

Załącznik nr 2
Znak sprawy: 105/Pu/2022

UMOWA Nr/EiŁ/2022
zawarta w dniu 2022 r.

ZAMAWIAJĄCY: Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Ziębickiej 34-38,
50-507 Wrocław, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS
0000207618, NIP 899-23-54-460

reprezentowany przez:

WYKONAWCA:

reprezentowany przez:

§ 1

Podstawą zawarcia niniejszej umowy jest decyzja Dyrektora Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu zatwierdzająca wybór oferty Wykonawcy wyłonionego wskutek zapytania ofertowego (znak: 105/Pu/2022) wystosowanego przez Zamawiającego. Przy czym niniejsza umowa została zawarta z wyłączeniem zapisów ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 2019)

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest usługa polegająca na serwisie oraz naprawie pogwarancyjnej terminali mobilnych Durabook wraz ze stacjami dokującymi, działającymi w systemie SWD PRM, użytkowanych przez Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu.
2. Realizacja niniejszej umowy odbywać się będzie sukcesywnie, w zależności od potrzeb Zamawiającego, po przekazaniu pisemnego zlecenia w formie pisemnej lub e-mailem. Wykonawca ma obowiązek przyjąć każde zlecenie Zamawiającego.
3. Odbiór urządzenia od Zamawiającego i zwrot do Zamawiającego odbywać się będzie na koszt Wykonawcy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane uprawnienia do wykonania prac określonych w umowie, a także odpowiednią wiedzę, doświadczenie w tym zakresie i zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie ze sztuką i wiedzą techniczną.

§ 3

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonania napraw z uwzględnieniem wymiany uszkodzonych części zgodnie z zaleceniami producenta gwarantującą ciągłość pracy urządzeń;
 - 2) nie przekraczania cen zadeklarowanych w Ofercie Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 do umowy;

- 3) naprawy urządzeń wraz z wymianą części zamiennych fabrycznie nowych, określonych w dokumentacji technicznej producenta urządzenia;
 - 4) programowania parametrów urządzeń zgodnie z dokumentacją techniczną producenta urządzenia.
2. Wykonawca zapewnia, że przedmiot umowy po regeneracji jest dobrej jakości, nieuszkodzony i nie posiada wad ukrytych.
 3. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu tabletów wykona ekspertyzę z której sporządzi dokumentację. Dokumentacja powinna zawierać zdjęcia oraz opis uszkodzeń, numer seryjny przypisany do danych zdjęć, jak i zestawienie części wymienionych przy naprawie wraz z ceną danej usługi. Wyżej wymieniona dokumentacja powinna trafić do zamawiającego nie później niż w ciągu 10 dni od dotarcia urządzeń do Wykonawcy.
 4. Czas realizacji usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 nie może przekroczyć 10 dni roboczych liczonych od dnia przekazania przez Zamawiającego sprzętu do Wykonawcy do dnia zwrotnego odesłania naprawionego sprzętu do Zamawiającego. Wykonawca potwierdza datę przyjęcia do naprawy i odesłania sprzętu drogą elektroniczną w dniu przyjęcia i wysłania sprzętu w formie mailowej na adres podany w § 8 ust. 1
 5. Zamawiający po odebraniu i sprawdzeniu naprawianego urządzenia potwierdza poprawność wykonanej usługi serwisowej z wykorzystaniem poczty elektronicznej lub pisemnie. Sprzęt po naprawie powinien być gotowy do użytku tj.: wgrane sterowniki, skalibrowany, sprawdzony pod względem funkcjonowania modułów GPS/GSM, sprawdzone działanie oprogramowania automapa. Protokół naprawy powinien zawierać kalkulację kosztów oraz numer seryjny naprawianego urządzenia.
 6. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego w przypadku stwierdzenia usterki nieopłacalnej do naprawy, wówczas Zamawiający podejmie decyzję co do ewentualnego serwisu i wymiany części. W takiej sytuacji Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od wykonania naprawy.
 7. Wykonawca odpowiada za skutki nienależytego wykonania umowy jak również za wszelkie szkody powstałe w związku i przy wykonywaniu umowy, na zasadach uregulowanych w Kodeksie Cywilnym.

§ 4

Terminy

Termin obowiązywania umowy wynosi **12 miesięcy od dnia jej podpisania** lub do wyczerpania kwoty określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem zapisów § 12 ust. 1 pkt. 3.

§ 5

Wynagrodzenie, zasady rozliczenia i płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi maksymalnie zł brutto (słownie: złotych), w tym zł netto, podatek VAT zł z zastrzeżeniem, że zestaw jednostkowych napraw zgodnie z formularzem wyceny nie przekroczy kwoty netto zgodnie z Ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Cena wskazana w ust. 1 stanowi maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy i uwzględnia wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu umowy.

3. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy płatne będzie na konto bankowe wskazane na fakturze w terminie do 30 dni licząc od momentu otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca dostarczy fakturę Zamawiającemu w terminie 7 dni roboczych od daty wykonania usługi.

§ 6

Gwarancja jakości

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na wykonane usługi przez okres 12 miesięcy dla podzespołów elektronicznych (typu: wyświetlacz LCD, moduł GPS) oraz okres 3 miesięcy na pozostałe części, licząc od daty zakończenia usługi.
2. W ramach gwarancji Wykonawca zapewnia bezawaryjną pracę elementu po naprawie oraz zachowanie norm technicznych producenta.
3. Wykonawca zobowiązuje się w terminie nie przekraczającym 5 dni roboczych od dnia wniesienia reklamacji rozpatrzyć złożoną reklamację oraz przesłać w formie pisemnej swoje stanowisko.
4. Brak rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę i brak przesłania pisemnego stanowiska Zamawiającemu w terminie określonym w ust. 3 oznacza uznanie reklamacji. Wykonawca niezwłocznie usunie wadę będącą przedmiotem reklamacji. Maksymalny termin na rozpatrzenie reklamacji i usunięcie wady będącej przedmiotem reklamacji nie może przekroczyć 10 dni roboczych.
5. Na wymienione w ramach reklamacji części jak i na samą usługę Wykonawca udziela gwarancji określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu.
6. Wszelkie koszty związane z gwarancją jakości ponosi Wykonawca.

§ 7

Rękojmia za wady

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na wady fizyczne przedmiotu umowy, w szczególności w zakresie użytych przez Wykonawcę części wymiennych, w zakresie nie mniejszym i nie krótszym niż zakres rękojmi wynikający z przepisów obowiązującego prawa lub udzielony przez producenta części użytych przez Wykonawcę, jeśli jest on szerszy lub dłuższy niż przepisy ustawowe.
2. W ramach uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się usunąć na swój koszt wady zgłoszone przez Zamawiającego w terminie 14 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, może wyrazić w formie pisemnej zgodę na przedłużenie terminu przewidzianego w zdaniu pierwszym.
3. Wykonawca przenosi przysługujące mu uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy na Zamawiającego i gwarantuje, że przeniesienie to jest skuteczne. Powyższe nie uchybia uprawnieniom z rękojmi przysługującym Zamawiającemu względem Wykonawcy.
4. Zamawiający może wykonać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy niezależnie od uprawnień przysługujących z tytułu gwarancji. W pozostałych kwestiach, nieuregulowanych niniejszą umową, do odpowiedzialności z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 8

Przedstawiciele stron

1. Strony wyznaczają osoby upoważnione do kontaktów w sprawie realizacji przedmiotu umowy:
- po stronie Wykonawcy: tel.:, e-mail:

- po stronie Zamawiającego: Łukasz Rosiński, tel.: 71/77 31 516, e-mail: informatyk@pogotowie-ratunkowe.pl

2. Zgłoszenia usterek: adres mailowy i nr telefonu
3. Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego poinformowania Zamawiającego o zmianie danych teleadresowych. W przypadku zaniechania dokonania aktualizacji, zgłoszenie dokonane na ostatni znany Zamawiającemu adres lub adres teleinformatyczny, uważa się za dokonane w dacie tego zgłoszenia.

§ 9

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) Za zwłokę w zakończeniu wykonywania przedmiotu umowy określonego w § 2 – w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
 - 2) gwarancji lub rękojmi – w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,
 - 3) Za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w §5 ust. 1.
2. Należność z tytułu kar umownych Zamawiający może potrącić z dowolnej należności Wykonawcy, a zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy z zastrzeżeniem zapisów ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020r. poz. 1842).
3. Niezależnie od naliczenia kar umownych, które przewiduje umowa, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość kar umownych. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić karę umowną Zamawiającemu również w przypadku, gdy Zamawiający nie poniósł szkody.
4. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 50 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1.

§ 10

Umowne prawo odstąpienia od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje, niezależnie od przypadków wskazanych w kodeksie cywilnym, umowne prawo odstąpienia od umowy, gdy:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął lub przerwał z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy realizację przedmiotu umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 30 dni,
 - 2) Wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
 - 3) Wykonawca realizuje usługi przewidziane niniejszą umową w sposób niezgodny z niniejszą umową lub wskazaniami Zamawiającego.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający:
 - 1) Nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktury VAT mimo dodatkowego wezwania w terminie 3 miesięcy od upływu terminu zapłaty, określonego w niniejszej umowie,

- 2) Odmawia bez wskazania uzasadnionej przyczyny akceptacji naprawy,
3. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1 i 2, powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie i może być dokonane w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o jednej z przyczyn wskazanych w ust.1 lub ust.2.
4. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy wadliwie albo sprzecznie z umową Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonywania umowy i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin; po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od umowy odstąpić, a także niezależnie od tego, czy odstąpi, powierzyć poprawienie lub dalsze wykonanie przedmiotu umowy innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§ 11

Zmiany do umowy

1. Strony mają prawo zmiany warunków umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) łączna wartość zmian jest mniejsza od 10 % wartości netto zamówienia określonej pierwotnie w umowie;
 - 3) zmiana terminu realizacji umowy w przypadku nie wykorzystania wartości umowy w pierwotnym terminie jej obowiązywania do czasu wykorzystania tej wartości.
 - 4) zmiana umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć i wartość zmian nie przekracza 40% wartości netto zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
2. Zmiana umowy z naruszeniem ust. 1 jest nieważna.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Inne postanowienia

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego i podmiotu tworzącego przenieść wierzycelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy Kodeksu cywilnego (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 1740).
3. Ewentualne spory wynikłe z wykonania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy Sąd dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

§ 13

Załączniki do niniejszej umowy:

1. Oferta Wykonawcy – załącznik nr 1
2. Formularz Wyceny – załącznik nr 2

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA