

Kostrzyn nad Odrą, dnia 06.03.2024r.

Nasz znak DAI : 0924 / W / 2024

**Dotyczy: przetargu na dostawę kart podarunkowych w formie elektronicznych kart płatniczych**

Miejskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o. niniejszym udzielają odpowiedzi na pytania zadane do specyfikacji warunków zamówienia nr 2/D/MZK/2024 w przetargu w trybie podstawowym bez negocjacji ogłoszonym w BZP pod pozycją nr 00226896/01 z dnia 2024-03-01

**Pytanie nr1**

W § 5 wzoru umowy zapisano, że „Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację płatności kartami podarunkowymi w formie elektronicznych kart przedpłaconych będących przedmiotem umowy w placówkach handlowo-usługowych posiadających terminale rozliczeń kart płatniczych.”

Wnosimy o usunięcie zapisu z uwagi na fakt, że realizacja płatności kartami przepłaconymi nie opiera się na umowie między Wykonawcą (Pluxee) a placówką handlowo-usługową. Płatności realizowane są poprzez terminale płatnicze, które są dostarczane do tych placówek przez niezależne, zewnętrzne firmy (operatorzy terminali np. bank). W związku z powyższym Pluxee nie może ponosić odpowiedzialności wskazanej w ww paragrafie i wnosimy o usunięcie zapisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zgadza się na powyższe.

**Pytanie nr2**

W § 6 ust 4 zapisano „W przypadku braku możliwości płatności kartą podarunkową w placówce z wykazu stanowiącego załącznik do oferty, która nie działa (została zlikwidowana, zawiesiła działalność itd.) Zamawiający może nałożyć karę umowną na Wykonawcę w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia brutto wynikającego z § 3 umowy za każdą nie działającą placówką. Kara zostanie bezwzględnie naliczona w przypadku, gdyby liczba placówek niedziałających lub w których nie możliwa byłaby realizacja dostarczonego przedmiotu zamówienia wpłynęła na ocenę punktową oferty.”

Umowy zawarte przez Pluxee z punktami wskazanymi w załączniku do oferty regulują zasady realizacji promocji, które są określone w czasie. Wykonawca nie podpisuje umów na realizację płatności kart Pluxee z tymi punktami gdyż nie jest to konieczne – karty płatnicze są co do zasady honorowane we wszystkich punktach posiadających terminale płatnicze Mastercard w Polsce. Pluxee nie ma tym samym realnego wpływu na decyzję o likwidacji placówki bądź zawieszeniu działalności i nie może odpowiadać za brak realizacji płatności w punkcie który się zlikwiduje/zawiesi działalność.

Wnosimy o usunięcie zapisu w § 6 ust 4.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zgadza się na powyższe.

MIEJSKIE ZAKŁADY KOMUNALNE  
Spółka z o.o.  
PREZES Zarządu  
mgr inż. Olgierd Kłapoczek