

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Umowa obejmuje udzielenie licencji na dostęp do Systemu Informacji Prawnej, dalej zwanym „SIP”, przez okres 24 miesiące od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż **od 1 stycznia 2024 r.**
2. Przedmiotem umowy będzie udzielenie **24 licencji ogólnych i 2 licencji modułu HR** (zgodnie ze złożoną ofertą) licencji sieciowych on-line (tzw. pływających), na dostęp do SIP, spełniające wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia, dalej zwanym „OPZ”, **zawartym w załączniku nr 1 do Zaprośzenia ofertowego.**
3. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia dostępu do SIP dla Zamawiającego, w oparciu o uprawnienia nadane poprzez panel administracyjny, który zostanie udostępniony Zamawiającemu w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony bez zastrzeżeń protokołu (potwierdzenie dostępu do usługi, instalacji oraz przeprowadzenie testu poprawności działania SIP). W przypadku dopuszczenia się przez Wykonawcę zwłoki w stosunku do terminu, o którym w mowa zdaniu poprzednim, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki.
4. **Oświadczenie Wykonawcy, że:**
  - 1) przedmiot umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia,
  - 2) przysługują mu prawa autorskie majątkowe do treści zawartych w SIP, w pełnym zakresie, bez ograniczeń na rzecz osób trzecich lub licencje umożliwiające mu zgodne z prawem wywiązanie się z umowy i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich,
  - 3) korzystanie przez Zamawiającego z SIP na podstawie umowy nie naruszy praw osób trzecich, w szczególności przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych, brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z umowy bądź narażać Zamawiającego na jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich,
  - 4) SIP spełnia wszystkie wymagania funkcjonalne zawarte w OPZ, a jego zawartość odpowiada specyfikacji określonej w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego,
  - 5) w przypadku ustalenia przez sąd w prawomocnym wyroku, iż zasadne są roszczenia osób trzecich z tytułu praw własności przemysłowej, praw autorskich lub praw pokrewnych, dóbr osobistych, tajemnicy przedsiębiorstwa związanych z przedmiotem zamówienia, odpowiedzialność i wszelkie koszty z tego tytułu ponosić będzie Wykonawca.

5. Udzielana licencja ma być niewyłączna i niezbywalna, a jej geograficzny obszar obowiązywania nie może być ograniczony w żaden sposób. Licencja może być przeniesiona na następcę prawnego Zamawiającego na podstawie pisemnej notyfikacji, niezależnie od czasu pozostałego do końca trwania umowy.
6. Zamawiający może korzystać z SIP zgodnie z jego przeznaczeniem. Udzielana licencja w szczególności obejmuje pola eksploatacji sprecyzowane w Załączniku nr ... do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby świadczona przez niego usługa dostępu do SIP funkcjonowała bezawaryjnie, a dane tekstowe w niej zawarte pozbawione były błędów językowych i merytorycznych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zagwarantowania czasu dostępności SIP na poziomie min. 95%, bez ograniczeń czasowych i miejscowych, przez całą dobę (24 godz.). Wykonawca oświadcza jednocześnie, że wszelkie planowe przerwy w dostępie do SIP realizowane będą w niedzielę, święta lub w godzinach nocnych. Za godziny nocne Strony uznają godz. 23.00-6.00.
9. W przypadku jakichkolwiek Błędów dotyczących działalności SIP, w tym w szczególności dostępem do SIP, jakiegokolwiek błędnego działania SIP, niezgodności w funkcjonowaniu SIP z OPZ i umową Wykonawca w ramach wynagrodzenia wskazanego w ofercie zobowiązany jest do usuwania wszelkich Błędów przy zachowaniu poniższych czasów reakcji i czasów na usunięcie Błędów:

	<b>Czas reakcji liczony od chwili zgłoszenia</b>	<b>Czas usunięcia Błędu liczony od chwili zgłoszenia</b>	<b>Kara umowna naliczana przez Zamawiającego za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki ponad czas przeznaczony na usunięcie Błędu</b>
Błąd krytyczny	5h roboczych	1 dzień roboczy	300 zł
Błąd poważny	8h roboczych	3 dni robocze	150 zł
Błąd kosmetyczny	2 dni robocze	7 dni roboczych	50 zł

Zamawiający przewiduje naliczanie kar umownych za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki ponad czas przeznaczony na usunięcie Błędu poszczególnych kategorii zgodnie z tabelą powyżej. Kary umowne naliczane są do czasu przywrócenia pełnej funkcjonalności SIP.

10. Wykonawca zapewni pomoc techniczną w wymiarze 8 godzin (zegarowych) dziennie pomiędzy godziną 8.00 do 16:00 dla administratorów (pracowników Zamawiającego), świadczoną w formie telefonicznej, mailowej w terminie ustalonym przez Strony, nie później jednak niż 1 dzień roboczy od dnia zgłoszenia przesłanego w formie pisemnej na adres e-mail Wykonawcy.
11. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych, o których mowa w umowie, nie wyłącza

prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone kary umowne. Odstąpienie/wypowiedzenie lub wygaśnięcie umowy nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie umowy.

12. Kara umowna zostanie zapłacona w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie potrącenia kar umownych z przysługującym mu wynagrodzenia.
13. **Wynagrodzenie płatne będzie z góry za każdy miesięczny okres rozliczeniowy świadczenia usługi SIP, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.**
14. Płatność wynagrodzenia, będzie dokonywana w terminie 21 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Zamawiający dopuszcza również przekazywanie faktury w formie elektronicznej pod warunkiem, że Wykonawca gwarantuje autentyczność pochodzenia oraz integralność treści faktury zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
15. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego na fakturze rachunek będzie rachunkiem, dla którego zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego bank prowadzi rachunek VAT oraz, że wskazany przez niego rachunek widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa art. 96b Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2023 r. poz. 1570, ze zm.). Bez uszczerbku dla innych postanowień umownych i przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Zamawiający dokona płatności jedynie na rachunek spełniający wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym.
16. Wynagrodzenie wskazane w ofercie obejmuje wszelkie koszty i opłaty, związane z realizacją przedmiotu umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy.
17. Strony za dzień zapłaty uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
18. Wynagrodzenie wskazane w ofercie nie ulegnie zmianie w trakcie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem zmiany stawki podatku VAT, wynikającej z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
19. W przypadku odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto.
20. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
  - a. Wykonawca przerwał realizację usług i nie realizuje ich bez uzasadnionej przyczyny przez okres co najmniej 14 dni,
  - b. Wykonawca nie wykonuje usług zgodnie z umową lub nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne, po uprzednim wezwaniu przez Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej do wykonywania usług zgodnie z umową, w tym jeżeli nie usunie nieprawidłowości świadczonych usług w sposób i terminach określonych umowie.

21. Zamawiający może odstąpić od Umowy w następujących przypadkach:
  - a. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub interesowi publicznemu (w terminie 30 dni od wystąpienia okoliczności uzasadniających odstąpienie od umowy);
  - b. w przypadku, jeżeli Wykonawca dopuści się zwłoki w udostępnieniu licencji do SIP przekraczającej 10 dni (w terminie 14 dni od wystąpienia okoliczności uzasadniających odstąpienie od umowy).
22. W przypadku odstąpienia/wypowiedzenia umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części umowy do dnia odstąpienia/wypowiedzenia umowy. Wykonane przez strony świadczenia nie podlegają zwrotowi. Wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu należycie wykonanego przedmiotu umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
23. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego i osób trzecich za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy.
24. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
25. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego, udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
26. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.