

RF.ZP.U.272.78.2019.AS



P_1798241

OR-D-III.272.78.2019.AS

Warszawa, dnia 25 września 2019 r.

**UCZESTNICY POSTĘPOWANIA
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu na **przeprowadzenie badania pn. „Ocena wpływu działań podjętych w ramach RPO WM 2014-2020 nakierowanych na ulepszenie warunków dla rozwoju MŚP”**.

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Zamawiający udziela następujących wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Pytanie 1

W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia) w części METODOLOGIA pkt. 2. Badania ilościowe i jakościowe:

Badania głównych interesariuszy powinny być przeprowadzone z wykorzystaniem badań ilościowych (badania sondażowe) oraz jakościowych (wywiady indywidualne) zgodnie z poniższym wykazem:

- Wywiady CAWI/CATI z beneficjentami RPO WM 2014-2020 na reprezentatywnej próbie badawczej; (543 zakończonych projektów na dzień 30 czerwca 2019 r.);
- Wywiady CAWI/CATI z wnioskodawcami RPO WM 2014-2020 na reprezentatywnej próbie badawczej (2518 wniosków o dofinansowanie na dzień 30 czerwca 2019 r.);
- Wywiady indywidualne IDI z przedstawicielami następujących instytucji/gremiów zaangażowanych w realizację RPO WM 2014-2020 (...)

Zamawiający jako element tzw. minimum metodologicznego wskazał badania ilościowe z beneficjentami i wnioskodawcami RPO WM 2014-2020 na reprezentatywnych próbach badawczych, podając liczbę złożonych wniosków o dofinansowanie i liczbę zakończonych projektów. W celu ustalenia wielkości prób badawczych i co za tym idzie, precyzyjnego oszacowania kosztów badania, zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie:

- a) liczby niepowtarzających się beneficjentów, którzy do tej pory zakończyli projekty (zakładając, że jeden beneficjent mógł realizować więcej niż 1 projekt)
- b) liczby niepowtarzających się wnioskodawców, którzy złożyli wnioski o dofinansowanie (zakładając, że jeden wnioskodawca mógł złożyć więcej niż 1 wniosek).

Odpowiedź:

Wykonawca przy wyliczaniu wielkości próby powinien posługiwać się danymi z tabeli nr 1 ujętej w SOPZ.

| Priorytet inwestycyjny | Nr konkursu | Typ projektów | Kwota EFRR złożonych wniosków - MEWA 2.0 (PLN) | Liczba złożonych wniosków | Liczba obowiązujących umów | Liczba zakończonych projektów |
|------------------------|---------------------------------------|--|--|---------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| 1 | RPMA.01.0 2.00-IP.01- 14-007/15 | Bon na innowacje | 28064255,43 | 333 | 98 | 93 |
| | RPMA.01.0 2.00-IP.01- 14-015/16 | Projekty badawczo- rozwojowe | 423516665,31 | 225 | 97 | 48 |
| | RPMA.01.0 2.00-IP.01- 14-029/16 | Tworzenie lub rozwój zaplecza badawczo-rozwojowego | 61153483,89 | 39 | 14 | 7 |
| | RPMA.01.0 2.00-IP.01- 14-030/16 | Proces eksperymentowania i poszukiwania nisz rozwojowych i innowacyjnych | 71973871,82 | 59 | 28 | 6 |
| | RPMA.01.0 2.00-IP.01- 14-031/16 | Bon na innowacje | 28902095,88 | 167 | 73 | 53 |
| | RPMA.01.0 2.00-IP.01- 14-056/17 | Projekty badawczo- rozwojowe | 364985088,01 | 174 | 51 | 0 |
| | RPMA.01.0 2.00-IP.01- 14-069/17 | Proces eksperymentowania i poszukiwania nisz rozwojowych i innowacyjnych. Konkurs nieprofilowany tj. brak wymogu zgodności z RIS | 73330719,52 | 49 | 20 | 0 |
| | RPMA.01.0 2.00-IP.01- 14-068/17 | Tworzenie lub rozwój zaplecza badawczo-rozwojowego | 82853212,17 | 40 | 16 | 0 |
| | RPMA.01.0 2.00-IP.01- 14-075/18 | Bon na innowacje | 38507591,11 | 198 | 52 | 2 |
| | RPMA.01.0 2.00-IP.01- 14-080/18 | Projekty badawczo-rozwojowe | 425 329 955,51 | 136 | | |
| | RPMA.01.0 2.00-IP.01- 14-082/18 | Tworzenie lub rozwój zaplecza badawczo-rozwojowego | 49 100 621,34 | 33 | 0 | 0 |
| | RPMA.01.0 2.00-IP.01- 14-086/18 | Proces eksperymentowania i poszukiwania nisz rozwojowych i innowacyjnych | 28693049,63 | 35 | 0 | 0 |
| 3 | RPMA.03.0 1.01-IP.01- 14-044/17 | Uporządkowanie terenów inwestycyjnych w celu nadania im nowych funkcji gospodarczych - ZIT | 778 164,11 | 1 | 1 | 0 |
| | RPMA.03.0 1.02-IP.01- 14-023/16 | Wsparcie prowadzenia i rozwoju działalności przedsiębiorstw - poprzez udzielenie bonów na doradztwo | 3 771 804,78 | 58 | 28 | 27 |
| | RPMA.03.0 1.02-IP.01- 14-024/16 | Uporządkowanie i przygotowanie terenów inwestycyjnych w celu nadania im nowych funkcji gospodarczych - RIT | 36 995 076,77 | 3 | 2 | 0 |
| | RPMA.03.0 1.02-IP.01- 14-032/16 | Wsparcie początkowej fazy rozwoju przedsiębiorstw | 12 038 738,44 | 9 | 4 | 1 |
| | RPMA.03.0 1.02-IP.01- 14-037/16 | Uporządkowanie terenów inwestycyjnych w celu nadania im nowych funkcji gospodarczych | 41 126 692,89 | 6 | 2 | 0 |

| | | | | | |
|---------------------------------------|---|----------------|-----|-----|-----|
| RPMA.03.0 1.02-IP.01- 14-047/17 | Wsparcie prowadzenia i rozwoju działalności przedsiębiorstw - poprzez udzielenie bonów na doradztw | 30 968 256,20 | 303 | 153 | 143 |
| RPMA.03.0 1.02-IP.01- 14-062/17 | Wsparcie początkowej fazy rozwoju przedsiębiorstwa | 29 707 157,39 | 15 | 5 | 0 |
| RPMA.03.0 2.02-IP.01- 14-021/16 | Internacjonalizacja przedsiębiorstw poprzez wzrost eksportu towarów i usług | 71 738 116,81 | 264 | 116 | 82 |
| RPMA.03.0 2.02-IP.01- 14-040/16 | Internacjonalizacja przedsiębiorstw poprzez wzrost eksportu towarów i usług (konkurs przeznaczony dla grup przedsiębiorstw) | 6 751 009,45 | 12 | 3 | 0 |
| RPMA.03.0 3.00-IP.01- 14-038/16 | Wprowadzenie na rynek nowych lub ulepszonych produktów lub usług (poprzez wdrożenie wyników prac B+R) | 350 605 993,72 | 121 | 47 | 39 |
| RPMA.03.0 3.00-IP.01- 14-063/17 | Wprowadzenie na rynek nowych lub ulepszonych produktów lub usług | 78 654 363,81 | 111 | 47 | 42 |
| RPMA.03.0 3.00-IZ.00- 14-066/17 | Wprowadzenie na rynek nowych lub ulepszonych produktów lub usług (poprzez wdrożenie prac B+R) | 225 736 843,00 | 1 | 1 | 0 |
| RPMA.03.0 3.00-IP.01- 14-092/18 | Wprowadzenie na rynek nowych lub ulepszonych produktów lub usług (poprzez wdrożenie prac B+R) | 113 652 376,10 | 126 | 0 | 0 |

Pytanie 2

Zwracamy się też z prośbą o informację, czy baza beneficjentów i wnioskodawców, którą Zamawiający przekaże wybranemu Wykonawcy na etapie realizacji zamówienia będzie zawierała NIP beneficjenta/wnioskodawcy.

Odpowiedź:

Baza zawierać będzie NIP beneficjenta/wnioskodawcy.

Pytanie 3

W związku z zapisem:

Wywiady indywidualne IDI z przedstawicielami następujących instytucji/gremiów zaangażowanych w realizację RPO WM 2014-2020 (...)

• Instytucje Otoczenia Biznesu, które udzielały wsparcia w ramach RPO WM 2014-2020 z konkursu: Wsparcie początkowej fazy rozwoju przedsiębiorstw (usługi świadczone przez IOB – inkubacja i akceleracja) i Wsparcie prowadzenia i rozwoju działalności przedsiębiorstw – poprzez udzielanie bonów na doradztwo (min. 3 wywiady z każdego naboru).

a także w nawiązaniu do Tabeli 1. Wykaz naborów (wg stanu na dzień 30 czerwca 2019 r.) prosimy o wyjaśnienie:

Czy Wykonawca dobrze rozumie, że zgodnie z tabelą liczba naborów we wskazanych konkursach (Wsparcie początkowej fazy rozwoju przedsiębiorstw (usługi świadczone przez IOB – inkubacja i akceleracja oraz Wsparcie prowadzenia i rozwoju działalności przedsiębiorstw – poprzez udzielanie bonów na doradztwo) wynosi 4 (konkursy nr: RPMA.03.01.02-IP.01-14-023/16, RPMA.03.01.02-IP.01-14-032/16, RPMA.03.01.02-IP.01-14-047/17 oraz RPMA.03.01.02-IP.01-14-062/17), a zatem liczba wywiadów z IOB powinna wynieść 12?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 4

Czy Zamawiający przekaże wybranemu Wykonawcy na etapie realizacji zamówienia listę/ bazę IOB, które udzielały wsparcia w ramach RPO WM 2014-2020 w ww. konkursach? Czy lista/ baza będzie zawierała

dane kontaktowe, a jeśli tak, czy będą to dane kontaktowe bezpośrednio do osób odpowiedzialnych za wsparcie przedsiębiorców w ww. konkursach?

Odpowiedź:

Liczbę i kontakt do Instytucji Otoczenia Biznesu należy zasięgnąć poprzez weryfikację bazy konkurencyjności gdzie podmioty, które uzyskały wsparcie UE w ramach realizowanego projektu wybierały za pomocą przedmiotowego narzędzia Wykonawcę usług doradczych.

Pytanie 5

Prosimy o doprecyzowanie ile IOB udzielało wsparcia w ww. konkursach, a zatem z jakiej ogólnej liczby (populacji) IOB Wykonawca będzie zobowiązany wytypować do badania i zrealizować wywiady z tą grupą respondentów.

Odpowiedź:

W ramach przedmiotowych konkursu RPMA.03.01.02-IP.01-14-023/16 Instytucją Otoczenia Biznesu uprawnioną do realizacji usługi doradczej o charakterze prorozwojowym jest:

- akredytowana IOB;
- nieakredytowana IOB, o ile wnioskodawca wykaże, że:
 - IOB posiada odpowiednie kompetencje, potencjał i doświadczenie w zakresie świadczenia usługi będącej przedmiotem projektu, zgodnie z formularzem stanowiącym załącznik nr 18.5.4 do Regulaminu konkursu;
 - IOB wpisuje się w minimum jeden z profili zidentyfikowanych form IOB stanowiących załącznik nr 18.5.5 do Regulaminu konkursu.

<https://www.funduszedlamazowska.eu/nabory-wnioskow/3-1-poprawa-rozwoju-msp-na-mazowszu-3-1-2-rozwoj-msp-typ-projektow-wsparcie-prowadzenia-i-rozwoju-dzialalnosci-przedsiębiorstw-poprzez-udzielanie-bonow-na-doradztwo/>

W przypadku zaś naboru RPMA.03.01.02-IP.01-14-047/17 Instytucją Otoczenia Biznesu uprawnioną do realizacji usługi doradczej o charakterze prorozwojowym jest:

5.1.1. akredytowana IOB;

5.1.2. nieakredytowana IOB, o ile wnioskodawca wykaże, że:

- IOB posiada odpowiednie kompetencje, potencjał i doświadczenie w zakresie świadczenia usługi będącej przedmiotem projektu, zgodnie z formularzem stanowiącym załącznik nr 18.5.5 do Regulaminu konkursu;
- IOB wpisuje się w minimum jeden z profili zidentyfikowanych form IOB stanowiących załącznik nr 18.5.6 do regulaminu konkursu.

<https://www.funduszedlamazowska.eu/nabory-wnioskow/3-1-poprawa-rozwoju-msp-na-mazowszu-poddzialania-3-1-2-rozwoj-msp-typu-projektu-wsparcie-prowadzenia-i-rozwoju-dzialalnosci-przedsiębiorstw-poprzez-udzielanie-bonow-na-doradztwo/>

W przypadku naboru RPMA.03.01.02-IP.01-14-032/16 podmiotami uprawnionymi do ubiegania się o dofinansowanie projektów w ramach konkursu mogą być jedynie Instytucje Otoczenia Biznesu wpisujące się w przyjętą na potrzeby niniejszego regulaminu definicję oraz spełniające łącznie następujące warunki:

- posiadają system monitoringu świadczenia różnych usług i przeprowadzają badania satysfakcji klientów w celu oceny swoich wyników oraz przygotowują lepsze oparte o dane statystyczne prognozy ich skuteczności;
- posiadają system ewaluacji skuteczności udzielanego wsparcia w trakcie trwania projektu oraz do zakończenia okresu trwałości;
- stosują istniejące standardy w zakresie dostarczania usług opracowane na poziomie krajowym / europejskim / międzynarodowym;
- posiadają roczny plan działalności zawierający: indykatywną listę projektów / usług, które planuje udzielić/dostarczyć, dostępne zasoby, niezbędne szkolenia, wymagany budżet oraz źródła finansowania (projekty planowane do wsparcia z EFRR, powinny być wyraźnie przedstawione w planie prac);
- posiadają strategię biznesową, wskazującą różne źródła jej przychodów i potwierdzającej zdolność wnioskodawcy do działania w warunkach rynkowych oraz samodzielność finansową w zakresie prowadzenia działalności (lub zdolność do stopniowego uzyskania owej samodzielności do końca okresu kwalifikowalności).

Spełnienie powyższych warunków będzie weryfikowane na podstawie zapisów w strategii biznesowej. Dokumentami potwierdzającymi wdrożenie standardu świadczenia usług mogą być wszelkie certyfikaty, zaświadczenia wydane w zakresie świadczenia usług doradczych o charakterze proinnowacyjnym, z których wynika między innymi, że wnioskodawca ma wprowadzony odpowiedni system do obsługi określonego rodzaju klientów, że posługuje się jednolitymi wzorami dokumentów i że jest w stanie za każdym razem przeprowadzić usługę w taki sam sposób.

<https://www.funduszedlamazowska.eu/nabory-wnioskow/3-1-poprawa-rozwoju-msp-na-mazowszu-3-1-2-rozwoj-msp-typ-projektow-wsparcie-poczatkowej-fazy-rozwoju-przedsiębiorstw/>

W przypadku naboru RPMA.03.01.02-IP.01-14-062/17 Podmiotami uprawnionymi do ubiegania się o dofinansowanie projektów w ramach konkursu mogą być jedynie Instytucje Otoczenia Biznesu wpisujące się w przyjętą na potrzeby niniejszego regulaminu definicję oraz spełniające łącznie następujące warunki:

- posiadają system monitoringu świadczenia różnych usług i przeprowadzają badania satysfakcji klientów w celu oceny swoich wyników oraz przygotowują lepsze oparte o dane statystyczne prognozy ich skuteczności;
- posiadają system ewaluacji skuteczności udzielanego wsparcia w trakcie trwania projektu oraz do zakończenia okresu trwałości;
- stosują istniejące standardy w zakresie dostarczania usług opracowane na poziomie krajowym / europejskim / międzynarodowym;
- posiadają roczny plan działalności zawierający: indykatywną listę projektów / usług, które planuje udzielić/dostarczyć, dostępne zasoby, niezbędne szkolenia, wymagany budżet oraz źródła finansowania (projekty planowane do wsparcia z EFRR, powinny być wyraźnie przedstawione w planie prac);
- posiadają strategię biznesową, wskazującą różne źródła jej przychodów i potwierdzającą zdolność wnioskodawcy do działania w warunkach rynkowych oraz samodzielność finansową w zakresie prowadzenia działalności (lub zdolność do stopniowego uzyskania owej samodzielności do końca okresu kwalifikowalności).


Spełnienie powyższych warunków będzie weryfikowane na podstawie zapisów w strategii biznesowej. Dokumentami potwierdzającymi wdrożenie standardu świadczenia usług mogą być wszelkie certyfikaty, zaświadczenia wydane w zakresie świadczenia usług doradczych o charakterze proinnowacyjnym, z których wynika między innymi, że wnioskodawca ma wprowadzony odpowiedni system do obsługi określonego rodzaju klientów, że posługuje się jednolitymi wzorami dokumentów i że jest w stanie za każdym razem przeprowadzić usługę w taki sam sposób.

<https://www.funduszedlamazowska.eu/nabory-wnioskow/3-1-poprawa-rozwoju-msp-na-mazowszu-poddzialania-3-1-2-rozwoj-msp-typ-projektow-wsparcie-poczatkowej-fazy-rozwoju-przedsiębiorstw-rpma-03-01-02-ip-01-14-062-17/>

Mając powyższe na uwadze liczbę Instytucji Otoczenia Biznesu należy zasięgnąć poprzez weryfikacje bazy konkurencyjności gdzie podmioty, które uzyskały wsparcie UE w ramach realizowanego projektu wybierały za pomocą przedmiotowego narzędzia Wykonawcę usług doradczych

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy treść zapytań wraz z wyjaśnieniami treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia zostaną doręczone niezwłocznie Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu, zamieszczone na stronie Platformy Zakupowej <http://platformazakupowa.pl/transakcja/257457> oraz dołączone do specyfikacji istotnych warunków zamówienia i będą stanowić jej integralną część.

Sprawę prowadzi:
Anna Siennicka,
tel. (22) 59 79 042

Kierownik Wydziału
Zamówień i Sprzedaży

Krzysztof Stuchota Osiński

