

Bydgoszcz, dnia 24.04.2024 r.

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA

### Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Wynajem z obsługą materiałowo-serwisową urządzenia do kolorowego i czarno-białego druku książek” (RZP.243.9.2024)

Zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela wyjaśnień w związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego o następującej treści:

#### **PYTANIE 1**

Obecne zapisy umowy określają płatność tylko za format 330x487 mm. Prośmy o doprecyzowanie jak będą rozliczne formaty mniejsze i większe, czyli A4 czy banner. Drukarki mają oddzielne liczniki na mały format i format bannerów i w różnie w zależności od dostawcy sposób naliczania opłat za banner jest różny.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż formaty mniejsze lub większe będą rozliczane jak podwielokrotność lub wielokrotność formatu 330x487 mm.

#### **PYTANIE 2**

Czy godziny wymienione w kryteriach oceny ofert dotyczą godzin roboczych czy zegarowych czy też liczonych w oknie serwisowym od poniedziałku do piątku 8:00-14:30 z wyłączeniem dni wolnych od pracy? Jeżeli zegarowych a wykonawca ma max 36 godzin na ukończenie interwencji to jak Wykonawca ma wywiązać się ze zobowiązania np. w weekendy czy święta.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że czas naprawy jest liczony w godzinach zegarowych.

Zamawiający zmodyfikuje zapis umowy:

„udostępniania urządzenia na potrzeby interwencji serwisowych w godzinach 8:00 – 14:30 lub innych godzinach uzgodnionych z wykonawcą, udostępnianie urządzenia we wszystkie dni od poniedziałku do niedzieli, jeżeli graniczny termin przypada na dzień ustawowo wolny to przedłuża się do następnego dnia roboczego.”

#### **PYTANIE 3**

Czy Zamawiający będzie naliczał kary umowne za każdą godzinę zwłoki, wliczając dni ustawowo wolne od pracy?

Czy czas naprawy lub wymiany zużytych materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych liczony będzie w dni robocze w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 15:00)?

Przykład - naprawa zadeklarowana na 24 godziny

Zgłoszenie w piątek o 14.50 – gdyby czas na naprawę liczony był w godzinach zegarowych to naprawa musiała by się zakończyć w sobotę o 14.50 mimo, że Zamawiający tego dnia nie pracuje.

**Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy jest liczony jest w oknie serwisowym.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż czas naprawy jest liczony w godzinach zegarowych, w godzinach 8:00 – 14:30 lub innych godzinach uzgodnionych z wykonawcą; udostępnianie urządzenia we wszystkie dni od poniedziałku do niedzieli, jeżeli graniczny termin przypada na dzień ustawowo wolny to przedłuża się do następnego dnia roboczego.

**PYTANIE 4**

Czy Zamawiający dopuszcza podłączenie urządzenia zastępczego w ciągu 3 dni roboczych?

Obecny zapis wymagający od Wykonawcy podłączenia urządzenia zastępczego w 36 godzin od zgłoszenia jest nierealny.

Przykładowo zgłoszenie w dzień roboczy o 14:00. Rozpoczęcie naprawy następnego dnia od 8:00, po 4h okazuje się niemożliwa. Minęło już 22h. Dopiero w tym momencie zaczyna się organizowanie transportu (wysyłka kurierem nie jest możliwa w godzinę, potrzeby jest specjalistyczny transport do gabarytowych urządzeń), który może nastąpić najwcześniej na drugi dzień, drukarka przyjeżdża następnego dnia. Jeżeli jest zima to konieczne jest zaklimatyzowanie maszyny w pomieszczeniu min 24, aby nie uszkodzić elektroniki. Więc najwcześniej podłączenie/instalacja urządzenia zastępczego może nastąpić po 3 dniach roboczych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

**PYTANIE 5**

Odczyt liczników – Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający umożliwi zdalny dostęp do drukarki celem zdalnego odczytu licznika.

**Odpowiedź:**

Zamawiający umożliwi zdalny dostęp do drukarki celem zdalnego odczytu licznika.

**PYTANIE 6**

Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie obsługujące w kasetach standardowych/wbudowanych tylko papier niepowlekany a papier powlekanych w dodatkowej kasecie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

**PYTANIE 7**

Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie obsługujące w podajnik ręcznym papier o gramaturze do 350 g/m<sup>2</sup>?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

**PYTANIE 8**

Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie z rzeczywistą rozdzielczością druku 2400x2400 1 bit w odróżnieniu od interpolowanej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

**PYTANIE 9**

Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie z dyskiem twardym 500 GB?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

**PYTANIE 10**

Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie z formatem obsługiwanych nośników dla banneru 330,2 x 762 mm (dwustronnie) i 330,2 x 1300 mm (jednostronnie)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

**PYTANIE 11**

Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie o prędkości produkcji stron na minutę (druk kolor/czarny) A4 65/70 i SRA3 34/38? (jednostronnie)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

**PYTANIE 12**

Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie pracujące w jednym trybie wysokiej jakości bez utraty produktywności?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

**PYTANIE 13**

Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie z maksymalnym obciążeniem miesięcznym 350.000 obrazów ? Wymóg 702.000 wydruków A4 wydaje się nieuzasadniony w momencie gdy Zamawiający oszacował liczbę wydruków w okresie 48 miesięcy na 760.000.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

**PYTANIE 14**

Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie z kontrolerem wewnętrznym o parametrach:

CPU	Intel Pentium Gold G5400
RAM	8 GB
HDD	500 GB
Język opisu strony	PS3/PCL6
Protokoły	TCP/IP (FTP, SMTP, POP, HTTP, SNMP, LDAP, SMB, LPD, IPP, WS-Discovery, Bonjour, Direct Mobile Printing, Port 9100, 802.1X, DHCP, DNS, NTP)
Współpracujące systemy operacyjne	Windows 8.1 (32/64 bity), Windows 10 (32/64 bity), Windows 11 (64 bity), Windows Server 2012 (64 bity), Windows Server 2012 R2 (64 bity), Windows Server 2016 (64 bity), Windows Server 2019 (64 bity), Windows

	Server 2022 (64 bity), MacOS Mojave (10.14.x), MacOS Catalina (10.15.x), MacOS Big Sur (wersja 11.0), MacOS Monterey (wersja 12)
--	--

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.

**Zamawiający**

.....