

Warunki serwisowania analizatora biochemiczno – immunochemicznego, analizatora jonów, stacji uzdatniania wody, laboratoryjnego systemu informatycznego, wirówki laboratoryjnej

Lp.	Warunki serwisowania	oferowane warunki	uwagi
1	Możliwość zgłaszania usterek /wad przez 24 godziny na dobę.		
2	Czas naprawy/usunięcia wady/awarii – do 3 godzin od wystąpienia awarii/wad dla analizatorów i systemu informatycznego oraz stacji uzdatniania wody . Dla wirówki laboratoryjnej do 3 dni roboczych.		
3	W przypadku awarii/wady analizatora wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów wykonania badań w laboratorium zewnętrznym wybranym przez Zamawiającego, od momentu zgłoszenia awarii /wady do jej usunięcia lub wstawienia urządzenia zastępczego na czas usuwania wady/awarii		
4	Osoba/(y) upoważniona/(e) do przyjmowania zgłoszeń napraw serwisowych/usuwania wad :	nr telefonu.....	
5	Wykonywanie na koszt serwisu przeglądów dzierżawionego sprzętu w terminach wymaganych przez producenta jednak nie rzadziej niż raz w roku.		
6	Zdalny dostęp do urządzeń i informatycznego systemu laboratoryjnego możliwy tylko po telefonicznym uzgodnieniu z pracownikami laboratorium.		

- Dokument składany w formie elektronicznej należy podpisać w sposób opisany w SWZ