

ROZBUDOWA FUNKCJONUJĄCEGO U ZAMAWIAJĄCEGO INFORMATYCZNEGO  
SYSTEMU KADROWO-PŁACOWEGO „nova365” (ID 518848)

**PYTANIA I ODPOWIEDZI DO TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

**Pytanie nr 1 IPU, § 2 ust. 2**

Prosimy o potwierdzenie, że Załącznik nr 2 do umowy to OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

**Odpowiedź nr 1**

Zamawiający potwierdza, że treść załącznika Nr 2, o którym mowa w **§ 2 ust. 2 IPU** jest zbieżna z treścią dokumentu: OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

**Pytanie nr 2 IPU, § 3 ust. 3**

Prosimy o potwierdzenie, że realizacja przedmiotu umowy może odbywać się poprzez zdalne połączenia i w tym zakresie Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne.

**Odpowiedź nr 2**

Zamawiający potwierdza, że realizacja przedmiotu umowy może odbywać się poprzez zdalne połączenia i w tym zakresie Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne.

**Pytanie nr 3 IPU, § 9 ust. 3**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwości wypłaty częściowego wynagrodzenia, za poszczególne etapy realizacji zamówienia wskazane w ust. 2 podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie zatwierdzony przez Zamawiającego protokół potwierdzający prawidłowe wykonanie usług objętych poszczególnych części Przedmiotu Umowy.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych.

**Odpowiedź nr 3**

Zamawiający potwierdza, że na podstawie **§ 9 ust. 3 IPU** możliwa jest wypłata wynagrodzenia w częściach „po pełnym wdrożeniu” poszczególnych części przedmiotu zamówienia wskazanych w § 9 ust. 2 IPU. Podstawą do wystawienia faktur za realizację poszczególnych części zamówienia będą zatwierdzone przez Zamawiającego protokoły odbioru potwierdzające prawidłowe wykonanie usług objętych przedmiotem zamówienia.

#### **Pytanie nr 4 IPU, § 9**

Prosimy o dodanie ust. 6 o treści: Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur zgodnych z protokołami odbioru za poszczególne części Przedmiotu Umowy a Zamawiający zobowiązuje się do dokonania płatności przelewem na konto Wykonawcy, w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT lub doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na platformie elektronicznego fakturowania i po spełnieniu przez Wykonawcę wszystkich warunków umowy. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy.

Zamawiający i Wykonawca wyrażają zgodę na wysyłanie i odbieranie za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych związanych z realizacją zamówień publicznych, których listę publikuje minister właściwy do spraw gospodarki.

#### **Odpowiedź nr 4**

Zamawiający uprzejmie informuje, że warunki płatności Wynagrodzenia z tytułu realizacji zamówienia określone zostały w **§ 9 IPU oraz § 8 Ogólnych Warunków Umowy** opublikowanych przez Zamawiającego na portalu „Platforma zakupowa”.

Zamawiający nie przewiduje zmian treści **§ 9 IPU oraz § 8 OWU**.

#### **Pytanie nr 5 IPU, § 10 ust. 1**

1. Wnosimy o zmiany „opóźnienia” na „zwłokę”. Projektowane postanowienia umowy nie powinny przewidywać odpowiedzialności Wykonawcy za opóźnienie, chyba że jest to uzasadnione okolicznościami lub zakresem zamówienia. W związku z powyższym prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu.
2. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.
3. Wnosimy o zmianę przedimka z „w wysokości” na „do wysokości”, co daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami.

#### **Odpowiedź nr 5**

Z uwagi, iż termin realizacji przedmiotu zamówienia, stanowi dla Zamawiającego kluczowy parametr jakościowy całego zamówienia, Zamawiający nie przewiduje zmiany treści **§ 10 IPU**.

#### **Pytanie nr 6 IPU, § 11**

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku gdy odstąpienie od Umowy, nastąpił w trakcie trwania realizacji umowy, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie za wykonane prace na rzecz Zamawiającego. W takim przypadku Strony umowy zobowiązują się wspólnie dokonać inwentaryzacji prac i na jej podstawie Zamawiający uiszczy wynagrodzenie przysługującego Wykonawcy za częściową realizację przedmiotu umowy.

#### **Odpowiedź nr 6**

Zamawiający uprzejmie informuje, iż warunki związane z wynagrodzeniem Wykonawcy należnym mu z tytułu realizacji części przedmiotu zamówienia w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron, określone zostały w **§ 10 ust. 2 Ogólnych Warunków Umowy** opublikowanych przez Zamawiającego na portalu „Platforma zakupowa”.

Zamawiający potwierdza, iż w przedmiotowej sytuacji dokonana przez Strony Umowy wspólna inwentaryzacja zrealizowanych prac, będzie stanowić podstawę do określenia wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.

**Pytanie nr 7** OPZ, Pkt 2.2.4 Wnioski premiowe

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym część treści Wniosku (lista pracowników, wysokość premii, terminowość, jakość, skuteczność i inne dotyczące decyzji o premii w dalszych krokach wniosku) będzie załącznikiem (excel/xml) do procesu decyzyjnego?

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie gdzie wymóg: „Zarząd ma możliwości edycji pliku i zmiany wysokości przyznanych premii – przy zmianie wysokości premii należy wypełnić pole dotyczące uzasadnienia - brak wypełnienia pól uniemożliwia zatwierdzenie dokonanych zmian wniosków premiowych. Podczas edycji pliku przez jednego z Członków Zarządu system uniemożliwia edycję przez innego Członka Zarządu” będzie polegać na określeniu stałego łańcucha kolejnych Członków Zarządu w procesie zatwierdzania (bez pominięcia każdego).

**Odpowiedź nr 7**

Zamawiający potwierdza, iż akceptuje rozwiązanie w którym część treści Wniosku (lista pracowników, wysokość premii, terminowość, jakość, skuteczność i inne dotyczące decyzji o premii w dalszych krokach wniosku) będzie załącznikiem (excel/xml) do procesu decyzyjnego.

Ponadto Zamawiający potwierdza swoją akceptację rozwiązania polegającego na określeniu stałego łańcucha kolejnych Członków Zarządu w procesie zatwierdzania wniosków premiowych (bez pominięcia każdego).

**Pytanie nr 8** OPZ, pkt. 4

Zamawiający w OPZ specyfikuje "Implementacja funkcjonującego u Zamawiającego systemu Rejestracji Czasu Pracy (system bibi MicroMade) z systemem enova365"

Prosimy o modyfikacje zapisów OPZ na: "Przystosowanie systemu Enova ma na celu umożliwienie wymiany plików z danymi o czasie pracy z funkcjonującego u Zamawiającego systemu RCP bibi MicroMade z systemem kadrowo-płacowym enova365. Przystosowanie systemu Enova musi umożliwiać tzw. „wygładzanie” czasu pracy w systemie enova 365 wg poniższych funkcjonalności (...)"

oraz prosimy o potwierdzenie, że wymagane modyfikacje po stronie systemu RCP bibi MicroMade wykona Producent systemu lub Zamawiający.

**Odpowiedź nr 8**

Zamawiający uprzejmie informuje, że modyfikuje pierwszy akapit pkt 4 OPZ, który po modyfikacji otrzymuje brzmienie:

"Przystosowanie systemu Enova ma na celu umożliwienie wymiany plików z danymi o czasie pracy z funkcjonującego u Zamawiającego systemu RCP bibi MicroMade z systemem kadrowo-płacowym enova365. Przystosowanie systemu Enova musi umożliwiać tzw. „wygładzanie” czasu pracy w systemie enova 365 wg poniższych funkcjonalności (...)"

Pozostała treść pkt 4 OPZ pozostaje bez zmian.

Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że modyfikacje systemu RCP bibi MicroMade leżą po stronie Zamawiającego.

**Pytanie nr 9 OWU 2021, § 15 ust. 3.**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ogólne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych nadane osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy do wglądu w siedzibie Wykonawcy.

**Odpowiedź nr 9**

Zamawiający informuje, że nie jest mu znane pojęcie „ogólne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych”. Zamawiający stoi na stanowisku, że zapisy **§ 15 ust. 3 Ogólnych Warunków Zamówienia** są precyzyjne i nie przewiduje jego zmiany.

**Pytanie nr 10 OWU 2021, § 15 ust. 5.**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje przekazaną przez Wykonawcę listę osób upoważnionych do realizacji umowy drogą mailową na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail. W związku z powyższym prosimy o rozszerzenie zapisu o dedykowany przez Zamawiającego adres e-mail.

**Odpowiedź nr 10**

Zamawiający uprzejmie informuje, iż lista osób, o której mowa w **§ 15 ust. 5 OWU** powinna stanowić załącznik do Umowy zawartej w wyniku wyłonienia Wykonawcy, który złożył najkorzystniejszą ofertę.

**Pytanie nr 11 OWU 2021, § 15 ust. 8. oraz § 17 ust. 3**

Prosimy o zmianę czasu na przekazanie Administratorowi informacji o naruszeniu na 72 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty.

**Odpowiedź nr 11**

Zamawiający uprzejmie informuje, że nie przewiduje zmian treści **§ 15 ust. 8. oraz § 17 ust. 3 OWU.**

**Pytanie nr 12 OWU 2021, § 16 ust. 2.**

Prosimy o wydłużenie terminu realizacji prawa kontroli do 14 dni. Okres ten jest ogólnie przyjęty, zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz wystarczający do przygotowania się przetwarzającego do kontroli i usunięcia ewentualnych uchybień.

**Odpowiedź nr 12**

Zamawiający uprzejmie informuje, że nie przewiduje zmian treści **§ 16 ust. 2 OWU.**

**Pytanie nr 13 OWU 2021, § 16 ust. 4.**

Prosimy o wykreślenie sformułowania „nie dłuższym niż 7 dni”. Termin usunięcia uchybień powinien zostać ustalony indywidualnie z Przetwarzającym.

**Odpowiedź nr 13**

Zamawiający uprzejmie informuje, że nie przewiduje zmian treści **§ 16 ust. 4 OWU.**

**Pytanie nr 14**      **OWU 2021, § 18 ust. 2.**

Prosimy o rozszerzenie zapisów dotyczących dalszego powierzenia danych osobowych. W celu braku ograniczenia w wykonywaniu przedmiotu umowy wyłącznie przez pracowników wykonawcy prosimy o doprecyzowanie zasad podpowierzenia, poprzez dodanie zapisów: z zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:

1. *W zakresie świadczeń usług informatycznych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.*

**Odpowiedź nr 14**

Zamawiający uprzejmie informuje, iż na podstawie **§ 18 ust. 2 OWU** możliwe jest dalsze powierzenie danych osobowych podwykonawcom. Zamawiający w treści **§ 18 ust. 2 OWU** precyzyjnie określił obowiązek Wykonawcy w zakresie poinformowania Zamawiającego o przekazaniu danych osobowych do dalszego przetwarzania.

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści **§ 18 ust. 2 OWU**.

**Pytanie nr 15**      IPU – Rozbudowa systemu enova365, § 13.

Prosimy o dopisanie zapisu dotyczącego wymienionych w § 13 zakresu danych osobowych. „Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.”

**Odpowiedź nr 15**

Zamawiający uprzejmie informuje, że modyfikuje treść § 13 IPU poprzez dodanie ust.2 o treści:

*“Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.”*