

**Otrzymują:**

- strona prowadzonego postępowania

<https://platformazakupowa.pl/transakcja/923814>

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym o wartości zamówienia poniżej progu unijnego na świadczenie usług konserwacji - przeglądów aparatury i sprzętu medycznego.

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

W związku z otrzymanymi zapytaniami dotyczącymi treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający na podst. art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r - Prawo zamówień publicznych, udziela następujących wyjaśnień:

**ZESTAW NR 1**

**1. Zwracamy się z uprzejmą prośbą do Zamawiającego o wydzielenie do osobnego pakietu urządzeń wskazanych w części 6 w pozycjach 1, 14, 16, 18. Zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych, Zamawiający powinien udzielić zamówienia w sposób zapewniający najlepszą jakość usług oraz uzyskanie najlepszych efektów zamówienia.**

Gwarancją najwyższej jakości usługi jest posiadanie przez Wykonawcę autoryzacji producenta w zakresie czynności serwisowych co pozwala na utrzymanie statusu wyrobu medycznego naprawianego sprzętu. Należy nadmienić, że w praktyce jeden Wykonawca nie posiada autoryzacji wszystkich producentów a co za tym idzie nie jest w stanie zapewnić wymaganej jakości i efektywności jaką gwarantuje dostęp do oryginalnych części, oprogramowania i aktualizacji urządzeń.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**ZESTAW NR 2**

Dotyczy pakietu nr 21.

Prosimy o wyodrębnienie urządzeń Oticon oraz Otometrics do osobnych pakietów. Ze względu na specyfikę produktów, przedstawienie oferty jednocześnie na obie grupy urządzeń jest niezwykle trudne.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody**

**ZESTAW NR 3**

**1. Dotyczy formularza asortymentowo-cenowego, PAKIET NR 7 – APARATY EEG, Poz. 2**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli Urządzenie do monitorowania funkcji mózgu CFM DigiTrack, będące na wyposażeniu szpitala.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza**

## 2. Dotyczy umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie PAKIETU NR 7 – APARATY EEG

Wnosimy o odstąpienie od obowiązku zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, ponieważ podczas wykonywania przeglądów oraz napraw aparatów serii EEG DigiTrack, przetwarzanie takich danych nie ma miejsca.

W trakcie czynności serwisowych, w tym napraw oraz przeglądów okresowych nie dochodzi do przetwarzania danych osobowych osoby wykonujące czynności serwisowe.

Aparaty EEG DigiTrack umożliwiają przed przystąpieniem do serwisu utworzenie pustej bazy danych lub pseudonimizację zawartych w aparacie danych osobowych. Zabiegi te spowodują, że osoby wykonujące czynności serwisowe, nie będą miały jakiegokolwiek praktycznej możliwości aby zapoznać się z danymi osobowymi zapisanymi w aparacie. Wykluczona będzie także przypadkowa możliwość zapoznania się z tymi danymi.

Należyte wykonanie czynności serwisowych nie wymaga dostępu do danych osobowych. Z tego punktu widzenia osoby wykonujące czynności serwisowe nie potrzebują dostępu do danych osobowych.

Przed przystąpieniem do serwisu udzielimy Państwu wszelkich wyjaśnień związanych z prawidłowym przygotowaniem urządzenia, w tym przeprowadzimy Państwa przez proces wygenerowania pustej bazy danych lub pseudonimizacji danych osobowych.

W procesie ochrony danych osobowych na administratorze spoczywa obowiązek minimalizowania operacji przetwarzania danych osobowych, czemu może służyć odpowiednie przygotowanie urządzenia przed czynnościami serwisowymi, tak aby osoby, które nie mają potrzeby przetwarzania danych osobowych, tych danych nie przetwarzały.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody**

### ZESTAW NR 4

#### ZADANIE NR 9

1. Czy Zamawiający zgodzi się na wydzielenie z pakietu pozycji nr 2-5, 13-14, 28-29 jako odrębnego zadania? Obecny zapis w/w zadania uniemożliwia nam złożenie oferty, gdyż zawiera urządzenia różnych producentów, na których serwisowanie firma nasza nie posiada autoryzacji oraz szkoleń wydanych przez firmy - producentów aparatury wymienionych w pozostałych pozycjach.

Dotychczasowy zapis SWZ nakładający wymóg złożenia oferty na całość postępowania, powoduje sztuczne podwyższenie cen, zmuszając Oferentów do zawierania konsorcjów oraz subdystrybucji produktów, których asortyment pokrywa różnorodne dziedziny terapii i diagnostyki medycznej.

Podział przetargu na w/w zadania, zapewni Zamawiającemu udział w przetargu bezpośrednich importerów części zamiennych i autoryzowanych serwisów producenckich, bez udziału podwykonawców i pośredników, jednocześnie gwarantując:

- uzyskanie niższych cen, zezwalając na konkurencję cenową szerszemu gronu oferentów,
- oszczędne i efektywne wydatkowanie środków publicznych:
  - a). art. 44 ustawy o finansach publicznych,
- b). ustawa PZP Dz.U. z 2007r. nr 223, poz. 1655 ze zm.,
- c). druk sejmowy Nr 2218.
  - gwarancję oraz serwis autoryzowanego przedstawiciela,
  - terminową realizację umowy,
  - konkurencyjność przy wyborze wykonawców, niedyskryminacyjny opis przedmiotu zamówienia oraz równy dostęp wykonawców

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody**

**ZESTAW NR 5**

Zwracam się z prośbą o wydzielenie z Pakietu 6 aparatów USG marki SAMSUNG do osobnego pakietu, co umożliwi nam złożenie oferty.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody**

Zwracam się z prośbą o wydzielenie z Pakietu 3 pozycji monitor płodu F9 EDAN i detektor tętnopłodu SD3 EDAN do osobnego pakietu, co umożliwi nam złożenie oferty.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody**

**ZESTAW NR 6**

**Dotyczy Pakietu nr 18**

**Pytanie 1**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą do Zamawiającego o podanie numerów seryjnych poniższego sprzętu, wchodzącego w skład pakietu nr 18:

1	Videogastroskop FG2990k Pentax	1
2	Videogastroskop EG2990i Pentax	2
3	Videokolonoskop EC3801 Pentax	1
4	Videokolonoskop EC3890 Pentax	1
11	Videoduendoskop ED34907K PENTAX	1

**ODPOWIEDŹ:**

1	Videogastroskop FG2990k Pentax	A121327
2	Videogastroskop EG2990i Pentax	K110192
3	Videokolonoskop EC3801 Pentax	Numer nieczytelny
4	Videokolonoskop EC3890 Pentax	A120620
11	Videoduendoskop ED34907K PENTAX	H121532

**Dotyczy pakietu nr 18**

**Pytanie nr 2**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu nr 18, urządzeń producenta PENTAX, z pozycji nr 1,2,3,4 i 11, do odrębnego pakietu, zgodnie z poniższym zestawieniem:

<b>1</b>	<b>Videogastroskop FG2990k Pentax</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Videogastroskop EG2990i Pentax</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Videokolonoskop EC3801 Pentax</b>	<b>1</b>
<b>4</b>	<b>Videokolonoskop EC3890 Pentax</b>	<b>1</b>
<b>11</b>	<b>Videoduendoskop ED34907K PENTAX</b>	<b>1</b>

Uzasadnienie: Powyższe urządzenia należą do marki PENTAX i wymagają wyspecjalizowanych umiejętności do przeprowadzenia przeglądu i serwisu aniżeli pozostałe urządzenia zawarte w tym pakiecie. Utworzenie odrębnego pakietu dla urządzeń marki PENTAX pozwoliłoby na profesjonalne zrealizowanie zakresu zamówienia. Z uwagi na autoryzację naszego serwisu, jako jedyni posiadamy dostęp do aktualnych kodów serwisowych, not serwisowych, a pracownicy naszego serwisu są odpowiednio przeszkoleni i posiadają niezbędne kwalifikacje, dlatego też zgłaszamy naszą prośbę o wyłączenie w/w aparatów do odrębnych zadań.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **ZESTAW NR 7**

1. W nawiązaniu do załącznika 1A formularz asortymentowo- cenowy pakiet nr 9 zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wydzielenie z pakietu nr 9 pozycji nr 6. Jako autoryzowany serwis marki Weinmann posiadamy niezbędną wiedzę, doświadczenie, narzędzia diagnostyczne oraz zestawy serwisowe, które zgodnie z zaleceniami producenta winny być wymieniane podczas przeglądów.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.**

2. W nawiązaniu do załącznika 1A formularz asortymentowo- cenowy pakiet nr 9 pozycja nr 6 zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o podanie dokładnego modelu oraz roku produkcji respiratorów.

**ODPOWIEDŹ: medumat rok pr. 2008, medumat rok pr. 2009, medumat rok pr. 2001, medumat standard rok pr. 2002, medumat standard 2 rok pr. 2018 7 sztuk, WM8200 2019, medumat standard A rok pr. 2020**

3. W nawiązaniu do załącznika nr 2 do SWZ- wzór umowy §7 ustęp 1 zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmianę terminu płatności na 30 dni.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

4. W nawiązaniu do załącznika nr 2 do SWZ- wzór umowy §9 ustęp 2 litera a, b, c zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmniejszenie wysokości kar na wartość 50 zł brutto za każdy dzień zwłoki.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

#### **ZESTAW NR 8**

##### **Pytanie nr 1**

Dotyczy załącznika nr 1A do SWZ: „Formularz asortymentowo-cenowy”, pakiet 11: Aparaty RTG, czytniki kaset RTG

Prosimy o wydzielenie pozycji nr 2: Aparat RTG przyłóżkowy DX100, 2 sztuki z pakietu nr 11 do odrębnego zadania. Dzięki temu będzie można przedstawić ofertę najkorzystniejszą dla Zamawiającego. Utrzymanie sprawności techniczno-eksploatacyjnej urządzeń RTG wymaga fachowej wiedzy specjalistycznej oraz dostępu do serwisowej literatury technicznej dostępnej jedynie dla producenta lub jego autoryzowanego serwisu.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody**

##### **Pytanie nr 2**

Dotyczy SWZ, punkt 3: Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, pakiet 11: Aparaty RTG, czytniki kaset RTG

Zamawiający przewidział wymóg wykonywania czynności objętych przedmiotem zamówienia w zakresie pakietu nr 11 przez osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy w rozumieniu kodeksu pracy. Należy wskazać, że w przypadku tego rodzaju czynności – zasadnym byłoby dopuszczenie przez Zamawiającego również innych form współpracy wykonawcy z osobami je wykonującymi, albowiem nie są to czynności charakterystyczne dla stosunku pracy. Tego rodzaju usługi świadczone są przez wykwalifikowane osoby, posiadające zaawansowane umiejętności i wiedzę z zakresu działania i serwisu sprzętu medycznego. Jednocześnie sposób świadczenia usług przez te osoby charakteryzuje się dużą samodzielnością, przejawiającą się m.in. w samodzielnej ocenie stanu technicznego serwisowanego lub naprawianego sprzętu oraz w doborze metody rozwiązania problemu zgodnie z posiadaną wiedzą i doświadczeniem oraz instrukcjami producenta.

Tymczasem dla stosunku pracy w rozumieniu art. 22 kodeksu pracy – charakterystyczna jest podległość służbowa przejawiająca się w pozostawaniu przez daną osobę pod kierownictwem pracodawcy. W przypadku usług serwisowania lub napraw sprzętu informatycznego/medycznego tego rodzaju zależność między zlecającym usługę a osobą, którą ją wykonuje – nie zachodzi. Mamy w tym przypadku do czynienia z usługą wysoce specjalistyczną, wykonywaną przez profesjonalistów, którzy co do zasady trudnią się wykonywaniem tylko tego rodzaju prac. Ponadto należy mieć również na uwadze, że zdecydowana większość specjalistów z tego zakresu to osoby działające na własny rachunek – niepowiązane stosunkiem pracy z żadnym z producentów urządzeń. Potwierdzeniem umiejętności i wiedzy takich osób jest uzyskanie przez nich autoryzacji na świadczenie usług serwisowych, napraw sprzętu od ich producenta.

Również Urząd Zamówień Publicznych w opinii z dnia 3.11.2016 r. dotyczącej art. 29 ust. 3a Pzp z 2004 r. (obecnie art. 95 ust. 1 Pzp) wskazał, iż niektóre z usług informatycznych – świadczonych przez wysoko wykwalifikowane osoby – trudno uznać za świadczenie pracy w rozumieniu przepisów kodeksu pracy, a co za tym idzie, niezasadne jest w takich przypadkach ustanowienie wymogu zatrudnienia tych osób w oparciu o umowę o pracę.

W tym świetle wystarczającym dla zabezpieczenia należytej ich realizacji jest pozostawanie w bezpośredniej dyspozycji wykonawcy. Wystarczająco odpowiednim będzie w tym przypadku zobowiązanie się serwisanta do pozostawania w dyspozycji wykonawcy na podstawie stosownej umowy np. o współpracę. Rozwiązanie to opiera się na stosunku łączącym wykonawcę bezpośrednio z osobą serwisanta prowadzącą własną działalność gospodarczą w tym zakresie. Tego rodzaju stosunek – podobnie jak stosunek pracy – charakteryzuje się trwałością, długim okresem obowiązywania oraz obowiązkiem przestrzegania zasad staranności i jakości przy świadczeniu usługi przez serwisanta – i jako taki należy go uznać za wystarczający dla zapewnienia należytej realizacji zamówienia w zakresie usług naprawy i serwisu sprzętu.

Wobec powyższego zwracamy się o zmianę postanowień SWZ w zakresie, w jakim ustanawiają wymóg wykonywania czynności objętych przedmiotem zamówienia w obrębie pakietu nr 11 przez osoby na podstawie stosunku pracy w rozumieniu kodeksu pracy – poprzez dopuszczenie również innych form współpracy Wykonawcy z tymi osobami, które w niemiejszym stopniu gwarantują należyte wykonanie tych usług.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający zgadza się na odstąpienie wymogu zatrudnienia na umowę o pracę i dodaje zapis w SWZ „Obowiązek zatrudnienia na podstawie stosunku pracy nie dotyczy sytuacji w której Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca osobiście wykonuje powyższe czynności (np. osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, wspólnicy spółki cywilnej).” Jednocześnie Zamawiający dodaje powyższy zapis jako ust. 10 § 12 Wzoru umowy

### **Pytanie nr 3**

Dotyczy załącznika nr 2 do SWZ: „Wzór umowy“

Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający przez dzień roboczy rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z art. 8 ust. 5 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.**

#### **ZESTAW NR 9**

##### **Pytanie dot. pakiet 11 pozycja nr 1 i 6**

Zwracamy się z prośbą o wyłączenie z pakietu 11 sprzętów produkcji GE – Poz. 1 - Aparat RTG przyłóżkowy Optima XR140 GE, Poz. 6 - Aparat RTG przyłóżkowy OPTIMA XR240 . W takim kształcie pakietu, autoryzowane serwisy nie są w stanie złożyć oferty.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody**

#### **ZESTAW NR 10**

##### **Pytanie 1 dotyczy Pakiet 9**

Zwracamy się z wnioskiem o wydzielenie pozycji nr. 8 (Servo-n 1 szt.), 10 (Servo-air, 18 szt.), 11 (Servo-i, 4 szt.), jako osobnego pakietu z urządzeniami jednego producenta, analogicznie do pakietów 10, 13, 14, 15 itd. Obecna postać pakietu nr 9 ogranicza konkurencję.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody**

##### **Pytanie 2 dotyczy Pakiet 23**

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wykonania w okresie umowy 2 przeglądów technicznych zgodnie z interwałem podanym przez wytwórcę w dokumentacji technicznej?

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

##### **Pytanie 4 dotyczy SWZ Rozdział VI, pkt. 6.2**

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że świadectwo kwalifikacyjne osób wykonujących konserwację – przeglądy to certyfikat szkolenia wydany przez wytwórcę? Zgodnie z dokumentacją techniczną i wymaganiami wytwórcy respiratorów typu Servo, pomp do kontrapulsacji CS300 i aparatów do znieczulania Flow-i, jest to jedyne, wiarygodne świadectwo potwierdzające kwalifikacje zawodowe.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

##### **Pytanie 5 dotyczy Załącznik nr 2 §1 ust. 3**

Zwracamy się z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień czy Zamawiający zwolni Wykonawcę z obowiązku podpisywania umowy o powierzeniu danych osobowych, jeżeli urządzenia objęte umową na świadczenie usług konserwacji nie przetwarzają danych osobowych?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody**

##### **Pytanie 6 dotyczy Załącznik nr 2 §7 ust. 1**

Czy Zamawiający zgodzi się na 30-dniowy termin płatności faktury?

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

##### **Pytanie 7 dotyczy Załącznik nr 2 §9 ust. 2**

Czy Zamawiający zgodzi się na obniżenie kar w pkt a-b do 100 zł oraz w pkt c do 50 zł?

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**



Pytanie 7 dotyczy Załącznik nr 2 §9 ust. 5

Czy Zamawiający zgodzi się na obniżenie limitu kar do 20% wartości umowy?

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

## **ZESTAW NR 11**

Dotyczy pakiet nr 9:

Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego o możliwość wydzielenia z ww. pakietu sztuk respiratorów produkcji Hamilton znajdujących się w poz. 16; 17; 18 łącznie 10 sztuk do osobnego pakietu. Wydzielenie do osobnego pakietu pozwoli autoryzowanemu serwisowi złożyć ofertę.

Firma nasza jest autoryzowanym i wyłącznym przedstawicielem i serwisem firmy Hamilton Medical AG w Polsce.

Proszę zauważyć, że instrukcja użytkowania respiratorów firmy Hamilton stanowi, że przeglądy serwisowe i naprawy powinien wykonywać wyłącznie autoryzowany przez producenta serwis.

Tylko autoryzowany serwis posiada dostęp do aktualnego oprogramowania które jest aktualizowane podczas przeglądu zapewniając bezpieczeństwo pacjenta jak i personelu medycznego a także dostęp do oryginalnych części zamiennych które należy wymienić podczas przeglądu.

Obecnie przedmiotowy pakiet zawiera różne rodzaje aparatury oraz respiratory różnych producentów.

Nadmieniam, że wydzielenie w żadnym stopniu nie ogranicza zasady konkurencyjności a jedynie umożliwi nam złożenie oferty.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody**

## **ZESTAW NR 12**

W nawiązaniu do w/w postępowania zwracamy się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania, pakiet nr 11 - Aparaty RTG, czytniki kaset.

Pytanie 1

Dotyczy Załącznika nr 1A – Formularz asortymentowo – cenowy

Zwracamy się z prośbą o wyłączenie z pakietu nr 11 pozycji 5 – RTG z ramieniem C Ziehm Solo i utworzenie odrębnego zadania celem złożenia rzetelnej oferty oraz zwiększenia konkurencyjności.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody**

Pytanie 2

Dotyczy wzoru umowy w § 3 pkt 1a i Rozdział III pkt. 1.1.3 SWZ

Zamawiający wymaga aby Wykonawca zobowiązał się do wykonania konserwacji -przeглядów zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych i z wytycznymi producenta aparatu, to rozumiemy, że Zamawiający będzie wymagał aby podczas takich czynności przeglądu technicznego jak kalibracje czyli aktualizacja oprogramowania pochodziła bezpośrednio od producenta dla tego typu aparatury medycznej. Jest to wymóg producenta danego aparatu.

Dodatkowi wyjaśniamy, że podczas procedury przeglądu ramienia C Ziehm Solo wymagana jest m.in. aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji celem poprawienia bezpieczeństwa pracy aparatu.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ konserwacja/przeгляд ma być wykonany zgodnie z zaleceniami producenta.**

Pytanie 3

Dotyczy wzoru umowy w § 3 pkt 5

Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od wymogu dostarczenia urządzenia zastępczego. Wyjaśniamy, że przedmiotem zamówienia jest wysoce specjalistyczny aparat RTG z ramieniem C i w tym przypadku nie ma możliwości dostarczenia aparatu zastępczego, w tak krótkim czasie, gdyż wymaga to przede wszystkim uzyskania pozwolenia Sanepidu na eksploataowanie zastępczego aparatu.

Uruchomienie zastępczego aparatu RTG z ramieniem jest możliwe po wcześniejszym uzyskaniu przez Zamawiającego pozwolenia od Sanepidu na uruchomienie i eksploataowanie zastępczego aparatu, co wiąże się z długim okresem oczekiwania, który może wynieść nawet do miesiąca, a w tym czasie można już naprawić uszkodzony system.

W związku z powyższym, bardzo prosimy o przychylenie się do naszej prośby.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pytanie 4:

Dotyczy § 7 ust.1 projektu umowy

Zwracamy się z prośbą o wyrażenie zgody na 30-dniowy termin płatności licząc od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego?

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

Pytanie 5

Dotyczy wzoru umowy w § 9 pkt 2 lit a i b)

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary za zwłokę w wykonaniu przeglądów i konserwacji sprzętu medycznego do wysokości 100 zł brutto za każdy dzień roboczy zwłoki ponad termin określony w § 2 ust. 1.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

Pytanie 6

Dotyczy wzoru umowy w § 9 pkt 2 lit b)

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary za zwłokę w usunięciu wady wynikającej z gwarancji ponad ustalony w § 5 ust. 3 termin do 50 zł brutto za każdy dzień roboczy zwłoki.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

Pytanie 7

W nawiązaniu do § 9 ust.5 Projektu Umowy

Zwracamy się z prośbą o obniżenie kar umownych do wysokości 20% wartości umowy.

Kara określona przez Zamawiającego, w wysokości 50 % wartości umowy, jest bardzo wysoka. Należy podkreślić, iż kara powinna mieć charakter wyłącznie dyscyplinujący, motywować wykonawcę do wywiązywania się z warunków umowy, a nie prowadzić do osiągnięcia korzyści materialnych przez drugą stronę.

W związku z powyższym, prosimy o przychylenie się do naszej prośby i obniżenie kary do wysokości 20% wartości zamówienia.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

**ZESTAW NR 13**

**Dotyczy Pakietu nr 18**

**Pytanie 1**

**Par. 2 ust. 2**



Zwracamy się z uprzejmą prośbą do Zamawiającego o wydłużenie terminu wykonania przeglądu wg poniższego :

.....Wynosi 2 dni 5 dni robocze

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody, zgodnie z projektem umowy.**

**Pytanie 2**

**Par. 5 ust 3**

**Ust. 3**

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie zapisu wg poniższego w okresie gwarancji ..... Wady /usterki będące wynikiem nienależytego wykonania przeglądu

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody, zgodnie z projektem umowy.**

**Pytanie3**

**Par. 5 ust 4**

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie kolejnego ustępu Uszkodzenia / awarie będące efektem niewłaściwej eksploatacji będą usuwane na mocy odrębnego przygotowania oferty

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody, zgodnie z projektem umowy.**

**Pytanie 4**

**Par. 7**

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie kolejnego ustępu wg poniższego ?  
Zwłoka w płatności powyżej 21 dni od terminu wskazanego na fakturze upoważnia Wykonawcę do wstrzymania usług bądź realizacji zobowiązań umownych za przedpłatą.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

**Pytanie 5**

**Par. 9 ust 2 a bc de**

Czy Zamawiający zgodzi się na obniżenie kary wg poniższego

- a) 200 na 100
- b) 200 na100
- c) 100 na 50
- d) 10% na 5%
- e) 10% na 5 %

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

**Pytanie 6**

**Par. 9 ust. 7**

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu zgodnie z poniższym

..... u innego Wykonawcy posiadającego autoryzację producenta

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody, zgodnie z projektem umowy.**

#### **Pytanie 6**

##### **Par. 9**

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie kolejnego ustępu wg poniższego ?  
Fakt dostarczenia urządzenia zastępczego na czas przedłużającej się realizacji zobowiązań umownych wyłącza możliwość stosowania kar.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody, zgodnie z projektem umowy.**

#### **ZESTAW NR 14**

Pytanie dot. SWZ Roz. IV ust. 1 oraz Załącznika nr 2 – Wzór umowy §2 ust. 2  
Uprzejmie prosimy o wydłużenie terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku pakietu nr 24, 26 i 28 do 5 dni roboczych?

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

Pytanie dot. Załącznika nr 2 – Wzór umowy §3 ust. 5  
Uprzejmie prosimy o odstąpienie od wymogu dostarczenia Zamawiającemu urządzenia zastępczego w przypadku przedłużającej się naprawy ze względu na rodzaj urządzeń oraz bardzo długi czas dostawy od producenta (dot. pakietu nr 24, 26 i 28)?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody**

Pytanie dot. Załącznika nr 2 – Wzór umowy §9 ust. 2 lit. a, b, c  
Uprzejmie prosimy o zmniejszenie wysokości kar umownych za zwłokę do wysokości 0,5% wartości brutto przedmiotu umowy, gdyż poziom założonych kar jest rażąco wysoki w porównaniu do wartości usług będących przedmiotem postępowania (dot. pakietu nr 24, 26 i 28)?

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

Pytanie dot. Załącznika nr 2 – Wzór umowy §9 ust. 5  
Uprzejmie prosimy o zmniejszenie łącznej wysokości kar umownych do wysokości 30% wartości umowy (dot. pakietu nr 24, 26 i 28)?

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

#### **ZESTAW NR 15**

##### **1.**

Dot. SWZ – pakiet 12

Wnoskujemy o podanie numerów seryjnych diatermii Erbe z pakietu nr 12 (tj. poz. 7 i 8).

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający omyłkowo w pozycji 7 i 8 umieścił ten sam aparat o numerze seryjnym 11453934. W związku z omyłką zamawiający wykreśla z pakietu nr 12 pozycję nr 8 i wymaga złożenia oferty na ZMODYFIKOWANYM formularzu asortymentowo-cenowym.**

2.

Dot. SWZ – pakiet 12

Wnioskujemy o wyłączeniu z pakietu nr 12 urządzeń wyprodukowanych przez firmę Erbe (tj. poz. 7 i 8) tworząc dla nich oddzielny pakiet. Wnioskowana zmiana umożliwi przedstawienie oferty przez serwis autoryzowany.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody**

3.

Dot. SWZ – pakiet z diatermiami Erbe (po wyłączeniu z pakietu nr 12)

Z uwagi na inwazyjność wyrobów jakimi są diatermie elektrochirurgiczne dawkujące prąd do ciała pacjenta i związane z tym podwyższone ryzyko wystąpienia incydentu medycznego, wnioskujemy o objęcie części z diatermiami Erbe (po wyłączeniu z pakietu nr 12) wymogiem dla Wykonawcy dysponowania co najmniej jedną osobą przeznaczoną do realizacji zamówienia, która posiada uprawnienia do serwisowania i naprawy urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia w zakresie złożonej oferty, wystawione lub potwierdzone przez producenta urządzenia lub inny podmiot przez niego upoważniony.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ, konserwacja /przeгляд ma być wykonany zgodnie z zaleceniami producenta.**

## ZESTAW NR 16

### Pytania do wzoru umowy:

#### 1. dot. §5 ust. 2

Wskazujemy, iż zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego udzielając gwarancji jakości gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że towar jest zgodny z umową. Zatem gwarancji jakości można udzielić wyłącznie na towary/rzeczy, czyli w przypadku umów serwisowych sprzętu medycznego na części zamienne. Natomiast, zgodnie z zasadami ogólnymi kodeksu cywilnego, w przypadku wadliwego wykonania usługi, Wykonawca jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie. Mając na uwadze powyższe wyjaśnienia zwracamy się o wykreślenie ust. 2 – w ocenie Wykonawcy ust. 1 §5 w dostateczny sposób zabezpiecza interesy Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

#### 2. dot. §9 ust. 2 lit. a) i b)

Przedmiot Umowy obejmuje prowadzenie konserwacji aparatury i sprzętu medycznego. Kary umowne wynikające z pkt a) i b) w wysokości podobnej jak dla dostaw sprzętu medycznego - w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki są w ocenie Wykonawcy nieproporcjonalne do wartości i przedmiotu umowy, a przez to wypełniają kryteria rażącego wygórowania, o którym stanowi art. 484 k.c. Należy zwrócić również uwagę, że wszelkie ryzyka finansowe związane z realizacją Umowy Wykonawcy są zmuszeni doliczać do wartości ceny ofertowej, ponoszonej przez Zamawiającego. W pełni zasadne pozostaje zatem prawidłowe wyważenie ryzyka Wykonawcy i godnego ochrony interesu Zamawiającego, mającego odzwierciedlenie w wartości kar kontraktowych.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o wprowadzenie poniższej modyfikacji:

„a) za zwłokę w przystąpieniu do wykonania przeglądów - konserwacji aparatury i sprzętu medycznego, w wysokości 50,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki ponad termin określony w §2 ust. 1,

b) za zwłokę w wykonaniu przeglądów - konserwacji aparatury i sprzętu medycznego, w wysokości 50,00 zł brutto za każdy dzień roboczy zwłoki ponad termin określony w §2 ust. 2.”

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

**3. dot. §9 ust. 2 lit. a) - b)**

Powołując się na uzasadnienie wcześniejszych punktów a) i b) - prosimy o zmniejszenie wysokości kary umownej w pkt c):

„za zwłokę w usunięciu wady wynikającej z gwarancji ponad ustalony w §5 ust. 3 termin – 30,00zł brutto za każdy dzień roboczy zwłoki.”.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

**4. dot. §9 ust. 2 lit. d)**

Wykonawca wskazuje, iż przedmiotem umowy są usługi (świadczenie ciągłe) - ewentualne odstąpienie od umowy odnosi skutek na przyszłość (ex nunc). W takiej sytuacji nie jest zasadne wyliczanie kwoty kary umownej za zerwanie kontraktu w odniesieniu do usług już rozliczonych, uznanych za wykonane prawidłowo, zwłaszcza w sytuacji, gdy do odstąpienia dojdzie pod koniec obowiązywania umowy. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o poniższą modyfikację postanowienia:

„za odstąpienie od umowy /wypowiedzenie/rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % niezrealizowanej wartości brutto umowy określonej w §6 ust. 1”. Prosimy także o symetryczne zmodyfikowanie ust. 3.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

**5. dot. §9 ust. 2 lit. e)**

Uwzględniając argumentację dot. zmian w §9 ust. 2 lit. d) wzoru umowy zwracamy się z prośbą o poniższą modyfikację postanowienia:

„za odstąpienie od umowy /wypowiedzenie/rozwiązanie umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 10% niezrealizowanej wartości brutto umowy określonej w §6 ust. 1 umowy”.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

**6. dot. §9 ust. 5**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę limitu kar, o którym mowa w postanowieniu na „20% wartości umowy”?

Powyższa wartość odpowiada wielkościom przyjmowanym w branży urządzeń medycznych. Ponadto limit kar w wysokości 50% wartości umowy w ocenie Wykonawcy nie koreluje z motywami wprowadzenia przepisu art. 439 pkt 3) ustawy Pzp, nie ogranicza bowiem w adekwatny sposób ryzyka kontraktowego Wykonawcy, stanowiąc jedynie formalne wypełnienie wymogu wynikającego z ww. normy, co pozostaje niezgodne z celem tego przepisu. Dodatkowo należy pamiętać, że ryzyka kontraktowe związane z realizacją Umowy Wykonawcy będą musieli wkalkulować do ceny ofertowej.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

**7. dot. §10 ust. 3**

Zwracamy uwagę, iż terminy wyznaczone Wykonawcy w ramach realizacji postanowień Umowy powinny być proporcjonalne i adekwatne do rodzaju obowiązków, których dotyczą. W celu umożliwienia

Wykonawcy należytego wykonania czynności wynikających z §10 ust. 3 zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia:

„Przed odstąpieniem Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do należytego wykonania umowy i wyznaczy mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 5 dni roboczych”.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

#### **8. dot. §14 ust. 5 zd. ostatnie**

Wykonawca zwraca się o modyfikację postanowienia poprzez dokonanie zmiany stosownie do brzmienia art. 61 k.c., z którego wynika data zawarcia umowy (data otrzymania oświadczenia woli złożonego przez drugą stronę):

„Umowa zawarta w formie elektronicznej obowiązuje od daty złożenia ostatniego podpisu i udostępnienia podpisanego egzemplarza drugiej stronie w taki sposób, aby możliwe było zapoznanie się z nim.”

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z projektem umowy.**

#### **ZESTAW NR 17**

##### **Pytanie 1.**

Dotyczy Pakiet 12; Wzór umowy §3 b)

Czy Zamawiający potwierdza, że będzie wymagał, aby przedmiot zamówienia obejmował wykonanie pełnej procedury przeglądu technicznego i naprawami zgodnie ze wszelkimi wytycznymi, zaleceniami i instrukcjami producenta, do których prawidłowego przeprowadzenia konieczne jest posiadanie przez Wykonawcę dostępu do oprogramowania serwisowego, uprawnień do kodów serwisowych (cyfrowych certyfikatów dostępu serwisowego) udzielonych przez producenta oraz aktualnego oprogramowania w celu przeprowadzenia jego aktualizacji?

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ oraz projektem umowy.**

Dotyczy Pakiet 12

Generatory elektrochirurgiczne f-my BOWA, do wykonania okresowych badań technicznych zgodnie z wymaganiami producenta oraz zapisami Ustawy o wyrobach Medycznych (art. 63) wymagają specjalistycznego oprogramowania serwisowego umożliwiającego wprowadzenie urządzeń w dedykowany tryb serwisowy wymagany do dokonania pomiarów. Producent wyposaża także swoich autoryzowanych przedstawicieli serwisowych w niezbędne testery dostępne wyłącznie u producenta. Powyższe oprogramowanie pozwala także wypełnić warunki dyrektywy UE (MDCG 2022- 2021 GUIDANCE ON PERIODIC SAFETY UPDATE REPORT (PSUR) ACCORDING TO REGULATION (EU) 2017/745 (MDR)). Czy biorąc pod uwagę, że spełnienie powyższych warunków względem generatorów BOWA wymaga posiadania przez Wykonawcę autoryzacji producenta, Zamawiający zgodzi się na wyłączenie pozycji 1 (generator BOWA ARC400) z pakietu 12 do osobnego pakietu, aby zachować możliwość składania ofert na pozostałe pozycje pakietu przez Wykonawców nie posiadających autoryzacji f-my BOWA?

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ, Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy autoryzacji producenta, Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie pozycji 1 z pakietu 12 do osobnego pakietu.**

#### **ZESTAW NR 18**

1. PYTANIE - dot. projektu umowy

Zapis § 2 p.1 i p.3 jest w sprzeczności z zapisem § 3 p.1 a i p.1b. Zgodnie z zaleceniami producenta

aparatów z pakietu 20 przeglądy techniczne powinny się odbywać raz na 12 miesięcy. Prosimy o zmianę zapisów § 2 p.1 i p.3.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody, zgodnie z projektem umowy.**

2. PYTANIE - dot. projektu umowy

§ 2 p. 4 - czy w celu ustalenia harmonogramu przeglądów konieczna jest wizyta w siedzibie zamawiającego? Czy harmonogram nie może być ustalony drogą komunikacji elektronicznej.

**ODPOWIEDŹ: Ustalenie harmonogramu oraz wykonanie konserwacji/przeglądu wymaga wizyty w siedzibie Zamawiającego**

Z poważaniem