

## Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług outsourcingowych w zakresie obsługi informatycznej na rzecz Powiatowego Centrum Zdrowia w Kamiennej Górze Sp. z o.o.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje następujący zakres usług:
  - a) Konsultacje oraz merytoryczne wsparcie w zakresie rozwiązań informatycznych
  - b) Wsparcie oraz konfiguracja w zakresie konfiguracji strefy brzegowej w klastrze HA
  - c) Wsparcie oraz konfiguracji sieci wewnętrznej wraz z segmentacją na poziomie L2
  - d) Wsparcie w zakresie diagnozy związanej z wydajnością systemów
  - e) Naprawa i konfiguracja serwerowych systemów operacyjnych
  - f) Dostęp do systemu zgłaszania usterek 24/7/365
  - g) Administracja oraz zarządzanie stacjami roboczymi, siecią oraz serwerami
  - h) Nadzór nad serwerami fizycznymi i wirtualnymi
  - i) Zarządzanie serwerami zarządzającymi dynamicznym przydzielaniem adresów sieciowych zintegrowanym z systemem rozwiązywania nazw
  - j) Cykliczne wykonywanie testów podatności urządzeń podłączonych do sieci zamawiającego
  - k) Nadzór środowiskiem zrytualizowanym opartym o klastry, zarządzanie zasobami fizycznymi serwerów
  - l) Nadzór nad siecią SAN oraz macierzami wraz z replikacją synchroniczną
  - m) Nadzór nad domeną AD strefą DNS oraz tworzenie polityk GPO
  - n) Wsparcie merytoryczne w rozbudowie i modernizacji systemów informatycznych pod kątem zgodności z RODO oraz przepisami wynikającymi z przepisów prawa
  - o) Zarządzanie i konfiguracja usługą zasad sieciowych RADIUS, wraz z konfiguracją przełączników sieciowych w niehomogenicznym środowisku
  - p) Wsparcie w zakresie urządzeń UPS
  - q) Konfiguracja i nadzór nad przełącznikami sieciowymi
  - r) cykliczny nadzór oraz wykonywanie kopii bezpieczeństwa, baz danych oraz systemów operacyjnych
3. W skład sprzętu objętego opieką administracyjną wchodzi:
  - a) urządzenia switch-13 szt.
  - b) urządzenie UTM - 2 szt.
  - c) urządzenia brzegowe - 2 szt.
  - d) qnap - 2 szt.
  - e) serwery fizyczne - 5 szt. (dodatkowo wirtualne serwery)
  - f) macierze do archiwizacji - 2 szt. (redundantne)
  - g) komputery - ok. 140 szt.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać początkową inwentaryzację sprzętu określonego w pkt 3
5. W przypadku zakupu nowego sprzętu, Zamawiający poinformuje w formie pisemnej o zaistniałym fakcie Wykonawcę, celem objęcia zakupionego sprzętu usługą (obsługą informatyczną).
6. Istotne warunki realizacji zamówienia:
  - a) doświadczenie w zakresie usług opisanych w pkt 2
  - b) referencje (minimum 3) potwierdzające doświadczenie w zakresie usług opisanych w pkt 2
7. W ramach umowy Zamawiającemu przysługuje:
  - a) nielimitowana ilość interwencji zdalnych,
  - b) sześć wizyt inżyniera - pracownika Wykonawcy w siedzibie Firmy Zamawiającego przez okres trwania umowy (średnio jedna wizyta na 2 miesiące).
8. Wszelkie prace, w tym w szczególności interwencje zdalne i wizyty inżyniera, będą wykonywane przez Wykonawcę w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00. ( możliwość wsparcia w sytuacji awaryjnej w weekend ) Zgłoszenie konieczności interwencji

bądź wizyty inżyniera następować będzie elektronicznie, w sposób uzgodniony z wybranym Wykonawcą. Wykonawca zobowiązany będzie również do przekazania Zamawiającemu numerów telefonów, na które można będzie dokonać zgłoszenia w przypadku braku możliwości dokonania tego w uzgodnionej formie elektronicznej..

9. Czas reakcji od momentu zgłoszenia to jeden (1) dzień roboczy.
10. Zamawiający informuje, że w trakcie realizacji usługi sporadycznie (wyjątkowo) mogą mieć poniższe sytuacje (choć mogą one też w ogóle nie wystąpić):
  - a) w przypadku braku możliwości wykonania prac lub napraw zdalnie (np. w przypadku fizycznej awarii sprzętu) - dokonanie naprawy w siedzibie Zamawiającego,
  - b) konieczna będzie reakcja Wykonawcy w soboty lub w inne dni ustawowo wolne od pracy,
  - c) Zamawiający dokona zgłoszeń z dyspozycją do wykonania w bieżącym dniu roboczym lub dyspozycją do wykonania prac w dni robocze tylko i wyłącznie po godzinie 15:00.
11. Wszelkie ewentualne prace dodatkowe, które nie są przedmiotem zamówienia i nie zostały wymienione w pkt 1-10, będą wykonywane w ramach odrębnego zamówienia składanego przez Zamawiającego i będą rozliczane odrębnie.
12. Z wybranym Wykonawcą zawarta zostanie umowa, uwzględniająca wymogi wynikające z niniejszego Zapytania ofertowego oraz uwzględniająca oferowane warunki zawarte w Formularzu oferty. Ponadto zawarta zostanie umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.