

Olesno, 7 kwietnia 2023 r.

RIZ.272.11.2023

Wyjaśnienia

dotyczy: postępowania pn: Dostawa zestawów komputerowych i laptopów.

Pytanie:

Zamawiający wymaga, aby producent sprzętu posiadał certyfikat ISO 50001. Pragniemy zauważyć, że certyfikacja ISO 50001 jest dobrowolnym wyborem przedsiębiorstw i z tego powodu nie wszyscy producenci decydują się ją wdrożyć. Natomiast okres od ogłoszenia postępowania do otwarcia ofert jest zdecydowanie zbyt krótki, aby tego typu system certyfikować. Ze względu na znacznie ograniczoną podaż komputerów przenośnych może to powodować znaczne problemy w możliwości zaoferowania i dostarczenia urządzeń zgodnych z wymaganiami OPZ. Czy w związku z powyższym Zamawiający uzna, że potwierdzony certyfikatem system zarządzania ISO 9001 oraz system zarządzania środowiskowego ISO 14001 są wystarczającymi dokumentami jakie powinien posiadać producent sprzętu?

Odpowiedź:

Zamawiający utrzymuje zapisy OPZ.

Pytanie:

W nawiązaniu do postępowania przesyłamy pytanie do Zamawiającego dotyczące dokumentacji OPZ.

Zamawiający wskazał, że "W przypadku awarii dysków twardych w okresie gwarancji, dyski pozostają u Zamawiającego – wymagane jest dołączenie do oferty oświadczenia podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu o spełnieniu tego warunku" - wnioskujemy o zmianę zapisu i zastąpienie oświadczenia producenta oświadczeniem Wykonawcy, ze względu na fakt, że to Wykonawca, a nie producent jest stroną w postępowaniu

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę.

Pytanie:

W odpowiedzi na ogłoszone postępowanie poniżej przesyłamy pytania odnoszące się do dołączonego wzoru umowy:

1.§1.5. Dostarczany sprzęt winien być fabrycznie nowy, nie używany, nie poddawany żadnym naprawom i posiadać pełną dokumentację sprzętu w języku polskim.

2.§1.6. Wykonawca wyda Zamawiającemu dokumenty, które dotyczą tego sprzętu, przede wszystkim karty gwarancyjne i instrukcje obsługi.

3.§3.1. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu szczegółowych instrukcji obsługi i konserwacji dla każdej jednostki dostarczonego sprzętu.

4.§3.6. Wykonawca wyda Zamawiającemu jednocześnie ze sprzętem dokument gwarancyjny, co do jakości sprzętu, wystawiony przez siebie lub osobę trzecią.

5.§5.3) Wraz ze zgłoszeniem gotowości do odbioru Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wszelkie dokumenty pozwalające na ocenę prawidłowości wykonania dostawy sprzętu, w szczególności:

b) gwarancje,

c) instrukcje obsługi i konserwacji

- Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie fizycznej (papierowej.) Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag, Na jego podstawie, uzyskują Państwo w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie Producenta w języku angielskim.

7.§7.2.2) za zwłokę w dostarczeniu lub świadczeniu określonego w umowie przedmiotu zamówienia w wysokości 0,5 % wynagrodzenia

8.§7.2.4) za zwłokę w usunięciu awarii, wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi, w wysokości 0,5 %

- Prosimy o obniżenie kary do 0,1%. W trakcie realizacji/ usuwania wad mogą wystąpić sytuacje niezależne od Wykonawcy, które mogą wpłynąć na wydłużenie się terminów.

Odpowiedź:

W przypadku jeśli producent wybranego sprzętu nie dostarcza dokumentów w formie papierowej, Zamawiający odpowiednio dostosuje zapisy umowy.

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie wysokości kar umownych.

Pytanie:

Zwracamy się z pytaniem czy w zadaniu 3, pozycja 1, Zamawiający dopuści urządzenie wyposażone w port HDMI o niższej wersji niż 2.1, o ile natywnie zostanie obsługiwana rozdzielczość UHD (3840x2160) w 60 Hz?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuści.