

Uczestnicy postępowania/platforma zakupowa

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: **Kompleksowa obsługa PAK w zakresie rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawie biletów lotniczych, miejsc noclegowych na zagraniczne i krajowe podróże służbowe wraz z ubezpieczeniem, odprawą on-line i pośrednictwem wizowym - znak sprawy: BO/1/2023.**

Wyjaśnienie nr 1 treści SWZ oraz zmiana nr 1 treści SWZ

Zamawiający – Polska Agencja Kosmiczna, informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania od Wykonawcy dotyczące treści specyfikacji warunków zamówienia (swz).

Zamawiający zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z dn. 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, przekazuje treść pytań i udziela wyjaśnień jak poniżej.

Mając na uwadze treść udzielonych wyjaśnień, Zamawiający, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp odpowiednio zmienia treść swz. Odpowiedzi Zamawiającego stanowią zmianę do swz.

Pytanie 1

(pytanie wykonawcy – treść i pisownia oryginalna poniżej)

Czy Zamawiający poprzez zapis „W przypadku konieczności zmiany godzin, miejsca lub terminu przesiadek w połączeniach wieloetapowych, uniemożliwiających Zamawiającemu osiągnięcie celu podróży, do dostarczenia Zamawiającemu innego biletu/ów umożliwiającego osiągnięcie celu podróży. Pierwotnie dostarczony bilet zostanie anulowany bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego. Powyższe dotyczy wyłącznie sytuacji niezależnych od Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest poinformować Wykonawcę telefonicznie i potwierdzić zmianę e-mailem” rozumie, iż koszt opłaty transakcyjnej nie zostanie ponownie poniesiony? Tzn. zostanie pobrana opłata transakcyjna za wystawienie biletu, ale nie za jego anulację bądź zmianę. Zgodnie z przepisami wszelakie zmiany na bilecie lub anulacje biletów odbywają się zgodnie z taryfą, w jakiej został zakupiony bilet.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 1:

W OPZ – Załącznik nr 1 do SWZ tabela Nr 2 – Bilet lotniczy – ust. 7 pkt 11 jest zapis:

7. Wykonawca zobowiązany jest:

11) w przypadku konieczności zmiany godzin, miejsca lub terminu przesiadek w połączeniach wieloetapowych, uniemożliwiających Zamawiającemu osiągnięcie celu podróży, do dostarczenia Zamawiającemu innego biletu/ów umożliwiającego osiągnięcie celu podróży. Pierwotnie dostarczony bilet zostanie anulowany bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego. Powyższe dotyczy wyłącznie sytuacji niezależnych od Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest poinformować Wykonawcę telefonicznie i potwierdzić zmianę e-mailem.

Poprzez ww. zapis Zamawiający rozumie, że opłata transakcyjna za anulowanie biletu nie zostanie poniesiona, natomiast opłata transakcyjna zostanie poniesiona za zmianę lub wystawienie kolejnego biletu – dotyczy to sytuacji wyłącznie niezależnych od Zamawiającego.

Pytanie 2

(pytanie wykonawcy – treść i pisownia oryginalna poniżej)

Proszę o informację skąd tak wysokie kary w zapisach umowy? Zgodnie z ustawą PZP Zamawiający, a Wykonawca winni ze sobą współpracować przy wykonywaniu umowy. Stąd niezrozumiałym jest ustalanie kar na tak wysokim pułapie. Uprzejmie prosimy o ich zmniejszenie, gdyż wzór umowy jest jednostronny.

Zgodnie we wzorem umowy: „– Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy kar umownych: 1) w przypadku zwłoki Wykonawcy w rozpoczęciu realizacji Usług – w wysokości 5 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, łącznie nie więcej niż 100 000,00 zł,

2) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 4 – w wysokości 5

000,00 zł za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu akredytacji, łącznie nie więcej niż 100 000,00 zł,

3) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w Załączniku nr 1 – OPZ – Szczególne warunki realizacji zamówienia ust. 12 – w wysokości 5 000,00 zł za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu akredytacji, łącznie nie więcej niż 100 000,00 zł,

4) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 8 oraz lit. a-d) – w wysokości 1 000,00 zł za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu kompletnych dokumentów w odniesieniu do każdej osoby, łącznie nie więcej niż 60 000,00 zł,

5) w przypadku niewykonania obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 8 - w wysokości 2 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek w odniesieniu do jednej osoby, łącznie nie więcej niż 120 000,00 zł,

6 Szczegóły wystawienia faktur i wymaganych elementów zawiera Załącznik nr 1 – OPZ. 39 z 52 Nr sprawy BO/1/2023

6) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wynagrodzenia, o której mowa w § 12 ust. 13 - w wysokości 2000,00 zł za każdy przypadek w odniesieniu do jednego podwykonawcy, 7) w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa § 3 ust. 4 – w wysokości 2 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, łącznie nie więcej niż 120 000,00 zł.

8) w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w Załączniku nr 1 – OPZ-tabela nr 2:

a) bilet lotniczy ust. 6, ust 7 pkt 8,

b) miejsca noclegowe ust. 23 pkt 4,

c) proces uzyskiwania wiz ust. 5,

d) odprawa on-line – ust. 5 – w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, łącznie nie więcej niż 120 000,00 zł.

9) w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w Załączniku nr 1 – podrozdział III szczególne warunki realizacji zamówienia ust. 12 w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, łącznie nie więcej niż 120 000,00 zł.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 2:

W PPU – Załącznik nr 6 do SWZ §6 jest zapis:

1. Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości **30%** Wynagrodzenia maksymalnego, w przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

2. Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy kar umownych:

1) w przypadku zwłoki Wykonawcy w rozpoczęciu realizacji Usług - w wysokości 5 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, łącznie nie więcej niż 100 000,00 zł,

2) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 4 – w wysokości 5 000,00 zł za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu akredytacji, łącznie nie więcej niż 100 000,00 zł,

- 3) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w Załączniku nr 1 – OPZ – Szczególne warunki realizacji zamówienia ust. 12 – w wysokości 5 000,00 zł za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu akredytacji, łącznie nie więcej niż 100 000,00 zł,
 - 4) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 8 oraz lit. a-d) – w wysokości 1 000,00 zł za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu kompletnych dokumentów w odniesieniu do każdej osoby, łącznie nie więcej niż 60 000,00 zł,
 - 5) w przypadku niewykonania obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 8 - w wysokości 2 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek w odniesieniu do jednej osoby, łącznie nie więcej niż 120 000,00 zł,
 - 6) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wynagrodzenia, o której mowa w § 12 ust. 13 - w wysokości 2000,00 zł za każdy przypadek w odniesieniu do jednego podwykonawcy,
 - 7) w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa § 3 ust. 4 – w wysokości 2 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, łącznie nie więcej niż 120 000,00 zł.
 - 8) w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w Załączniku nr 1 – OPZ-tabela nr 2:
 - a) bilet lotniczy ust. 6, ust 7 pkt 8,
 - b) miejsca noclegowe ust. 23 pkt 4,
 - c) proces uzyskiwania wiz ust. 5,
 - d) odprawa on-line – ust. 5– w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, łącznie nie więcej niż 120 000,00 zł.
 - 9) w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w Załączniku nr 1 – podrozdział III szczególne warunki realizacji zamówienia ust. 12 w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, łącznie nie więcej niż 120 000,00 zł.
3. W przypadku zwłoki w rozpoczęciu realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający może powierzyć wykonanie Przedmiotu Umowy wybranemu przez siebie podmiotowi, na koszt i ryzyko Wykonawcy do czasu rozpoczęcia realizacji Umowy przez Wykonawcę i obciążyć Wykonawcę karami umownymi, o których mowa w ust 2.
 4. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy.
 5. Naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu.
 6. Kary umowne mogą być naliczane z różnych tytułów i podlegają zsumowaniu, z zastrzeżeniem iż łączna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego w związku z Umową nie może przekroczyć 50% Wynagrodzenia maksymalnego.
 7. Jeżeli zastrzeżone kary umowne nie pokryją szkody wyrządzonej Zamawiającemu na skutek niewykonywania bądź nienależytego wykonywania Umowy, Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

Zamawiający modyfikuje zapis § 6 PPU i nadaje mu brzmienie:

1. Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości **15%** Wynagrodzenia maksymalnego, w przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
2. Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy kar umownych:
 - 1) w przypadku zwłoki Wykonawcy w rozpoczęciu realizacji Usług – w wysokości 1 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, łącznie nie więcej niż 20 000,00 zł,
 - 2) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 4 – w wysokości 1 000,00 zł za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu akredytacji, łącznie nie więcej niż 20 000,00 zł,

- 3) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w Załączniku nr 1 – OPZ – Szczególne warunki realizacji zamówienia ust. 12 – w wysokości 1 000,00 zł za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu akredytacji, łącznie nie więcej niż 20 000,00 zł,
 - 4) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 8 oraz lit. a-d) – w wysokości 500,00 zł za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu kompletnych dokumentów w odniesieniu do każdej osoby, łącznie nie więcej niż 10 000,00 zł,
 - 5) w przypadku niewykonania obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 8 – w wysokości 1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek w odniesieniu do jednej osoby, łącznie nie więcej niż 20 000,00 zł,
 - 6) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wynagrodzenia, o której mowa w § 12 ust. 13 – w wysokości 1000,00 zł za każdy przypadek w odniesieniu do jednego podwykonawcy,
 - 7) w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa § 3 ust. 4 – w wysokości 1 000,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, łącznie nie więcej niż 20 000,00 zł.
 - 8) w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w Załączniku nr 1 – OPZ-tabela nr 2:
 - a) bilet lotniczy ust. 6, ust 7 pkt 8,
 - b) miejsca noclegowe ust. 23 pkt 4,
 - c) proces uzyskiwania wiz ust. 5,
 - d) odprawa on-line – ust. 5– w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, łącznie nie więcej niż 20 000,00 zł.
 - 9) w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w Załączniku nr 1 – podrozdział III szczególne warunki realizacji zamówienia ust. 12 w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, łącznie nie więcej niż 20 000,00 zł.
3. W przypadku zwłoki w rozpoczęciu realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający może powierzyć wykonanie Przedmiotu Umowy wybranemu przez siebie podmiotowi, na koszt i ryzyko Wykonawcy do czasu rozpoczęcia realizacji Umowy przez Wykonawcę i obciążyć Wykonawcę karami umownymi, o których mowa w ust 2.
 4. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy.
 5. Naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu.
 6. Kary umowne mogą być naliczane z różnych tytułów i podlegają zsumowaniu, z zastrzeżeniem iż łączna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego w związku z Umową nie może przekroczyć 20% Wynagrodzenia maksymalnego.
 7. Jeżeli zastrzeżone kary umowne nie pokryją szkody wyrządzonej Zamawiającemu na skutek niewykonywania bądź nienależytego wykonywania Umowy, Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

W załączeniu do niniejszego pisma Zamawiający udostępnia wzór PPU z naniesionymi zmianami - **ZAŁĄCZNIK NR 6 DO SWZ Nowy**

Treść powyższych zmian SWZ jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców, którzy ubiegają się o udzielenie zamówienia i złożą ofertę w niniejszym postępowaniu.

Prezes Polskiej Agencji Kosmicznej