

DEZ/1273/2023

Jelenia Góra 04.10.2023 r.

DO WYKONAWCÓW

**Obsługa serwisowa i techniczna serwera PACS Syngo.Plaza/SIEMENS
w Wojewódzkim Centrum Szpitalnym Kotliny Jeleniogórskiej”
NR REFERENCYJNY: ZP/PN/41/09/2023**

Wojewódzkie Centrum Szpitalne Kotliny Jeleniogórskiej z siedzibą przy ul. Ogińskiego 6, 58-506 Jelenia Góra, jako Zamawiający informuje, że wpłynęły zapytania do postępowania jak w tytule. Poniżej przesyłamy treść pytań wraz z odpowiedziami.

**Jednocześnie Zamawiający informuje o zmianie terminu składania ofert,
otwarcia ofert oraz o zmianie terminu związania oferta.**

ZESTAW NR 1

Pytanie Nr 1

Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SWZ, Formularz asortymentowo-cenowy wraz z opisem przedmiotu zamówienia, Zakres serwisu, część VI Wsparcie aplikacyjne, lp. 6.2

Celem doprecyzowania prosimy o modyfikację zapisu w lp. 6.2:

Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji sprzętu) szkolenie z aplikacji zainstalowanych w ramach oprogramowania syngo.plaza przez specjalistów aplikacyjnych przeszkolonych u producenta oprogramowania syngo.plaza.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w Załączniku Nr 1 do SWZ Formularz asortymentowo-cenowy wraz z opisem przedmiotu zamówienia, Zakres serwisu, część VI Wsparcie aplikacyjne, lp. 6.2.

Zmiana numeracji liczby porządkowej z 6.2 na 6.3

Załączniku Nr 1 do SWZ Formularz asortymentowo-cenowy wraz z opisem przedmiotu zamówienia, Zakres serwisu, część VI Wsparcie aplikacyjne, lp. 6.3. otrzymuje brzmienie:

„Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji sprzętu) szkolenie z aplikacji zainstalowanych w ramach oprogramowania syngo.plaza przez specjalistów aplikacyjnych przeszkolonych u producenta oprogramowania syngo.plaza”.

Pytanie Nr 2

Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SWZ, Formularz asortymentowo-cenowy wraz z opisem przedmiotu zamówienia

Celem doprecyzowania prosimy o dodanie następujących zapisów do opisu przedmiotu zamówienia:

1. Dla pełnego umożliwienia świadczenia usług serwisowych opisanych powyżej Zamawiający zapewni:

- nieprzerwany dostęp za pośrednictwem łącza o wysokiej przepustowości za pośrednictwem Internetu

- niezbędne wyposażenie infrastrukturalne (zasilanie, oświetlenie, dostęp do pomieszczeń, sprzęt komputerowy, telefon, faks, itp.)
- niezwłoczne powiadamianie Wykonawcy o przypadkach, w których praca oprogramowania wykazuje błędy lub usterki
- wszelką dokumentację techniczną i dane diagnostyczne od innych producentów sprzętu lub stosowanych produktów, za zgodą takich innych producentów, wykorzystywanych w związku z oprogramowaniem, w celu wyodrębnienia i zdiagnozowania zgłoszonego problemu, lub ułatwienia udziału innych producentów w takim samym celu
- utrzymanie środowiska miejsca instalacji zgodnie z charakterystyką i wymaganiami dla oprogramowania i powiązanego z nim środowiska sprzętowego
- ustanowienie i utrzymanie procedury odtworzeniowej i procedury ochrony danych, jakie Zamawiający uważa za konieczne, podczas udostępniania oprogramowania i powiązanego z nim środowiska sprzętowego (z uwzględnieniem umożliwiania zdalnego dostępu) Wykonawcy przez Zamawiającego
- wystarczający czas na instalacje obowiązkowych aktualizacji i/lub kolejnych wersji oprogramowania w okresie świadczenia usług objętych niniejszym paragrafem, które, w opinii Wykonawcy, są niezbędne do dalszego, nieprzerwanego i właściwego świadczenia tych usług
- W zakresie usług dotyczących oprogramowania świadczonych przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy

Zamawiający zapewnia działania co najmniej jednego Administratora IT i jednego Administratora klinicznego, posiadających wiedzę i doświadczenie w zakresie stosowania i zapewnienia wsparcia zarówno na rzecz działania oprogramowania, powiązanego z nim środowiska sprzętowego, jak i samej sieci, oraz posiadających zdolność do komunikacji w języku angielskim, wykonujących zadania zgodnie z opisami zawartymi poniżej.

Administrator IT jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo danych, ochronę danych oraz za tworzenie kopii zapasowych.

Zarządza on infrastrukturą IT przedmiotowej sieci klinicznej, jak również systemem RIS/PACS, jest wsparciem pierwszego poziomu dla użytkownika, do zadań, którego należy w szczególności rozwiązywanie problemów za pomocą dostępnych narzędzi (takich jak portal administracyjny syngo), rozwiązywanie problemów dotyczących użytkowników oprogramowania

(w związku ze sprzętem, systemem operacyjnym, aplikacjami pochodzącymi od stron trzecich), rozwiązywanie problemów z pracą sieci, z zarządzaniem użytkownikami, zarządzanie kontrolą dostępu w odniesieniu do zdalnych usług Wykonawcy.

Administrator kliniczny jest odpowiedzialny za rozwiązywanie problemów związanych z systemami RIS/PACS i przetwarzaniem końcowym.

Zamawiający może wyznaczyć jedną osobę pełniącą zarówno funkcję Administratora IT, jak i Administratora klinicznego.

2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wskazane w niniejszej umowie usługi (obsługa syngo.plaza) mogą być świadczone w języku angielskim.

3. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełny, swobodny i bezpieczny dostęp do swoich urządzeń, sprzętu i oprogramowania w celu wypełnienia zobowiązań Wykonawcy wynikających z niniejszego zakresu obsługi oprogramowania.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie Nr 3

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy, § 2, ust. 3 i 4

Prosimy o wykreślenie ustępu 3 i 4. Zapisy są nieadekwatne do przedmiotu postępowania.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla z § 2 wzoru umowy ust. 3 i 4. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż zmiane ulega wzór umowy.

Pytanie Nr 4

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy, § 4, ust. 2, lit a)

Wziąwszy pod uwagę, iż zastrzeżenie kar umownych ma na celu zdyscyplinowanie Wykonawcy a nie wzbogacenie Zamawiającego oraz fakt, że zastrzeżenie zbyt wysokich kar umownych negatywnie wpłynie na kalkulacje ryzyk oraz cenę oferowaną przez Wykonawcę zwracamy się z prośbą zmniejszenie kary umownej do wysokości 2 000,00 zł

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie Nr 5

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy, § 6, ust. 2.5.2 – 4.2.2

Prosimy o zmianę zapisów waloryzacyjnych opisanych w ust. 2.5.2 – 4.2.2 gdyż w obecnym kształcie zapisy te są martwe.

Proponujemy oprzeć się na wskaźniku cen towarów i usług ogłaszanych raz w roku w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

Proponujemy poniższy zapis:

„Strony przewidują możliwość zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów

lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.

Strony mają prawo żądać zmiany wynagrodzenia:

a) najwcześniej po upływie roku od dnia zawarcia umowy,

b) maksymalnie jeden raz w danym roku obowiązywania umowy,

Poziom zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia ustala się na podstawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego raz w roku w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w stosunku do roku poprzedniego.”

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie Nr 6

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Wzór umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie Nr 7

Pytanie dot. SWZ

Zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert co najmniej o 3 dni, z uwagi na czas potrzebny na przygotowanie oferty.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu składania ofert. Informacja o zmianach terminu poniżej.

Termin składania ofert i otwarcia ofert oraz termin związania ofertą:

Było:

- 1.1 Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w formie elektronicznej za pomocą platformy zakupowej: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/823596> w terminie do dnia **05.10.2023 r. do godziny. 11:00.**
- 1.2 Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **05.10.2023 r. o godz. 12:00** w siedzibie Zamawiającego poprzez odszyfrowanie ofert na platformie zakupowej Zamawiającego wskazanej w pkt 1.1.

Winno być:

- 1.1 Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w formie elektronicznej za pomocą platformy zakupowej: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/823596> w terminie do dnia **11.10.2023 r. do godziny. 11:00.**
- 1.1. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **11.10.2023 r. o godz. 12:00** w siedzibie Zamawiającego poprzez odszyfrowanie ofert na platformie zakupowej Zamawiającego wskazanej w pkt 1.1.

Było:

1. **Termin związania ofertą do dnia 03.11.2023 r.**
Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres **30 dni.**

Winno być:

1. **Termin związania ofertą do dnia 09.11.2023 r.**
Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres **30 dni.**

Pozostałe zapisy SWZ utrzymują dotychczasowe brzmienie przy uwzględnieniu udzielonych odpowiedzi na pytania Wykonawców. Powyższe informacje stanowią integralną część warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców biorących udział w w/w postępowaniu.

Z up. Dyrektora WCSKJ