



Warszawa, 29 maja 2024 roku

OR-D-III.272.32.2024.AP

Uczestnicy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

ZMIANA ORAZ WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Grupowe ubezpieczenie na życie pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie oraz członków ich rodzin na lata 2024-2026”

W związku z wniesionymi pytaniami do treści specyfikacji warunków zamówienia (SWZ), obowiązującej w przedmiotowym postępowaniu, działając w trybie art. 135 ust.2 oraz art. 137 ust.1 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 poz. 1605 ze zm.) Zamawiający wyjaśnia i zmienia treść SWZ w następujący sposób:

PYTANIE 1

OPZ, punkt A.1.7 – Czy Zamawiający byłby skłonny zgodzić się na to, aby prawo nie obejmowało osób przebywających w hospicjach lub placówkach dla przewlekle chorych? W razie odpowiedzi odmownej prosba o wskazanie, ile osób przebywa w w/w placówkach.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, jednocześnie informuje, że nie dysponuje informacją ile osób obecnie przebywa w placówkach dla przewlekle chorych oraz hospicjach.

PYTANIE 2

OPZ, punkt A.1.7 i A.4.2 – Wykonawca prosi o wskazanie wieku najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika oraz małżonka / partnera życiowego pracownika ubezpieczonego.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że najstarszy ubezpieczony pracownik ma 76 lat, natomiast najstarszy ubezpieczony członek rodziny ma 73 lata.

PYTANIE 3

OPZ, dział A.4.3 – czy wskazany w punkcie wiek 75 lat może być uznany jako górna granica odpowiedzialności wobec wszystkich ubezpieczonych w ramach ubezpieczeń grupowych?

ODPOWIEDŹ:

Zapisy treści SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

PYTANIE 4

OPZ, punkt A.7 – Wykonawca prosi o potwierdzenie (lub wnosi o to), że Pakiety dodatkowe, które zostałyby zaofertowane w ramach wskazanego działu będą oparte wyłącznie o ogólne warunki Wykonawców, z pominięciem zapisów SWZ / OPZ.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że produkty uzupełniające będą realizowane w oparciu o ogólne warunki ubezpieczenia. Zapisy SWZ, w tym zapisy Załącznika nr 1 do SWZ nie będą miały zastosowania w zakresie kształtowania warunków ochrony ubezpieczeniowej produktów uzupełniających.

PYTANIE 5

OPZ, punkt C.2.6 – Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania, jako równoznacznej, następującej definicji:

wypadek komunikacyjny – *nieszczęśliwy wypadek:*

a) wywołany ruchem pojazdów na drodze, w którym ubezpieczony brał udział jako uczestnik ruchu bądź kierowca, z tym że „pojazd”, „droga”, „uczestnik ruchu” i „kierowca” rozumiane są zgodnie ze znaczeniem nadanym przez obowiązujące przepisy prawa o ruchu drogowym; pojazdem jest również tramwaj,

b) wywołany ruchem pojazdu kolejowego ciągniętego przez pojazd trakcyjny, w którym ubezpieczony brał udział jako pasażer albo członek załogi tego pojazdu, z tym że:

- pojazd kolejowy oznacza pojazd dostosowany do poruszania się na własnych kołach po torach kolejowych,

- pojazd trakcyjny oznacza pojazd kolejowy z napędem własnym, w tym metro, wypadkiem komunikacyjnym, w rozumieniu pkt. b, nie są wypadki dotyczące kolejowego transportu wewnątrzzakładowego oraz transportu linowego i linowo-terenowego,

c) wywołany eksploatacją pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych, który zaistniał od chwili, gdy jakakolwiek osoba weszła na jego pokład z zamiarem wykonania lotu, do chwili opuszczenia pokładu statku powietrznego przez wszystkie osoby znajdujące się na nim, a statek powietrzny został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek powietrzny zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek powietrzny znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy,

d) wywołany ruchem statku, w którym ubezpieczony brał udział jako członek załogi bądź pasażer, a statek zatonął albo został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy.

ODPOWIEDŹ:

Zapisy treści SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

PYTANIE 6

OPZ, punkt C.8.2 – Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania, jako równoznacznej, następującej definicji:

Tylko taki udar (udar mózgu), który oznacza nagłe ogniskowe lub uogólnione zaburzenie czynności mózgu, wywołane wyłącznie przyczynami naczyniowymi rozumianymi jako zamknięcie światła lub przerwanie ciągłości ściany naczynia mózgowego, za wyjątkiem przyczyn naczyniowych spowodowanych chorobą mózgu lub wywołanych czynnikami urazowymi. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za udar mózgu, jeżeli przed początkiem

odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.

ODPOWIEDŹ:

Zapisy treści SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

PYTANIE 7

OPZ, dział C.11 – Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania, jako równoznacznej, następującej definicji:

C.11.2: zawał serca – który jest uszkodzeniem części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia.

Odpowiadamy wyłącznie za taki zawał serca, którego rozpoznanie potwierdza wzrost lub spadek stężenia troponiny sercowej, przy co najmniej jednej wartości powyżej normy, oraz spełnione jest co najmniej jedno z następujących kryteriów:

- a) kliniczne objawy niedokrwienia mięśnia sercowego,
- b) nowe niedokrwienne zmiany w EKG,
- c) nowy ubytek żywego mięśnia sercowego w badaniach obrazowych lub nowe regionalne zaburzenia czynności skurczowej, których umiejscowienie odpowiada etiologii niedokrwiennej,
- d) skrzeplina w tętnicy wieńcowej stwierdzona w koronarografii.

Odpowiadamy również za zawał związany z zabiegiem na tętnicach wieńcowych, o ile w badaniach obrazowych stwierdzono nowy ubytek żywego mięśnia sercowego o umiejscowieniu odpowiadającym etiologii niedokrwiennej lub w koronarografii stwierdzono powikłania zabiegu ograniczające przepływ krwi oraz w którym stwierdzono wzrost stężenia troponiny sercowej we krwi do wartości:

- a) 5-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z przezskórną interwencją wieńcową lub
- b) 10-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z pomostowaniem tętnic wieńcowych.

C.11.3: Tylko taki udar (udar mózgu), który jest nagłym, ogniskowym lub uogólnionym zaburzeniem czynności mózgu spowodowanym wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ściany, które spowodowało trwałe uszkodzenie neurologiczne.

..... odpowiada wyłącznie za taki udar mózgu, w którym:

- a) badania obrazowe mózgu jednoznacznie potwierdziły świeże zmiany naczyniopochodne lub udar mózgu był leczony trombolitycznie oraz
- b) badanie neurologiczne, przeprowadzone 3 miesiące po wystąpieniu udaru mózgu, potwierdziło utrzymywanie się w związku z tym udarem ubytku neurologicznego.

Odpowiedzialność nie obejmuje udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu oraz przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA).

Odpowiedzialność nie obejmuje także udaru mózgu, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.

ODPOWIEDŹ:

Zapisy treści SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

PYTANIE 8

OPZ, dział C.13 i C.26 - W związku z wprowadzeniem nowych wersji ogólnych warunków, przewidujących m. in. uaktualnienie definicji pod kątem aktualnej wiedzy medycznej Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o możliwość:

- 1) przedstawienia jednostek poważnego zachorowania o nazwach a także definicjach

zgodnych z jego ogólnymi warunkami (w tym – w miejsce tych określonych w punktach C.13.2 do C.13.8 włącznie) – w ramach stosownej klauzuli Wykonawca przedstawiłby wskazanie – która jednostka chorobowa z OPZ ma swojego odpowiednika, a w razie jej braku – stosowną definicję.

2) zastosowania w ramach swojej Oferty, jako równoważnych zapisom punktów C.13.12 do C.13.19, C.13.21 oraz C.26.7 i C.26.9 - zapisów swoich ogólnych warunków (z zastrzeżeniem utrzymania nadrzędnych zapisów OPZ dotyczących pre-existingu).

Wykonawca załącza wzmiankowane ogólne warunki i prosi uprzejmie, aby zapisy te mógł stosować w całości, bez dodatkowych ograniczeń, np. „wyłącznie w zakresie polepszającym warunki SIWZ”. Jakiegokolwiek zmiany w powyższych zapisach skutkować mogą powstaniem szeregu komplikacji interpretacyjnych, zmuszą także Wykonawcę do znaczącego podniesienia składki.

ODPOWIEDŹ:

1) Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy. Zapisy punktów C.13.2 – C.13.8 zostaną wykreślone. W realizacji ubezpieczenia na wypadek poważnego zachorowania ubezpieczonego oraz współmałżonka ubezpieczonego będą miały zastosowanie definicje stosowane w OWU Wykonawcy.

2) Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy. Zapisy punktów C.13.12 – C.13.19 oraz C.13.21 zostaną wykreślone. W realizacji ubezpieczenia na wypadek poważnego zachorowania ubezpieczonego oraz współmałżonka ubezpieczonego będą miały zastosowanie definicje stosowane w OWU Wykonawcy.

Analogicznie Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy wykreślając zapisy zawarte w punkcie C.26.7 oraz C.26.9. W realizacji ubezpieczenia na wypadek poważnego zachorowania dziecka będą miały zastosowanie definicje stosowane w OWU Wykonawcy.

PYTANIE 9

OPZ, dział C.15 - W związku z wprowadzeniem nowych wersji ogólnych warunków, przewidujących m. in. uaktualnienie definicji pod kątem aktualnej wiedzy medycznej Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o możliwość:

1) przedstawienia jednostek specjalistycznego leczenia o nazwach oraz definicjach zgodnych z jego ogólnymi warunkami – w ramach stosownej klauzuli Wykonawca przedstawiłby wskazanie – która jednostka z OPZ ma swojego odpowiednika.

2) zastosowania w ramach swojej Oferty, jako równoważnych zapisom punktów C.15.2 - zapisów swoich ogólnych warunków.

Wykonawca załącza wzmiankowane ogólne warunki i prosi uprzejmie, aby zapisy te mógł stosować w całości, bez dodatkowych ograniczeń, np. „wyłącznie w zakresie polepszającym warunki SIWZ”. Jakiegokolwiek zmiany w powyższych zapisach skutkować mogą powstaniem szeregu komplikacji interpretacyjnych, zmuszą także Wykonawcę do znaczącego podniesienia składki.

ODPOWIEDŹ:

1) Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy.

2) Zapisy treści SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian. Zastosowanie będą miały zapisy C.15.2

PYTANIE 10

OPZ, dział C.16 – Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania, jako równoznacznej, następującej definicji:

C.16.9: zawał serca – który jest uszkodzeniem części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia. Odpowiadamy wyłącznie za taki zawał serca, którego rozpoznanie potwierdza wzrost lub

spadek stężenia troponiny sercowej, przy co najmniej jednej wartości powyżej normy, oraz spełnione jest co najmniej jedno z następujących kryteriów:

- a) kliniczne objawy niedokrwienia mięśnia sercowego,
- b) nowe niedokrwienne zmiany w EKG,
- c) nowy ubytek żywowego mięśnia sercowego w badaniach obrazowych lub nowe regionalne zaburzenia czynności skurczowej, których umiejscowienie odpowiada etiologii niedokrwiennej,
- d) skrzeplina w tętnicy wieńcowej stwierdzona w koronarografii.

Odpowiadamy również za zawał związany z zabiegiem na tętnicach wieńcowych, o ile w badaniach obrazowych stwierdzono nowy ubytek żywowego mięśnia sercowego o umiejscowieniu odpowiadającym etiologii niedokrwiennej lub w koronarografii stwierdzono powikłania zabiegu ograniczające przepływ krwi oraz w którym stwierdzono wzrost stężenia troponiny sercowej we krwi do wartości:

- a) 5-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z przezskórną interwencją wieńcową lub
- b) 10-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z pomostowaniem tętnic wieńcowych.

C.16.10: Tylko taki udar (udar mózgu), który jest nagłym, ogniskowym lub uogólnionym zaburzeniem czynności mózgu spowodowanym wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ściany. odpowiada wyłącznie za taki udar mózgu, w którym:

- a) badania obrazowe mózgu jednoznacznie potwierdziły świeże zmiany naczyniopochodne lub udar mózgu był leczony trombolitycznie oraz
- b) badanie neurologiczne, przeprowadzone 3 miesiące po wystąpieniu udaru mózgu, potwierdziło utrzymywanie się w związku z tym udarem ubytku neurologicznego.

Odpowiedzialność nie obejmuje udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu oraz przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA).

Odpowiedzialność nie obejmuje także udaru mózgu, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.

ODPOWIEDŹ:

Zapisy treści SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

PYTANIE 11

OPZ, dział C.16.14 – Czy spełni wymogi SWZ / OPZ ten wykonawca, który przedstawi w swojej ofercie świadczenie polegające na przekazaniu ubezpieczonemu karty bezgotówkowej do odbioru produktów lekowych w aptece?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że zgodnie z pkt C.16.14 dopuszcza się również świadczenie w formie bezgotówkowego odbioru produktów aptecznych (np. poprzez wydanie ubezpieczonemu karty przedpłaconej).

PYTANIE 12

OPZ, Dział C.25.1 – Wykonawca prosi, aby ustanowić minimalny wiek dziecka uprawniający do pobytu w szpitalu, wynoszący 3 miesiące. Wykonawca pragnie wskazać, że konieczność objęcia odpowiedzialnością dziecka od chwili urodzenia może w olbrzymim stopniu wpłynąć na składkę; w chwili obecnej znacząca większość dzieci rodzi się i przez pierwsze dni przebywa w

szpitalach, a ustalenie przyczyn / uprawnienia do świadczenia w przypadku noworodków będzie rodziło często spory interpretacyjne.

ODPOWIEDŹ:

Zapisy treści SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

PYTANIE 13

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że w ramach zawarcia umowy złożą Wykonawcy odpowiednie oświadczenie o Beneficjencie Rzeczywistym/Reprezentanta/Pełnomocnika.

PYTANIE 14

Prośba o wskazanie na jaki podmiot będą wystawione polisy (czy na Zmawiającego czy Urząd)?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że polisy będą wystawione na Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie.

PYTANIE 15

SWZ, pkt 23.1.4 – Prośba o potwierdzenie, że Wykonawca spełni warunek, jeśli karta produktu ubezpieczenia będzie załączona do owu Wykonawcy?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza spełnienie wymogów Zamawiającego w przypadku załączenia dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym do ogólnych warunków ubezpieczenia Wykonawcy

PYTANIE 16

Załącznik nr 2 do SWZ wzór umowy – prośba o potwierdzenie omyłki pisarskiej, tj. w nazwie załącznika wskazano lata 2020-2022.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską zgodnie z poniższym:

Było:

Załącznik nr 2 do SWZ Wzór umowy ubezpieczenia - „Grupowe ubezpieczenie na życie pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie oraz członków ich rodzin na lata 2020-2022”

Zmieniono na:

Załącznik nr 2 do SWZ Wzór umowy ubezpieczenia - „Grupowe ubezpieczenie na życie pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie oraz członków ich rodzin na lata 2024-2026”

PYTANIE 17

OPZ, Załącznik nr 1 do SWZ, pkt A.2.1 - Wykonawca prosi o podanie wysokości wynagrodzenia za obsługę ubezpieczenia oraz kurtaż brokerski wyrażonych w wartości procentowej brutto. To

bardzo istotny element składowy całkowitych kosztów, jakie należy wziąć pod uwagę przygotowując ofertę ubezpieczenia.

ODPOWIEDŹ:

Całkowita wysokość kosztów akwizycyjno-obługowych o której mowa w pkt. A.2.1 załącznika 1 do SWZ będzie na poziomie zwyczajowo przyjętym dla postępowań z zakresu grupowego ubezpieczenia na życie. Koszty akwizycyjno-obługowe wypłacane są przez cały okres trwania umowy, z częstotliwością miesięczną, bez względu na wysokość wskaźnika szkodowości umowy realizowanej przez Wykonawcę wyłonionego w drodze niniejszego postępowania. Podział kosztów zostanie ustalony pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą wyłonionym w drodze niniejszego postępowania.

PYTANIE 18

Wykonawca prosi o wyrażenie zgody, aby mógł zastrzec sobie prawo do odmowy przyjęcia do ubezpieczenia osób, które zostały skazane prawomocnym wyrokiem Sądu za przestępstwa ubezpieczeniowe lub oszustwa na szkodę Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę na odmowę przyjęcia takich osób do programu grupowego ubezpieczenia na życie będącego przedmiotem niniejszego postępowania.

PYTANIE 19

Wykonawca wnioskuję o udostępnienie danych dotyczących poziomu szkodowości za okres ostatnich 12 miesięcy umowy ubezpieczenia.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie posiada takich informacji.

PYTANIE 20

OPZ, Załącznik nr 1 do SWZ, pkt E.56 – Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca we własnym zakresie będzie tłumaczył dokumentację z języków: angielski oraz niemiecki?

ODPOWIEDŹ:

Zapisy treści SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

PYTANIE 21

SWZ str.7 pkt. 11.1 oraz 11.3.2 c) wyjaśnienie - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wypełniony JEDZ ma być złożony na wezwanie a nie razem z ofertą?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza. Zgodnie z zapisami 11.1.1. SWZ Zamawiający, przed wyborem najkorzystniejszej oferty, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni oświadczenia z art. 125 PZP o niepodleganiu wykluczeniu, spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (JEDZ), w zakresie wskazanym przez zamawiającego w pkt. 8, 9.1. i 10 SWZ.

Zgodnie z art. 137 ust. 2 ustawy zmiana oraz wyjaśnienia treści SWZ zostaną udostępnione na stronie Platformy Zakupowej <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>

Z poważaniem
Sekretarz Województwa
Dyrektor Urzędu

Waldemar Kuliński
podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym