



**Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital im. Profesora Zbigniewa Religi  
w Słubicach Sp. z o. o.**

NIP 598 16 18 971 REGON 080445872 NR R-KU BANKOWEGO 15 8369 0008 0069 5697 2000 0010  
Sąd Rejonowy w Zielonej Górze: KRS 0000359690 Wysokość kapitału zakładowego: 2.670.000,00 zł

Słubice, dnia 12.11.2019 r.

*Do wszystkich zainteresowanych*

**Dotyczy: postępowania o zamówienie publiczne prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego powyżej 221 tys. euro na rozbudowę i wdrożenie usług i aplikacji w zakresie e-zdrowia w Szpitalu im. prof. Z. Religi w Słubicach Sp. z o. o.; nr sprawy: ZP/N/07/19.**

Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zwaną dalej ustawą, w dniu 03.10.2019 r. do siedziby Zamawiającego wpłynął wniosek w sprawie wyjaśnienia treści SIWZ. W trybie art. 38 ust. 2 ustawy Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

**Pytanie nr 1 SIWZ, Rozdział 3, pkt.5 Wymogi dotyczące przedmiotu zamówienia.**

W związku z tak postawionym wymogiem, biorąc pod uwagę złożoność projektu, w trosce o zachowanie konkurencyjności postępowania, czy Zamawiający dopuści sytuację gdzie rozwiązanie będzie gotowe (będzie posiadać wszystkie wymagane funkcjonalności) na dzień odbioru, a nie na dzień składania ofert?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymaganie dotyczące gotowości systemu **na dzień składani ofert.**

**Pytanie nr 2 SIWZ, Rozdział 13, pkt. 4 ppkt. C 1.**

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg ten dotyczy tylko i wyłącznie wykonania dwóch zamówień przez jeden podmiot lub podmioty wspólnie ubiegające się o zamówienie (konsorcjum), tzn. wykonawcę albo jednego z członków konsorcjum albo konsorcjum, które wykonało dwa zamówienia i obecnie składa ofertę albo podmiotu udostępniającego ?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 3 SIWZ, Rozdział 14, pkt. 5 dot. kat katalogowych**

1. Prosimy o potwierdzenie, że dostarczane karty katalogowe nie muszą zawierać wszystkich informacji o produkcie zawartych w dodatku nr 2 a mają stanowić charakter poglądowy dla Zamawiającego.
2. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Niezależnie składamy zapytanie czy Zamawiający dopuści złożenie wymaganych dokumentów zgodnie z Dodatku nr 2 do SIWZ (np. te-

sty wydajności, certyfikaty, deklaracje, normy) w oryginalnej wersji językowej – np. angielskiej ? Dokumenty te są powszechnie znane i rozumiane w branży informatycznej w wersjach oryginalnych

**Odpowiedź:**

1. Zamawiający informuję, że dostarczane karty katalogowe nie muszą zawierać wszystkich informacji o produkcie zawartych w dodatku nr 2 a mają stanowić charakter poglądowy dla Zamawiającego.

2. Zamawiający dopuszcza złożenie dokumentów takich jak: certyfikaty, testy wydajności, normy i deklaracje w języku angielskim. Zamawiający jednocześnie informuję, że karty katalogowe produktu mają zostać złożone w języku polski lub z tłumaczeniem na język polski.

**Pytanie nr 4** SIWZ, Rozdział 19, pkt. 5

Zamawiający wskazuję, że Wykonawcy winni wraz z ofertą złożyć: „*podpisany Dodatek nr 2 do SIWZ- Załącznik asortymentowy w zakresie, na który Wykonawca składa ofertę sporządzony (uzupełniony) z wykorzystaniem wzoru stanowiącego Dodatek nr 2 do SIWZ*”

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o potwierdzenie poprawnej interpretacji powyższego wymagania w zakresie:

1. Czy Zamawiający uzna za wystarczające podpisanie dodatku nr 2 poprzez osobę uprawnioną kwalifikowanym podpisem elektronicznym?

W powyższym dodatku brak jest miejsca, w którym Wykonawca ma potwierdzić- uzupełnić informację dotyczącą spełnienia wymogów wskazanych przez Zamawiającego. Podpisanie przez Wykonawcę kwalifikowanym podpisem elektronicznym będzie równoznaczne z potwierdzeniem przez Wykonawcę spełniania wymogów opisanych w dodatku nr 2 do SIWZ.

2. Prosimy o potwierdzenie, że sformułowanie: „*w zakresie, na który Wykonawca składa ofertę*” dotyczy całego postępowania? Postępowanie nie jest podzielone na części w związku z powyższym sformułowanie należy rozumieć jako całość bez możliwości składania ofert na jakiegokolwiek zakresy.

**Odpowiedź:**

1. Zamawiający potwierdza powyższą interpretację.

2. Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 5** SIWZ, Rozdział 21, pkt. 9

Prosimy o modyfikację/weryfikację powyższego zapisu bądź wykreślenie w całości ponieważ w dokumentacji przetargowej dodatek nr 2 do SIWZ to załącznik asortymentowy, a w dalszej części dokumentacji (w żadnym z załączników) Zamawiający nie dołączył dodatku służącego do obliczania ceny.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ poprzez usunięcie pkt 9 w Rozdziale 21 SIWZ

**Pytanie nr 6** SIWZ, Rozdział 22, pkt. 1 C

Zamawiający jako kryterium oceny ofert przyjął (jako punkt C) punktacje z tytułu pakietu godzin serwisowych 10% (10 pkt.) oraz umieścił zapis: „*Oferty w tym kryterium rozpatrywane będą na podstawie zaoferowanego pakietu godzin serwisowych do wykorzystania w okresie obowiązywania nadzoru autorskiego, podanego przez Wykonawcę w Formularzu oferty- Dodatek nr 1 do SIWZ*”.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie korzystał z pakietu godzin serwisowych w okresie obowiązywania nadzoru autorskiego bądź do wyczerpania zaproponowanego pakietu godzin.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 7** Dodatek nr 2 do SIWZ, Macierz dyskowa 1 szt

**Kontrolery**

Zamawiający w opisie kontrolerów specyfikuje :

- *Wymiana portów jw. nie może powodować wymiany samych kontrolerów RAID w oferowanym rozwiązaniu a w przypadku konieczność licencjonowania tej funkcjonalności macierz ma być dostarczona z aktywną licencja na instalację i obsługę każdego z wymienionych protokołów transmisji danych*

Zgodnie z funkcjonalnością specyfikowanej macierzy prosimy o zmianę zapisów na:

- Dołożenie portów jw. nie może powodować wymiany samych kontrolerów RAID w oferowanym rozwiązaniu a w przypadku konieczność licencjonowania tej funkcjonalności macierz ma być dostarczona z aktywną licencja na instalację i obsługę każdego z wymienionych protokołów transmisji danych

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 2 do SIWZ w powyższym zakresie.

**Pytanie nr 8** Dodatek nr 2 do SIWZ, Macierz dyskowa 1 szt.

Gwarancja i serwis:

Zmawiający wymaga od Wykonawcy możliwość odpłatnego wydłużenia gwarancji producenta do 5 lat w trybie onsite z gwarantowanym skutecznym zakończeniem naprawy serwera najpóźniej w następnym dniu roboczym od zgłoszenia usterki oraz podania kosztu na dzień składania oferty. Prosimy o wskazanie miejsca gdzie Wykonawca ma umieścić informację o kosztach przedłużenia gwarancji oraz, na który etapie postępowania będzie konieczność dostarczenia tej informacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuję, że informacja dotycząca kosztu wydłużenia gwarancji ma zostać przez Wykonawcę załączona na dodatkowym oświadczeniu, przygotowanym według wzoru Wykonawcy; oraz Zamawiający informuje, że powyższy dokument ma zostać złożony przez Wykonawcę na wezwanie zgodnie z procedurą opisaną przez Zamawiającego w rozdziale 14 SIWZ.

**Pytanie nr 9** Dodatek nr 2 do SIWZ, Serwer 1 szt.

1. W specyfikacji serwera Zamawiający nie podaje ilości dysków twardych zamontowanych w serwerze oraz kart FC służących do komunikacji ze specyfikowanymi switchami fc oraz macierzą, które Wykonawca ma zapewnić w ramach prowadzonego postępowania.

Prosimy o potwierdzenie, że poniższe parametry będą wystarczające dla Zamawiającego i zaspokoją jego potrzeby :

Dysk twardy 600GB 10k rpm - 2 sztuki

Karta FC 16Gbps dual port – 1 sztuka.

2. Zamawiający w opisie serwera specyfikuje *moduł bezpieczeństwa HSM* – prosimy o potwierdzenie że oferowany moduł HSM ma zostać dostarczony z roczną subskrypcją oraz wsparciem technicznym.

3. Zamawiający w opisie *gwarancji* oraz punkcie *Dokumentacja, inne* specyfikuje dokumenty, które Wykonawca ma dostarczyć wraz z ofertą. Prosimy o potwierdzenie, że wskazane w tych kolumnach dokumenty mają zostać złożone przez Wykonawcę na wezwanie zgodnie z procedurą opisaną przez Zamawiającego w rozdziale 14 SIWZ.

Odpowiedź:

1. Zamawiający potwierdza.

2. Zamawiający potwierdza.

3. Zamawiający potwierdza, powyższe dokumenty mają zostać złożone przez Wykonawcę na wezwanie zgodnie z procedurą opisaną przez Zamawiającego w rozdziale 14 SIWZ.

**Pytanie nr 10** Dodatek nr 2 do SIWZ, System operacyjny

Prosimy o wyjaśnienie konkretnych wymagań dotyczących ppkt. 31) *Zorganizowany system szkoleń i materiały edukacyjne w języku polskim*. W obecnym kształcie zapis jest dla Wykonawcy niejasny i nieprecyzyjny.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 11** Dodatek nr 2 do SIWZ, Switch FC 2 szt. Rozszerzone wsparcie serwisowe AHB/SOS

Zamawiający wymaga:

- Oświadczenie Producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora świadczącego wsparcie techniczne o gotowości świadczenia na rzecz Zamawiającego wymaganego serwisu (zawierające: adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej).
- Certyfikat ISO 9001 podmiotu serwisującego.

Prosimy o potwierdzenie, że wskazane w tych kolumnach dokumenty mają zostać złożone przez Wykonawcę na wezwanie zgodnie z procedurą opisaną przez Zamawiającego w rozdziale 14 SIWZ.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, powyższe dokumenty mają zostać złożone przez Wykonawcę na wezwanie zgodnie z procedurą opisaną przez Zamawiającego w rozdziale 14 SIWZ.

**Pytanie nr 12** Dodatek nr 2 do SIWZ, UPS 1 szt.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostarczenia dla zamówionych urządzeń Dokumentację Techniczno-rozruchową w języku polskim. Prosimy o potwierdzenie, że wskazane w tych kolumnach dokumenty mają zostać złożone przez Wykonawcę na wezwanie zgodnie z procedurą opisaną przez Zamawiającego w rozdziale 14 SIWZ.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, powyższe dokumenty mają zostać złożone przez Wykonawcę na wezwanie zgodnie z procedurą opisaną przez Zamawiającego w rozdziale 14 SIWZ.

**Pytanie nr 13** Dodatek nr 2 do SIWZ, program Antywirusowy

Prosimy o podanie ilości stanowisk, na których ma zostać zainstalowane oprogramowanie antywirusowe.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuję, że oprogramowanie antywirusowe ma zostać zainstalowane na 100 stanowiskach.

**Pytanie nr 14** Dodatek 2.1,

Prosimy o potwierdzenie prawidłowej interpretacji przez Wykonawcę zapisów użytych w dodatku nr 2.1. dotyczących usług projektowania tj. poprzez projektowanie rozumie się dostosowanie oprogramowania do potrzeb Zamawiających poprzez dostosowanie dostarczanego (gotowego) produktu do bieżących potrzeb Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższą interpretację.

**Pytanie nr 15** Dodatek 2.1 – I.4.3 – Przygotowanie Dokumentacji

Prosimy o potwierdzenie, że złożona przez Zamawiającego dokumentacja Analizy Przedwdrożeniowej DAP, która warunkuje rozpoczęcie prac Wykonawcy zostanie zaakceptowana/odrzucona w terminie 3 dni roboczych od momentu złożenia jej przez Wykonawcę, a w przypadku braku informacji zwrotnej od Zamawiającego po tym terminie Wykonawca będzie mógł uznać dokumentację jako zaakceptowaną i rozpocząć prace. Prośba wynika z krótkiego terminu realizacji przedmiotu umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuję, że dokona akceptacji lub odrzucenia dokumentu zawierającego Analizę Przedwdrożeniową w terminie maksymalnie do 7 dni roboczych od daty jej złożenia przez Wykonawcę oraz potwierdza, że w przypadku braku informacji od Zamawiającego w terminie 7 dni roboczych od daty złożenia dokumentu Wykonawca będzie mógł uznać dokumentację jako zaakceptowaną i rozpocząć prace.

**Pytanie nr 16** Dodatek 2.1 – I.4.4 – Analiza przedwdrożeniowa

Prosimy o dopuszczenie możliwości przygotowania analizy przedwdrożeniowej, która nie będzie zawierała wszystkich punktów przedstawionych w opisie. Prosimy o dopuszczenie możliwości

przygotowania analizy przedwdrożeniowej opracowanej indywidualnie przez Wykonawcę, której bazę będzie stanowił opis podany w OPZ, ale która to w pełni nie będzie pokrywać się z założeniami Zamawiającego

**Odpowiedź:** Zgodnie z SIWZ

**Pytanie nr 17** Dodatek 2.1 – I.4.8 – Dodatkowe zobowiązanie Wykonawcy

Zamawiający wymienił jako dodatkowe zobowiązanie Wykonawcy stosowanie się do wytycznych i polityk bezpieczeństwa informacji u Zamawiającego. Bardzo prosimy o przedstawienie dokumentów, do których potencjalny Zamawiający będzie miał się stosować.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 18** Dodatek 2.1 – I.6 - Warunki usług serwisowych i nadzoru autorskiego, pkt. 4, ppkt 7)

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod sformułowaniem: prowadzenia rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji oprogramowania?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 19** Dodatek 2.4 – OPZ – Opis wymagań sieci – okablowanie strukturalne

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający jest w posiadaniu aktualnych projektów budynków, które mają podlegać budowie przewodowej sieci komputerowej i udostępni je Wykonawcy w celu przygotowania projektu Wykonawczego oraz Dokumentacji Powykonawczej.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 20** Dodatek 2.4 – OPZ - Wymagania gwarancyjne

Prosimy o możliwość wydłużenia terminu przedłożenia dokumentu gwarancji producenta okablowania w terminie 30 dni od momentu zgłoszenia gotowości do odbioru końcowego. Prośba ta wynika z bardzo krótkiego czasu na realizację przedmiotu zamówienia oraz czasu potrzebnemu producentowi na wystawienie dokumentu gwarancji. Producent okablowania każdorazowo wymaga dostarczenia dokumentacji powykonawczej wraz z pomiarami sieci okablowania a sama procedura certyfikacji odbywa się w niezależnym centrum producenta poza granicami kraju.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie nr 21** Dodatek 2.4 – OPZ - Wymagania gwarancyjne

Prosimy o potwierdzenie, że aby dokument gwarancyjny producenta systemu okablowania strukturalnego nie był warunkiem podpisania protokołu odbioru. Przy jednoczesnym oświadczeniu Wykonawcy, że dokument ten zostanie dostarczony w terminie 30 dni od momentu zgłoszenia gotowości do odbioru końcowego.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie nr 22** Dodatek nr 2.1. ppkt. I.4.1, pkt. 13)

Prosimy o usunięcie sformułowania: „*Uchybienia w/w zakresie mogą zostać uznane za nienależyte wykonywanie Umowy*” bądź szczegółowe wyjustowanie uchybień, które to mogą skutkować uznaniem nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę. Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz przenosi nadmiernie odpowiedzialność na Wykonawcę, co uniemożliwia złożenie odpowiedzialnej oferty bądź znacząco wpływa na wartość ceny.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 2.1 do SIWZ w powyższym zakresie.

**Pytanie nr 23** Dodatek nr 2.1. ppkt. I.4.2. pkt. 2)

Prosimy o poprawienie omyłki pisarskiej i dokonanie prawidłowego odniesienia do załącznika, w który to opisana jest wymagana przez Zamawiającego funkcjonalność dostarczanego oprogramowania medycznego.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 2.1 do SIWZ w powyższym zakresie.

**Pytanie nr 24** Dodatek nr 2.1 – OPZ HIS – I.4.2 - Wymagania dotyczące wdrożenia modułów licencji, pkt. 8), ppkt. 1) oraz Dodatek 5 – WZÓR UMOWY par. 1, pkt. 3 oraz par. 5, pkt. 4  
Prosimy o dopuszczenie, aby dokumentacja w języku polskim – instrukcja obsługi każdego modułu systemu medycznego dla użytkownika została dostarczona jedynie w wersji elektronicznej.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie nr 25** Dodatek nr 2.1 – OPZ HIS – I.4.2 pkt. 12), Dodatek nr 2.1 – OPZ HIS – I.4.6  
Prosimy o wskazanie ilości osób, które mają zostać przeszkolone z dostarczonego oprogramowania oraz podanie ilości godzin jaką Wykonawca ma przeznaczyć na ich realizację. Obecne zapisy nie pozwalają w sposób rzetelny skalkulować wartości przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź:** Zamawiający, informuje, że Wykonawca przeszkoli przybliżoną ilość osób z następujących grup pracowników Zamawiającego:

1. Administrator - 1
2. Lekarze - 65
3. Pielęgniarki i położne – 137

Maksymalna ilość godzin dydaktycznych jaką Wykonawca powinien skalkulować do oferty to 120 godzin przeznaczonych na instruktaże i szkolenia personelu Zamawiającego.

**Pytanie nr 26** Dodatek nr 2.1 – OPZ HIS- I.4.5 ppkt. 2)

Prosimy o potwierdzenie, że lokalizacją w jakim ma zostać zainstalowane oprogramowanie aplikacyjne jest wyłącznie siedziba Zamawiającego a użyta w powyższym punkcie liczba mnoga: „lokalizacjach Zamawiającego” jest omyłką pisarską.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 27** Dodatek 2.1 – OPZ HIS – I.4.5 - Dostawa, instalacja, konfiguracja i wdrożenie Oprogramowania aplikacyjnego, pkt. 4)

Prosimy o wskazanie przybliżonej liczby stanowisk komputerowych podmiotu leczniczego na których ma zostać zainstalowane oprogramowanie aplikacyjne.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 28** Dodatek 2.1 – OPZ HIS – I.6 - Warunki usług serwisowych i nadzoru autorskiego , pkt. 4, ppkt. 7)

Prosimy o potwierdzenie, że pod sformułowaniem „prowadzenia rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji oprogramowania” będzie można uznać za spełnione wykorzystanie narzędzia Elektronicznego System Zgłoszeń udostępnionego przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 29** Dodatek 2.1 – OPZ HIS, L.5 Oprogramowanie aplikacyjne – Wymagania ogólne  
6) Wymogi dotyczące środowiska bazodanowego dla oferowanego SSI:

c) *Dostarczone licencje na bazy danych muszą umożliwiać Zamawiającemu wykorzystanie ich pełnej funkcjonalności w innych aplikacjach będących aktualnie bądź w przyszłości w posiadaniu Zamawiającego.*

Prosimy o wykreślenie pozycji , Wykonawca nie jest w stanie zagwarantować takiej funkcjonalności . Zamawiający specyfikuje „wykorzystanie ich pełnej funkcjonalności w innych aplikacjach będących aktualnie bądź w przyszłości w posiadaniu Zamawiającego.” , aplikacje w

przyszłości mogą wymagać różnej wersji bazy danych bądź wersji czego oferent nie jest w stanie spełnić

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 2.1 do SIWZ w powyższym zakresie.

**Pytanie nr 30** Dodatek 2.1 – OPZ HIS – I.6 - Warunki usług serwisowych i nadzoru autorskiego , pkt. 3

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie: „*Możliwość zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Szpitalnego Systemu Informatycznego. Zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania rozwoju oprogramowania, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Szpitalnego Systemu Informatycznego*” realizowane będzie w ramach pakietu godzin serwisowych zaproponowanego przez Wykonawcę w formularzu ofertowym i będzie realizowana wyłącznie jeśli system będzie miał możliwość spełnienia oczekiwań Zamawiającego. Każde z w/w zgłoszenie będzie uzgadniane z Wykonawcą.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 31** Dodatek 2.1 – OPZ HIS – I.6 - Warunki usług serwisowych i nadzoru autorskiego , pkt. 4

Prosimy o potwierdzenie, że zapisy wyżej wymienionego punktu odnoszą się do pakietu godzin, który to Wykonawca zobowiązany jest wskazać jako kryterium oceny oferty, a w przypadku wykorzystania pakietu godzin serwisowych przed upływem terminu zaproponowanego przez Wykonawcę nadzoru autorskiego, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania objętego niniejszym postępowaniem będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 32** Dodatek 2.1 – OPZ HIS – I.7 - Platforma telekonsultacji

Prosimy o potwierdzenie, że koszt obsługi wysyłek sms będzie ponoszony przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 33** Dodatek nr 2.3., pkt. 3

1. Prosimy o wyjaśnienie i modyfikacje zapisów powyższego punktu do i dostosowanie go rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.
2. Prosimy o wskazanie liczby administratorów, których kompetencje należy uzupełnić w przypadku wymiany systemu HIS
3. Prosimy o usunięcie zapisów dotyczących czterech Podmiotów Lecznicznych biorących udział w projekcie.

**Odpowiedź:**

1. Zgodnie z SIWZ
2. Zgodnie z modyfikacją dodatku 2.3 do SIWZ z 14.10.2019
3. Zgodnie z modyfikacją dodatku 2.3 do SIWZ z 14.10.2019

**Pytanie nr 34** Dodatek 2.4 – OPZ sieć okablowanie strukturalne – podstawowe założenia projektu sieci

Zamawiający podaje w specyfikacji, iż należy zainstalować min 106 punktów PEL. W celu oszacowania kosztów prosimy o podanie maksymalnej liczby punktów PEL. Na etapie wizji lokalnej nie możliwe jest tak szczegółowe określenie liczby punktów PEL.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuję, że maksymalna ilość punktów PEL jaką ma zainstalować Wykonawca to 150.

**Pytanie nr 35** Dodatek 2.4 – OPZ sieć okablowanie strukturalne, dodatkowe parametry

Zamawiający specyfikuje osłonę zewnętrzną: LSZH – żółty RAL 1021, prosimy o usunięcie wymagania jako nie mającego wpływu na jakikolwiek parametr dostarczanego okablowania. Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie wskazuje na jednego producenta.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 2.4 do SIWZ w powyższym zakresie.

**Pytanie nr 36** Dodatek nr 2.5. pkt. Switch dostępowy 2 szt.,

**1. Porty :**

Zamawiający specyfikuje 22 porty SFP+ GE , opis jak i pozostałe specyfikowane wykluczają użycie wkładek SFP+ , w związku z powyższym prosimy o zmianę zapisu na:

- 22 porty SFP GE
- 2 porty 10G SFP+ Uplink
- 2 porty 10/100/1000 Combo
- 2 porty 10G SFP+ Expansion Module

**2. Klasyfikacja Ruchu**

Zamawiający specyfikuje GE: rozdzielczość 64Kb/s ~ 1000Mb/s prosimy o zmianę zapisu na GE: rozdzielczość 64 Kbps ~ 1000 Mbps

**3. Zasilanie**

Zamawiający specyfikuje 100-240 VAC, 5060Hz prosimy o zmianę oczywistej omyłki pisarskiej na 100-240 VAC, 50-60Hz

**4. Właściwości mechaniczne i środowiskowe:**

Temperatura pracy: od 0°C do 40°C prosimy o zmianę Temperatura pracy: od 0°C do min 40°C

Wilgotność pracy: 5% do 95% (bez kondensacji) prosimy o zmianę Wilgotność pracy: 10% do 90% (bez kondensacji).

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 2.5 do SIWZ w powyższych zakresach.

**Pytanie nr 37** Dodatek nr 2.5. pkt. Switch dystrybucyjny 10 szt.,

**1. Wydajność :**

Zamawiający specyfikuje:

- rozmiar bufora pakietów: 12 Mb prosimy o zmianę parametru na 4.1 Mbits obecny zapis przy zestawieniu pozostałych parametrów swicha wyklucza zaproponowanie jakiegokolwiek ze switchy.
- Rozmiar tabeli adresacji MAC: 16K prosimy o zmianę parametru na „Rozmiar tabeli adresacji MAC: 8K” obecny zapis przy zestawieniu pozostałych parametrów swicha wyklucza zaproponowanie jakiegokolwiek ze switchy.

**2. Zarządzanie przełącznikiem**

Prosimy o usunięcie zapisów dotyczących DHCP v4 Server.

**3. Zasilanie**

Zamawiający specyfikuje zapisy na Pobór mocy: 260W prosimy o zmianę zapisu na „Maksymalny pobór mocy: 260W .

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 2.5 do SIWZ w powyższych zakresach.

**Pytanie nr 38** Dodatek nr 2.5.

Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający dopuszcza sytuacje, w której to Wykonawca dostarczy w ramach dodatku nr 2.5 (opis wymagań sieci – przełączniki) sprzęt, który to będzie pochodził od różnych producentów.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, sprzęt (przełączniki) opisany w dodatku 2.5 ma pochodzić od jednego producenta.

**Pytanie nr 39** Dodatek nr 2.5. pkt. punkt dostępowy ilość: 4 sztuki



Zamawiający specyfikuje sprzęt, który nie jest już dostępny. Prosimy o dopuszczenie rozwiązania o poniższych parametrach:

Fizyczny :

Moc:

- Zasilanie DC: 12 V / 2,5 A (opcjonalny zasilacz)
- PoE: zgodny z 802.3at

Wymiary: 18,0 cm (dł.) X 18,0 cm (szer.) X 4,4 cm (wys.)

Waga: 0,61 kg

Interfejsy:

- Uplink: 1 x 10/100 / 1000BASE-T Ethernet, Auto MDIX, RJ-45 z 802.3at PoE

Wskaźnik LED: Uplink

Warunki środowiska:

- Temperatura pracy: od -10 ° C (14 ° F) do 40 ° C (104 ° F)
- Wilgotność podczas pracy: 10% do 90% bez kondensacji
- Klasa UL94-5VB

Pobór mocy: 17,0 W maks.

Antena:

- Typ: 6 x wbudowany PIFA (3 x 2,4 GHz i 3 x 5 GHz)
- Wzmocnienie: 3 dBi (2,4 GHz), 5 dBi (5 GHz)

Montowanie:

- Uchwyt ścienny (panel montażowy w zestawie)
- Montaż sufitowy (zestaw do montażu sufitowego w zestawie)

Wi-Fi:

Standardy:

- 802.11a / b / g / n / ac
- Jednoczesne dwuzakresowe 2,4 GHz i 5 GHz

Obsługiwane transmisje danych:

- 802.11b: 1, 2, 5,5, 11 Mb / s
- 802.11a / g: 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mb / s
- 802.11n: 6,5 - 216,7 Mbps (20 MHz)
- 802.11n: 13,5 - 450 Mbps (40 MHz)
- 802.11ac: 6,5 - 260,1 Mbps (20 MHz)
- 802.11ac: 13,5 - 600 Mbps (40 MHz)
- 802.11ac: 29,3 - 1300 Mbps (80 MHz)

Moc wyjściowa:

- 2,4 GHz: do 25 dBm
- 5 GHz: do 25 dBm

Kanalizacja: 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz

Pasma częstotliwości: 2,412 - 2,472 GHz, 5,180 - 5,825 GHz

Kanały operacyjne:

- 2,4 GHz: 1-11 (USA), 1-13 (Europa), 1-13 (Japonia)
- 5 GHz : 36 - 165 (USA), 36 - 140 (Europa), 36 - 140 (Japonia)

ESSID: do 16 na radio (łącznie 32)

Certyfikaty: FCC (Stany Zjednoczone), CE (Europa), NCC (Tajwan)

Wydajność:

Szybkość danych fizycznych:

- Do 450 Mbps (2,4 GHz)
- Do 1,3 Gb / s (5 GHz)

Równocześni użytkownicy: do 384 (256 dla 2,4 GHz, 128 dla 5 GHz)

Jakość usługi:

Bezprzewodowa QoS (802.11e / WMM)

DSCP (802.1p)

Sterowanie pasmem

Konwersja multemisji do emisji pojedynczej

Optymalne filtrowanie klientów

Zarządzanie:

Rozlokowanie:

- Samodzielny
- Zarządzanie tunelowane przez kontrolera
- Kompatybilny z IPv4 i IPv6

Konfiguracja:

- Internetowy interfejs użytkownika (HTTP / HTTPS)
- SNMP v1, v2c, v3

Bezpieczeństwo:

Ochrona bezprzewodowa:

- WEP
- WPA / WPA2 Mixed
- WPA2-Personal
- WPA2-Enterprise (802.1X)
- Szyfrowanie TKIP i AES

Tagowanie VLAN (802.1Q)

Izolacja stacji

DHCP snooping

Zapora ogniowa warstwy 2

Mobilność / roaming :

Wstępne uwierzytelnianie 802.1X

Szybki roaming w warstwie 2 / warstwie 3

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

**Pytanie nr 40** Dodatek nr 2.5. pkt. punkt dostępowy ilość: 4 sztuki, **CECHY KONTROLERA SPRZĘTOWEGO:**

Specyfikowane urządzenie nie jest już dostępne w dystrybucji czy Zamawiający dopuści urządzenie o parametrach :

**Specyfikacja Sprzętowa:**

Obudowa: 19" (1U) do montażu w szafie rack (dołączone elementy montażowe)

Wymiary (W x D x H): 44.0 cm x 28.0 cm x 4.4 cm

Waga: 2.6 kg (5.73 lbs)

Zasilanie: 100-240 VAC, 50/60 Hz

Porty:

- WAN: 2 x 10/100/1000BASE-T Ethernet, Auto-MDIX, RJ-45
- LAN: 8 x 10/100/1000BASE-T Ethernet, Auto-MDIX, RJ-45
- Console: 1 x RJ-45
- USB: 1 x USB 3.0 LED

Oznaczenia: Power/Status

Przycisk: Reset

LCD wyświetlacz

Warunki środowiska:

- Temperatura pracy: 0°C (32°F) to 40°C (104°F)
- Wilgotność pracy: 10% to 90% nie-zkondensowany

**Parametry systemu:**

Zarządzane punkty dostępowe: do 150

Konta lokalne: do 10 000

Konta na żądanie: do 10 000

Przełączniki zarządzane: 10

Limit równoczesnych użytkowników: 400, przełączalny

**Status systemu i sieci :**

Deska rozdzielcza systemu

Graficzne raporty wydajności systemu

Raporty o natężeniu ruchu

Monitor procesu systemowego

Monitorowanie urządzeń online

Lista aktywnych sesji

Konfigurowalny poziom ważności syslog

Powiadomienia SMTP (e-mail)

Wiele jednoczesnych odbiorców powiadomień e-mail

**Dzienniki aktywności sieci :**

Log systemu (Syslog)

Log CAPWAP

Log zmian konfiguracji

Log serwera RADIUS

Log zdarzeń użytkownika

Log użytkownika HTTP

Log zapory

Serwer DHCP / log dzierżawy

Log interfejsu PMS

Raport rozliczeniowy na żądanie

Powiadomienie e-mail o statusie AP

Logowanie do zewnętrznego FTP

Konfigurowalne dzienniki i interwały raportowania

**Bezpieczeństwo użytkownika:**

Rodzaje uwierzytelnienia:

- 802.1X
- UAM (oparty na przeglądarce)
- Na podstawie adresu IP lub MAC

Serwery uwierzytelniające:

- Lokalny
- Na żądanie
- Gość
- RADIUS
- LDAP
- Domena NT
- SIP
- POP3

Konfigurowalny Captive Portal

Konfigurowalny wild card  
Czarna lista użytkowników

### **Zarządzanie systemem:**

Konfiguracja oparta na przeglądarce

Konta administratora:

- Wiele wielopoziomowych uprawnień dostępu

Czas systemu:

- Synchronizacja NTP
- Ręczna konfiguracja

Tworzenie kopii zapasowych i przywracanie systemu

SNMP v2c

Narzędzia sieciowe: wbudowane przechwytywanie pakietów

### **Zarządzanie AP:**

Automatyczne wykrywanie AP

Automatyczne przydzielanie AP: na podstawie szablonu

Tworzenie kopii zapasowych i przywracanie konfiguracji AP

Zarządzanie tunelowanymi AP: zarówno AP L2, jak i L3

Równoważenie obciążenia AP

### **Zarządzanie przełącznikami:**

Automatyczne wykrywanie przełączników

Automatyczne udostępnianie przełączników: oparte na szablonach

Tworzenie kopii zapasowych i przywracanie konfiguracji przełączników

Harmonogram zasilania przełączników

### **Zarządzanie użytkownikami:**

Przypisanie zasad użytkownika:

- Oparte na rolach
- Zależy od czasu i lokalizacji

Ograniczenie przepustowości

- Oparte na użytkownikach
- Na bazie grupy
- Ograniczanie przepustowości

Klasyfikacja / uwagi ruchu: 802.1p / DSCP

Statefl Firewall: Każda reguła z indywidualnymi harmonogramami egzekwowania

Przypisywanie statycznych tras

Limit równoczesnych sesji

Zmiana przypisania adresu IP: Zezwalanie klientom na uzyskanie innego adresu IP po uwierzytelnieniu

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

### **Pytanie nr 41 Dodatek nr 2.2 OPZ HIS Funkcjonalność, Wymagania ogólne**

*Czy Zamawiający dopuści system działający wyłącznie w przeglądarce internetowej? Wymóg równoległej wersji dwuwarstwowej dla niektórych funkcjonalności wydaje się nadmiarowy, powodujący znaczący wzrost kosztów w utrzymaniu systemu.*

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ

### **Pytanie nr 42 Dodatek nr 2.2 OPZ HIS Funkcjonalność, Monitorowanie bólu**

*Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym pilotem bólu będzie odpowiednio skonfigurowany tablet lub smartfon z możliwością dezynfekcji.*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania, pilot nie może mieć żadnych wyświetlaczy ciekłokrystalicznych.

**Pytanie nr 43 Dodatek nr 2.2 OPZ HIS Funkcjonalność, Monitorowanie bólu**

*Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym pilot będzie miał wbudowane 5 przycisków oceny bólu? Skala 0-10 ze zmianą co 2 stopnie.*

**Odpowiedź:** Zamawiający powyższe rozwiązanie.

**Pytanie nr 44 Dodatek nr 2.2 OPZ HIS Funkcjonalność, Motor bazy danych**

192. Zamawiający wymaga utworzenia środowiska bazodanowego w postaci: baza produkcyjna w klastrze active-active lub active-passive wraz z replikacją asynchroniczna bazy produkcyjnej. Replikacja bazy danych musi być realizowana z użyciem wewnętrznych mechanizmów silnika bazodanowego. Funkcjonalność powinna zostać skonfigurowana w taki sposób aby zmiany wprowadzone w jednym węźle były automatycznie propagowane w drugim węźle środowiska a replikowane obiekty muszą być identyczne w obu węzłach.

Dodatek 2.1 OPZ HIS, Wymogi dotyczące środowiska bazodanowego dla oferowanego SSI

Wraz z SSI Wykonawca dostarczy relacyjne bazy danych, które będą pełnić rolę środowiska bazodanowego dla SSI. Oferowane bazy danych powinny zapewnić mechanizmy wysokiej dostępności (HA) – co najmniej pracę w trybie klastra lub w trybie replikacji bazy danych

*W obu wymaganiach Zamawiający oczekuje rozwiązania klastrowego, natomiast opis przedmiotu zamówienia wskazuje na dostarczenie jednego serwera. Baza danych osadzona na jednym serwerze wyklucza rozwiązanie klastrowe. Czy w związku z tym Zamawiający zrezygnuje z powyższych wymagań?*

**Odpowiedź:** Zamawiający rezygnuje z wymagania.

**Pytanie nr 45 Dodatek nr 2.2 OPZ HIS Funkcjonalność, Rachunek Kosztów Leczenia**

52. Do poprawnego działania systemu nie jest wymagane użycie dedykowanej bazy danych ani hurtowni danych.

*Prosimy o wyjaśnienie wymagania. Czy Zamawiający oczekuje możliwości importu danych do systemu bezpośrednio z plików np. xls ?*

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza iż oczekuje w tym obszarze możliwości importu danych bezpośrednio z plików.

**Pytanie nr 46 Dodatek nr 2.2 OPZ HIS Funkcjonalność, Rachunek Kosztów Leczenia**

60. System pozwala na filtrowanie danych poprzez zaznaczenie wybranych elementów bezpośrednio na wykresach czy tabelach.

*Prosimy o wyjaśnienie wymagania.*

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje w tym obszarze możliwości zaznaczenia danych, które mają dodać się do filtrów, bezpośrednio na wyświetlonych wykresach oraz tabelach.

**Pytanie nr 47 Dodatek nr 2.2 OPZ HIS Funkcjonalność, Motor bazy danych**

Zamawiający w punktach od 188 do 210 specyfikuje motor bazy danych jednakże w Dodatku nr 2 OPZ SPRZET również wyspecyfikowany jest opis bazy danych . Prosimy o ujednoczenie zapisów dotyczących motoru bazy danych poprzez usunięcie opisu z dodatku 2.2.

**Odpowiedź:** Zamawiający usuwa w dodatku nr 2.2 zapisy dotyczące motoru baz danych, jednocześnie informuje, że zapisy dotyczące motoru baz danych w dodatku 2 uważa za wiążące dla Wykonawców.

**Pytanie nr 48 Dodatek nr 2.2. Wymaganie funkcjonalności, eRejestracja**

1. LP. 1: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pod pojęciem wyświetlania w dowolnej przeglądarce ma na myśli przeglądarki obecnie funkcjonujące na rynku.

2. LP. 30: Prosimy o wskazanie na jakim poziomie ma być dopasowany wygląd strony do strony internetowej placówki? Czy na poziomie CSS czyli kolorystyki, czy powinna być osadzona dokładnie w sposób współgrający ze strona szpitalna. Czy Zamawiający dopuści możliwość przekierowania na portal rejestracji ze strony szpitalnej współgrający kolorystycznie ze strona szpitala.
3. Lp. 37: Prosimy o doprecyzowanie jakie algorytmy powinny być zastosowane.
4. LP. 41: Prosimy o doprecyzowanie czy ograniczenie ma zostać nałożone na ogólna liczbę zapisów w różnych poradniach czy limit powinien dotyczyć jednej poradni.
5. LP. 43: Prosimy o potwierdzenie, że funkcjonalność zostanie spełniona poprzez możliwość potwierdzone np. linkiem wysłanym na adres email pacjenta umożliwiając tym samym ograniczony dostęp do rejestracji i zapis przynajmniej na 1 wizytę.

**Odpowiedź:**

**Ad1** Tak, minimum: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft IE, Microsoft Edge

**Ad2** Zamawiający wyjaśnia iż chodzi o poziom CSS, dopuszcza przekierowanie do strony dostosowanej kolorystycznie

**Ad3** Zamawiający wyjaśnia iż chodzi o liczbę wizyt zamówionych przez eRejestrację na których pacjent się nie pojawił oraz ich nie odwołał

**Ad4** Zamawiający wyjaśnia iż chodzi o ogólną liczbę wizyt we wszystkich poradniach

**Ad5** Zamawiający potwierdza

**Pytanie nr 39** Dodatek nr 2.2. Wymaganie funkcjonalności, eWyniki

1. LP. 3: Prosimy o weryfikację zapisów ponieważ Konto lekarza ze względów bezpieczeństwa powinno być zakładane wyłącznie przez administratora w celu weryfikacji placówek pracy lekarza
2. LP. 11: Prosimy o wskazanie na jakim poziomie ma być dopasowany wygląd strony do strony internetowej placówki? Czy na poziomie CSS czyli kolorystyki, czy powinna być osadzona dokładnie w sposób współgrający ze strona szpitalna. Czy Zamawiający dopuści możliwość przekierowania na portal eWyników ze strony szpitalnej współgrający kolorystycznie ze strona szpitala.
3. LP. 12: Prosimy o dopuszczenie formatów generowania wyłącznie plików PDF i lub XML zamiast XPS
4. LP. 13: Prosimy o dopuszczenie aby dokumenty wygenerowane przez system mogły być automatycznie podpisywane elektronicznie wyłącznie przez pliki PDF i lub XML zamiast XPS.
5. LP. 15: Prosimy o weryfikację zapisów punktu ponieważ pojęcie bezpiecznego podpisu cyfrowego Nie funkcjonuje. Prosimy o zastąpienie zapisu na bezpieczny podpis kwalifikowany lub certyfikat ZUS.

**Odpowiedź:**

**Ad1** Zamawiający precyzuje, że konta lekarzy będą zakładane tylko przez administratora systemu w celu weryfikacji prawidłowości uprawnień

**Ad2** Zamawiający wyjaśnia iż chodzi o poziom CSS, dopuszcza przekierowanie do strony dostosowanej kolorystycznie

**Ad3** Zamawiający dopuszcza generowanie plików xml lub pdf zamiast xps

**Ad4** Zamawiający dopuszcza podpisywanie plików xml lub pdf zamiast xps

**Ad5** Zamawiający rezygnuje z tego wymagania.

**Pytanie nr 40** Dodatek nr 2.2. Wymaganie funkcjonalności, Platforma telekonsultacji

1. LP. 2: Prosimy o weryfikację zapisów punktów ponieważ ze względów bezpieczeństwa jak i parametrów wydajnościowych dane powinny być przechowywane w infrastrukturze szpitala a nie chmurze.

- LP. 5: Prosimy o modyfikacje zapisów na: „System w celach telekonsultacji musi posiadać licencję na Nielimitowaną liczbę jednocześnie zalogowanych użytkowników typu Lekarz”.
- LP. 7: Prosimy o weryfikacje zapisów punktów ponieważ ze względów bezpieczeństwa jak i parametrów wydajnościowych dane powinny być przechowywane w infrastrukturze szpitala a nie chmurze.

**Odpowiedź:**

**Ad1** Zamawiający informuje, że dane będzie przechowywał na własnej infrastrukturze znajdującej się na terenie placówki.

**Ad2** Zamawiający podtrzymuje wymagania w tym zakresie.

**Ad3** Zamawiający informuje, że dane będzie przechowywał na własnej infrastrukturze znajdującej się na terenie placówki.

**Pytanie nr 41** Dodatek nr 2.2. Wymaganie funkcjonalności, Telemonitoring

- LP.2: Prosimy o wyjaśnienie czy punkt dotyczy obserwacji i wyników pacjenta czy wprowadzanych przez lekarza
- LP. 3: Prosimy o doprecyzowanie sposobu realizacji wizyty wirtualnej.

**Odpowiedź:**

**Ad1** Zamawiający wyjaśnia iż punkt dotyczy danych wprowadzanych przez pacjenta

**Ad2** Zamawiający wyjaśnia iż wizyta wirtualna będzie realizowana po stronie systemu HIS jak każda inna wizyta w poradni.

**Pytanie nr 42** Dodatek nr 5 do SIWZ

- Par. 1 pkt. 1

Prosimy o modyfikacje zapisów dotyczących definicji Awarii lub błędu Krytycznego.

Obecne zapisy umowy i dodatku nr 2.1 do SIWZ są sprzeczne. Prosimy o modyfikację zapisów umowy na zgodne z definicjami opisanymi przez Zamawiającego w dodatku nr 2.1.

- par. 1 pkt. 7 i 8

Prosimy o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej i scalenie obu punktów.

- Par. 1 pkt. 9

Prosimy o dopuszczenie zmiany definicji Łącze Serwisowe na: „zdalne połączenie teleinformatyczne wraz z koniecznym sprzętem i oprogramowaniem, umożliwiające zdalne połączenie z serwerami i systemami Zamawiającego oraz podjęcie działań serwisowych Systemu Informatycznego. Prośbę swą motywujemy faktem, że nie wszyscy pracownicy potencjalnego Wykonawcy pracują z siedziby Wykonawcy

- Par. 2 pkt. 2

Prosimy o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej i modyfikacje zapisów odnoszących się do załącznika nr 2 do Umowy.

- Par. 2 pkt. 3

Zamawiający zamieścił w powyższym pkt następującą informację: „3. Wykonawca ma pełną wiedzę na temat: istniejącej infrastruktury budynkowej, okablowania, przewidywanej lokalizacji urządzeń, funkcjonalności oraz rodzajów urządzeń użytkowanych przez Zamawiającego. Wykonawca w cenie ryczałtowej uwzględnił wszelkie prace niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy”. Prosimy o odpowiedź, na jakiej podstawie Wykonawca ma założyć, jakie inne urządzenia/elementy oprócz opisanych w OPZ, będą musiały zostać dostarczone Zamawiającemu? Skąd Wykonawca ma domyślić się, jaki dodatkowy zakres prac kryje się pod tym ogólnikowym i zabezpieczającym w pełni interesy Zamawiającego, zapisem? Tworzenie nieprecyzyjnych i tylko

skrótych informacji, uniemożliwia, wykonanie prawidłowej wyceny przez Wykonawcę. Nadmieniamy przy tym, że działanie takie, jest niezgodne z obowiązującą ustawą PZP. Zgodnie z Art. 29. 1. Ustawy PZP: Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty oraz ust 2. Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Na podstawie powyższego Zamawiający ma obowiązek, bez względu na tryb prowadzonego postępowania, precyzyjnego opisanie przedmiotu zamówienia, tak, aby każdy z Wykonawców, w wycenie uwzględnił ten sam zakres i oferty były porównywalne. Zamawiający nie może również, zamiast przygotowania jasnego i kompletnego opisu przedmiotu zamówienia, polecić Wykonawcy stawienie się na wizji lokalnej, w celu samodzielnego określenia zakresu prac. Wizja lokalna jest jedynie możliwością dla Wykonawców, którzy mogą, ale nie muszą z niej skorzystać. Jednocześnie umożliwienie wizji, nie zwalnia Zamawiającego z określenie szczegółów Zamówienia. Ze względu na powyższe prosimy o jasne, kompletne i precyzyjne określenie o jakich urządzeniach i elementach mowa w przytoczonym zapisie? Tylko prawidłowo przygotowany OPZ daje możliwość zapewnienia uczciwej konkurencji. Zapisy takie jak obecnie w OPZ, dają możliwość Zamawiającemu, na nieuczciwe nakładanie na Wykonawcę prac, z których zakresu i specyfiki nie zdawał sobie sprawy w momencie składania ryczałtowej oferty. Prosimy o wyjaśnienie, jaki pełny zakres prac podlega wycenie.

6. Par. 3 pkt. 1

Prosimy o wyjaśnienie sformułowania: „skuteczne wdrożony”. Przedmiot zamówienia musi zostać określony w sposób przejrzysty i czytelny dla wszystkich jego uczestników.

7. Par. 5 pkt. 2

Prosimy o usunięcie zapisów: „Wykonawca (...) wdroży wszelkie niezbędne środki ostrożności techniczne, informatyczne, proceduralne wymagane przepisami prawa i najlepszą dostępną praktyką w tym zakresie, w celu ochrony tych danych przed ujawnieniem, zniszczeniem lub przypadkową, niezaplanowaną modyfikacją”

Przedmiotem zamówienia nie jest wdrożenie procedur bezpieczeństwa w zakresie danych osobowych.

8. Par. 5 pkt. 5

Prosimy o modyfikację zapisów na: „Z chwilą zgłoszenia gotowości do odbioru końcowego, Wykonawca dostarczy programy zapisane na nośnikach danych, przekaze dokumentację techniczną i użytkową modułów i udzieli licencji na moduły stanowiące przedmiot instalacji zgodnie z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia.”

9. Par. 5 pkt. 6

Prosimy o modyfikacje zapisów na: „W trakcie realizacji umowy Wykonawca będzie dokonywał nieodpłatnie wszelkich poprawek czy modyfikacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania uruchomionego zintegrowanego systemu informatycznego w ramach funkcjonalności opisanej z dodatku 2.2.”

10. Par. 6 pkt. 5

Prosimy o wyłączenie odbioru prac z terminu realizacji zamówienia, czynności odbiorowe nie leżą po stronie Wykonawcy, nie ma on wpływu na czas ich trwania i przebieg oraz termin złożenia podpisów przez Zamawiającego. Zamawiający wskazuje, że sam wyznacza termin, ale za wynik obciąża Wykonawcę. Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz przenosi nadmiernie odpowiedzialność na Wykonawcę, co uniemożliwia złożenie odpowiedzialnej oferty bądź znacząco wpływa na wartość ceny.



11. Par. 6 pkt. 8

Ze względu za krótki termin realizacji zamówienia prosimy o skrócenie czasu na wyznaczenie przez Zamawiającego terminu końcowego na nie później niż 4 (cztery) dni robocze od daty otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o gotowości do odbioru wraz z dokumentami.

12. Par. 6 pkt. 11

Ze względu za krótki termin realizacji zamówienia prosimy o skrócenie czasu Zamawiającego na odbiór prac do 7 (siedmiu) dni roboczych.

13. Par. 6. Pkt. 16

Prosimy o wykreślenie powyższego punktu w całości, Wykonawca Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy. jest sprzeczne z zasadami współzycia społecznego oraz powoduje konieczność kalkulowania dodatkowych ryzyk do ceny oferty, co znacząco powiększa jej wartość.

14. Par. 7 pkt. 1

Prosimy o zmianę „wynagrodzenia (brutto)” na „cenę (brutto)” i nadanie treści:

1. Całkowitą cenę za wykonanie przedmiotu Umowy strony ustalają w wysokości:
  - a. netto : .....zł (słownie: .....00/100).
  - b. brutto: .....zł (słownie: .....00/100).
2. Cena (brutto) Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem i przekazaniem przedmiotu umowy, w tym m.in.: należny podatek VAT, koszty dostawy, koszty udzielenia licencji, gwarancji i rękojmi, koszty szkoleń, nadzoru autorskiego oraz serwisu, a także wszelkie inne opłaty, które mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Cena (brutto) za wykonanie przedmiotu umowy jest stała w okresie trwania umowy.
4. Płatność ceny (brutto) za przedmiot umowy zrealizowany i odebrany zgodnie z zapisami §6 niniejszej umowy nastąpi jednorazowo po podpisaniu końcowego protokołu odbioru bez uwag, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że dokonanie odbioru prac objętych poszczególnymi etapami wskazanymi w harmonogramie nie stanowi podstawy do żądania przez Wykonawcę zapłaty wynagrodzenia z tego tytułu.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania kwoty ceny (brutto) na rachunku bankowym Zamawiającego.
6. W przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie przewidzianym umową Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.

W Formularzu Ofertowym należy wskazać wysokość ceny (brutto) a nie wynagrodzenia (brutto). Oferowana cena nie jest tożsama z wynagrodzeniem dla Wykonawcy. Zaproponowany zapis jest precyzyjny i nie budzi wątpliwości.

15. Par. 8 pkt. 2

Prosimy o potwierdzenie, że prace realizowane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej, po dokonaniu obioru końcowego, realizowane będą w ramach pakietu godzin serwisowych wskazanego przez Wykonawcę.

16. Par. 8 pkt. 2. Ppkt 3)

Prosimy o usunięcie powyższego zapisu bądź potwierdzenie, że zmiany rozwojowe będą realizowane wyłącznie po zatwierdzenie takiej możliwości przez Wykonawcę i ich realizacja będzie świadczona w ramach pakietu godzin serwisowych.

17. par. 9, pkt. 3

Prosimy o potwierdzenie, że w okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi wady będą zgłaszane Wykonawcy za pośrednictwem narzędzia Elektronicznego Systemu Zgłoszeń udostępnionego Zamawiającemu, a zgłoszenia telefoniczne będą odbywać się tylko w przypadku braku dostępu do narzędzia Elektronicznego Systemu Zgłoszeń, ponadto zgłoszenia telefoniczne zostaną później przez Zamawiającego uzupełnione w narzędziu Elektronicznego Systemu Zgłoszeń.

Prosimy również o rezygnację z obowiązku potwierdzania za pomocą poczty email lub faksem otrzymania zgłoszeń. W chwili obecnej udostępnione przez potencjalnego Wykonawcę narzędzie Elektronicznego Systemu Zgłoszeń wyklucza konieczność potwierdzania otrzymania zgłoszenia, gdyż po wprowadzeniu zgłoszenia zaczyna być rejestrowana jego historia a do narzędzie tego mają dostęp wszyscy pracownicy spółki odpowiedzialni za realizację przedmiotu umowy.

18. par. 9, pkt. 4

Prosimy o informację, czy w ramach zapisów: Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o zmianie wskazanych w ust. 4 niniejszego paragrafu danych kontaktowych z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem” nie doszło do omyłki pisarskiej. Prosimy o wniesienie poprawy na właściwy ustęp.

19. par. 9, pkt. 11

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał dostarczenia kart gwarancyjnych tylko w przypadku udostępniania ich przez producentów urządzeń i aplikacji. W chwili obecnej wielu producentów odchodzi od dostarczania wraz z urządzeniami kart gwarancyjnych, gdyż firmy te prowadzą rejestry elektroniczne, gdzie po numerze seryjnym można potwierdzić udzieloną gwarancję.

20. par. 9, pkt. 13

Prosimy o dopuszczenie, że wykonanie zobowiązań z tytułu gwarancji lub rękojmi będzie potwierdzone przez Zamawiającego w ramach udostępnionego przez Wykonawcę narzędzia Elektronicznego Systemu Zgłoszeń i nie wymagana forma pisemna.

21. Par. 13 pkt. 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza do udziału w postępowaniu również podmioty wprowadzające licencje do obrotu gospodarczego i będące autoryzowanymi partnerami właściciela majątkowych praw autorskich.

22. Par. 14 pkt. 1

Proszymy o zmianę brzmienia zapisu na:

„Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Zamawiającego kar umownych w wysokości określonej poniżej jako procent od wynagrodzenia (netto) należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1. lit. a).”

W myśl przepisów ustawy o podatku od towarów i usług, podatek VAT stanowi jedynie czynnik cenotwórczy niezależny od woli Wykonawców. Kwota podatku VAT wliczona do ceny oferty (brutto) nie ma wpływu na korzyści ekonomiczne osiągane przez Wykonawców z tytułu wykonania zamówienia. Bez znaczenia dla Wykonawców jest też wysokość aktualnej stawki podatku VAT i wynikająca z niej kwota tego podatku wliczona do ceny. Podatek VAT jest podatkiem pośrednim, który konstrukcyjnie ma być – i co do zasady jest - neutralny ekonomicznie dla Wykonawców. W żadnym razie wysokość tego podatku nie wpływa na korzyści ekonomiczne osiągane przez Wykonawców z tytułu przysporzenia, jakim jest wynagrodzenie netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Nawet, jeśli przyjąć, że zamawiający nie skorzysta z możliwości lub nie ma prawa do odliczania podatku VAT i ów podatek może prowadzić do zwiększenia obciążenia ekonomicznego Zamawiającego w związku z wykonaniem zamówienia, to jednak podatek VAT nie prowadzi do

przysporzenia wykonawcy dodatkowych korzyści. Tym samym podatek VAT nie powinien mieć wpływu na wysokość naliczania kar umownych, pozwalając zachować podstawową funkcję neutralności tego podatku w obrocie gospodarczym. Kara umowna ma charakter prewencyjno-motywacyjny dla Wykonawcy i powinna odjąć przysporzeniu Wykonawcy, którym jest przychód (wynagrodzenie netto). Ujmowanie podatku VAT w ciężar podstawy naliczenia kary umownej, sugeruje obciążenie jej wartości podatkiem VAT. Z art. 5 ust. 1 pkt. 1 ustawy o VAT wynika, że opodatkowaniu tym podatkiem podlega odpłatna dostawa towarów i odpłatne świadczenie usług na terytorium kraju. Przepisy krajowe nie przewidują i nie dopuszczają opodatkowania podatkiem VAT kary umownej, ponieważ kara umowna nie stanowi wynagrodzenia za wykonane czynności, co potwierdza orzecznictwo sądownoadministracyjne. Kara umowna ma jedynie uczynić Zamawiającemu zadość w zwłoce wykonania przedmiotu umowy i nie powinna w swej podstawie i wartości uwzględniać podatku od towarów i usług.

Oraz w konsekwencji modyfikację par. 15 pkt. 1 na:

proszę o zmianę zapisu na:

„W celu zabezpieczenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wynagrodzenia netto, określonego w § 7 ust. 1 lit. a) Umowy, tj. w wysokości \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_).”

23. Par. 14 pkt. 2 ppkt 1) i 5)

Prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu. Obarczanie odpowiedzialnością za zdarzenia nie będące w zakresie wpływu Wykonawcy jest nieuprawnione, zwiększa ryzyko transakcji, a tym samym cenę i prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym.

23. par. 14

Prosimy o dodanie punktu 5 o treści „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkum umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkum umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

24. Par. 15 pkt. 3

Prosimy o wyjaśnienie co oznacza sformułowanie „pozytywny protokolarny odbiór przedmiotu umowy” – prosimy o wyjaśnienie, ponieważ pojęcie jest nieprecyzyjne i wprowadza element subiektywnej oceny.

25. Par. 16 pkt. 2 ppkt 5)

Prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu. Obarczanie odpowiedzialnością za zdarzenia nie będące w zakresie wpływu Wykonawcy jest nieuprawnione, zwiększa ryzyko transakcji, a tym samym cenę i prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym.

26. Par. 16 pkt. 2 ppkt. 6

Prosimy o wykreślenie powyższego zapisu w całości bądź wydłużenia czasu możliwego przekroczenia terminu realizacji umowy do 60 dni.

27. Par. 16 pkt. 2

Prosimy o dopisanie ppkt. 7) w przypadku nie złożenie podpisu pod protokołem odbioru końcowego w dniu w którym odbiór został dokonany przez którąkolwiek ze stron.

28. Par. 18

par. 18 – siła wyższa

Prosimy o potwierdzenie, że trwanie siły wyższej nie dotyczy jedynie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W chwili obecnej duża część sprzętu produkowana jest poza granicami kraju, a nie możliwość dostarczenia elementów przedmiotu zamówienia może wynikać wydarzeń nie mających miejsca na terenie Polski.

**Odpowiedź:**

1. Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.
2. Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.
3. Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.
4. Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.
5. Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.
6. Zamawiający pod pojęciem skutecznie wdrożony, rozumie wdrożony zgodnie z funkcjonalnością opisana w dokumentacji przetargowej.
7. Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.
8. Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.
9. Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.
10. Zamawiający potwierdza powyższą interpretację, Zamawiający wyłącza odbioru prac z terminu realizacji przedmiotu zamówienia.
11. Zgodnie z SIWZ
12. Zamawiający potwierdza powyższą interpretację, Zamawiający wyłącza odbioru prac z terminu realizacji przedmiotu zamówienia.
13. Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.
14. Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.
15. Zamawiający potwierdza powyższe.
16. Zamawiający potwierdza powyższe.
17. Zamawiający potwierdza powyższe i dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.
18. Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.
19. Zamawiający potwierdza.
20. Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.
21. Zamawiający potwierdza.
22. Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.
23. Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.
24. Zamawiający informuję, że po pojęciem „pozytywny protokólny odbiór przedmiotu umowy” rozumie protokół odbioru potwierdzający zrealizowanie przedmiotu zamówienia zgodnie z SIWZ.
25. Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.
26. Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.
27. Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.
28. Zamawiający potwierdza.

PREZES ZARZĄDU  
Łukasz Jacek