



ZP.271.12.2021

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, realizowanego w trybie podstawowym z fakultatywnymi negocjacjami pn. „Świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania i doręczenia przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym”.

Działając na podstawie przepisu art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) Zamawiający informuje, że do w/w postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wpłynęły zapytania do treści SWZ o wyjaśnienie następujących kwestii:

1. SWZ rozdz. III ust. 11 w łącznie z Załącznikiem nr 2 IPU §2 ust. 8 i §7 ust. 3 lit. b

Wykonawca jest dużym przedsiębiorcą o rozbudowanej strukturze, a wymagane dokumenty są przechowywane w dedykowanej jednostce organizacyjnej w centrali Wykonawcy. Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu z 5 do 14 dni roboczych.

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę niniejszego zapisu i dokona niezbędnych modyfikacji.

2. SWZ rozdz. III ust. 12 w łącznie z ust. 11 oraz Załącznikiem nr 2 IPU §2 ust. 7-8

Zwracamy uwagę, że w ust. 11 Zamawiający nie wymaga przedłożenia „wykazu umów” a „raportu stanu i sposobu zatrudnienia...”. Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby Wykonawca na jego żądanie składał oświadczenia o zatrudnianiu osób na wskazanych w ust. 10 pkt. 1-3 na podstawie umowy o pracę, a w wypadku jakichkolwiek wątpliwości Zamawiającego dostarczał żądane dowody?

Odp.: Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę zapisu i dokona niezbędnych modyfikacji w dokumentach zamówienia.

3. Załącznik nr 1 OPZ rozdz. I ust. 9 w łącznie z załącznikiem nr 2 IPU § 3 ust. 6

Wykonawca wskazuje, że przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczenia przesyłek. W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się doręczenie przesyłek – opłaconych przez nadawców i nadchodzących do Zamawiającego. Dodatkowo Zamawiający określa godziny doręczenia, które nie uwzględniają procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejony doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, etc. oraz samej fazy doręczenia do siedziby Zamawiającego, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla danej lokalizacji.

Zgodnie z ustawą Prawo Pocztowe (art. 46 ust. 2 pkt. 5) Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczenia przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza art. 46 ust. 2 pkt. 1, który obliguje go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach.

Ponadto doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i dotyczy przesyłek nadanych za jego pośrednictwem. Doręczenie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym wypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie.

Wobec powyższego Wykonawca prosi o modyfikację zapisu w zakresie rezygnacji z określania konkretnych godzin doręczania przesyłek nadchodzących do Zamawiającego, gdyż nie stanowi to przedmiotu umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odp.: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na rezygnację z określenia konkretnych godzin doręczania przesyłek nadchodzących do Zamawiającego. Niemniej jednak wydłuża czas doręczenia przesyłek przez Wykonawcę do Zamawiającego do godziny 13:00.

4. Załącznik nr 1 OPZ rozdz. I ust. 18

Wykonawca wnosi o skreślenie wyrazów „nie później jednak, niż w ciągu 14 dni roboczych od dnia doręczenia”, jako że nie znajdują one uzasadnienia w powszechnie obowiązujących przepisach.

Wykonawca doręcza pokwitowanie odbioru przesyłki, potwierdzone przez jej adresata, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki zgodnie ze wskaźnikami terminowości określonymi w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego oraz terminami określonymi w KPC, KPK, KPA i Ordynacji podatkowej.

Odp.: Zamawiający informuje, że wprowadza następujący zmianę zapisu:

Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowanie odbioru przesyłki, potwierdzone przez jej adresata, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, zgodnie ze wskaźnikami terminowości określonymi w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego oraz terminami określonymi w KPC, KPK, KPA i Ordynacji podatkowej.

5. Załącznik nr 2 IPU §2 ust. 8 w łączności z pyt. nr 1 powyżej

Czy Zamawiający zgodzi się na wskazanie częstotliwości składania dowodów przez Wykonawcę, np. w pierwszym i ostatnim kwartale obowiązywania umowy, a także wydłuży termin dostarczenia dowodów do 14 dni roboczych?

Żądanie dotyczące dostarczenia kopii umów o pracę albo kopii dowodów potwierdzających zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, ze względu na pracochłonność sporządzenia większej liczby dokumentów może spowodować brak możliwości dotrzymania terminu realizacji żądania (Wykonawca uczestniczy w znacznej liczbie różnego rodzaju postępowań).

W zakresie dotyczącym wymogu dostarczenia zaświadczenia ZUS informujemy, że ZUS wydaje zaświadczenie o ogólnej liczbie osób zgłoszonych do ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego w tym pracowników i zleceniobiorców. Nie ma możliwości uzyskania zaświadczenia tylko dla grupy pracowników zatrudnionych na umowę o pracę.

Odp.: Zamawiający informuje, że wydłuża termin na złożenie oświadczenia do 14 dni roboczych. Nie wyraża jednak zgody na wskazanie częstotliwości składania dowodów przez Wykonawcę.

6. Załącznik nr 2 IPU §4 ust. 4

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury

określony jako n dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zgodzi się na nadanie zdaniu pierwszemu brzmienia: „Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktury VAT, w terminie do 21 dni od daty wystawienia przez Zamawiającego faktury przez Wykonawcę.”?

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie powyższego zapisu i dokona stosownych modyfikacji.

7. Załącznik nr 2 IPU §4 ust. 6

W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Czy Zamawiający zgodzi się na zmodyfikowanie ust. 6 poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższej zmiany.

8. Załącznik nr 2 IPU §4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną i rozszerzenie umowy o proponowany zapis?

„Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej na poniższych zasadach:

- 1) Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF,*
- 2) Wykonawca zobowiązuje się przysłać faktury (oraz faktury korygujące i duplikaty faktur) drogą elektroniczną w formacie PDF,*
- 3) Wykonawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e-mail: xxx@xxx*
- 4) Zamawiający oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania faktur jest: xxx@xxx*
- 5) Strony zobowiązują się co najmniej na trzy dni przed zmianą danych określonych w pkt 3-4 poinformować o tym drugą Stronę drogą elektroniczną. Zmian nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy,*
- 6) Zamawiający zobowiązuje się do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzenia otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji lub przekazywania każdorazowo na adres Wykonawcy wskazany w pkt 3, informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Zamawiającego, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Zamawiającego wskazanej w pkt 4,*
- 7) Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się przechowywać egzemplarze faktur w formie papierowej lub elektronicznej do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych,*
- 8) Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane*

przez Wykonawcę w formie papierowej, począwszy od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Wykonawca ma prawo do wystawiania i przysyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktury w formie elektronicznej,

- 9) cofnięcie zezwolenia, o którym mowa w pkt 1 może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej.”

Odp.: Zamawiający informuje, że wprowadzi w załączniku nr 2 -IPU powyższy zapis.

9. Załącznik nr 2 IPU §7 ust. 3 lit. a oraz lit. b

Czy Zamawiający zgodzi się na zmniejszenie wysokości kary umownej do 50 zł?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany.

10. Załącznik nr 2 IPU §10

W celu równego ukształtowania praw stron umowy wnosimy o dodanie w §10 ust. 7 o następującej treści: „7. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez jedną ze Stron, drugiej Stronie przysługuje prawo jej rozwiązania bez zachowania okresu wypowiedzenia”.

Odp.: Zamawiający informuje, że wprowadzi w załączniku nr 2 -IPU powyższy zapis.

11. Załącznik nr 2 IPU

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie zapisów RODO o treści jak niżej.

1. Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia Umowy jest (nazwa Wykonawcy) z siedzibą (adres Wykonawcy)
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych (nazwa i adres Wykonawcy), adres e-mail: xxx@xxx.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy oraz w celu oceny ryzyka związanego z zawarciem umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Źródłem danych jest podmiot, z którym zawierana jest umowa oraz mogą być rejestry ogólnodostępne (CEIDG, KRS). Kategorie przetwarzanych danych obejmują aktualne dane zawarte w wyciągu z tych rejestrów.
5. Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, dostępnych w części Online Services Data Protection Addendum (DPA) pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx>.
6. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, chyba że administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom przetwarzającym na podstawie zawartych umów, których przedmiotem jest świadczenie usług teleinformatycznych.

8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń z Umowy.
9. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 10 Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy.

Odp.: Zamawiający informuje, że wprowadzi do Załącznika nr 2 –IPU, jako §12 następujący zapis:

1. Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia Umowy jest (nazwa Wykonawcy) z siedzibą (adres Wykonawcy).
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych (nazwa i adres Wykonawcy), adres e-mail: xxx@xxx.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy oraz w celu oceny ryzyka związanego z zawarciem umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Źródłem danych jest podmiot, z którym zawierana jest umowa oraz mogą być rejestry ogólnodostępne (CEIDG, KRS). Kategorie przetwarzanych danych obejmują aktualne dane zawarte w wyciągu z tych rejestrów.
5. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, chyba że administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń z Umowy.
7. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy.

12. Załącznik nr 2 IPU

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie zapisów klauzuli antykorupcyjnej o treści jak niżej?

1. Strony Umowy zapewniają, że w związku z wykonywaniem Umowy zachowają należyłą staranność i stosować się będą do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i na terenie Unii Europejskiej w zakresie zapobiegania działaniom o charakterze korupcyjnym zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron dodatkowo zapewnia, że w związku z wykonywaniem Umowy stosować się będzie do obowiązujących Strony procedur antykorupcyjnych, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, przestrzegania postanowień aktów wewnętrznych obowiązujących Strony w zakresie przeciwdziałania konfliktowi interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
3. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, ani nie upoważniła, a także nie dokona, nie proponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową lub inną, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
 - żadnemu członkowi zarządu lub pracownikowi Strony;

- *żadnemu funkcjonariuszowi państwowemu rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym następuje realizacja Umowy;*
 - *żadnej partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;*
 - *żadnej innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy administracji publicznej w Polsce i na terenie Unii Europejskiej.*
4. *Zamawiający akceptuje, że naruszenie postanowień zawartych w niniejszej klauzuli antykorupcyjnej może spowodować rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w niej przewidzianego, zaś Zamawiającemu nie będą przysługiwać żadne roszczenia z tego tytułu.*
 5. *Każda ze Stron zobowiązuje się do bezzwłocznego informowania się wzajemnie o każdym przypadku naruszenia niniejszych postanowień. Na pisemny wniosek jednej ze Stron, druga Strona dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania drugiej Strony, które dotyczyć będą wykonywania Umowy zgodnie z niniejszymi postanowieniami.*
 6. *W celu należytego wykonania zobowiązania, o którym mowa powyżej, każda ze Stron zapewnia, iż w okresie realizacji Umowy umożliwi każdej osobie działającej w dobrej wierze dokonanie anonimowego zgłaszania nieprawidłowości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: xxx@xxx*
 7. *Strony mają na uwadze, że sankcje ustalone w wyniku niniejszych postanowień nie wykluczają, nie zastępują ani nie zmieniają w żaden sposób sankcji karnych, cywilnych, dyscyplinarnych lub administracyjnych ustanowionych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej i na terenie Unii Europejskiej.*

Odp.: Zamawiający informuje, że wprowadzi w załączniku nr 2 -IPU powyższy zapis jako §13.

13. Załącznik nr 2 IPU

Czy Zamawiający zgodzi się na dołączenie do umowy dodatku zawierającego obowiązujące u Wykonawcy zasady nadawania przesyłek pocztowych, w tym dołączenie wzorów zestawień dla nadawanych przesyłek, wzoru nadruku wniesienia opłaty pocztowej na przesyłkach i innych technicznych aspektów, których Zamawiający nie uwzględnił w projekcie umowy?

Odp.: Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na dołączenie do umowy powyższego dodatku.