

## Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia o nr postępowania: ZP\_19\_2024\_WMT-WMT jest **sukcesywne świadczenie usług IT na potrzeby Wydziału Mechanicznego Technologicznego Politechniki Warszawskiej w latach 2024-2026.**

1. Świadczenie usług informacyjnych **w budynkach Wydziału Mechanicznego Technologicznego przy ul. Ludwika Narbutta 85 (gmach Nowy Technologiczny) oraz przy ul. Ludwika Narbutta 86 (gmach Stary Technologiczny)** polegające na:
  - 1) utrzymanie prawidłowego działania sieci kablowej opartej o przełączniki HP,
  - 2) utrzymanie prawidłowego działania systemów usługowych (poczta, www, radius, serwery licencji, systemy obliczeniowe, systemy baz danych),
  - 3) utrzymanie prawidłowego działania systemu pamięci masowej m.in. IBM N3300 i SYNOLOGY,
  - 4) 10 serwerów fizycznych z maszynami wirtualnymi; wyposażone w system operacyjny UNIX oraz MS Windows Server,
  - 5) utrzymanie prawidłowego działania stanowisk komputerowych w laboratoriach wydziałowych w gmachu Nowym Technologicznym (ok. 130 stanowisk),
  - 6) utrzymanie prawidłowego działania stanowisk komputerowych w laboratoriach wydziałowych w gmachu Starym Technologicznym (ok. 90 stanowisk),
  - 7) utrzymanie prawidłowego działania stanowisk komputerowych w działach administracyjnych WMT (ok. 30 stanowisk) wyposażonych w systemy jak: SAP, USOS, Planista przy współpracy z Centrum Informatyzacji PW,
  - 8) utrzymanie prawidłowego działania systemów w Biurze Dziekana i Dziekanacie WMT (system USOS, system SAP, podpis elektroniczny) przy współpracy z Centrum Informatyzacji PW,
  - 9) diagnozowanie i usuwanie na bieżąco pojawiających się problemów i usterek w systemach IT Wydziału Mechanicznego Technologicznego,
  - 10) wprowadzanie niezbędnych zmian w konfiguracjach systemów, wykonywanie działań mających zapobiegać incydentom (m.in. update systemów, blokowanie ruchu, itp.),
  - 11) monitorowanie bezpieczeństwa, działania systemów i usług w trybie 24x7x365 wraz z powiadamianiem o incydentach i nieprawidłowościach,
  - 12) reagowanie na zgłoszenia w czasie 2 godzin (w sposób zdalny i/lub na miejscu w serwerowni/budynkach Wydziału w zależności od potrzeb),
2. Świadczenie usług informacyjnych **w budynku Zakładu Technologii Poligraficznych Wydziału Mechanicznego Technologicznego przy ul. Konwiktorskiej 2** polegające na:
  - 1) utrzymanie prawidłowego działania sieci kablowej,
  - 2) utrzymanie prawidłowego działania systemów usługowych (poczta, www, radius, serwery licencji, systemy obliczeniowe, systemy baz danych),
  - 3) utrzymanie prawidłowego działania systemu pamięci masowej,
  - 4) utrzymanie prawidłowego działania stanowisk komputerowych w laboratoriach ZTP (ok. 60 stanowisk),
  - 5) diagnozowanie i usuwanie na bieżąco pojawiających się problemów i usterek,
  - 6) instalacja i obsługa sterowników cyfrowych maszyn poligraficznych m.in.: HP, Canon, Konica-Minolta,

- 7) wprowadzanie niezbędnych zmian w konfiguracjach systemów, wykonywanie działań mających zapobiegać incydentom (update systemów operacyjnych, itp.),
  - 8) monitorowanie bezpieczeństwa, działania systemów i usług, wraz z powiadamianiem o incydentach i nieprawidłowościach,
  - 9) reagowanie na zgłoszenia w czasie 2 godzin (w sposób zdalny lub na miejscu w budynku ZTP, w zależności od potrzeb),
  - 10) instalacja i konfiguracja programów graficznych m.in.: Adobe Acrobat, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe InDesign, CorelDraw oraz programów wspomagających proces edukacyjny: Artios CAD, Esko Studio Designer i Esko Studio Toolkit, EFI Metrix, Matlab;
  - 11) Wielkość środowiska, za które Wykonawca będzie odpowiedzialny w trakcie świadczenia usługi objętej przedmiotem zamówienia:
    - a) 2 serwery wyposażone w system operacyjny UNIX oraz MS Windows;
    - b) ok. 80 stacji roboczych wyposażone w system operacyjny UNIX oraz MS Windows;
    - c) kilka urządzeń sieciowych;
    - d) 5 poligraficznych cyfrowych maszyn drukujących;
    - e) 1 ploter tnąco-bigujący sterowany komputerowo;
    - f) 15 drukarek biurowych.
3. Ponadto do obowiązków Wykonawcy należeć będzie bieżąca obsługa informatyczna oraz nadzór nad posiadanymi przez Zamawiającego urządzeniami (komputery/ serwery/ drukarki/ UPS / skanery) i systemami operacyjnymi jak (UNIX / MS Windows / Mac OS) poprzez świadczenie usług informatycznych polegających w szczególności na:
- 1) świadczeniu nadzoru informatycznego oraz usuwaniu usterek i awarii dla sieci informatycznej i systemów serwerowych,
  - 2) bieżące usuwanie znanych podatności poprzez wgranie odpowiednich aktualizacji oprogramowania i systemów operacyjnych, instalacja oprogramowania wg potrzeb,
  - 3) współpraca z Centrum Informatyzacji Politechniki Warszawskiej w zakresie integracji usług (np. centralne uwierzytelnianie, rejestracja usług itp.)
  - 4) nadzorze i administracji sieci komputerowej, serwerów, usług internetowych, baz danych,
  - 5) kontroli bezpieczeństwa sieci komputerowej,
  - 6) nadzorze nad prawidłową eksploatacją i administrowaniem serwerów domenowych oraz funkcjonowaniem mechanizmów uwierzytelniania użytkowników,
  - 7) ewidencjonowaniu sprzętu i oprogramowania,
  - 8) wsparciu użytkowników w zakresie użytkowania oprogramowania systemowego, aplikacyjnego oraz sprzętu komputerowego i peryferyjnego,
  - 9) usuwaniu awarii w posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniu oraz sprzęcie chyba, że do usunięcia awarii lub usterki oprogramowania lub sprzętu, w tym sieciach informatycznych, poszczególnych zestawach komputerowych konieczna jest interwencja producenta bądź podmiotu posiadającego prawa autorskie do sprzętu lub oprogramowania.
  - 10) wymianie części komputerowych, które uległy awarii bądź których dalsze funkcjonowanie zagraża bezpieczeństwu lub działaniu systemów informatycznych Zamawiającego. Na wniosek Wykonawcy Zamawiający dostarczy niezbędne części komputerowe.
4. Wykonawca będzie świadczyć swoje usługi, w zależności od potrzeb i zaleceń Zamawiającego, w szczególności poprzez zapewnienie minimum jednej osoby, która będzie świadczyć i odpowiadać przed osobą wyznaczoną po stronie Zamawiającego, za wszelkie czynności administracyjne dla

infrastruktury sieciowej i serwerowej w siedzibie Zamawiającego lub na odległość, poprzez sieć teleinformatyczną.

5. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiąże się podjąć czynności mające na celu jej usunięcie (Czas Reakcji) w następujących terminach:
  - 1) w razie wystąpienia awarii krytycznej (awaria uniemożliwiająca pracę lub realizację najważniejszych czynności) - 4 godziny od chwili zgłoszenia jej wystąpienia,
  - 2) w razie wystąpienia awarii zwykłej (awaria nie wpływająca na prace systemów jednak niezbędna do usunięcia) - 12 godzin od chwili zgłoszenia jej wystąpienia, nie dłużej jednak niż do godziny 10.00 następnego dnia roboczego, po dniu, w którym zgłoszono awarię.
  
7. Usunięcia awarii Wykonawca dokona w następujących terminach:
  - 1) w razie wystąpienia awarii krytycznej - w terminie do 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na moment przystąpienia do usuwania awarii,
  - 2) w razie wystąpienia awarii zwykłej - w terminie do 72 godzin od chwili przystąpienia do usuwania awarii.