



Znak pisma:

DO.WAL.261.ZP.13.23.EJ3P.2023

Warszawa, dnia 14.09.2023 r.

Wszyscy Wykonawcy

dotyczy: postępowania na usługi „Asysty technicznej i konserwacji, modyfikacji i rozwoju systemu e-PFRON2” – numer sprawy ZP/13/23.

Uprzejmie informujemy, że do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SWZ” w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na usługi „Asysty technicznej i konserwacji, modyfikacji i rozwoju systemu e-PFRON2”.

Poniżej Zamawiający zamieszcza wyjaśnienia.

Pytanie 1

Zwracamy się z prośbą o udostępnienie informacji: 1). o liczbie i rodzajach błędów jakie wystąpiły w ostatnim roku z podziałem na miesiące 2). o liczbie awarii jakie wystąpiły w ostatnim roku z podziałem na miesiące.

Odpowiedź:

Zamawiający poniżej podaje informacje o liczbie i rodzaju Wad w Systemie e-PFRON2 jakie wystąpiły w ostatnim roku z podziałem na miesiące:

- a) wrzesień 2022 r. – zero Usterek, cztery Błędy, jedna Awaria;
- b) październik 2022 r. – zero Usterek, sześć Błędów, zero Awarii;
- c) listopad 2022 r. – zero Usterek, cztery Błędy, zero Awarii;
- d) grudzień 2022 r. – zero Usterek, pięć Błędów, zero Awarii;
- e) styczeń 2023 r. – zero Usterek, trzy Błędy, zero Awarii;
- f) luty 2023 r. – zero Usterek, jeden Błąd, zero Awarii;
- g) marzec 2023 r. – zero Usterek, sześć Błędów, zero Awarii;
- h) kwiecień 2023 r. – zero Usterek, dwa Błędy, zero Awarii;
- i) maj 2023 r. – zero Usterek, dwa Błędy, zero Awarii;
- j) czerwiec 2023 r. – zero Usterek, trzy Błędy, zero Awarii;
- k) lipiec 2023 r. – zero Usterek, zero Błędów, zero Awarii;
- l) sierpień 2023 r. - jedna Usterka, dwa Błędy, zero Awarii;

Zamawiający zwraca jednocześnie uwagę, że dane te są zmienne i nie można przewidzieć wystąpienia wyżej wskazanych Wad w przyszłości, oraz możliwej liczby ich wystąpień.

Pytanie 2

Dokument/ Miejsce: Odpowiedź na Pytanie 5 z pisma DO.WAL.261.ZP.13.23.EJ2P.2023

W nawiązaniu do odpowiedzi na Pytanie 5 z pisma DO.WAL.261.ZP.13.23.EJ2P.2023, prosimy o potwierdzenie, że jednorazowe opracowanie i wdrożenie w systemie mechanizmów

testów jednostkowych wraz z raportowaniem będzie przedmiotem prac rozwojowych, a dopiero po jego wdrożeniu, kolejne modyfikacje będą standardowo obejmowane testami jednostkowymi.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 3

Dokument/ Miejsce: Odpowiedź na Pytanie 12 i Pytanie 16 z pisma
DO.WAL.261.ZP.13.23.EJ2P.2023

W nawiązaniu do odpowiedzi na Pytanie 12 i Pytanie 16 z pisma
DO.WAL.261.ZP.13.23.EJ2P.2023, prosimy o potwierdzenie, że jednorazowe opracowanie procedur kopiowania danych ze środowiska produkcyjnego na środowisko tekstowe i ich anonimizacji będzie przedmiotem prac rozwojowych, a dopiero po jego wdrożeniu, kolejne zlecenia zasilenia środowiska testowego danymi z środowiska produkcyjnego będą realizowane w ramach prac utrzymaniowych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 4

Dokument/ Miejsce: OPZ 4.1.4 ATK-58, pkt 5. i OPZ Zał.4

W załączniku nr4 do OPZ jest mowa o testach na środowiskach: developerskim - WT1; testowym - WT2, WT3, WT4.

Proponujemy zmianę zapisu wymagania ATK-58 pkt. 5 na: 5) testy Systemu na Środowisku Testowym.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokona zmiany zapisów SWZ zawartych w Załączniku nr 1 do SWZ Rozdział 4.1. pkt ATK-58 Opis Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 5

Dokument/ Miejsce: OPZ 4.1.5 ATK-59, pkt.2

W pkt.2 określono, że "...Przez uaktualnienie do wersji aktualnie wspieranych Zamawiający rozumie czynności związane z podniesieniem wersji Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego oraz Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Zamawiającego oraz Systemu oraz wykonanie testów na Środowiskach Produkcyjnym i Testowym ...". Prosimy o potwierdzenie, że czynności nie obejmują testów na środowisku Produkcyjnym.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokona zmiany zapisów SWZ zawartych w Załączniku nr 1 do SWZ Rozdział 4.1. pkt ATK-59 Opis Przedmiotu Zamówienia.

Elektronicznie podpisany przez
Sebastian Maksymilian Szymonik
Data: 2023.09.14 11:46:55 +02'00'