

**POLSKA: USŁUGI INFORMATYCZNE: KONSULTACYJNE, OPRACOWYWANIA OPROGRAMOWANIA, INTERNETOWE I WSPARCIA
USŁUGA DOSTĘPU DO AKTUALIZACJI SYSTEMU ERP Z MOŻLIWOŚCIĄ SAMODZIELNEJ INSTALACJI WRAZ Z SERWISEM SYSTEMU ERP UNIwersYTETU ŁÓDZKIEGO ORAZ OPIEKA POWDROŻENIOWA SYSTEMU ERP (PRACE ROZWOJOWE W OBSZARZE SYSTEMU)**

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Zmiana

1 *Nabywca*

1.1 Nabywca

Oficjalna nazwa: Uniwersytet Łódzki

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2 *Procedura*

2.1 Procedura

Tytuł: Usługa dostępu do aktualizacji systemu ERP z możliwością samodzielnej instalacji wraz z serwisem systemu ERP Uniwersytetu Łódzkiego oraz opieka powdrożeniowa systemu ERP (prace rozwojowe w obszarze systemu)

Opis: W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca świadczyć będzie usługi: a) dostępu do aktualizacji systemu Simple.ERP z możliwością samodzielnej ich instalacji przez Zamawiającego (także tych, które powstały lub ujawniły się przed dniem zawarcia umowy) wraz z serwisem systemu Simple.ERP Uniwersytetu Łódzkiego, tj. w szczególności: - opieka gwarancyjna/Maintenance (dostęp do aktualizacji) - opieka serwisowa na okres 36 miesięcy (obsługa błędów/usterek) - limit konsultacji helpdesk – 10 h miesięcznie - dedykowany opiekun współpracy (konsultant) - projekt Upgrade tj. instalacja nowych wersji oprogramowania wraz z dostosowaniem modyfikacji wykonanych na potrzeby Użytkownika (1 raz w roku) - instalacja pakietów aktualizacyjnych oraz uzupełnień (6 razy w roku) - miesięczny raport z realizacji usług serwisowych - spotkania monitorujące jakość świadczonych usług - dostarczenie modułu KSeF - audyt oprogramowania Simple.ERP i Modyfikacji (1 raz w roku) - wsparcie Administratora (do 5 h miesięcznie b) opieki powdrożeniowej Simple.ERP – prace rozwojowe w obszarze Systemu Simple.ERP (maks. 200 roboczogodzin w okresie obowiązywania umowy). Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki jego realizacji określone zostały w Załączniku nr 2 do SWZ oraz Projekcie umowy (Załącznik nr 5 do SWZ).

Identyfikator procedury: 4e42e23c-b755-48e4-b626-594c9b8684af

Wewnętrzny identyfikator: 10/ZP/2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Główne aspekty procedury: Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się w formie elektronicznej za pośrednictwem platformazakupowa.pl (zwanej dalej Platformą) dostępną pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/uni.lodz> Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Oferty, oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o których mowa w art. 118 ust. 3 ustawy Pzp, zwane dalej „zobowiązaniem podmiotu udostępniającego zasoby”, przedmiotowe środki dowodowe, pełnomocnictwo, sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach określonych w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 2247) z uwzględnieniem rodzaju przekazywanych danych. Wśród formatów powszechnych a NIE występujących w rozporządzeniu występują: .rar .gif .bmp .numbers .pages. Dokumenty złożone w takich plikach zostaną uznane za złożone nieskutecznie. 162787-2024 Page 2/30 FORMA

SKŁADANYCH DOKUMENTÓW I OŚWIADCZEŃ ZOSTAŁA OPISANA w PKT 10 SWZ. Do oferty wykonawca dołącza: a. Oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, stanowiące dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia i spełniania warunków udziału w postępowaniu na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe, w zakresie wskazanym przez zamawiającego. Oświadczenie o którym mowa powyżej, składa się na formularzu jednolitego europejskiego - dokumentu zamówienia (dalej JEDZ), sporządzonym zgodnie ze wzorem określonym w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016r. ustanawiającym standardowy formularz europejskiego dokumentu zamówienia (Dz. Urz. UE L 3 z 06.01.2016, str. 16). b. Dodatkowo, w celu wykazania braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576, Wykonawca składa oświadczenie, którego wzór stanowi Załącznik nr 3a do SWZ. c. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenie, o którym mowa w pkt 9.1)a. i 9.1)b. SWZ składa każdy z wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w jakim każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału. d. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w pkt 9.1. ppkt a. i b. SWZ także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw do wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby. 3. Wykonawca składa ofertę posiadającą załączone dokumenty: a) Wypełniony Formularz oferty, stanowiący Załącznik nr 1 do SWZ. b) Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (JEDZ) (oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust. 1 Ustawy Pzp). – stanowiący Załącznik nr 3 do SWZ. Wykonawca wypełnia JEDZ, tworząc dokument elektroniczny. Może korzystać z narzędzia ESPD lub innych dostępnych narzędzi lub oprogramowania, które umożliwiają wypełnienie JEDZ i utworzenie dokumentu elektronicznego. Aktualną wersję instrukcji wypełniania JEDZ/ESPD można znaleźć pod linkiem <https://www.gov.pl/web/uzp/jednolity-europejski-dokument-zamowienia> UWAGA! • Dla poprawnego złożenia oświadczenia w zakresie spełniania warunków udziału w postępowaniu Zamawiający wymaga jedynie, by wykonawca w złożonym Jednolitym Europejskim Dokumentem Zamówienia (JEDZ) części IV: Kryteria kwalifikacji w pkt α – Ogólne oświadczenie dotyczące wszystkich kryteriów kwalifikacji wpisał odpowiedź – TAK; • Oświadczenie dotyczące podstaw wykluczenia, o których mowa w art. 7 ust.1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach Wykonawca składa wypełniając części III – podstawy wykluczenia, sekcja D – Podstawy wykluczenia o charakterze krajowym (podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym określone w stosownym ogłoszeniu lub w dokumentach zamówienia). c) Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia przewidziana w art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 (Załącznik nr 3a do SWZ) składane przez Wykonawcę d) Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w art. 118 ust. 3 ustawy Pzp – jeżeli dotyczy, stanowiące Załącznik nr 7 do SWZ e) Odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania chyba, że zamawiający może je pozyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów. – UWAGA: W przypadku Wykonawców figurujących w KRS lub CEIDG, Zamawiający uzna, że podanie w Formularzu oferty w pkt 1 nr NIP i REGON Wykonawcy będzie wystarczające do uzyskania dostępu do w/w dokumentów. f) Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w pkt e), zamawiający żąda od wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy. OFERTA SKŁADANA ELEKTRONICZNIE MUSI BYĆ PODPISANA KWALIFIKOWANYM PODPISEM ELEKTRONICZNYM. WYKONAWCA MOŻE ZŁOŻYĆ TYLKO JEDNĄ OFERTĘ. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY ZOSTAŁ OPISANY w PKT 13 SWZ. Zamawiający nie żąda wniesienia wadium. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie jest wymagane.

2.1.1 Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu

2.1.2 Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Narutowicza 68

Miejscowość: Łódź

Kod pocztowy: 90-136

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Łódź (PL711)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Przewidywana data publikacji ogłoszenia marzec 2024

2.1.3 Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 281 000 PLN

2.1.4 Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Zamawiający wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych: a. informacji z Krajowego Rejestru Karnego sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem, w zakresie: a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp; b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego; b. Oświadczenia wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5) ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1689 ze zm.) z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – stanowiącego załącznik nr 4 do SWZ. c. Odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji; d. Oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w: a) art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp; b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, c) art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji, d) art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp - wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3b do SWZ. e. Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 7 ust 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1497 z późn. zm) wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3c do SWZ) f. Oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu zawartym w Załączniku nr 3a SWZ w zakresie podstaw wykluczenia na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3d do SWZ g. Wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat (okres liczony w latach liczy się wstecz od dnia, w którym upływa ostateczny termin składania ofert), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego te usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy (okres liczony w miesiącach liczy się wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert). Wskazane w wykazie usługi

powinny potwierdzać spełnianie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 7.2. ppkt d. SWZ – wzór wykazu: Załącznik nr 6 do SWZ. UWAGA Dokumenty wymagane na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia wskazane w pkt 9.2. ppkt a, c, d, e, f będą wymagane również od podmiotu udostępniającego zasoby.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 129 ust. 1 pkt 1 oraz art. 132 i nast. ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.)

2.1.6 Podstawy wykluczenia

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Podstawa prawna: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. c i g oraz pkt 2, art. 108 ust. 1 pkt 4, art. 108 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.); art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1497). 8.3. Zamawiający, na podstawie przepisów art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1497) zwanej dalej „ustawą o szczególnych rozwiązaniach” wykluczy z postępowania: 1. Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.3) zwanego dalej „rozporządzeniem 765/2006” i w rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.) zwanego dalej „rozporządzeniem 269/2014” albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach; 2. Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach; 3. Wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach; 8.4. Zamawiający, na mocy przepisu art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576, które ustanawiają zakaz udziału rosyjskich wykonawców w zamówieniach publicznych i koncesjach udzielanych we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej, wykluczy z postępowania Wykonawców, którzy: 1. są obywatelami rosyjskimi, osobami fizycznymi lub prawnymi, podmiotami lub organami z siedzibą w Rosji; 2. są osobami prawnymi, podmiotami lub organami, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; 3. są osobami fizycznymi lub prawnymi, podmiotami lub organami działającymi w imieniu lub pod kierunkiem: a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji lub b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji, 4. których podwykonawcy, dostawcy i podmioty, na których zdolności wykonawca lub koncesjonariusz polega, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia lub koncesji, jeżeli taki podwykonawca, dostawca, podmiot, na którego zdolności wykonawca polega, należy do którejkolwiek z kategorii podmiotów wymienionych w

5 Część zamówienia

5.1 Techniczny ID partii: LOT-0001

Tytuł: Usługa dostępu do aktualizacji systemu ERP z możliwością samodzielnej instalacji wraz z serwisem systemu ERP Uniwersytetu Łódzkiego oraz opieka powdrożeniowa systemu ERP (prace rozwojowe w obszarze systemu)

Opis: W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca świadczył będzie usługi: a) dostępu do aktualizacji systemu Simple.ERP z możliwością samodzielnej ich instalacji przez Zamawiającego (także tych, które powstały lub ujawniły się przed dniem zawarcia umowy) wraz z serwisem systemu Simple.ERP Uniwersytetu Łódzkiego, tj. w szczególności: - opieka gwarancyjna/Maintenance (dostęp do aktualizacji) - opieka serwisowa na okres 36 miesięcy (obsługa błędów/usterek) - limit konsultacji helpdesk – 10 h miesięcznie - dedykowany opiekun współpracy (konsultant) - projekt Upgrade tj. instalacja nowych wersji oprogramowania wraz z dostosowaniem modyfikacji wykonanych na potrzeby Użytkownika (1 raz w roku) - instalacja pakietów aktualizacyjnych oraz uzupełnień (6 razy w roku) - miesięczny raport z realizacji usług serwisowych - spotkania monitorujące jakość świadczonych usług - dostarczenie modułu KSeF - audyt oprogramowania Simple.ERP i Modyfikacji (1 raz w roku) - wsparcie Administratora (do 5 h miesięcznie b) opieki powdrożeniowej Simple.ERP – prace rozwojowe w obszarze Systemu Simple.ERP (maks. 200 roboczogodzin w okresie obowiązywania umowy). Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki jego realizacji określone zostały w Załączniku nr 2 do SWZ oraz Projekcie umowy (Załącznik nr 5 do SWZ).

Wewnętrzny identyfikator: 10/ZP/2024

5.1.1 Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu

5.1.3 Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 MONTH

5.1.5 Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 281 000 PLN

5.1.6 Informacje ogólne

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP)

5.1.9 Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: Warunek zdolności technicznej lub zawodowej - doświadczenie

Opis: Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat*, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych wykonuje należycie co najmniej: 2 usługi – każda polegająca na nieprzerwanej min. 12 miesięcznej opiece nad systemem informatycznym obejmującej minimum jego aktualizację, wprowadzanie poprawek do systemu, obsługę (usuwanie) błędów/usterek, wykonywanie czynności administracyjnych oraz prace rozwojowe w obszarze systemu informatycznego w wymiarze min. 100 roboczogodzin w zakresie każdej z wykazanych usług * okres wyrażony w latach liczy się wstecz od dnia, w którym upływa ostateczny termin składania ofert UWAGA: W przypadku usług nadal wykonywanych wymagane jest, aby na dzień składania ofert

wykazane usługi były już świadczone (zrealizowane) nieprzerwanie przez min. 12 miesięcy oraz w ramach każdej z nich wykonawca zrealizował już min. 100 roboczogodzin prac rozwojowych WYKAZ zawierający min. dwie usługi spełniające określone powyżej warunki należy złożyć wypełniając Załącznik nr 6 do SWZ.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.10 Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena oferty brutto – 60 % Cena oferty będzie wynikała z „Ceny całkowitej oferty brutto”, zapisanej w pkt 4.1. Formularza ofertowego. Ze wszystkich wartości Ci złożonych ofert, Komisja przetargowa przyjmie wartość najmniejszą, jako Cminimum. Punktacja za cenę oferty ustalona jest w sposób następujący: Cminimum C = ----- x 100 punktów x waga kryterium (60%) Ci W kryterium „cena oferty brutto” oferta Wykonawcy może otrzymać maksymalnie 60 pkt

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: wydłużenie godzin obsługi serwisowej

Opis: wydłużenie godzin obsługi serwisowej - 10 % Punkty w tym kryterium przyznane zostaną na podstawie treści oferty złożonej przez Wykonawcę, tj. oświadczenia Wykonawcy w pkt 4.2. Formularza oferty (Załącznik nr 1 do SWZ). Punktacja w tym kryterium ustalona zostaje następująco: 0 pkt – za pozostawienie godzin obsługi serwisowej określonych w pkt 1.8 Załącznika nr 2 do SWZ na poziomie od 7:30 do 15:30 100 pkt – za wydłużenie godzin obsługi serwisowej określonych w pkt 1.8 Załącznika nr 2 do SWZ o 1 godzinę, tj. od 7:30 do 16:30 W kryterium „ wydłużenie godzin obsługi serwisowej” oferta Wykonawcy może otrzymać maksymalnie 10 pkt (100 pkt x waga kryterium 10%)

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: skrócenie Gwarantowanego Poziomu SLA

Opis: skrócenie Gwarantowanego Poziomu SLA - 30 % Punkty w tym kryterium przyznane zostaną na podstawie treści oferty złożonej przez Wykonawcę, tj. oświadczenia Wykonawcy w pkt 4.2. Formularza oferty (Załącznik nr 1 do SWZ). Punktacja w tym kryterium ustalona zostaje następująco: 0 pkt – za pozostawienie Gwarantowanego Poziomu SLA określonego w pkt 2.1.2 Załącznika nr 2 do SWZ na niezmienionym poziomie, tj.: Gwarantowany Poziom SLA (podany w Godzinach Roboczych) Poziom Problemu Czas Reakcji Czas Naprawy Awaria oprogramowania 4 12 Błąd oprogramowania 8 80 50 pkt – za skrócenie Gwarantowanego Poziomu SLA określonego w pkt 2.1.2 Załącznika nr 2 do SWZ o 1 Godzinę Roboczą (tj. we wszystkich poziomach problemu, czasie reakcji i naprawy problemu) 100 pkt – za skrócenie Gwarantowanego Poziomu SLA określonego w pkt 2.1.2. Załącznika nr 2 do SWZ o 2 Godziny Robocze (tj. we wszystkich poziomach problemu, czasie reakcji i naprawy problemu) W kryterium „skrócenie Gwarantowanego Poziomu SLA” oferta Wykonawcy może otrzymać maksymalnie 30 pkt (100 pkt x waga kryterium 30%)

5.1.11 Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/pn/uni.lodz>,

5.1.12 Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/pn/uni.lodz>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 2024-05-08+02:00 10:00:00+02:00

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 90 DAY

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 2024-05-08+02:00 10:30:00+02:00

Miejsce: <https://platformazakupowa.pl/pn/uni.lodz>

Informacje dodatkowe: W przypadku awarii Platformy, która by spowodowała brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. 1Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zgodnie z art. 222 ust. 5 ustawy Pzp zamieści na Platformie w sekcji „Komunikaty” na stronie danego postępowania informacje dotyczące: nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte; cenach lub kosztach zawartych w ofertach. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się z upływem terminu składania ofert. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 90 dni tj. do dnia 05.08.2024 r.

Warunki zamówienia:

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Informacje o terminach odwołania: Środki ochrony prawnej zostały określone w Dziale IX ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym dziale przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. Odwołanie przysługuje na: a. niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; b. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia SWZ na stronie internetowej. Odwołanie wnosi się w terminie: a. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b. 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 24.7. ppkt a. SWZ Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 24.7. lit. A. i b. SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych, zwanego dalej „sądem zamówień publicznych”. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem. Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego do sądu zamówień publicznych w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

5.1.15 Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16 Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8 Organizacje

8.1 ORG-0001

Oficjalna nazwa: Uniwersytet Łódzki

Numer rejestracyjny: PL 7240003243

Adres pocztowy: ul. Narutowicza 68

Miejscowość: Łódź

Kod pocztowy: 90-136

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Łódź (PL711)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Dział Zakupów

E-mail: przetargi@uni.lodz.pl

Telefon: +48 426354353

Faks: +48 426354305

Adres strony internetowej: <https://www.uni.lodz.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://platformazakupowa.pl/pn/uni.lodz>

Profil nabywcy: <https://www.bip.uni.lodz.pl/zamowienia-publiczne/profil-nabywcy>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1 ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres strony internetowej: <http://www.uzp.gov.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://odwolania@uzp.gov.pl>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

10 Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 191836-2024

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

11 Informacje o ogłoszeniu

11.1 Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 38b9f564-8071-4fa4-a603-9904205bb8c7 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Ogłoszenie – data wysłania: 2024-04-16Z 12:47:56Z

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

11.2 Informacje o publikacji