

Protokół końcowy ze Wstępnych konsultacji rynkowych

**Usługi telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego wraz z
dostarczeniem kart SIM**

Spis treści:

I. Informacje o Zamawiającym

II. Przedmiot Wstępnych Konsultacji Rynkowych

III. Publikacja ogłoszenia o Wstępnych Konsultacjach Rynkowych

IV. Uczestnicy Wstępnych Konsultacji Rynkowych

V. Terminy prowadzenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych

VI. Przebieg Wstępnych Konsultacji Rynkowych

1. Informacje ze spotkań

VII. Efekty Wstępnych Konsultacji Rynkowych

I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.,

ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice,

NIP 631-257-82-61, Regon 241069249,

wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000322774, kapitał zakładowy w wysokości 38 927 500,00 zł zapłacony w całości.

II. PRZEDMIOT WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

1. Zamawiający ogłasza Wstępne Konsultacje Rynkowe związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Usługi telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego wraz z dostarczeniem kart SIM”.
2. Prowadzone konsultacje rynkowe mają służyć zapoznaniu się przez Zamawiającego oraz Wydział merytoryczny Zamawiającego z najlepszymi, najkorzystniejszymi, a także najnowszymi rozwiązaniami technicznymi, organizacyjnymi i technologicznymi w dziedzinie właściwej dla przedmiotu planowanej usługi.
3. Celem prowadzonych konsultacji jest zebranie informacji od przedsiębiorców profesjonalnie świadczących usługi w zakresie świadczenia usługi telefonii komórkowej i internetu bezprzewodowego oraz pozyskanie przez Zamawiającego wiedzy i informacji, które mogą być wykorzystane przy szacowaniu wartości danej usługi, przygotowaniu Opisu Przedmiotu Zamówienia, jak również ewentualne wykorzystanie informacji pozyskanych od uczestników konsultacji rynkowych w przygotowaniu Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz określenie warunków umowy z zachowaniem zasady uczciwej konkurencji.
4. Zamawiający zamierza dzięki przedmiotowym konsultacjom uzyskać informacje dotyczące w szczególności:
 - a) weryfikacji, czy ustalenia oraz wstępne założenia, które Zamawiający przyjął, są możliwe do realizacji;
 - b) określenia wszystkich czynników mających wpływ na koszt realizacji przedmiotu zamówienia.
5. W toku konsultacji Zamawiający jest uprawniony do ograniczenia lub rozszerzenia zakresu przedmiotu konsultacji do wybranych przez siebie zagadnień, o ile w jego ocenie pozwoli to na uzyskanie wszystkich istotnych informacji dla planowanego postępowania o udzielenie zamówienia.

III. PUBLIKACJA OGŁOSZENIA O WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH

Ogłoszenie o wstępnych konsultacjach rynkowych zamieszczone zostało 01.08.2022 r. na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/645120>

Termin składania zgłoszeń upływał 03.08.2022 r. o godz. 15.00. Zgodnie z Regulaminem, konsultacje trwały do czasu, aż Zamawiający uznał, że osiągnięty został ich cel.

IV. UCZESTNICZY WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

Zamawiający zaprosił do konsultacji uczestników spośród tych, którzy złożyli prawidłowo wypełnione w języku polskim zgłoszenie do udziału w konsultacjach za pośrednictwem platformazakupowa.pl lub w przypadku problemów technicznych w formie wiadomości e-mail na adres e-mail: do@ssm.silesia.pl, w sposób i w terminie wskazanym w ogłoszeniu.

W terminie do 03.08.2022 r. wpłynęły: **4 zgłoszenia**, w tym:

wszystkie zgłoszenia spełniły wymagania formalne zawarte w Ogłoszeniu oraz Regulaminie i zostały zakwalifikowane do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych.

Podmioty dopuszczone do wstępnych konsultacji rynkowych:

Lp.	Wykonawca	Dane adresowe
1.	Polkomtel Sp. z o.o.	ul. Konstruktorska 4 02-673 Warszawa
2.	T-Mobile S.A.	ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa
3.	Orange Polska S.A.	Al. Jerozolimskie 160. 02- 326 Warszawa
4.	ACO SOLUTIONS Sp. z o.o.	ul. Czapli 31A, 02-781 Warszawa

V. TERMINY PROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

Zamawiający przeprowadził indywidualne spotkania z Wykonawcami w formie on-line, za pomocą platformy MS Teams w następujących terminach:

Lp.	Wykonawca	Reprezentant Wykonawcy	Termin spotkania on-line	Liczba uczestników
1.	Polkomtel Sp. z o.o.	Beata Bednarska	05.08.2022 r. godz. 13:00	7
2.	T-Mobile S.A.	Magdalena Grzebieniak	04.08.2022 r. godz. 9:00	6
3.	Orange Polska S.A.	Anna Kozłowska	08.08.2022 r. godz. 9:00	6
4.	ACO SOLUTIONS Sp. z o.o.	Jarosław Nowicki	08.08.2022 r. godz. 11:00	7

VI. PRZEBIEG WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

Cała dokumentacja została udostępniona na stronie prowadzonego postępowania platformazakupowa.pl.

Spotkania/Konsultacje z poszczególnymi Wykonawcami:

1. T-Mobile S.A.

W konsultacjach uczestniczyli:

Ze strony Zamawiającego: Ewelina Kleczka, Piotr Grzywok, Sylwester Chojnowski, Kinga Kucia, Joanna Nowicka.

Ze strony Operatora T-Mobile: Magdalena Grzebieniak.

Przeanalizowanie 3 możliwych wariantów/założeń istotnych do podpisania umowy:

1). Wariant I

- SSM ma pełnomocnictwa do organizacji przetargu od podmiotów wchodzących w skład grupy zakupowej,

- w OPZ istnieje zestawienie podmiotów uczestniczących w grupie zakupowej i podane dane zakupowe dla danego NIP,

- umowy z Operatorem są podpisywane przez każdy podmiot z grupy osobno,

- każdy podmiot otrzymuje wystawioną fakturę przez Operatora.

Czy jednostki w różnym czasie trwania umowy mogą wchodzić w kontrakt lub go rozszerzać o kolejne usługi uwzględnione w postępowaniu?

Odp. T-Mobile:

Jest możliwość zawarcia umowy głównej, natomiast każda jednostka miejska zawiera odrębną umowę, samodzielnie zarządza swoim wolumenem kart i opłaca FV (będą różni płatnicy FV). Nie ma również żadnych przeciwwskazań aby jednostki wchodziły w kontrakt w różnym czasie trwania umowy, natomiast wszystkie umowy muszą zakończyć się razem z umową główną.

2). Wariant II

- SSM jako Centralny Zamawiający,

- wymogiem jest marżowanie zamawianego produktu i odsprzedaż swoim podmiotom,

Odp. T-Mobile:

Jeżeli Zamawiający ma status Operatora to brak przeszkód aby SSM był Centralnym Zamawiającym.

3). Wariant III

- Zamawiającym jest SSM / ma status Operatora,

- uzyskuje zgodę Operatora na udostępnienie swoim podmiotom: UM / MJO / Spółki z udziałem UM i je wykazuje w umowie lub OPZ,

- Zamawiający wystawia FV swoim podmiotom w której pozycja 1 to cena usługi Operatora (karta SIM VOICE, SIM DATA), pozycja 2 to opłata za usługę zarządzania kartami przez SSM w imieniu pozostałych podmiotów - w kwocie nie przekraczającej 3,5 zł/kartę (opłata nie ma znamion marżowania produktu Operatora).

Odp. T-Mobile

Tak, można wprowadzić opłatę za zarządzanie kartami na FV jako pozycja nr 2.

Pozostałe pytania Zamawiającego:

1). Czy SSM może wskazać 2 osoby i 2 numery telefonów do zarządzania w aplikacji wszystkimi kartami?

Odp. T-Mobile: Tak, mogą to być 2, 4 lub więcej osób które mogą dodatkowo niezależnie od siebie udzielać kolejnych upoważnień dla większej ilości administratorów.

W takiej sytuacji potrzebny jest szczególny rodzaj pełnomocnictwa którego wzór posiada T-Mobile i może przy zawieraniu umowy udostępnić Zamawiającemu.

2). Czy Operator ma możliwość zabudowy wzmacniaczy sygnału w głównych lokalizacjach (siedzibach) podmiotów uczestniczących w przetargu?

Odp. T-Mobile: Tak jest taka możliwość, natomiast wzmocnienie sygnału to dodatkowy koszt dla Operatora i jest wymagane podanie ilości lokalizacji. Jeżeli Operator będzie znał ilość lokalizacji wówczas koszt wzmacniaczy zostanie „zaszyty” w cenie taryfy.

3). Czy istnieje możliwość wykupienia dodatkowej paczki internetu na miesiąc?

Odp. T-Mobile: Tak, (10 GB, 20 GB, 30GB, 40GB)

4). Czy istnieje możliwość przypisania numeru stacjonarnego do nr-u GSM (jaka to usługa)?

Odp. T-Mobile: Tak, istnieje wirtualny system gdzie zestawia się razem numery. Platforma głosowa jako usługa dodatkowa.

5). Czy istnieje możliwość zakupu paczek miesięcznych na rozmowy międzynarodowe UE lub świat?

Odp. T-Mobile: Ceny rozmów międzynarodowych na terenie UE, USA oraz Kanady są w takich samych cenach. Natomiast w pozostałych krajach nie ma konieczności zakupu paczek danych, wystarczy jedynie włączyć taką usługę, która jest dodatkowo płatna.

6). SSM robiąc przetarg w imieniu UM i JM oraz Spółek miejskich chciałby wpisać do umowy wszystkie podmioty które potencjalnie mogą wystąpić o karty GSM i podpisać umowę z Operatorem. Czy jest taka możliwość?

Odp. T-Mobile: Tak

7). Czy Operator jest w stanie podać ceny rozmów międzynarodowych na cały czas umowy przetargowej?

Odp. T-Mobile: Tak

8). Czy wpisując w załączniku do umowy podmiot który wejdzie w umowę z datą np. 01.11.2022 r., a termin zostaje przesunięty z powodu błędu danych podanych przez podmiot czy ma to znaczenie dla Operatora?

Odp. T-Mobile: Nie ma to żadnego znaczenia.

9). Czy można zablokować funkcję SMS na telefon stacjonarny jako usługę dodatkową?

Odp. T-Mobile: Nie ma takiej możliwości.

10). Czy można zablokować wszystkie usługi poza abonamentem o podwyższonej płatności?

Odp. T-Mobile: Tak, wszystkie dodatkowo płatne można zablokować.

11). Czy usługę e-serwis można przydzielić poszczególnym jednostkom/podmiotom w imieniu których działa Zamawiający i czy Zamawiający samodzielnie może decydować o zakresie tych uprawnień?

Odp. T-Mobile: Tak, Zamawiający decyduje o ilości i zakresie nadawanych uprawnień.

12). Czy na etapie rozliczania FV będą dostępne billingi w wersji Excel?

Odp. T-Mobile: Tak

13). Czy jest możliwość wskazania konkretnej daty cesji i czy jest ona bezpłatna?

Odp. T-Mobile: Tak, natomiast nie jest to usługa bezpłatna – koszt 1 zł. Cesja gwarantuje jedynie przeniesienie numeru ale nie taryfy i cen.

2. Polkomtel Sp. z o.o.

W konsultacjach uczestniczyli:

Ze strony Zamawiającego: Ewelina Kleczka, Piotr Grzywok, Sylwester Chojnowski, Kinga Kucia, Joanna Nowicka, Krzysztof Komorowski.

Ze strony Operatora Polkomtel Sp. z o.o.: Beata Bednarska

Podczas konsultacji przedstawiciel Operatora Polkomtel Sp. z o.o. nie chciał udzielać informacji w obawie o złamanie zasady konkurencyjności oraz przekazanie informacji, które w jakikolwiek sposób mogłyby być dla którejś ze stron wiążące lub mieć wpływ na wynik postępowania. Brak udzielenia odpowiedzi była również argumentowana tym, iż bez wglądu do pełnej dokumentacji przetargowej i widniejących w niej wszystkich zapisów, Operator nie może udzielić żadnych informacji.

Główne zastrzeżenie Operatora do dokumentacji przetargowej poprzedniego postępowania które nie zostało rozstrzygnięte dotyczyło obowiązków operatorskich.

W związku z powyższym ustalono, że istotne pytania Zamawiającego zostaną przesłane w wersji pisemnej w formie elektronicznej na maila Operatora.

Ustalono także, że odpowiedzi na pytania Zamawiającego, Operator udzieli do końca terminu zakończenia konsultacji wskazanego w ogłoszeniu tj. 10.08.2022 r.

3. Orange Polska S.A.

W konsultacjach uczestniczyli:

Ze strony Zamawiającego: Ewelina Kleczka, Piotr Grzywok, Sylwester Chojnowski, Kinga Kucia, Joanna Nowicka.

Ze strony Operatora Orange Polska S.A.: Anna Kozłowska.

Podczas konsultacji Zamawiający poruszył następujące kwestie:

I. Przeanalizowanie 3 możliwych wariantów/założeń istotnych do podpisania umowy:

1). Wariant I

- SSM ma pełnomocnictwa do organizacji przetargu od podmiotów wchodzących w skład grupy zakupowej,
- w OPZ istnieje zestawienie podmiotów uczestniczących w grupie zakupowej i podane dane zakupowe dla danego NIP,
- umowy z Operatorem są podpisywane przez każdy podmiot z grupy osobno,
- każdy podmiot otrzymuje wystawioną fakturę przez Operatora.

Czy jednostki w różnym czasie trwania umowy mogą wchodzić w kontrakt lub go rozszerzać o kolejne usługi uwzględnione w postępowaniu?

Odp. Orange:

Operator nie widzi żadnych przeciwwskazań do utworzenia grupy zakupowej oraz do podpisania umowy głównej z Zamawiającym oraz umów z poszczególnymi jednostkami.

2). Wariant II

- SSM jako Centralny Zamawiający,
- wymogiem jest marżowanie zamawianego produktu i odsprzedaż swoim podmiotom,

Odp. Orange:

Operator nie wyraża zgody na doliczanie jakichkolwiek opłat, marży. Jeżeli znajdzie się w postępowaniu wskazana wartość opłaty administracyjnej – Operator nie wyraża zgody na tego rodzaju zapisy.

3). Wariant III

- Zamawiającym jest SSM / ma status Operatora,
- uzyskuje zgodę Operatora na udostępnienie swoim podmiotom: UM / MJO / Spółki z udziałem UM i je wykazuje w umowie lub OPZ,
- Zamawiający wystawia FV swoim podmiotom w której pozycja 1 to cena usługi Operatora (karta SIM VOICE, SIM DATA), pozycja 2 to opłata za usługę zarządzania kartami przez SSM w imieniu pozostałych podmiotów - w kwocie nie przekraczającej 3,5 zł/kartę (opłata nie ma znamion marżowania produktu Operatora).

Odp. Orange:

Operator poprosił o przesłanie tego pytania na maila aby mógł się w tej kwestii wypowiedzieć radca prawny. Udzieli odpowiedzi do dnia zakończenia konsultacji.

II. Pozostałe pytania Zamawiającego:

1). Czy Operator ma możliwość zabudowy wzmacniaczy sygnału w głównych lokalizacjach (siedzibach) podmiotów uczestniczących w przetargu?

Odp. Orange: Tak, za dodatkową opłatą jest taka możliwość. Należy podać konkretne lokalizacje, konkretne budynki. Zamawiający powinien także określić czy chce ponieść jednorazowy koszt za taką usługę, czy ma zostać to rozliczone w abonamencie.

2). Czy istnieje możliwość wykupienia dodatkowej paczki internetu na miesiąc?

Odp. Orange: Tak, można zawrzeć w wymaganiach, że w trakcie trwania umowy Zamawiający może potrzebować takiego zwiększenia.

3). Czy istnieje możliwość przypisania numeru stacjonarnego do nr-u GSM (jaka to usługa)?

Odp. Orange: Tak.

4). Czy istnieje możliwość zakupu paczek miesięcznych na rozmowy międzynarodowe UE lub świat?

Odp. Orange: Istnieje taka możliwość jednak Zamawiający powinien wyszczególnić w dokumentacji konkretne kraje bo ceny się różnią w tym zakresie oraz określić czy chce płacić za pakiet czy za 1 minutę. Cena będzie obowiązywała przez cały okres trwania umowy na niezmiennym poziomie.

5). Czy jest możliwość aby zostały wpisane do umowy wszystkie podmioty, natomiast będą różne daty rozpoczęcia korzystania z usług?

Odp. Orange: Nie ma takiej możliwości, gdyż musi być na etapie prowadzenia postępowania określony wolumen (wskazana konkretna ilość kart). Należy także określić ilość kart które można dokupić dodatkowo na zasadzie „można ale nie trzeba”. Musi znaleźć się w umowie zapis, że Zamawiający może w trakcie trwania umowy zwiększyć ilość kart na podstawie wskazanego wcześniej wolumenu kart dodatkowych.

6). Czy można zablokować funkcję SMS na telefon stacjonarny jako usługę dodatkową?

Odp. Orange: Nie ma takiej możliwości.

7). Czy można zablokować wszystkie usługi poza abonamentem o podwyższonej płatności?

Odp. Orange: Tak

8). Czy usługę e-serwis można przydzielić poszczególnym jednostkom/podmiotom w imieniu których działa Zamawiający i czy Zamawiający samodzielnie może decydować o zakresie tych uprawnień?

Odp. Orange: Nie ma takiej możliwości.

9). Czy jest możliwość wskazania konkretnej daty cesji i czy jest ona bezpłatna?

Odp. Orange: Tak, natomiast nie jest to usługa bezpłatna – koszt 50 zł płatna przez Stronę przejmującą numer i należy zaznaczyć w postępowaniu że dla Zamawiającego ma być bezpłatna.

4. ACO SOLUTIONS Sp. z o.o.

W konsultacjach uczestniczyli:

Ze strony Zamawiającego: Ewelina Kleczka, Piotr Grzywok, Sylwester Chojnowski, Kinga Kucia, Joanna Nowicka.

Ze strony Operatora ACO SOLUTIONS Sp. z o.o.: Jarosław Nowicki, Jakub Nowicki

Podczas konsultacji przedstawiciel ACO SOLUTIONS Sp. z o.o. poinformował Zamawiającego, że posiada status Operatora Wirtualnego. Wykonawca poinformował, że sprzedają tylko i wyłącznie łącza (działając na sieciach innych Operatorów na rynku Polskim), a nie karty SIM. W związku z tym, nie było podstaw do prowadzenia dalszych konsultacji, gdyż nie wniosłyby nic istotnego pod kątem pomocy w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

VII. EFEKTY WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

1) Zamawiający uzyskał niezbędne informacje na temat:

- oferowanych usług,
- określenia standardowych abonamentów oraz pakietów roamingowych w ramach UE oraz za granicą,
- kwestii dotyczących pakietów SMS, rozmów, roamingu w UE oraz poza granicami UE,
- kwestii związanych z dostępem do billingów i rozliczanie faktur,
- kwestii dotyczących cesji numerów.

Przeprowadzone Wstępne konsultacje rynkowe umożliwiły pozyskanie przez Zamawiającego wiedzy w zakresie niezbędnym do przygotowania specyfikacji warunków zamówienia, opisu przedmiotu zamówienia oraz określenia warunków umowy w zakresie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego wraz z dostarczeniem kart SIM.

Zamawiający w celu zapobieżenia zakłócenia zasady uczciwej konkurencji – z uwagi na udział Wykonawców w konsultacjach – zamieszcza protokół ze wstępnych konsultacji rynkowych na stronie internetowej prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl>