

CG-P-I.ZP.D.272.82.2019.AP  
załącznik nr 3 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia

**UMOWA NR .....**

zawarta w dniu ..... roku w Warszawie

pomiędzy:

**Województwem Mazowieckim** z siedzibą w Warszawie, 03–719 Warszawa, przy ul. Jagiellońskiej 26, NIP: 1132453940, REGON: 015528910, reprezentowanym przez Zarząd Województwa Mazowieckiego w imieniu, którego na podstawie uchwały Nr 8/11/15 Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 13 stycznia 2015 r., zmienionej uchwałą nr 1097/260/17 Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 18 lipca 2017 r. działają:

1. ....;
2. ....;

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą w ....., ....., przy ul. ....,  
NIP: ....., REGON: ....., reprezentowaną przez

1. ....;
2. ....;

zwanym dalej **Wykonawcą**

razem zwanymi **Stronami**.

## Preambuła

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 j.t.), zwanej dalej „ustawą PZP” na rozbudowę infrastruktury teleinformatycznej węzła regionalnego w ramach części zadania projektowego „Stworzenie zaplecza informatycznego dla e-usług oraz systemów informatycznych utworzonych w ramach Projektu w poszczególnych JST – zakup sprzętu komputerowego oraz oprogramowania systemowego)” realizowanego w ramach projektu „Regionalne partnerstwo samorządów Mazowsza dla aktywizacji społeczeństwa informacyjnego w zakresie e-administracji i geoinformacji” (Projekt ASI).

## Definicje

Pojęcie	Definicja
doc	Rozszerzenie plików edytora tekstu Microsoft Word.

<b>docx</b>	Rozszerzenie plików edytora tekstu MS Word (od wersji 2007).
<b>DC</b>	Data Center – główne centrum danych, zlokalizowane w siedzibie Zamawiającego przy ulicy Ludwika Mucińskiego 21 w Warszawie
<b>DRC</b>	Disaster Recovery Center – zapasowe centrum danych w siedzibie Zamawiającego przy ulicy Ludwika Mucińskiego 21 w Warszawie
<b>Dokumentacja projektowa</b>	Dokumentacja dostarczona lub wykonana i dostarczona przez Wykonawcę Zamawiającemu w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
<b>Dzień Roboczy</b>	Dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.
<b>Etap</b>	Wyodrębniona część realizacyjna Przedmiotu Umowy, obejmująca wykonanie określonych produktów i innych prac Wykonawcy opisanych Umową. Etapy podlegają Odbiorom.
<b>Godziny pracy Wykonawcy</b>	Godziny od 7:00 do 17:00 w Dniu Roboczym.
<b>Kierownik Projektu</b>	Osoba wyznaczona przez Wykonawcę do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Przedmiotu Umowy.
<b>Konfiguracja Infrastruktury DC i DRC</b>	Element Dokumentacji projektowej zawierający szczegóły instalacji i konfiguracji infrastruktury teleinformatycznej u Zamawiającego zgodnej z projektem technicznym przekazanym przez Zamawiającego. Projekt techniczny zostanie przekazany po podpisaniu Umowy.
<b>Konflikt interesów</b>	Sytuacja, w której ze względu na działalność Wykonawcy lub ze względu na związek o jakimkolwiek charakterze i źródle, pomiędzy Wykonawcą a jakimkolwiek innym podmiotem, a w szczególności z uwagi na fakt wykonywania przez Wykonawcę lub przez inny podmiot zamówień w ramach realizacji przedmiotu Umowy, powstaje ryzyko zagrożenia realizacji Umowy w sposób rzetelny i zapewniający należyte zabezpieczenie interesu Zamawiającego.
<b>Odbiór</b>	Potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie dostarczenia produktów w poszczególnych Etapach lub Przedmiotu Umowy (Odbiór Końcowy). Dowodem Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru.
<b>OPZ</b>	Opis przedmiotu zamówienia na realizację Przedmiotu Umowy, stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
<b>pdf (ang. Portable Document Format)</b>	Rozszerzenie plików tekstowo-graficznych, format opracowany przez Adobe Systems Inc.
<b>Plan Testów</b>	Element Dokumentacji projektowej opisujący sposób weryfikacji poprawności działania dostarczonych w ramach Umowy Produktów i poprawności dokonanych przez Wykonawcę instalacji i konfiguracji, na podstawie przygotowanych przez Wykonawcę scenariuszy testowych.
<b>Podwykonawca</b>	Podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek personelu Wykonawcy świadczący usługi w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Przedmiotu Umowy.
<b>Produkt</b>	Dobro powstałe i dostarczone Zamawiającemu lub dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu Umowy lub usługa zrealizowana przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
<b>Projekt ASI</b>	Projekt „Regionalne partnerstwo samorządów Mazowsza dla aktywizacji społeczeństwa informacyjnego w zakresie e-administracji i geoinformacji” realizowany w ramach Działania 2.1 RPO WM 2014-2020.
<b>Protokół Odbioru</b>	Dokument stwierdzający wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie Etapu lub całości Przedmiotu Umowy, sporządzony zgodnie z <b>Załącznikiem nr 4</b> [Wzory Protokołów Odbioru] do Umowy.
<b>Umowa</b>	Umowa dotycząca realizacji niniejszego zamówienia wraz z Załącznikami.

<b>Utwór</b>	Dokumenty wytworzone przez Wykonawcę, elementy graficzne i inne przejawy działalności twórczej, które stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 j.t.).
<b>Wsparcie techniczne</b>	Zespół działań Wykonawcy mających na celu realizację zobowiązań wynikających z Umowy w celu zapewnienia bezawaryjnego i zgodnego z założeniami Umowy działania Infrastruktury teleinformatycznej oraz świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wsparcia (supportu) w ramach realizowanego Przedmiotu Umowy w sposób określony szczegółowo w Umowie
<b>Załącznik</b>	Każdy dokument włączony do Umowy lub OPZ, wymieniony w wykazie Załączników i stanowiący integralną część Umowy lub OPZ.

## § 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest rozbudowa infrastruktury teleinformatycznej węzła regionalnego na potrzeby realizacji Projektu ASI, w tym:
  - 1) opracowanie i uzgodnienie z Zamawiającym dokumentu pn. Konfiguracja Infrastruktury DC i DRC, zgodnie z wymaganiami Rozdziału 3 OPZ oraz projektem technicznym udostępnionym przez Zamawiającego;
  - 2) dostarczenie, instalacja i konfiguracja urządzeń wraz z oprogramowaniem, zgodnie z wymaganiami Rozdziału 4 OPZ;
  - 3) przeprowadzenie instruktaży w zakresie obsługi dostarczonych i skonfigurowanych urządzeń, zgodnie z wymaganiami Rozdziału 5 OPZ;
  - 4) opracowanie i uzgodnienie z Zamawiającym dokumentu pn. Dokumentacja powykonawcza, zgodnie z wymaganiami Rozdziału 6 OPZ.
2. Przedmiotem Umowy jest również świadczenie przez Wykonawcę usług Wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi.
3. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią **Załącznika nr 1** [Opis Przedmiotu Zamówienia] do Umowy, z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, w podziale na cztery Etapy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy na zasadach i warunkach przewidzianych w Umowie.
5. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Ludwika Mucińskiego 21.
6. W ramach Etapu I, Wykonawca zrealizuje zadania o których mowa w ust. 1 pkt 1) i pkt 2) w szczególności:
  - 1) opracuje i uzgodni z Zamawiającym **Harmonogram Szczegółowy dostaw, instalacji i konfiguracji sprzętu**;
  - 2) opracuje i uzgodni z Zamawiającym szczegóły instalacji i konfiguracji infrastruktury teleinformatycznej węzła regionalnego w postaci dokumentu pn. **Konfiguracja Infrastruktury DC i DRC** z zachowaniem zgodności z wymaganiami Zamawiającego przedstawionymi w Załączniku nr 1 [Opis Przedmiotu Zamówienia] do Umowy;
  - 3) w ramach dokumentu pn. Konfiguracja Infrastruktury DC i DRC opracuje i uzgodni z Zamawiającym **Plan Testów** poprawności działania serwerowni DC i DRC po przeprowadzonej rozbudowie obu serwerowni;

- 4) przygotuje i uzgodni z Zamawiającym **Scenariusze testowe** sprawdzenia poprawności działania infrastruktury po dołączeniu dostarczonego sprzętu (zarówno serwerowni DC jak i serwerowni DRC) i instalacji oprogramowania;
  - 5) przygotuje i uzgodni z Zamawiającym **Scenariusze testowe** sprawdzenia przejmowania działania przez serwerownię DRC w przypadku awarii serwerowni DC.
7. W ramach Etapu I, na który składają się zadania o których mowa w ust. 1 pkt 1) i pkt 2) Wykonawca wykona i przekaże Zamawiającemu następujące Produkty:
- 1) dokument pn. **Konfiguracja Infrastruktury DC i DRC;**
  - 2) **Plan testów;**
  - 3) **Scenariusze testowe** do sprawdzenia poprawności działania serwerowni DC i DRC;
  - 4) **Scenariusze testowe** sprawdzenia przejmowania działania przez serwerownię DRC w przypadku awarii serwerowni DC;
  - 5) **Harmonogram Szczegółowy dostaw, instalacji i konfiguracji sprzętu;**
8. W ramach Etapu II, Wykonawca zrealizuje zadania o których mowa w ust. 1 pkt 3) w szczególności:
- 1) rozbuduje posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturę teleinformatyczną węzła regionalnego poprzez dostawę, instalację, konfigurację i podłączenie urządzeń do infrastruktury Zamawiającego zlokalizowanej w serwerowniach DC i DRC, zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 1 [Opis Przedmiotu Zamówienia] do Umowy z uwzględnieniem treści dokumentu pn. Konfiguracja Infrastruktury DC i DRC oraz dokona instalacji oprogramowania opisanego w Załączniku nr 1;
  - 2) będzie uczestniczył w testach działania infrastruktury teleinformatycznej serwerowni DC i DRC wykonywanych na podstawie Planu Testów i scenariuszy testowych oraz testach własnych Zamawiającego;
  - 3) w przypadku wykrycia błędów podczas testów Wykonawca naprawi błędy i zgłosi Zamawiającemu gotowość infrastruktury teleinformatycznej do retestów.
9. W ramach Etapu II, na który składają się zadania o których mowa w ust. 1 pkt 3) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu i zainstaluje następujące Produkty:
- 1) Skonfigurowane na podstawie projektu technicznego przekazanego przez Zamawiającego oraz uzgodnionego dokumentu pn. Konfiguracja Infrastruktury DC i DRC, poniższe urządzenia i oprogramowanie:
    - a) serwery blade – 15 szt.;
    - b) obudowy do serwerów typu blade – 2 szt.;
    - c) macierze dyskowe – 2 szt.;
    - d) bibliotekę taśmową – 1 szt.;
    - e) serwer rack – 1 szt.;
    - f) monitory LCD 24" – 6 szt.;
    - g) szafy rack 19" 42U – 2 szt.;
    - h) UPS 5600W – 2 szt.;
    - i) uchwyty do monitora – 20 szt.;
    - j) nośniki taśmowe LTO6 – 25 szt.;
    - k) nośniki taśmowe LTO8 – 40 szt.;

- l) moduły do przełącznika DELL N4064F – 4 szt.;
  - m) kable QSFP+ do QSFP+ - 8 szt;
  - n) licencje na oprogramowanie Microsoft System Center 2019 DataCenter GOV lub równoważne do oferowanych serwerów blade wraz z niezbędnymi licencjami na rdzenie fizyczne procesora – 15 szt.;
  - o) licencje na oprogramowanie Microsoft System Center 2019 DataCenter GOV lub równoważne do serwera z łączną liczbą rdzeni nieprzekraczającą 16 – 8 szt.;
  - p) licencje na oprogramowanie Microsoft Windows Server 2019 DataCenter GOV lub równoważne do oferowanych serwerów blade wraz z niezbędnymi licencjami na rdzenie fizyczne procesora – 15 szt.;
  - q) licencje na system operacyjny Microsoft Windows Server 2019 DataCenter GOV lub równoważne do serwera z łączną liczbą rdzeni nieprzekraczającą 16 – 8 szt.;
  - r) licencje dostępowe CAL per user do Microsoft Windows Server 2019 DataCenter GOV – 150 szt.;
  - s) licencje na Microsoft Exchange Server 2019 Enterprise GOV lub równoważne – 2 szt.;
  - t) licencje dostępowe CAL do Microsoft Exchange Server 2019 Enterprise GOV – 400 szt.;
  - u) licencje na oprogramowanie antywirusowe – 150 szt.
  - v) licencja na oprogramowanie antywirusowe na stacje robocze – 15 szt.
- 2) Przeprowadzone testy na podstawie opracowanego Harmonogramu Szczegółowego Testów oraz scenariuszy testowych.
- 3) Raport z Testów Infrastruktury Teleinformatycznej.
10. W ramach Etapu III, Wykonawca zrealizuje zadania o których mowa w ust. 1 pkt 4) w szczególności:
- 1) opracuje i uzgodni z Zamawiającym Dokumentację Powykonawczą rozbudowy węzła regionalnego;
  - 2) zapewni zgodność zakresu tematycznego Dokumentacji Powykonawczej z wymaganiami Zamawiającego przedstawionymi w Załączniku nr 1 [Opis Przedmiotu Zamówienia];
  - 3) dokona modyfikacji Dokumentacji Powykonawczej zgodnie z uwagami Zamawiającego zgłoszonymi podczas weryfikacji i odbioru.
11. W ramach Etapu III na który składają się zadania, o których mowa w ust. 1 pkt 4) Wykonawca wykona i prześle Zamawiającemu Produkt **Dokumentacja Powykonawcza** rozbudowy węzła regionalnego.
12. W ramach Etapu IV, Wykonawca zrealizuje zadanie o których mowa w ust. 1 pkt 3) tj. przeprowadzi instruktaż dla osób wskazanych przez Zamawiającego (maksymalnie 6 osób) w zakresie obsługi, konfiguracji oraz administracji sprzętem (infrastrukturą teleinformatyczną) wskazanym w Załączniku nr 1 [Opis Przedmiotu Zamówienia] do Umowy.
13. W ramach Etapu IV, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) Wykonawca wykona i prześle Zamawiającemu następujący Produkt: przeprowadzony instruktaż dla osób wskazanych przez Zamawiającego (maksymalnie 6 osób) w zakresie obsługi, konfiguracji oraz administracji sprzętem wskazanym w Załączniku nr 1 [Opis Przedmiotu Zamówienia] do Umowy.
14. W ramach usług Wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi, o których mowa w ust. 2 Wykonawca będzie realizował czynności i przekazywał Produkty, o których mowa w § 7.
15. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu Umowy w ścisłej współpracy z Zamawiającym. W szczególności Zamawiający uprawniony jest do: zgłaszania uwag i proponowania zmian, na każdym etapie prac, organizowania spotkań roboczych z Zespołem

Wykonawcy w miejscu i terminie ustalonym przez Zamawiającego, żądania od Wykonawcy przedstawiania wyników prac częściowych, w formacie i zakresie każdorazowo wskazanym przez Zamawiającego, na każdym etapie prac z uwzględnieniem § 4 ust. 20. Powyższe czynności nie wpływają na: zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 oraz termin realizacji Umowy określony w § 3 ust.1.

16. W przypadku ujawnienia zagrożeń dla realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport w tym zakresie w ciągu 3 dni po ujawnieniu zagrożenia.
17. Wykonawca oświadcza, że :
  - 1) sprzęt i oprogramowanie dostarczane w ramach Umowy są nowe, nieużywane, a wszystkie urządzenia zostały wyprodukowane nie wcześniej niż na pół roku przed podpisaniem Umowy (przy czym Zamawiający dopuszcza, by urządzenia były rozpakowane i uruchomione przed ich dostarczeniem wyłącznie przez Wykonawcę i wyłącznie w celu weryfikacji działania urządzenia;
  - 2) sprzęt i oprogramowanie dostarczane w ramach Umowy pochodzą z autoryzowanych kanałów sprzedaży producentów na terenie Unii Europejskiej;
  - 3) na dzień składania oferty, sprzęt i oprogramowanie dostarczane w ramach Umowy nie są przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji, sprzedaży lub serwisowania;
  - 4) korzystanie przez Zamawiającego ze sprzętu i oprogramowania dostarczonych w ramach Umowy nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw autorskich (majątkowych i niemajątkowych) osób trzecich;
  - 5) nie zachodzi w jego przypadku Konflikt Interesów. W przypadku wystąpienia Konflikту Interesów w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie pisemnie powiadomić Zamawiającego o tym fakcie.
18. Wykonawca będzie prowadził działania związane z realizacją Przedmiotu Umowy zgodnie z normami, standardami, wytycznymi oraz dobrymi praktykami z zakresu zarządzania informatyką zgodnie z ITIL w wersji co najmniej 3, normą ISO 20000 (ISO 20000-1 i ISO 20000-2) lub standardem COBIT.
19. Wymagane jest stosowanie systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO-9001 lub równoważnej oraz systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 27001 lub równoważnej w ośrodkach przetwarzania danych u Zamawiającego.
20. Umożliwienie Wykonawcy dostępu do infrastruktury teleinformatycznej nastąpi po podpisaniu Umowy.

## § 2. Skład Zespołu Wykonawcy

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Przedmiotu Umowy po stronie Wykonawcy jest Kierownik Projektu Pani/Pan ....., tel.: ....., tel. kom.: ....., fax.: ....., email: .....
2. Do realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy Wykonawca wyznacza zespół osób pod kierownictwem Kierownika Projektu, o którym mowa w ust. 1, dalej zwany Zespołem Wykonawcy. W skład Zespołu Wykonawcy wchodzi osoby wskazane w Ofercie Wykonawcy, będącej **Załącznikiem nr 2** [Oferca Wykonawcy] do Umowy (w tym Podwykonawcy).
3. Wykonawca zobowiązuje się do oddelegowania dedykowanych osób należących do Zespołu Wykonawcy, do realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Każda zmiana ustalonego w Umowie składu osobowego Zespołu Wykonawcy, na wniosek Wykonawcy, wymaga akceptacji Zamawiającego.

5. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej o każdej proponowanej zmianie składu osobowego Zespołu Wykonawcy, z zastrzeżeniem że wskazana nowa osoba posiada co najmniej takie same kompetencje, kwalifikacje i doświadczenie oraz posiada nie mniejszą wiedzę na temat realizacji Przedmiotu Umowy, jak osoba zmieniana. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych przekaże Wykonawcy swoje stanowisko w formie pisemnej. Nieprzekazanie Wykonawcy stanowiska przez Zamawiającego we wskazanym terminie będzie rozumiane, jako wyrażenie zgody Zamawiającego na zmianę, o której mowa w niniejszym ustępie.
6. Wykonawca zobowiązany jest, na pisemny wniosek Zamawiającego, do zmiany wskazanej przez Zamawiającego osoby należącej do składu Zespołu Wykonawcy, przewidzianej do realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie 10 Dni Roboczych od daty otrzymania wniosku Zamawiającego, z uwzględnieniem postanowień ust. 5.
7. Zmiana składu osobowego Zespołu Wykonawcy nie wymaga wprowadzenia zmian do Umowy w formie aneksu.
8. Osoby wchodzące w skład Zespołu Wykonawcy są uprawnione do uzyskania niezbędnych informacji i dokumentów do należytej realizacji Przedmiotu Umowy będących w posiadaniu Zamawiającego oraz są zobowiązane do zachowania tajemnic prawem chronionych.
9. Osoba wchodząca w skład Zespołu Wykonawcy realizująca zadania wymagające dostępu do środowiska technicznego Zamawiającego, przed przystąpieniem do ich wykonania musi podpisać oświadczenie, będące Załącznikiem nr 6 [Oświadczenie] do Umowy i przekazać je Zamawiającemu. Brak przekazania oświadczenia równoznaczny jest z brakiem oddelegowania pracownika Wykonawcy do realizacji Przedmiotu Umowy.
10. Wykonawca odpowiada za działania członków Zespołu Wykonawcy (dotyczy to również pracowników Podwykonawcy).

### § 3. Czas realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i standardami technicznymi oraz wymogami określonymi w Umowie, warunkami OPZ oraz ustaleniami szczegółowymi poczynionymi w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, **w terminie 3 miesięcy od daty podpisania Umowy**.
2. Realizacja Przedmiotu Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem Ramowym.
3. Strony uzgadniają następujący Harmonogram Ramowy:
  - 1) w ciągu 10 Dni Roboczych od daty podpisania Umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia szczegóły techniczne realizacji Przedmiotu Umowy w postaci dokumentu pn. Konfiguracja Infrastruktury DC i DRC;
  - 2) Etap I, o którym mowa w § 1 ust. 6 i ust. 7 – zostanie wykonany i przekazany Zamawiającemu do odbioru w terminie 1 miesiąca od daty podpisania Umowy;
  - 3) Etap II, o którym mowa w § 1 ust. 8 i ust. 9 – zostanie wykonany i przekazany Zamawiającemu do odbioru w terminie 2 miesięcy od daty podpisania Umowy;
  - 4) Etap III i Etap IV, o których mowa w § 1 ust. 10, ust. 11, ust. 12 i ust. 13 – zostaną wykonane i przekazane Zamawiającemu do odbioru w terminie 3 miesięcy od daty podpisania Umowy.
4. Świadczenie przez Wykonawcę usług w ramach Wsparcia technicznego, gwarancji, rękojmi, o których mowa w § 1 ust. 2 – odbywać się będzie na zasadach i w terminach określonych w § 7.
5. Terminy, o których mowa w ust. 3 uważa się za dotrzymane, jeżeli przed ich upływem Wykonawca należycie wykonał wszystkie czynności i Produkty w ramach danego Etapu zgodnie z Umową i warunkami OPZ oraz ustaleniami szczegółowymi poczynionymi w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy i przekazał je Zamawiającemu do odbioru.

6. Termin, o którym mowa w ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca należycie wykonał wszystkie czynności i Produkty w ramach Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, zgodnie z Umową i warunkami OPZ oraz ustaleniami szczegółowymi poczynionymi w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy i przekazał go Zamawiającemu do Odbioru Końcowego.
7. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca opracuje Harmonogramy Szczegółowe, o których mowa w § 1. Żaden Harmonogram Szczegółowy nie może zmieniać Harmonogramu Ramowego.
8. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o uruchomieniu całości lub określonej części opcji, o której mowa w Rozdz. 4 „Dostawa, instalacja i konfiguracja infrastruktury teleinformatycznej” Załącznika nr 1 do Umowy [Opis Przedmiotu Zamówienia], w terminie 3 miesięcy od dnia podpisania Umowy. Zawiadomienie o uruchomieniu opcji zostanie przekazane Wykonawcy na piśmie.
9. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawca dostarczy przedmiot umowy w terminie 30 dni od dnia przekazania Wykonawcy informacji o uruchomieniu opcji.
10. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawca dostarczy przedmiot umowy za wynagrodzeniem ustalonym na podstawie cen jednostkowych wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy.

#### **§ 4. Zasady odbioru**

1. Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na Etapy, a Odbiorowi Końcowemu – całość prac zrealizowanych w ramach Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1.
2. Zatwierdzeniu przez Zamawiającego podlegają wyłącznie Produkty Przedmiotu Umowy, co do których Załącznik nr 1 do Umowy [Opis Przedmiotu Zamówienia] tak stanowi.
3. Zamawiający zobowiązuje się zatwierdzać przekazane do zatwierdzenia Produkty w terminie 5 Dni Roboczych od przekazania Produktu do zatwierdzenia lub na piśmie zgłosić uwagi lub zastrzeżenia co do sposobu realizacji Produktu. Uwagi lub zastrzeżenia będą przekazane do Wykonawcy na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, Wykonawca uwzględni je i przekaże poprawiony Produkt do ponownego zatwierdzenia w terminie 3 Dni Roboczych. Zatwierdzanie Produktów przez Zamawiającego nie wpływa na terminy określone w Harmonogramie Ramowym.
4. Zatwierdzony Produkt podlega odbiorowi w trakcie Odbioru Etapu lub Odbioru Końcowego.
5. Jakikolwiek zatwierdzenie poszczególnych Produktów lub odbiory Etapów nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Przedmiotu Umowy i żądania wprowadzenia zmian przez Wykonawcę w trakcie realizacji Etapów, odbiorów, Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi.
6. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, pisemnego zawiadomienia Zamawiającego o swej gotowości przekazania do Odbioru prac wykonanych w ramach danego Etapu oraz do Odbioru Końcowego. Zawiadomienia te muszą wyprzedzać terminy określone w Harmonogramie Ramowym przynajmniej o 1 Dzień Roboczy.
7. Po wykonaniu wszystkich Produktów oraz czynności wchodzących w skład danego Etapu Wykonawca przekaże Etap do Odbioru.
8. Po wykonaniu wszystkich Produktów oraz czynności wchodzących w skład Przedmiotu Umowy o którym mowa w § 1 ust. 1, Wykonawca przekaże Przedmiot Umowy do Odbioru Końcowego.
9. Wraz z przekazaniem prac do odbioru Etapu lub Odbioru Końcowego, Wykonawca przekaże listę wszystkich Produktów i czynności, które w danym etapie podlegają odbiorowi.
10. Do dokonania Odbioru poszczególnych Etapów Przedmiotu Umowy oraz Odbioru Końcowego, o których mowa w § 1 ust. 1, Zamawiający powoła Komisję Odbioru poszczególnych Etapów oraz Komisję Odbioru Końcowego.



11. Zamawiający zobowiązuje się odebrać Etap I, II, III w terminie 5 Dni Roboczych od przekazania Etapu do odbioru lub na piśmie zgłosić uwagi lub zastrzeżenia co do sposobu lub terminu wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianych do realizacji w danym Etapie. Uwagi lub zastrzeżenia będą przekazane do Wykonawcy na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w wykonaniu zobowiązań Wykonawcy przewidzianych do realizacji w danym Etapie.
12. Po uwzględnieniu uwag i zastrzeżeń, o których mowa w ust.11, Wykonawca ponownie zobowiązany jest do przekazania do odbioru danego Etapu, w terminie o którym mowa w ust. 11.
13. Za datę odbioru Etapu uważa się termin zrealizowania przedmiotu umowy, potwierdzony Protokołem Odbioru Etapu przez Komisję Odbioru.
14. Przystąpienie przez Zamawiającego do odbioru Etapu IV Umowy jest równoznaczne z przystąpieniem przez Zamawiającego do Odbioru Końcowego i nastąpi niezwłocznie po przekazaniu przez Wykonawcę prac do odbioru Etapu IV. Uwagi lub zastrzeżenia będą przekazane do Wykonawcy na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości. W takim przypadku Komisja Odbioru dokona czynności sprawdzających usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości i poprawności funkcjonowania Przedmiotu Umowy w zakresie Etapu IV.
15. Przez wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, Strony rozumieją odbiór prac Etapów I-IV na podstawie zatwierdzonych Produktów, podpisanych przez Strony Protokołów Odbioru Etapów i podpisanie przez Wykonawcę oraz Komisję Odbioru i Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego.
16. Za datę odbioru Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, uważa się termin zrealizowania przedmiotu umowy potwierdzony przez Komisję Odbioru Protokołem Odbioru Końcowego.
17. Czynności i Produkty realizowane przez Wykonawcę w trakcie Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi będą odbierane przez Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami § 7.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych oraz do zastosowania dowolnych testów prawidłowości Produktów wytworzonych w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
19. Wykonawca zobowiązany jest uczestniczyć w czynnościach odbiorczych przez pisemnie upoważnioną do tego osobę. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.
20. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania żądania.

## **§ 5. Wynagrodzenie Wykonawcy i zaliczka**

1. Łączne wynagrodzenie brutto Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy określonego w § 1 wynosi<sup>1</sup> ..... zł (słownie złotych: ..... i 00/100), w tym ..... zł podatku VAT (słownie złotych: ..... i 00/100) w tym wartość brutto poszczególnych transz wynosi:
  - 1) za Etap I - wypłata transzy I w wysokości 30% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, tj. .... zł brutto (słownie:.....), w tym ..... zł podatku VAT

---

<sup>1</sup> Środki na realizację Umowy zabezpieczone zostały w budżecie Województwa Mazowieckiego w dziale 710 rozdz. 71095 § 6057 oraz § 6059

(słownie:.....), po wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 6 i ust. 7 i podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Etapu I;

- 2) za Etap II - wypłata transzy II w wysokości 50% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, tj. .... zł brutto (słownie:.....), w tym ..... zł podatku VAT (słownie:.....), po wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 8 i ust. 9 i podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Etapu II;
  - 3) za wykonanie Przedmiotu Umowy - wypłata transzy III w wysokości 20% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, tj. .... zł brutto (słownie:.....), w tym ..... zł podatku VAT (słownie:.....), po wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 i ust. 2 i podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Zamawiający udzieli Wykonawcy zaliczki na poczet wykonania Przedmiotu Umowy w wysokości ..... zł, odpowiadającej 21 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1, na podstawie wystawionej faktury.
  3. Zaliczka zostanie wypłacona Wykonawcy po podpisaniu Umowy oraz po wniesieniu na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę zabezpieczenia zaliczki w wysokości 100% udzielonej zaliczki. Ze względu na specyfikę pozyskiwania środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014 – 2020, a w konsekwencji konieczności wcześniejszego ich transferu z Banku Gospodarstwa Krajowego, Zamawiający dokona zapłaty w terminie 60 dni od dnia dostarczenia faktury do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26.
  4. Zaliczka płatna będzie przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy Nr..... Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
  5. Zabezpieczenie zaliczki, o którym mowa w ust. 3, musi być wniesione w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej. W przypadku, gdy Wykonawca będzie wnosić zabezpieczenie zaliczki w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancje te muszą mieć charakter nieodwołalny, bezwarunkowy i być płatne na pierwsze i każde żądanie. Zabezpieczenie zaliczki utrzymywane będzie przez Wykonawcę przez cały okres obowiązywania Umowy tj. do czasu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. W przypadku wydłużenia terminu wykonania Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie najpóźniej na 30 dni przed upływem ważności zabezpieczenia zaliczki, na swój koszt, przedłużyć zabezpieczenie zaliczki lub ustanowić nowe zabezpieczenie zaliczki, w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, na przedłużony okres, o treści tożsamej z pierwotnym zabezpieczeniem zaliczki oraz dostarczyć dokument potwierdzający jego przedłużenie lub ustanowienie nowego zabezpieczenia zaliczki. W przeciwnym przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo do zastosowania art. 150 ust. 8 ustawy PZP. Ww. gwarancje muszą przewidywać, iż w przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązku przedłużenia zabezpieczenia zaliczki udzielający gwarancji dokona na rzecz Zamawiającego i na jego wniosek wypłaty kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia zaliczki, analogicznie do przepisu art. 150 ust. 8 ustawy PZP.
  6. Zabezpieczenie zaliczki Zamawiający zwraca Wykonawcy w terminie 15 dni po wypłacie wynagrodzenia za odbiór Etapu I.
  7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1 zostanie pomniejszone o wartość wypłaconej zaliczki, o której mowa w ust. 2.
  8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie wypłacone na podstawie faktur na rachunek bankowy Nr..... Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
  9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 wyczerpuje wszystkie żądania finansowe Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy, w szczególności za przeniesienie praw autorskich na Zamawiającego w wyniku powstania utworów w ramach realizacji Umowy i

obejmuje wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy.

10. Rozliczenie Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy nastąpi na podstawie faktur.
11. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest odpowiedni Protokół Odbioru podpisany przez Strony lub Protokoły Odbioru podpisane przez Strony.
12. Ze względu na specyfikę pozyskiwania środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014 – 2020, a w konsekwencji konieczności wcześniejszego ich transferu z Banku Gospodarstwa Krajowego, Zamawiający dokona zapłaty należności za wykonany i przyjęty Przedmiot Umowy przelewem w terminie 60 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę faktur, wystawionych zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, .....
13. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia zapłaty do jego banku.
14. Dane Zamawiającego do wystawienia faktur:  
**Nabywca:** Województwo Mazowieckie  
ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa  
NIP 1132453940  
  
**Odbiorca/Płatnik faktury:**  
Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie  
ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa
15. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania na fakturze wpisu dotyczącego Przedmiotu Umowy w następującym brzmieniu:  

"Rozbudowa infrastruktury teleinformatycznej węzła regionalnego w ramach projektu „Regionalne partnerstwo samorządów Mazowsza dla aktywizacji społeczeństwa informacyjnego w zakresie e-administracji i geoinformacji” (Projekt ASI), współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 – Umowa Nr ..... z dnia ....."
16. W fakturach, o których mowa w ust. 10 Wykonawca zobowiązany jest podać odrębną kwotę netto, kwotę podatku VAT oraz kwotę brutto.
17. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia okoliczności dotyczącej zmiany stawki podatku od towarów i usług.
18. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 17 nie będzie odnosić się do części przedmiotu Umowy zrealizowanej i odebranej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, przed dniem wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług a dotyczyć będzie wyłącznie części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
19. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 17 wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
20. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 17, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wniosek o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy nie może być złożony po protokolarnym odbiorze przedmiotu Umowy.

## § 6. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniesie, najpóźniej w dniu podpisania Umowy, zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 1, co stanowi kwotę w wysokości ..... zł (słownie złotych: ..... 00/100), na rzecz Województwa Mazowieckiego.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy służy zabezpieczeniu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania Przedmiotu Umowy, nienależytego jej wykonania, roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi, a także kar umownych zastrzeżonych w Umowie.
3. Strony postanawiają, że 30% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy jest przeznaczony na zabezpieczenie roszczeń z tytułu Wsparcia technicznego, rękojmi i gwarancji.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy wnoszone jest w postaci gwarancji ubezpieczeniowej / bankowej Nr ..... i jest niezależne od zabezpieczenia, o którym mowa w § 5 ust. 3.
5. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia w formie pieniężnej, kwotę w wysokości, o której mowa w ust. 1, należy wpłacić na konto 64 1020 1097 0000 7102 0007 5614, z tytułem wpłaty „Zabezpieczenie należytego wykonania umowy – „Rozbudowa infrastruktury teleinformatycznej węzła regionalnego w ramach projektu „Regionalne partnerstwo samorządów Mazowsza dla aktywizacji społeczeństwa informacyjnego w zakresie e-administracji i geoinformacji” (Projekt ASI), współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020”. Środki pieniężne będą przechowywane na rachunku Zamawiającego, oprocentowanym zgodnie z aktualnie obowiązującym w banku Zamawiającego oprocentowaniem dla tego rachunku i w przypadku niezrealizowania – zwracane wraz z odsetkami wynikającymi z oprocentowania rachunku pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew.
6. Zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy wniesione w innej formie niż pieniężnej np. gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej musi mieć charakter nieodwołalny, bezwarunkowy i płatny na pierwsze i każde żądanie. Oryginał ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy stanowi Załącznik nr 3 [Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy].
7. Zamawiający zwróci Wykonawcy 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
8. Zamawiający zatrzyma 30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy jako zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego z tytułu rękojmi. Wskazaną część zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy lub jej część pozostałą po ewentualnym zabezpieczeniu roszczeń Zamawiającego z tytułu Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi, Zamawiający zwróci Wykonawcy nie później niż w 15-stym dniu po upływie okresu Wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi, o którym mowa w § 7.
9. Wykonawca w okresie trwania Umowy zobowiązuje się do aktualizowania zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy, wnoszonego w innej formie niż pieniężna.
10. Wydanie oryginału dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia nastąpi po upływie okresu, na jaki zostało wniesione zabezpieczenie.
11. Zamawiający będzie upoważniony do wykorzystania zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy w celu pokrycia swoich roszczeń powstałych z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy.

## § 7. Gwarancja, rękojmia i Wsparcie techniczne

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu na Przedmiot Umowy gwarancji jakości na bezawaryjne i zgodne z Umową działanie wszystkich Produktów Przedmiotu Umowy, w ramach łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi z tytułu wad fizycznych na Przedmiot Umowy, w ramach łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
3. Okres rękojmi i gwarancji jest równy  $n^2$  (....) lat, liczonych od pierwszego dnia następującego po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego.
4. W ramach rękojmi i gwarancji Wykonawca będzie dokonywał naprawy Produktów Przedmiotu Umowy wynikających ze zgłoszonych przez Zamawiającego wad dotyczących Przedmiotu Umowy;
5. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne Produktów Przedmiotu Umowy. Za wady fizyczne uznaje się braki w sprzęcie i oprogramowaniu, niespełnienie parametrów technicznych oraz niespełnienie cech funkcjonalności określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
6. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji i rękojmi obejmuje wszystkie wady, w tym w szczególności wady powstałe z przyczyn tkwiących w pracach lub Produktach składających się na Przedmiot Umowy.
7. Gwarancją objęte są wszelkie niesprawności w dostarczonych urządzeniach, licencjach, oprogramowaniu i konfiguracji. Przez „nieprawidłowości” należy rozumieć wszelkie błędy w funkcjonowaniu oraz awarie sprzętowe i programowe urządzeń, licencji i oprogramowania, które w konsekwencji uniemożliwiają prawidłową pracę i funkcjonowanie urządzeń, licencji i oprogramowania. Do powyższego stosuje się również wszelkie błędy w konfiguracji urządzeń, licencji i oprogramowania wykonane przez Wykonawcę, które zostały ujawnione w okresie gwarancji.
8. Wykonawca udziela Zamawiającemu Wsparcia technicznego w ramach łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
9. W ramach Wsparcia technicznego, o którym mowa w ust. 8 Wykonawca będzie świadczyć usługi konsultacji i doradztwa technicznego w siedzibie Zamawiającego, przez okres 4 lat liczonych od pierwszego dnia następującego po podpisaniu Umowy, w wymiarze:
  - 1) zamówienie w części podstawowej: 100 roboczogodzin;
  - 2) zamówienie w części uwzględniającej prawo opcji: 500 roboczogodzin.
10. Godziny z tej puli mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego nierównomiernie.
11. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o uruchomieniu całości lub określonej części opcji, o której mowa w ust. 9, w okresie 4 lat od dnia podpisania Umowy. Zawiadomienie o uruchomieniu opcji zostanie przekazane Wykonawcy na piśmie. Zapewnienie usług Wsparcia technicznego nastąpi w terminie 5 Dni Roboczych od powiadomienia Wykonawcy.
12. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji o której mowa w ust. 9, Wykonawca będzie świadczył usługi Wsparcia technicznego za wynagrodzeniem obliczonym na podstawie iloczynu liczby wykorzystanych roboczogodzin oraz kwoty za jedną roboczogodzinę wskazanej w ofercie stanowiącej Załącznik nr 2 [Oferta Wykonawcy] do Umowy.
13. Zgłoszenia awarii i usterek muszą być przyjmowane w okresie trwania gwarancji, o którym mowa w ust. 3, poprzez jeden punkt kontaktowy, 7 dni w tygodniu 24h na dobę poprzez e-mail lub stronę www oraz drogą telefoniczną w Godzinach pracy Wykonawcy. W tym celu Wykonawca udostępni Zamawiającemu numery telefonów, adresy e-mail i adres strony WWW do zgłoszeń

---

<sup>2</sup> 5, 6 lub 7 lat, zgodnie z ofertą Wykonawcy

gwarancyjnych w terminie 10 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania zgłoszenia awarii lub usterki w systemie zgłoszeniowym, o którym mowa w ust. 14, w ciągu 2 Godzin pracy Wykonawcy.

14. Wykonawca, udostępni Zamawiającemu dostęp do systemu zgłoszeniowego (poprzez WWW) prowadzonego przez Wykonawcę, gdzie Zamawiający będzie rejestrował zgłoszenia gwarancyjne i monitorował stan zgłoszeń gwarancyjnych. O usunięciu awarii, usterki, wady lub innej nieprawidłowości Wykonawca powiadomi Zamawiającego poprzez system zgłoszeniowy.
15. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia do systemu zgłoszeniowego, o którym mowa w ust. 14, wszystkich zgłoszonych przez Zamawiającego awarii lub usterek zgłoszonych poprzez e-mail lub drogą telefoniczną wraz z wprowadzeniem danych zgłaszającego oraz szczegółowych informacji na temat zgłoszenia.
16. Naprawy muszą być realizowane w miejscu instalacji sprzętu.
17. Zamawiający wymaga, by zapewniona była naprawa lub wymiana urządzeń lub ich części, na nowe i oryginalne wolne od wad, zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta dotyczącymi danego urządzenia.
18. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że odebrany Przedmiot Umowy będzie należytej jakości, wolny od wad oraz będzie spełniać wszelkie wymogi określone w Umowie, będzie zgodny z warunkami OPZ oraz ustaleniami szczegółowymi poczynionymi w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy;
19. W przypadku zdiagnozowania braku funkcjonowania, lub wadliwego funkcjonowania dostarczonych Produktów, Wykonawca zobowiązany jest do przypisania zgłoszenia do jednej z poniższych kategorii i odnotowania tego faktu w systemie zgłoszeniowym:
  - a) awaria krytyczna – awaria uniemożliwiająca Zamawiającemu korzystanie z infrastruktury teleinformatycznej,
  - b) awaria niekrytyczna – awaria negatywnie wpływająca na wydajność i funkcjonalność infrastruktury teleinformatycznej, ale nie uniemożliwiająca Zamawiającemu korzystania z infrastruktury teleinformatycznej,
  - c) usterka – awaria niemająca negatywnego wpływu na dostępność i wydajność infrastruktury teleinformatycznej;
20. Wykonawca musi zagwarantować poniższe czasy usuwania awarii i usterek infrastruktury teleinformatycznej:
  - a) awaria krytyczna – 4 Godziny pracy Wykonawcy od zgłoszenia wystąpienia awarii,
  - b) awaria niekrytyczna – 2 Dni Robocze od zgłoszenia wystąpienia awarii,
  - c) usterka – 5 Dni Roboczych od zgłoszenia wystąpienia usterki.
21. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii lub usterki w terminie określonym w ust. 20, Wykonawca dostarczy do Zamawiającego, w terminie określonym w ust. 20, na czas naprawy urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych niż urządzenia zastępowane, bez dodatkowego wynagrodzenia. Urządzenie musi zapewniać bezkonfliktową pracę z pozostałymi urządzeniami Zamawiającego. Wykonawca dokona również konfiguracji i uruchomienia urządzenia w celu przywrócenia stanu sprzed wystąpienia awarii lub usterki.
22. W przypadku stwierdzenia braku możliwości naprawy urządzenia, w jego miejsce Wykonawca dostarczy i przekaze Zamawiającemu, bez dodatkowego wynagrodzenia, inne urządzenie o parametrach nie gorszych od urządzenia, które uległo awarii, w terminie wskazanym w ust. 20. Urządzenie winno zapewniać bezkonfliktową pracę z pozostałymi urządzeniami Zamawiającego. Wykonawca dokona również konfiguracji i uruchomienia urządzenia w celu przywrócenia stanu sprzed wystąpienia awarii lub usterki. Dostarczone urządzenie będzie objęte gwarancją przez okres 36 miesięcy od daty uruchomienia urządzenia, a jeśli do końca okresu gwarancji

określonego w ust. 3 pozostało więcej niż 36 miesięcy, do końca okresu gwarancji określonego w ust. 3.

23. W przypadku, gdy urządzenie ulegnie trzykrotnie awarii, Wykonawca dokona wymiany uszkodzonego urządzenia na nowe, wolne od wad, o parametrach nie gorszych od urządzenia podlegającego wymianie oraz dostarczy je do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko. W takim przypadku zastosowanie mają odpowiednio postanowienia ust. 22 powyżej.
24. Wykonawca zapewni Zamawiającemu w czasie trwania gwarancji i rękojmi, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego, bezpośredni dostęp do stron internetowych producentów rozwiązań, umożliwiając:
  - 1) pobieranie nowych wersji oprogramowania;
  - 2) dostęp do narzędzi konfiguracyjnych i dokumentacji technicznej;
  - 3) dostęp do pomocy technicznej producentów;
  - 4) możliwość zgłaszania problemów zarówno ze sprzętem jak i oprogramowaniem.
25. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających ze Wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych usług. W przypadku, gdy wykonanie usług z tytułu Wsparcia technicznego, gwarancji, rękojmi wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do ich wykonywania oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany infrastruktury teleinformatycznej, wszelkie nośniki danych, w szczególności twarde dyski pozostają u Zamawiającego.
26. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca wykona wszystkie prace nawet pomimo zakończenia okresu Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi, o ile zostały one zgłoszone lub wymagały realizacji przed zakończeniem terminu obowiązywania Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi.
27. Jeżeli Wykonawca nie wypełni obowiązku usunięcia wady w uzgodnionym terminie, Zamawiający będzie upoważniony do zlecenia usunięcia wady podmiotowi trzeciemu, na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty przez Zamawiającego uprawnień wynikających z tytułu Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi.
28. Udzielenie gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani też nie zawiesza uprawnień Zamawiającego z tytułu przysługującej mu rękojmi za wady.
29. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru interwencji gwarancyjnych, zawierającego informacje dotyczące usuniętych awarii, wad lub usterek, oraz do przekazywania Zamawiającemu raportów miesięcznych dotyczących powyższych interwencji, zawierających co najmniej poniższe informacje: rodzaj urządzenia dla którego zgłoszono nieprawidłowość, nr fabryczny tego urządzenia, data i godzina zgłoszenia, data i godzina zakończenia naprawy, czas naprawy, przyczyny zaistniałej niesprawności, specyfikacja wymienionych i/lub naprawionych elementów. W przypadku dokonania wymiany – nowy numer fabryczny urządzenia, model urządzenia, parametry techniczne urządzenia lub szczegółowa informacja o wymienionym komponencie (nazwa, nr fabryczny, jeśli posiada, w jakim urządzeniu wymieniono komponent).
30. Wykonawca będzie przekazywał każdorazowo Zamawiającemu raport wymieniony w ust. 29 w terminie do 10 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy raport.
31. Pierwszy raport Wykonawcy, w zakresie opisanym w ust. 29, obejmował będzie również miesiąc w którym podpisano Protokół Odbioru Końcowego.
32. Każdorazowo, w terminie 5 Dni Roboczych od daty dostarczenia raportu, Zamawiający dokona jego akceptacji lub przekaze Wykonawcy informację o braku akceptacji raportu wraz z podaniem uzasadnienia. W przypadku braku akceptacji danego Raportu, Wykonawca w terminie 3 Dni Roboczych dostarczy poprawiony Raport zgodnie z uwagami Zamawiającego.

33. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia rejestru wymienionego w ust. 29 do wglądu Zamawiającego, na jego żądanie w terminie nie dłuższym niż 2 Dni Robocze licząc od daty przekazania żądania przez Zamawiającego.
34. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja nie może zobowiązywać Zamawiającego do przechowywania kartonów lub innych opakowań sprzętu.

## **§ 8. Prawa autorskie**

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 j.t.) powstałych w wyniku realizacji Umowy. Autorskie prawa majątkowe do Utworów przechodzą każdorazowo na Zamawiającego z chwilą przekazania Utworu Zamawiającemu.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - 1) wytwarzanie egzemplarzy za pomocą techniki drukarskiej oraz techniki innej niż druk, w tym w postaci zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 3) utrwalanie na papierze, na maszynowych i elektronicznych nośnikach informacji (DVD, CD-Romy) i inne;
  - 4) zwielokrotnianie przy zastosowaniu urządzeń reprograficznych (kserografy), urządzeń odtwarzająco-przegrywających audio-wideo (magnetofony, magnetowidy), technik drukarskich, komputerowych i innych;
  - 5) wprowadzenie do pamięci komputera, sieci Intranet, wystawienie, prezentowanie, wyświetlanie, ukazywanie;
  - 6) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie;
  - 7) publiczne udostępnianie taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - 8) przeglądanie, dowolne modyfikowanie i wykorzystywanie przez Zamawiającego na własne potrzeby;
  - 9) w zakresie przetwarzania i wykorzystywania do innych opracowań;
  - 10) prawo do wykorzystania Utworów i ich opracowań lub adaptacji we wszelakiego rodzaju dostępnych formach, w tym w szczególności: wprowadzanie do obrotu elektronicznego, umieszczanie w zasobach komputerów, wykorzystywanie podczas pokazów publicznych, przesyłanie przy wykorzystaniu środków przekazu obrazu lub dźwięku, utrwalanie na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy nośnikach, kopiowanie przy zastosowaniu odpowiedniej techniki cyfrowej, rozpowszechnianie, użyczenie.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo wykonywania zależnych praw autorskich do Utworów (w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 j.t.) w zakresie pól eksploatacji określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych oraz przeniesienie zezwolenia na wykonywanie praw zależnych, o których mowa w ustępach 1-3 powyżej, uprawnia do nieograniczonego w czasie i terytorium rozporządzania i korzystania z Utworów.
4. Wykonawca, ani osoby działające w jego imieniu, nie mają prawa do udostępniania, publikowania, przekazywania lub odsprzedaży (w żadnej formie) jakichkolwiek materiałów powstałych w wyniku realizacji Umowy, ani do wykorzystywania tych materiałów w jakikolwiek sposób do innych celów niezwiązanych z przedmiotem Umowy.



5. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami wynikającymi z tytułu naruszenia praw autorskich lub praw własności przemysłowej dotyczących przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się ponieść wszelkie koszty w związku ze skierowaniem przeciwko Zamawiającemu roszczeń z tego tytułu w szczególności koszty postępowań sądowych, zasądzonych kwot.

## § 9. Odstąpienie od Umowy, warunki odstąpienia i kary umowne

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie 30 dni od uzyskania informacji o nienależyтым lub niewykonanym przedmiocie Umowy, w tym w szczególności w przypadku:
  - 1) niewykonywania przedmiotu Umowy, lub też nienależytego wykonywania przedmiotu Umowy;
  - 2) przerwania realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy na okres dłuższy niż **10 Dni Roboczych** oraz nie podjęcia ich w terminie wskazanym w wezwaniu Zamawiającego;
  - 3) stwierdzenia istnienia Konflikty Interesów;
  - 4) W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar umownych z tytułu opóźnień osiągnie poziom 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa § 5 ust. 1.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu prawidłowego wykonania części Umowy, potwierdzonego przez komisję powołaną przez Zamawiającego.
3. Odstąpienie od Umowy musi zawierać uzasadnienie i musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
  - 1) 0,05% kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia Wykonawcy, w zrealizowaniu i przekazaniu Zamawiającemu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, do Odbioru Końcowego;
  - 2) 0,02% kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia Wykonawcy, w zrealizowaniu i przekazaniu Zamawiającemu dokumentu Konfiguracja Infrastruktury DC i DRC;
  - 3) 0,05% kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia Wykonawcy, w przekazaniu Zamawiającemu do odbioru Etapu, od kwoty wartości etapu
  - 4) 0,02% kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 za zgłoszenie do testów lub do odbioru prac nienadających się do pozytywnego przeprowadzenia testów lub odbioru ze względu na stwierdzoną w trakcie testów lub odbioru przynajmniej jedną awarię krytyczną, każdorazowo, gdy zgłoszenie takie nastąpi;
  - 5) wysokości 4.000 zł (słownie cztery tysiące zł) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 13 ust. 4 – za każde naruszenie;
  - 6) w przypadku nieprzekazania informacji o zmianie Podwykonawców, o której mowa § 10 ust. 8 – w wysokości 500 zł (słownie: pięćset zł) za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu każdej informacji z osobna.

- 7) za opóźnienie Wykonawcy w przekazaniu dokumentu, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt. 1) – w wysokości 100 zł (słownie: sto zł) za każdy dzień opóźnienia;
6. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,02% kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia Wykonawcy, w wymianie w ramach gwarancji lub rękojmi elementu infrastruktury teleinformatycznej na nowy, wolny od wad, spełniający te same parametry i zgodny funkcjonalnie z wymienionym elementem infrastruktury teleinformatycznej;
7. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną za opóźnienia w realizacji gwarancji lub rękojmi u Zamawiającego:
  - 1) za każdy dzień opóźnienia w naprawie usterki karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto zł);
  - 2) za każdy dzień opóźnienia w naprawie awarii niekrytycznej karę umowną w wysokości 200 zł (słownie: dwieście zł);
  - 3) za każdą godzinę opóźnienia w naprawie awarii krytycznej karę umowną w wysokości 200 zł (słownie: dwieście zł).
8. Zapłata kar umownych lub odszkodowania nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy, z zastrzeżeniem sytuacji, w której dojdzie do odstąpienia od Umowy.
9. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy oraz wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 – z wystawionych przez Wykonawcę faktur, na co Wykonawca wyraża zgodę.
10. Jeżeli szkoda wyrządzona Zamawiającemu z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przewyższy wartość kar umownych określonych w Umowie, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy różnicy pomiędzy wysokością uiszczonych kar, a wysokością szkody.
11. Kary umowne przysługują bez konieczności wykazywania poniesionej szkody.

## **§ 10. Podwykonawcy**

1. Wykonawca może, w ramach realizacji obowiązków wynikających z Umowy, korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich Podwykonawców. Korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od ewentualnej odpowiedzialności Podwykonawcy wobec Zamawiającego.
3. Realizacja zobowiązań wynikających z Umowy przez Podwykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z Umowy lub przepisów obowiązującego prawa.
4. Wykonawca oświadcza, że powierzy wykonanie części Umowy następującym firmom:
  - 1) ..... – w zakresie .....
  - 2) ..... – w zakresie .....
  - 3) ..... – w zakresie .....

5. W stosunku do Podwykonawców, którymi posłużył się Wykonawca realizując Przedmiot Umowy, Zamawiający nie jest stroną zobowiązaną do wypłaty wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy, choćby wykonywali je w przeświadczeniu, iż wykonują je bezpośrednio na zamówienie Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego pisemnie w formie aneksu do Umowy o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
7. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców musi zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 2 Dni Roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
8. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 1 Dzień Roboczy przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
9. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Przedmiotu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
10. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.

## **§ 11. Zasady korespondencji**

1. Zamawiający wyznaczy osobę/osoby odpowiedzialne za realizację Umowy po stronie Zamawiającego.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Wykonawcy jest Kierownik Projektu wskazany w § 2 ust. 1.
3. Osoby, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, uprawnione są do uzgadniania form i metod pracy, udzielania koniecznych informacji, podejmowania działań wynikających z Umowy, koniecznych do należytego wykonywania Przedmiotu Umowy oraz do podpisywania, odpowiednio w imieniu Zamawiającego i Wykonawcy, Protokołów Odbioru Etapów oraz Protokołu Odbioru Końcowego.
4. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy osoby wskazane w ust. 1 i ust. 2 mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez Strony. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
5. Wszelka korespondencja będzie prowadzona w języku polskim i wysyłana na adresy wskazane w ust. 6 i w ust. 7.
6. Wszelka korespondencja do Zamawiającego będzie kierowana na adres: Departament Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Kijowska 10/12A, 03-743 Warszawa oraz na adres poczty elektronicznej geodezja@mazovia.pl.
7. Wszelka korespondencja do Wykonawcy będzie kierowana na adres:  
..... oraz na adres poczty elektronicznej.....

8. Zmiana adresu wymaga poinformowania o tym drugiej Strony w terminie 7 dni od zmiany adresu w formie pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone. Zmiana danych adresowych nie skutkuje koniecznością zawarcia aneksu do Umowy.

## **§ 12. Zmiany treści Umowy**

1. Dopuszcza się zmianę treści lub terminu Umowy w przypadku zaistnienia jednej lub więcej z poniższych okoliczności:
  - 1) modyfikacje będą podyktowane koniecznością dostosowania się do wymagań i wytycznych Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych oraz Samorządu Województwa Mazowieckiego, w tym w szczególności warunków dotyczących kwalifikowalności wydatków;
  - 2) jeżeli wystąpi okoliczność, o której mowa w § 5 ust. 17 niniejszej Umowy, zmiana może ulec wartość Umowy brutto;
  - 3) w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, kiedy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia;
  - 4) zmiany terminu wykonania lub zakresu zadań w poszczególnych Etapach Przedmiotu Umowy, w szczególności poprzez ich przesunięcie pomiędzy Etapami, spowodowanych opóźnieniami w przekazaniu lub udostępnieniu materiałów lub infrastruktury teleinformatycznej niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy, o ile wynika to z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
  - 5) zmiany sposobu wykonania przedmiotu Umowy polegającej na dostosowaniu rozwiązań technicznych i organizacyjnych w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów, to termin realizacji Umowy ulegnie wydłużeniu o czas niezbędny do wdrożenia ww. rozwiązań jednak nie dłużej niż o 1 miesiąc oraz ulegnie zmianie wynagrodzenie umowne w wysokości niezbędnej na dostosowanie postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego, jednak nie więcej niż 5% wartości wynagrodzenia umownego;
  - 6) działania siły wyższej, należycie udokumentowanej, rozumianej jako wszystkie przypadki o niezwykle charakterze, nieprzewidziane lub przewidziane, a niemożliwe do uniknięcia, które zaistnieją w miejscu realizacji Umowy, po wejściu Umowy w życie, a które stają na przeszkodzie realizacji zawartych w niej zobowiązań: działania sił natury, epidemie, mobilizacja powszechna, wojna, pożar, huragan, powódź, zamach terrorystyczny, katastrofa lotnicza, katastrofa drogowa – zmiana może ulec termin wykonania Umowy o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności;
  - 7) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji urządzenia lub oprogramowania lub innych produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę urządzenia, oprogramowania lub produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;
  - 8) w przypadku zakończenia wytwarzania urządzenia, oprogramowania lub innego produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ;
  - 9) nastąpią inne zdarzenia niezależne od Wykonawcy i Zamawiającego uniemożliwiające wykonanie przedmiotu umowy w ustalonym terminie;
  - 10) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy.

2. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być dokonywane w zakresie określonym w art. 144 ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 j.t.) oraz w postanowieniach niniejszej Umowy.

### **§ 13. Poufność**

1. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej, za wyjątkiem Podwykonawców niniejszej Umowy.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów, do których ma dostęp w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy, w innych celach niż do jej realizacji.
3. Jakiegokolwiek dokumenty inne niż Umowa, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej, po zakończeniu realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, oraz do nie wykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych oraz wynikających z obowiązków informacyjnych w zakresie w szczególności przewidzianym przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 623 j.t.), ustawę z dnia z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz.U. z 2018 r. poz. 2286 j.t.) oraz przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o nadzorze nad rynkiem kapitałowym (Dz.U. z 2018 r. poz. 1417 j.t.) oraz ustawę z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 869 j.t.) i ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2019 r. poz. 1429 j.t.).
6. Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy, zobowiązanie do zachowania poufności obejmuje:
  - 1) zakaz kopiowania i powielania jakąkolwiek techniką informacji poufnych otrzymanych od podmiotów zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiającego, Wykonawcy i jego Podwykonawców;
  - 2) zakaz informowania w sposób pośredni lub bezpośredni jakichkolwiek osób nieupoważnionych o fakcie posiadania informacji poufnych i ich treści otrzymanych od podmiotów zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiającego, Wykonawcy i jego Podwykonawców;
  - 3) zakaz przekazywania i udostępniania osobom nieupoważnionym informacji poufnych otrzymanych w sposób pośredni lub bezpośredni od podmiotów zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiającego, Wykonawcy lub jego Podwykonawców;
  - 4) zabezpieczenie posiadanych informacji poufnych otrzymanych od podmiotów zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiającego, Wykonawcy i jego Podwykonawców przed dostępem osób trzecich, zwłaszcza poprzez odpowiednie ich przechowywanie zabezpieczające przed zapoznaniem się z ich treścią, skopiowaniem lub zabraniem przez osoby nieupoważnione.

7. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania informacji poufnych swoim Podwykonawcom w zakresie koniecznym do realizacji Przedmiotu Umowy oraz doradcom i audytorom, pod warunkiem złożenia przez te podmioty oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania poufności.
8. Wykonawca obowiązany jest do zapewnienia, aby jego pracownicy, a także pracownicy Podwykonawców, osoby trzecie przy udziale, których wykonuje Umowę, przestrzegali takich samych reguł poufności jak określone w Umowie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wypełnienie zobowiązania wskazanego w zdaniu poprzedzającym, a za działania lub zaniechania swych pracowników, Podwykonawców i osób trzecich odpowiada jak za swoje własne.
9. Wykonawca zobowiązany jest również do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności danych osobowych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
10. W przypadku konieczności przekazania Wykonawcy informacji niejawnych, w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 742 j.t.), Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie do pisemnego powiadomienia Wykonawcy o rodzaju informacji niejawnych, które zamierza przekazać oraz zastosowanej klauzuli tajności.
11. Wykonawca przy postępowaniu z informacjami niejawnymi zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 742 j.t.).

## **§ 14. Prawo audytu**

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu sposobu realizacji Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w szczególności:
  - 1) w celu weryfikacji czy Przedmiot Umowy jest realizowany zgodnie z Umową, ofertą Wykonawcy jak również innymi uzgodnieniami poczynionymi pomiędzy Stronami w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy;
  - 2) stanu zaawansowania prac;
  - 3) w celu weryfikacji czy Produkty są zgodne z Przedmiotem Umowy oraz udokumentowanymi szczegółowymi uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji Umowy.
2. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu osobie trzeciej.
3. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o audycie z wyprzedzeniem co najmniej 3 Dni Roboczych przed jego rozpoczęciem, podając listę audytorów upoważnionych do przeprowadzenia audytu.
4. Wykonawca jest zobowiązany:
  - 1) udostępnić audytorom Dokumentację związaną z realizacją Umowy,
  - 2) udzielić odpowiedzi na pytania audytorów,na piśmie nie później niż w czasie 3 Dni Roboczych.
5. W razie powierzenia audytu osobie trzeciej, jest ona zobowiązana do zachowania poufności co do informacji w których posiadanie wejdzie w związku z realizacją swoich obowiązków, w takim samym zakresie jak Strony.

## § 15. Kontekst prawny

Przedmiot Umowy musi być zgodny z następującymi przepisami prawa polskiego i europejskiego:

- 1) Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. z 2019 r. poz. 700 j.t.);
- 2) Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000);
- 3) Ustawa z dnia 4 marca 2010 r. o infrastrukturze informacji przestrzennej (Dz.U. z 2018 r. poz. 1472 j.t.);
- 4) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123 j.t.);
- 5) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2247 j.t.);
- 6) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 7) Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1148 z dnia 6 lipca 2016 r. w sprawie środków na rzecz wysokiego wspólnego poziomu bezpieczeństwa sieci i systemów informatycznych na terytorium Unii.

## § 16. Inne postanowienia

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontrolowania postępu i jakości prac oraz pisemnego przekazywania swoich uwag i zaleceń wiążących Wykonawcę w granicach Umowy w każdym momencie realizacji Przedmiotu Umowy, w tym do zatwierdzonej lub odebranej przez Zamawiającego Dokumentacji projektowej. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, ma obowiązek wprowadzać zmiany do Dokumentacji projektowej na każdym etapie Umowy i przedstawić je do ponownego zatwierdzenia Zamawiającego.
2. Zatwierdzenie Produktów Umowy oraz Odbiór Etapów lub Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego następuje przy zastrzeżeniu, że nadrzędne pozostają postanowienia Umowy. Zastrzeżenie to ma na celu zabezpieczenie przed usankcjonowaniem postanowień zawartych w Dokumentacji projektowej sprzecznych z postanowieniami Umowy lub Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia lub Oferty Wykonawcy, bądź narażających Zamawiającego na niedotrzymanie terminu realizacji Przedmiotu Umowy, nawet, jeśli ich wprowadzenie było wynikiem działania w dobrej wierze.
3. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Przedmiotu Umowy, a także podczas korzystania z Produktów wytworzonych lub dostarczonych w ramach Umowy, w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane niniejszą Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi w niniejszej Umowie i objętymi wynagrodzeniem, o którym mowa w § 5 ust. 1, a korzystanie z Produktów przekazanych Zamawiającemu w ramach realizacji Przedmiotu Umowy nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z dostarczonych Produktów zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

4. Wszystkie dokumenty tworzone w ramach realizacji Umowy zostaną oznakowane zgodnie z wytycznymi, dotyczącymi oznaczania projektów w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020.
5. Zamawiający wymaga, aby wszystkie dokumenty tworzone w ramach realizacji Umowy, charakteryzowały się wysoką jakością, na którą będą miały wpływ takie czynniki jak:
  - a) struktura dokumentu, rozumiana jako podział danego dokumentu, w czytelny i zrozumiały sposób, na rozdziały, podrozdziały i sekcje;
  - b) kompletność dokumentu, rozumiana jako pełne, bez wyraźnych, ewidentnych braków, przedstawienie omawianego problemu obejmujące całość danego zakresu rozpatrywanego zagadnienia;
  - c) spójność i niesprzeczność dokumentu, rozumiane jako zapewnienie wzajemnej zgodności pomiędzy wszystkimi rodzajami informacji umieszczonymi w dokumencie, jak i brak logicznych sprzeczności pomiędzy informacjami zawartymi we wszystkich przekazanych dokumentach oraz we fragmentach tego samego dokumentu;
  - d) zachowanie standardów, rozumianych jako zachowanie spójnej struktury, formy i sposobu pisania dla poszczególnych dokumentów oraz fragmentów tego samego dokumentu.
6. Wszystkie dokumenty utworzone w ramach realizacji Umowy zostaną dostarczone w języku polskim, w wersji elektronicznej w formacie \*.doc (lub \*.docx) i \*.pdf (na płycie CD/DVD lub innym równoważnym nośniku danych). Zamawiający dopuszcza inne formaty zapisu dokumentów, o których mowa powyżej np. diagramy UML, diagramy BPMN. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest dołączyć przeglądarkę obsługującą dany format zapisu dokumentów. W przypadku przeglądarki komercyjnej Wykonawca przekaże Zamawiającemu stosowną licencję.
7. Zamawiający przekaże Wykonawcy logotypy, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.
8. Wszystkie dokumenty wytworzone w ramach Umowy nie będą oznaczone logiem Wykonawcy.
9. Zamawiający wymaga, aby zakres wszystkich dokumentów, o których mowa powyżej, podlegał jego akceptacji.
10. Wykonawca zobowiązuje się przechowywać wszelką Dokumentację związaną z Umową w okresie 5 lat liczonego od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
11. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej, za wyjątkiem podwykonawców Wykonawcy, oraz innych podmiotów, za pomocą których wykonuje niniejszą Umowę.
12. Nieważność jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wywołuje nieważności całej Umowy, zaś w miejsce postanowień nieważnych będą mieć zastosowanie przepisy prawa, a w razie ich braku Strony uzgodnią nowe postanowienia, które pozwolą na wykonywanie Umowy zgodnie z jej celem i wspólnym zamiarem Stron, którym kierowały się one w chwili zawierania Umowy.
13. Wykonawca oświadcza, iż nie zachodzi w jego przypadku Konflikt Interesów.
14. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią swoich wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
15. Wykonawca dostarczy do Zamawiającego Przedmiot Umowy zgodnie z warunkami Umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem jego utraty albo uszkodzenia do chwili dokonania jego odbioru przez Zamawiającego. Z chwilą dokonania odbioru potwierdzonego podpisaniem przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Częściowego, całkowite ryzyko uszkodzenia lub utraty Przedmiotu Umowy przechodzi na Zamawiającego.
16. W Umowie każde odesłanie do:



- 1) dokumentu lub Umowy oznacza odesłanie do takiego dokumentu lub Umowy wraz z załącznikami, z uwzględnieniem wszelkich jego zmian;
  - 2) aktu prawnego oznacza odesłanie do tego aktu prawnego z uwzględnieniem wszelkich jego zmian oraz wydanych na jego podstawie aktów wykonawczych.
17. Wszystkie Załączniki wymienione w § 17 stanowią integralną część Umowy.
18. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.
19. W sprawach nieuregulowanych Umową obowiązują przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 j.t.), ustawy z dnia 18 maja 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 j.t.), oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 j.t.) i innych przepisów właściwych dla Przedmiotu Umowy.
20. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle Umowy lub z nią związane podlegają rozpatrzeniu przez właściwy rzeczowo sąd powszechny według właściwości miejscowej dla siedziby Zamawiającego.
21. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których trzy egzemplarze otrzymuje Zamawiający, a jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca.

## **§ 17. Załączniki**

Wskazane poniżej załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:

- Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.
- Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy.
- Załącznik nr 3 – Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy.
- Załącznik nr 4 – Wzory Protokołów Odbioru.
- Załącznik nr 5 – Opis Infrastruktury Zamawiającego
- Załącznik nr 6 – Wzór oświadczenia

**Zamawiający**

**Wykonawca**