

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa nr SSM/...../...../...../2022

zawarta w Gliwicach pomiędzy:

Śląską Siecią Metropolitalną Sp. z o.o., ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000322774, NIP 631-257-82-61, Regon 241069249, kapitał zakładowy w wysokości 38 927 500,00 zł zapłacony w całości, zwaną dalej „**Zamawiającym**” reprezentowaną przez:

-

a

.....,

.....,

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowanym przez:

--

łącznie dalej zwanych „**Stronami**”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn.zm.) – zwana dalej ustawą Pzp, zostaje zawarta umowa następującej treści:

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii komórkowej i internetu bezprzewodowego wraz z dostarczeniem kart SIM dla Zamawiającego.
2. W ramach realizacji Przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:
 - a) zachowania 477 numerów telefonów (dalej: telefoniczna karta SIM), które posiada obecnie Zamawiający, przeniesienia ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci od dnia aktywowania usług i świadczenia usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla tych numerów;
 - b) zachowania 251 kart SIM, które posiada obecnie Zamawiający, przeniesienia ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci od dnia aktywowania usług i świadczenia usług Internetu bezprzewodowego dla tych kart SIM;
 - c) świadczenia usługi wsparcia technicznego w zakresie konfiguracji usług Wykonawcy.;
 - d) usługi konfiguracji usług zlecaniej poprzez email, telefon lub Portal Obsługi przez wyznaczone przez Zamawiającego osoby wymienione w § 10 ust. 1, zwanych dalej w Umowie „Usługą” lub „Usługami”, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2021 r., poz. 576 z późn. zm.), dalej „Prawo telekomunikacyjne”, na zasadach i warunkach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
3. Numery telefonów Zamawiającego, o których mowa w ust. 2 pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem z dniem 30.09.2022 godz. 23:59.
4. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany będzie do zapewnienia dla każdej telefonicznej karty SIM, co najmniej:
 - a) bezpłatne (nielimitowane) połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych: bezpłatne (nielimitowane) SMSy i MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych, bezpłatne korzystanie z poczty głosowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) pakietu danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej minimum 15 GB dla kart GŁOSOWYCH

- (VOICE) i minimum 48 GB dla kart internetowych (DATA) w technologii 2G/3G/4G, LTE/ 5G w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym. W przypadku możliwości korzystania w danej lokalizacji z zasięgu Internetu w technologii LTE Wykonawca umożliwi korzystanie z ww. internetu bez limitu GB. Po wyczerpaniu tego limitu pakietu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie prędkości transmisji danych,
- c) bezpłatnego informowania o wykorzystaniu limitu pakietu danych, o których mowa w punkcie b) (powyżej), wynikającego z abonamentu, za pomocą aparatu telefonicznego, np. poprzez SMS, infolinię lub w elektronicznej aplikacji do zarządzania usługami na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d) bezpłatnej wymiany kart SIM,
 - e) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM i czasowej blokady w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia,
 - f) zapewnienia bezpłatnej możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania Umowy (nie więcej niż 20 numerów),
 - g) bezpłatnej aktywacji kart SIM,
 - h) pakietu aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej, m.in. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna. Wykonawca zapewni co najmniej możliwość identyfikacji numeru połączeń przychodzących, blokowania wszelkich innych usług dodatkowo płatnych (nie ujętych w pakiecie darmowych usług dla kart VOICE/DATA),
 - i) bezpłatnego przekazywania połączeń - przekierowanie połączenia przychodzącego na wskazany przez siebie numer lub pocztę głosową,
5. bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień zawarcia umowy. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu aktualnego cennika w dniu zawarcia umowy, który będzie obowiązywał przez cały okres trwania umowy.
6. Wykonawca zapewni pełną dostępność transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia.
7. Wykonawca dostarczy karty SIM na własny koszt i ryzyko, w fabrycznie nowych opakowaniach, uniemożliwiających uszkodzenie do dnia 16.09.2022 r. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM zapewniają standard 3w1 rozmiar techniczny 2FF/3FF/4FF wspierające 2G/3G/4G, LTE/ 5G i pojawiające się nowsze systemy transmisji danych.
8. Wraz z dostarczonymi telefonicznymi kartami SIM oraz kartami SIM do Internetu bezprzewodowego Wykonawca dostarczy kody PIN i PUK. Telefoniczne karty SIM oraz karty SIM do Internetu bezprzewodowego będą nieaktywne i zostaną aktywowane po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu aktywacji kart SIM najpóźniej w dniu 01.10.2022 r. i przesłaniu do Operatora.
9. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przekazywania Zamawiającemu miesięcznych bilingów w formie elektronicznej (edytowalnej), obejmujących aktywne telefoniczne karty SIM. Biling dotyczący telefonicznych kart SIM powinien być przekazywany wraz z fakturą za każdy okres rozliczeniowy i powinien zawierać informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane ponad przydzielony limit, kwotę za połączenia wykonane w roamingu, dodatkowe koszty i wszelkie inne przekroczenia. Wszystkie ww. informacje powinny być przygotowane w rozbiciu na poszczególne numery telefonów oraz zbiorczo, łącznie dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego.
10. Usługi będą świadczone przez całą dobę (24 godz.), 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku przez okres trwania umowy.
11. Do umowy Wykonawca zobowiązany jest dołączyć regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.

§2

Obowiązki Stron

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) współpracy z Wykonawcą w celu należytego wykonania przedmiotu umowy,
 - 2) udzielania Wykonawcy wszelkich dostępnych mu informacji niezbędnych do wykonania niniejszej umowy,
 - 3) odbioru przedmiotu zamówienia na zasadach ustalonych niniejszą umową,
 - 4) zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, na warunkach i w terminach określonych w niniejszej umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) współpracy z Zamawiającym w celu należytego wykonania przedmiotu umowy,
 - 2) wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością zgodnie z obowiązującymi przepisami, z zasadami wiedzy technicznej oraz na ustalonych niniejszą umową warunkach, a także zaleceniami Zamawiającego.
3. Wykonawca wyrazi zgodę na udostępnienie Usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla Miasta Gliwice, jednostek organizacyjnych Miasta Gliwice, Spółek z udziałem Miasta Gliwice oraz pracowników Zamawiającego. Szczegółowy wykaz jednostek znajduje się w załączniku nr 6 do SWZ.
4. W przypadku udostępnienia Usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego przez Zamawiającego, Wykonawca wyraża zgodę na dodanie przez Zamawiającego opłaty administracyjnej (wynikającej z tytułu wykonywania takich czynności jak np. koszt wystawienia i wysłania FV, zarządzania wirtualną aplikacją, rozliczanie i weryfikacja faktur otrzymanych od Wykonawcy) jako osobnej pozycji do każdej faktury VAT wystawianej przez Zamawiającego w wysokości nie wyższej niż 3,50 złotych netto do każdej karty VOICE i DATA. Powyższa opłata nie będzie stanowić korzyści majątkowych dla Zamawiającego z tytułu udostępniania usług telefonii komórkowej i Internetu przez Zamawiającego na rzecz jednostek wskazanych w załączniku nr 6 do SWZ.

§ 3

Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) realizacji przedmiotu Umowy z należytą starannością, zgodnie z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, złożoną ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy i powszechnie obowiązującymi przepisami, a w szczególności Prawem telekomunikacyjnym;
 - 2) przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej;
 - 3) dołączenia do niniejszej Umowy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy zgodnego z Prawem telekomunikacyjnym, który stanowi załącznik nr 5, oraz Cennika Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy, który stanowi załącznik nr 6, dla połączeń i usług niewyszczególnionych w formularzu ofertowym, możliwych do realizacji w ramach usług telekomunikacyjnych i transmisji danych, w szczególności cennik połączeń w zakresie serwisów informacyjnych, linii informacyjnych, połączeń z biurami numerów, itp.;
 - 4) niezwłocznego informowania Zamawiającego o zmianach lub utrudnieniach w pracach sieci, związanych z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych. Prace te nie mogą kolidować z działalnością Zamawiającego i powinny być realizowane poza czasem pracy obowiązującym u Zamawiającego, tj. godziny pracy od 7.00-17.00 w dniach roboczych, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Wykonawca będzie świadczyć usługi telekomunikacyjne i transmisji danych w sposób ciągły, tj. codziennie, przez całą dobę, przez cały okres obowiązywania Umowy, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług telekomunikacyjnych i transmisji danych.
3. Wykonawca może wykonać przedmiot Umowy przy udziale podwykonawców wyłącznie w zakresie dostarczenia niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy urządzeń sieciowych wraz z odpowiednim oprogramowaniem, oraz wykonaniem wszystkich niezbędnych prac,

w tym montażu i konfiguracji urządzeń (np. wzmacniacze sygnału itp.) oraz innych czynności, które w sposób oczywisty są potrzebne do tego aby przedmiot Umowy mógł być bez przeszkód realizowany.

4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim, będące następstwem nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu, będące następstwem niewykonania albo nienależytego wykonania Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada uprawnienia do wykonania Umowy, w tym jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
 - 2) znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie Umowy;
 - 3) posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie oraz kwalifikacje, a także dysponuje potencjałem technicznym i osobowym niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy i zobowiązuje się do wykonania Umowy przy zachowaniu najwyższej staranności określonej w art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego oraz przy spełnieniu wszelkich obowiązujących mocą powszechnie obowiązujących przepisów prawa warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych, przy uwzględnieniu powszechnie stosowanych w kraju nowoczesnych rozwiązań technicznych.
7. Postanowienia dotyczące przejmowania numeracji od dotychczasowych operatorów Zamawiającego:
 - 1) jeżeli z wykonaniem przedmiotu Umowy będzie się wiązało przeniesienie numerów telefonicznych od dotychczasowego wykonawcy - operatora usług, termin wykonania przedmiotu Umowy będzie biegł od dnia przejęcia tych numerów, z zastrzeżeniem terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, o którym mowa w § 1 ust. 3;
 - 2) przeniesienie numerów telefonicznych od dotychczasowego Wykonawcy – operatora usług, nastąpi wg. zasad określonych w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2324);
 - 3) wszelkiego rodzaju koszty wynikające z przeniesienia numeracji (cesji) dla Zamawiającego ponosi Wykonawca.

§4

Termin obowiązywania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. na okres 24 miesięcy licząc od dnia 01.10.2022 r. 2022 r. godz. 00:00 do dnia 30.09.2024 r. do godz. 00:00.
2. Zamawiający oświadcza, że Umowa z poprzednim operatorem kończy się 30.09.2022 r., oraz obejmuje pulę numerów wymienionych w załączniku nr 4 do Umowy.

§5

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wykonawcy, za miesięczną realizację zamówienia podstawowego, przysługuje wynagrodzenie abonamentowe w wysokości: zł netto (słownie:) + 23 % podatku VAT tj. zł brutto,
2. Wartość całego przedmiotu zamówienia podstawowego wynosi: zł netto (słownie:) + 23 % podatku VAT tj. zł brutto,
3. Maksymalne wynagrodzenie z uwzględnieniem prawa opcji, o którym mowa w §6 nie przekroczy kwoty brutto zł (słownie: zł) w tym wartość netto w wysokości zł i podatek VAT w wysokości zł.
4. Ostateczna wartość zamówień w ramach prawa opcji będzie uzależniona od potrzeb Zamawiającego.
5. Nie wyczerpanie tej kwoty nie stwarza po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń względem Zamawiającego i jego następców prawnych.

6. Zamawiający o konieczności skorzystania z prawa opcji powiadomi Wykonawcę, poprzez złożenie stosownego oświadczenia odrębnym pismem bądź formie mailowej zawierającego szczegółowe informacje o zakresie świadczenia usług i dostaw.
7. Ceny usług świadczonych za pośrednictwem kart SIM nie ulegną zmianie w czasie trwania umowy.
8. Wynagrodzenie miesięczne będzie uzależnione od ilości aktywnych kart SIM. W przypadku aktywacji karty w trakcie trwania miesiąca rozliczenie abonamentu i usług będzie proporcjonalne do ilości dni w trakcie okresu rozliczeniowego.
9. Zamawiający może dokonać zapłaty należności w formie metody podzielonej płatności.
10. Opłaty za usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji usług. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania do Zamawiającego w trakcie trwania umowy aktualnych cenników.
11. Strony ustalają, iż za dzień zapłaty zostanie uznany dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Wykonawca oświadcza, iż jest podatnikiem podatku VAT.
13. Zamawiający oświadcza, iż jest podatnikiem podatku VAT.
14. W przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług, wynagrodzenie wskazane w § 5 ust.1, 2 i 3 ulegnie stosownemu obniżeniu, z tym, że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie.
15. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę oraz wydatki związane z wykonaniem wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej umowy i przepisów prawa.
16. Płatności wynikające z niniejszej umowy będą dokonywane przez Zamawiającego, przelewem z jego rachunku na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w banku nr w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury VAT. Faktury będą dostarczane do siedziby Zamawiającego albo za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
17. Wykonawca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest jego rachunkiem firmowym i znajduje się na „białej liście podatników VAT”.
18. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych), a wskazanym w niniejszej umowie, przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.
19. W przypadku gdy Wykonawca będzie miał zamiar skorzystać z uprawnienia do wystawiania ustrukturyzowanych elektronicznych faktur, o których mowa w art. 4 Ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwo publiczno-prywatne (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191 z późn. zm.), Wykonawca składa Zamawiającemu pisemne oświadczenie o skorzystaniu z uprawnienia.
20. Faktury należy wystawić na: Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o. o., 44-100 Gliwice, ul. Bojkowska 37P, NIP 6312578261.
21. W przypadku realizacji przez Zamawiającego płatności, o której mowa w ust. 9 Zamawiający przekaże wartość netto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 16 w terminie i w sposób o którym mowa w ust. 16 zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną na fakturze na osobny rachunek Wykonawcy.
22. W przypadku wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej oraz oświadczenia o potrąceniu należności z tytułu kar umownych zgodnie z §8 dokumenty mogą zostać przekazane na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Wykonawcy Dokumenty przekazane na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej uznaje się za skutecznie doręczone. Strony zobowiązują się do poinformowania drugiej strony o każdorazowej zmianie swojego adresu poczty elektronicznej.
23. Zamawiający nie wyraża zgody na ewentualny obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej umowy, a także na jakiegokolwiek czynności, których przedmiotem jest zmiana wierzyciela.

§ 6

Prawo opcji

1. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, w ramach którego zakłada że:
 - a) cena jednostkowa prawa opcji będzie identyczna jak zamówienia podstawowego, określona w formularzu cenowym dołączonym do oferty złożonej przez Wykonawcę.
 - b) o zamiarze skorzystania z prawa opcji, Zamawiający poinformuje Wykonawcę z dwu tygodniowym wyprzedzeniem odrębnym pismem.
 - c) Zwiększenie zamówienia nie przekroczy ilości określonej w załączniku nr 1 do SWZ
2. Zamawiający zastrzega, iż część zamówienia określona jako „prawo opcji” jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Zamawiający może nie skorzystać z prawa opcji, w pełnym zakresie aniżeli określony powyżej, w szczególności w przypadku nieuzyskania środków finansowych na ten cel.
3. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w przypadku m.in. konieczności zwiększenia liczby użytkowników.
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawca jest zobowiązany do jego realizacji, na warunkach określonych w niniejszej umowie.
5. Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga aneksowania przedmiotowej umowy.
6. Realizacja zamówienia z prawem opcji uzależniona będzie od potrzeb Zamawiającego oraz wysokości środków finansowych przydzielonych na ten cel w budżecie Zamawiającego.
7. Zamawiający złoży Wykonawcy oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji z 2 tygodniowym wyprzedzeniem.

§7

Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę

1. Zamawiający, zgodnie z art.95 ustawy Pzp, wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących kluczowe części zamówienia tj. koordynacja umowy, które polegają na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.
2. Zamawiający, zgodnie z art. 60 ustawy Pzp, zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia wyszczególnionych w ust.1.
3. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy w zakresie spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania, na każdym etapie postępowania, przekazania przez Wykonawcę:
 - a) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - b) oświadczenia Wykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - c) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika w zakresie niezbędnym do potwierdzenia istnienia stosunku pracy tj. bez danych objętych ochroną prywatności,
 - d) innych wskazanych przez Zamawiającego dokumentów, zawierających informacje niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika oraz zakres jego obowiązków.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia przez Wykonawcę.
5. W trakcie realizacji przedmiotu umowy, na każde wezwanie Zamawiającego w terminie wyznaczonym w wezwaniu, a jeśli termin nie zostanie wyznaczony – w terminie 5 dni roboczych od przekazania wezwania, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dowody o których mowa w ust.3. Wykonawca zatrudni osoby wykonujące kluczowe części zamówienia na cały okres wykonywania tych czynności w trakcie realizacji zamówienia. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia od następnego dnia po ustaniu stosunku pracy innej osoby na to samo stanowisko pracy. Jednocześnie w dniu rozpoczęcia pracy przez nowozatrudnioną osobę Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu aktualne oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie

umowy o pracę wszystkich osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, o których mowa w ust. 1.

6. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, Zamawiający przewiduje sankcje w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej określonej w § 8. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§8

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) w przypadku nie dotrzymania wyznaczonego terminu aktywacji kart 10 - krotność abonamentu miesięcznego jednej karty SIM za każdy dzień zwłoki, każdorazowo za każdą kartę,
 - b) w przypadku nie dotrzymania wyznaczonego terminu dostarczenia kart SIM 10 - krotność abonamentu miesięcznego jednej karty SIM za każdy dzień zwłoki, każdorazowo za każdą kartę,
 - c) w przypadku złej jakości świadczenia usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, co strony pojmują jako dwukrotne zgłoszenie na piśmie problemu z łącznością 10 - krotność abonamentu miesięcznego za jedną kartę SIM, za każdy dzień zwłoki w usunięciu awarii,
 - d) w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego lub wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości brutto umowy, określonej w § 5 ust. 2,
 - e) wysokości 20,00 złotych netto za każdy dzień zwłoki, w złożeniu Zamawiającemu oświadczenia potwierdzającego spełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w §7.
 - f) W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę na rzecz podwykonawców wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5,b) w wysokości 0,05 % wartości netto wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz.284).
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, w wysokości **20 %** wynagrodzenia umownego brutto, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji określonej w art. 456 ust. 1 pkt. 1 ustawy Pzp.
4. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych oraz oświadczenie o potrąceniu należności i w dniu wystawienia przekaże je Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z niniejszej umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej stronę z tytuł tych kar umownych.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy przez strony, z zastrzeżeniem, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.
6. Kary umowne Zamawiający może potrącić bezpośrednio z wynagrodzenia Wykonawcy .
7. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy.

8. Strony ustalają, że maksymalna wysokość kar umownych naliczonych zgodnie z ww. zapisami nie przekroczy 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2.

§ 9

Odstąpienie od umowy i wypowiedzenie umowy

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacjach określonych w ust. 2 i 3.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
 - 1) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu; odstąpienie od umowy może nastąpić w tym wypadku w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, bez zapłaty kar umownych; w takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy,
 - 2) wszczęcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy - w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie,
 - 3) zajęcia składników majątkowych Wykonawcy mających wpływ na realizację przedmiotu umowy - w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie,
 - 4) gdy Wykonawca nie rozpoczął w umówionym terminie realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie podjął jej pomimo złożonego na piśmie wezwania Zamawiającego – po wyznaczeniu dodatkowego terminu do podjęcia realizacji usługi, w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu,
 - 5) gdy Wykonawca przerwał z własnej inicjatywy realizację przedmiotu umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 2 dni – po wyznaczeniu dodatkowego terminu kontynuowania usługi, w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu,
 - 6) gdy Wykonawca opóźnia się w realizacji przedmiotu umowy, pomimo dodatkowego wezwania do usunięcia stanu niezgodnego z umową w określonym terminie, w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu,
 - 7) gdy Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób nienależyty, pomimo dodatkowego wezwania do usunięcia stanu niezgodnego z umową w określonym terminie, w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu,
3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności, jeżeli:
Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur, mimo wyznaczenia dodatkowego 30 - dniowego terminu do zapłaty należności, w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu,
Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności, nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty zawiadomienia.
4. W przypadkach określonych w ust. 2 pkt 2)-7) i ust. 3 Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wykreślenia Wykonawcy z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
6. Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 10

Przedstawiciele stron

1. W celu zapewnienia sprawnego współdziałania przy wykonaniu umowy Strony wyznaczają następujących koordynatorów odpowiedzialnych za prawidłowy przebieg realizacji niniejszej z Umowy:
 - a) ze strony Zamawiającego:
....., tel., e-mail: lub osoba pełniąca zastępstwo,

- b) ze strony Wykonawcy
....., tel., e-mail:
2. Strony mają prawo do zmiany osób właściwych koordynacji w zakresie realizacji niniejszej Umowy, określonych w ust. 1, lub ich danych kontaktowych. W celu dokonania powyższej zmiany wystarczające jest pisemne zawiadomienie drugiej Strony o dokonanej zmianie, bez konieczności zmiany Umowy.
3. Strony podają następujące adresy do doręczeń wszelkich dokumentów, zawiadomień i oświadczeń związanych z realizacją umowy i uznają wszelką korespondencję przesłaną pod te adresy za skutecznie doręczoną:
- 1) Zamawiający: Zamawiający: Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o., ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice, tel. 32 441 90 00, e-mail: biuro@ssm.silesia.pl;
- 2) Wykonawca:, adres, tel:
e-mail:

§ 11

Podwykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za części przedmiotu Umowy (poza kluczowymi częściami zamówienia), które wykonuje przy pomocy Podwykonawców, odpowiadając za ich działania i zaniechania jak za własne, w tym również za dotrzymanie terminów wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za ewentualne straty i szkody wynikłe w związku z wykonywanymi pracami przez podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcy.

§ 12

Zmiany Umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w przypadku:
 - a) zmiany zakresu usług spowodowanego koniecznością rezygnacji z wykonania części prac i wykonania w ich miejsce usług o tożsamym zakresie i charakterze;
 - b) rozszerzenia zakresu zamówienia o dodatkowe usługi np. uruchomienie pakietu połączeń międzynarodowych, pakietu roamingowego, dodatkowego internetu;
 - c) przeznaczonych do wykonania przez podwykonawcę, lub zmiana podwykonawcy - na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy zgodnie z art. 462 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 118 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia;
 - d) zmiany w realizacji przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych ze względu na zmiany obowiązującego prawa lub w sytuacji, gdy zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy;
 - e) zmiany przy realizacji usług, jeżeli nowe rozwiązania będą korzystne dla Zamawiającego, przy zachowaniu nie pogorszonych standardów jakościowych.
 - f) wydłużenia czasu trwania umowy, o którym mowa w §4 umowy, nie więcej niż o 5 miesięcy, w przypadku przedłużającego się z przyczyn niezależnych od Zamawiającego postępowania przetargowego mającego na celu wyłonienie kolejnego wykonawcy, to w celu zapewnienia przez Zamawiającego ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Zmiana Umowy może nastąpić jedynie na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności.

§ 13

Klauzule waloryzacyjne

1. Strony mogą dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w formie pisemnego aneksu, w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu o pracę,
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowychna zasadach i w sposób określony w ust. 2 – 15, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt. a, będzie odnosić się wyłącznie do części Przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego oraz wyłącznie do części Przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt a, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt b lub c, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt b, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt b nie będzie obejmować kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt c, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia osobom zatrudnionych do realizacji przedmiotu zamówienia. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób zatrudnionych do przedmiotu zamówienia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt d, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę

w związku z zawarciem umowy o prowadzenie pracowniczych planów kapitałowych, o której mowa w art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt d, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów realizacji Przedmiotu Umowy wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych przez Wykonawcę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
8. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt b lub pkt c, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
 - a) Pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt b, lub
 - b) Pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt c.
 - c) Oświadczenie o braku zaległości w opłacaniu składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne oraz o wypłacie wynagrodzeń pracownikom oraz osobom fizycznym, z którymi zawarto umowy cywilno-prawne. W przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych należy wskazać sumę wzrostu kosztów realizacji zamówienia publicznego wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych (PPK) przez podmiot zatrudniający uczestniczący w wykonywaniu zamówienia publicznego.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt d Wykonawca wraz z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia przedstawia sposób i podstawę wyliczenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt c, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 21 dni, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 10 pkt b.
13. W terminie 21 dni od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 9, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem. Strony mogą złożyć w ww. terminie swoje zastrzeżenia, jeżeli żądanie zmiany wynagrodzenia objęte wnioskiem będzie bezzasadne bądź, zmiany, o których mowa w ust. 1 nie wpłyną na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę, bądź zostaną przedstawione nierzetelne dane lub żądanie będzie zawierało omyłki i błędy rachunkowe.

14. Zmiana wynagrodzenia na skutek okoliczności, o których mowa w niniejszym paragrafie wymaga formy aneksu do umowy pod rygorem nieważności i bezskuteczności, z określeniem daty wejścia w życie zmian wynagrodzenia, zostanie dokonana nie wcześniej niż od daty, w której zmiany te wywołały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana wynagrodzenia, o którym mowa powyżej nie może być wyższa niż konkretny (mierzalny) wpływ zaistniałych zmian co do wysokości obciążeń publiczno-prawnych na wzrost (lub obniżenie) kosztów realizacji zamówienia przez Wykonawcę – według zasady proporcjonalności i adekwatności. Obowiązek wykazania zasadności takich zmian i ich wysokości spoczywa na Wykonawcy (uzasadnienie faktyczne i prawne). W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, Wykonawcy przysługiwać będzie roszczenie do sądu o ustalenie wysokości zmienionego wynagrodzenia.
15. W przypadku zwiększenia wynagrodzenia na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 1 Wykonawca, do dnia podpisania aneksu, zobowiązany jest do wystawiania faktur VAT w dotychczasowej wysokości brutto. Faktury korygujące VAT do wysokości różnicy wynagrodzenia obliczonego z zastosowaniem zwiększonych składników wynagrodzenia Wykonawca wystawi po podpisaniu aneksu zwiększającego wynagrodzenie. W przypadku zmniejszenia stawki podatku VAT Wykonawca wystawi fakturę z zastosowaniem stawki VAT zgodnej z przepisami ustawy o VAT stosownie obniżając wynagrodzenie brutto. .
16. Zamawiający przewiduje zmiany zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie.
17. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 16 Zamawiający przewiduje:
 - a) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, który uprawnia Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynoszący 4% w stosunku do wartości wynagrodzenia określonego w ofercie Wykonawcy,
 - b) pierwsza zmiana wynagrodzenia może nastąpić od dnia 01.01.2023 r.
18. Sposób ustalania zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 16, nastąpi na podstawie wskaźnika zmiany ceny materiałów lub kosztów, opublikowanego w dzienniku urzędowym przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego obwieszczenia w sprawie cen. Poziom zmiany cen, który uprawnia Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 4% w stosunku do wartości wynagrodzenia określonego w ofercie Wykonawcy.
19. Łączna, maksymalna wartość zmian wynagrodzenia, o której mowa w ust. 16 nie może przekroczyć 10% wysokości wynagrodzenia umownego.
20. Postanowień umownych waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ust. 19.
21. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zmianę, o której mowa w ust. 16, Strona uprawniona do waloryzacji, w terminie 14 dni od zaistnienia okoliczności dających podstawę do waloryzacji, występuje z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia oraz przedstawia sposób i podstawę wyliczenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Druga Strona Umowy przedstawia stanowisko w przedmiocie waloryzacji Umowy w terminie 7 dni od daty wpływu wniosku, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
22. Jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert.
23. W przypadku wprowadzenia Zamawiającego w błąd, co do rzeczywistego stanu przedstawionego we wniosku, wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy aneks zwiększający wynagrodzenie na podstawie błędnych danych traci moc, a obowiązującym wynagrodzeniem będzie to, które zostało ustalone przed zawarciem tego aneksu. Wszelkie płatności dokonane na podstawie tego aneksu przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy ponad kwotę wynagrodzenia obowiązującego przed datą zawarcia aneksu podlegają zwrotowi na rzecz Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty wezwania Wykonawcy do zwrotu nienależnego świadczenia.

§ 14

Siła wyższa

1. Strony zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy wskutek działania siły wyższej, rozumianej na potrzeby Umowy jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia w chwili zawarcia umowy, w szczególności takie jak wojna, klęska żywiołowa, epidemia, pandemia, blokada komunikacyjna o charakterze ponadregionalnym, strajk, zamieszki społeczne, katastrofa ekologiczna, katastrofa budowlana.
2. Strony Umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu Umowy wskutek siły wyższej, jest obowiązana do poinformowania drugiej Strony o jej wystąpieniu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od jej ustalenia.
3. W przypadku świadczenia przez Wykonawcę części usługi będącej przedmiotem umowy - wynagrodzenie zostanie proporcjonalnie pomniejszone o tę część usługi, która nie została zrealizowana prawidłowo i bez zastrzeżeń.

§ 15

Postępowanie reklamacyjne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - a) Niedotrzymania z przyczyn zależnych od Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia Usług określonego w § 4 niniejszej Umowy,
 - b) Niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, o których mowa z § 1 niniejszej Umowy,
 - c) Nieprawidłowego obliczenia wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług o których mowa § 5 niniejszej Umowy.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej Umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2014.,poz.284).

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd rzeczowo właściwy dla siedziby Zamawiającego. Dotyczy to także przypadków dochodzenia roszczeń po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy przez którąkolwiek ze stron.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności: Prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego.
3. Strony zobowiązują się przetwarzać dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/45/WE oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania: swoich pracowników, współpracowników, Podwykonawców, dalszych Podwykonawców i inne podmioty które uczestniczą w realizacji przedmiotu umowy o tym, że administratorem danych osobowych przekazywanych Zamawiającemu przez Wykonawcę i ww. osoby/podmioty jest Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.
5. Wykonawca na etapie zawierania umowy przekaże Zamawiającemu pełną treść klauzuli informacyjną RODO, jaką Zamawiający będzie zobowiązany do przekazywania swojemu personelowi dedykowanemu do zawarcia i realizacji umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o sposobie przetwarzania przez niego oraz przez Podwykonawców, dalszych Podwykonawców i inne podmioty, które uczestniczą w realizacji przedmiotu umowy po stronie Wykonawcy, danych osobowych osób wymienionych w umowie po stronie Zamawiającego.

7. Strony ustalają, iż w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy będą także wzajemnie przetwarzać dane osobowe osób uczestniczących w zawarciu i realizacji niniejszej umowy. Żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż zawarcie i realizacja niniejszej umowy.
8. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wymienione w § 10 umowy zapoznały się i dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez drugą Stronę na potrzeby realizacji niniejszej umowy.
9. Strony zobowiązują się do poufnego traktowania informacji dotyczących każdej ze Stron, które zostały uzyskane w związku z przedmiotem niniejszej Umowy. Jakiegokolwiek przekazywanie, ujawnianie, wykorzystanie, zbywanie lub oferowanie zbycia tajemnicy (informacji poufnych) danej Strony jest niedopuszczalne. W przypadku naruszenia przez Stronę obowiązku zachowania poufności informacji poufnych drugiej Strony, Strona ta zapłaci na żądanie drugiej Strony karę umowną w wysokości 1000,00 złotych, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
10. Informacjami poufnymi w rozumieniu niniejszej umowy są wszelkie informacje związane ze Stroną i jej działalnością lub planami dotyczącymi jakiegokolwiek działalności a nie podane do publicznej wiadomości. Strony oświadczają, że odpowiadają za działania osób, którym powierzyły wykonanie umowy, jak za działania własne, zwłaszcza w zakresie naruszenia obowiązku określonego w ust. powyżej.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową oraz formularzem cenowym stanowiącym załącznik do niniejszej umowy, mają zastosowanie postanowienia specyfikacji warunków zamówienia, przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami), oraz postanowienia obowiązującego u Wykonawcy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych i cennika, stanowiących załącznik do niniejszej umowy. Z zastrzeżeniem, iż w przypadku rozbieżności pomiędzy umową a ww. regulaminem i cennikiem, przyjmuje się, że wiążące dla Stron są postanowienia określone w niniejszej umowie
12. Umowę sporządzono w formie elektronicznej. Umowa zostaje zawarta z dniem podpisania jej podpisania podpisem elektronicznym przez ostatnią ze Stron.
13. Integralną część umowy stanowią załączniki:

Załącznik nr 1	Opis przedmiotu zamówienia,
Załącznik nr 2	Oferta wykonawcy,
Załącznik nr 3	Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Śląską Sieć Metropolitalną Sp. z o.o.,
Załącznik nr 4	Lista numerów,
Załącznik nr 5	Regulaminu Świadczenia Usług Wykonawcy,
Załącznik nr 6	Cennik Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy,
Załącznik nr 7	Protokół rozpoczęcia świadczenia usługi.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA