Warszawa, 26.01.2024 r.

**Serwis strony internetowej pracujwkulturze.nck.pl**

**Zamawiający informuje, że poniższe postępowanie ma charakter szacowania wartości zamówienia. Informujemy, iż niniejsze postępowanie nie stanowi zaproszenia do składania ofert w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, nie zobowiązuje Zamawiającego do zawarcia umowy, czy też udzielenia zamówienia i nie stanowi części procedury udzielania zamówienia publicznego realizowanego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych.**

**Nazwa i adres Zamawiającego:**

Narodowe Centrum Kultury   
 ul. Płocka 13   
 01-231 Warszawa

**Przedmiot zamówienia:**

Usługa serwisowa strony internetowej pracujwkulturze.nck.pl.

**Szczegółowy opis Przedmiotu zamówienia:**

Obecna strona internetowa została zbudowana w technologii PHP z wykorzystaniem oprogramowania WordPress 6.1.4. System obejmuje wyłącznie subserwis pracujwkulturze.nck.pl. Usługa świadczona będzie w centrum hostingowym – dostęp poprzez konsolę z uprawnieniami standardowego użytkownika, środowisko VPS. Firma zewnętrzna świadczy kompleksową obsługę i udziela dostępów   
do poszczególnych warstw. Zamawiający posiada wykupioną usługę administrowania dla serwera, więc w razie potrzeby dokonania zmian w środowisku należy przekazać Zamawiającemu informacje dotyczące tych zmian.

**I. Zakres usługi serwisowej Witryny WWW**:

1. usuwanie błędów w CMS [WordPress 6.1.4];
2. wsparcie techniczne w zakresie konfiguracji serwera;
3. modyfikacja aktualnego stanu CMS:

modyfikacje mają charakter jednorazowy i służą usprawnieniu korzystania z istniejących już funkcji lub wynikają z usuwania powstałych błędów lub awarii;

1. monitorowanie działania strony www i usuwanie ewentualnych awarii związanych z błędnym funkcjonowaniem strony www:

Zamawiający ma zapewniony podstawowy monitoring serwera, stąd usługa będąca przedmiotem zamówienia polega głównie na usuwaniu ewentualnych błędów pojawiających się w trakcie użytkowania portalu oraz błędów, które zgłaszają do nas użytkownicy portalu (np. brak możliwości opublikowania ogłoszenia, błędy w wyświetlaniu ogłoszeń, błędy w działających już wcześniej modułach);

1. konsultacje obejmujące weryfikację możliwości rozbudowy strony www o nowe funkcjonalności oraz ich wycenę.

**Wymagany czas reakcji na zgłoszenie:**

* **Maksymalny czas na potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przez opiekuna klienta:** do 60 minut
* **Maksymalny czas na usunięcie błędu krytycznego (uniemożliwiającego korzystanie ze strony lub CMS):** do 48 godzin
* **Maksymalny czas na usunięcie błędu krytycznego (utrudniającego korzystanie ze strony lub CMS)**: do 72 godzin

**Czas trwania przedmiotu zamówienia**:

* 9 miesięcy od dnia podpisania umowy dla usługi serwisowej opisanej w ust. I OPZ

**Maksymalny limit roboczogodzin usługi serwisowej**

* 90 h, będące iloczynem **maksymalnej** miesięcznej liczby roboczogodzin oraz liczby miesięcy (10 h x 9)