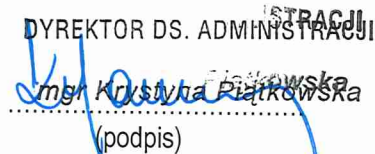


ZATWIERDZAM:
Dyrektor ds. Administracji
mgr Krystyna Piątkowska

Poznań, dnia 05.11.2019r.

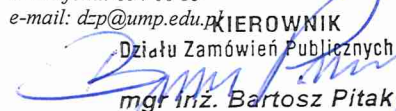
DYREKTOR DS. ADMINISTRACJI

mgr Krystyna Piątkowska
.....
(podpis)

ZNAK SPRAWY: PN-76/19

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia *zwana dalej siwz*

**na świadczenie usług telefonii komórkowej
oraz z zakresu bezprzewodowego dostępu
do Internetu na terenie Polski, Unii Europejskiej
oraz reszty świata**

Opracowała: Sławomira Baranowska
nr telefonu: 854 60 15
e-mail: dzp@ump.edu.pl


Działu Zamówień Publicznych
mgr inż. Bartosz Pitak

1. ZAMAWIAJĄCY

1.1. **Uniwersytet Medyczny im. Karola Marcinkowskiego**

adres Zamawiającego: **Fredry 10, 61-701 Poznań**
profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/ump>

1.2. **PROWADZĄCY SPRAWĘ:**

Dział Zamówień Publicznych

Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego
ul. Fredry 10, pok. 113,114, 61-701 Poznań
[e-mail dzp@ump.edu.pl](mailto:dzp@ump.edu.pl)

godz. pracy: 7:15 -15:15 od poniedziałku do piątku.

2. **OZNACZENIE POSTĘPOWANIA**

Postępowanie oznaczone jest znakiem: **PN-76/19**.

Wykonawcy powinni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie.

3. **TRYB POSTĘPOWANIA**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie **przetargu nieograniczonego** na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r., poz. 1843 ze zm.) zwanej dalej „ustawą”.

4. Wartość postępowania jest mniejsza, niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.

5. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

5.1. Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz z zakresu bezprzewodowego dostępu do Internetu na terenie Polski, Unii Europejskiej oraz reszty świata.

5.2. Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji, polegającego na możliwości dostawy kart SIM oraz świadczenia Usług im właściwych, w niżej wymienionych ilościach:

- 1) telefoniczne karty SIM - w liczbie maksymalnej do 5 szt.,
- 2) karty SIM przeznaczone do Internetu bezprzewodowego - w liczbie maksymalnej do 2 szt.

Minimalny zakres świadczenia Wykonawcy określony został w § 1 umowy.

5.3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w **załączniku nr 3 do siwz**.

5.4. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.

5.5. **CPV** (Wspólny Słownik Zamówień): 64200000-8 usługi telekomunikacyjne.

5.5 **Podwykonawcy**

- 1) Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom.
- 2) W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w Ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców.

- 3) Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 Ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
 - 4) Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
 - 5) Przepisy pkt 4 stosuje się wobec dalszych podwykonawców.
 - 6) Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
- 5.6 Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert równoważnych.
- 5.7 Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
- 5.8 Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
- 5.9 Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

6. TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia od dnia zawarcia umowy (nie wcześniej jednak, niż od 1.12.2019r.) do dnia 30.11.2020 r.

7. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

7.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

- 1) nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 Ustawy.
- 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu, określone w pkt 7.2.

7.2 Warunki udziału w postępowaniu dotyczą:

1) Kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca został wpisany do prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, co uprawnia go do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej zgodnie z art. 10 ust 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2018.1954 ze zm.)

2) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną 20 000 zł.

7.3. Poleganie na zasobach innych podmiotów

- 1) Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.



- 2) Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
- 3) W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
- 4) Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

7.4. Fakultatywne podstawy wykluczenia

Zamawiający, na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 Ustawy, przewiduje wykluczenie Wykonawcy w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015r. - Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2017r., poz. 1508) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003r. - Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2017r., poz. 2344).

7.5. Wykonawcy występujący wspólnie

- 1) Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.
- 2) Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- 3) Jeżeli oferta Wykonawców występujących wspólnie została wybrana, Zamawiający żąda przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych wykonawców – jeżeli nie została złożona wraz z ofertą.
- 4) Żaden z Wykonawców występujących wspólnie nie może podlegać wykluczeniu.

7.6. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana zgodnie z formułą: „spełnia-nie spełnia” na podstawie złożonych oświadczeń, dokumentów wymaganych przez Zamawiającego. Niespełnienie chociaż jednego z wyżej wymienionych warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania i uznaniem jego oferty za odrzuconą.

8. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA

Zamawiający zastosuje „procedurę odwróconą” na podstawie art. 24aa Ustawy. W związku z tym Zamawiający najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona, jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu. Jeżeli Wykonawca uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający zbada, czy nie podlega wykluczeniu Wykonawca, który złożył ofertę najwyższej ocenioną spośród pozostałych ofert. Zamawiający po ocenie ofert dokonuje weryfikacji wyłącznie oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu, a także pozostałych dokumentów podmiotowych w odniesieniu do Wykonawcy, którego oferta jest najkorzystniejsza.

8.1 Oświadczenie wykonawcy

1. Do oferty wykonawca dołącza aktualne na dzień składania ofert oświadczenia:
 - 1) dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania,
 - 2) dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu,których wzór stanowią **załączniki nr 2A i 2B do siwz**. Informacje zawarte w oświadczeniach stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
2. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 1.
3. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 1.
4. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje brak podstaw wykluczenia.

8.2 Dokumenty składane przez Wykonawcę

1. **Zamawiający wezwie Wykonawcę**, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, **nie krótszym niż 5 dni, terminie** aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających:
 - 1) brak podstaw wykluczenia – wskazanych w pkt 8.4 siwz,
 - 2) spełnianie warunków udziału w postępowaniu – wskazanych w pkt 8.3 siwz,
2. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.
3. Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy, jeżeli Zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2014 r., poz. 1114 oraz z 2016 r., poz. 352).
4. **UWAGA: Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej <https://platformazakupowa.pl/pn/ump> informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 Ustawy (informacja z otwarcia ofert), przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 Ustawy. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody,**

że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

8.3. W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu Zamawiający będzie żądał zgodnie z pkt 8.2 siwz następujących dokumentów:

- 1) **dokument potwierdzający**, że Wykonawca został wpisany do prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, co uprawnia go do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, zgodnie z art. 10 ust 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2018.1954 ze zm.)
- 2) **dokument potwierdzający ubezpieczenie** od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną 20 000 zł.

8.4. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu Zamawiający będzie żądał zgodnie z pkt 8.2 siwz następujących dokumentów:

- 1) odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy;
- 2) oświadczenie Wykonawcy o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej; w przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej Wykonawca może złożyć wraz z oświadczeniem dokumenty, bądź informacje potwierdzające, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu.

8.5. Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- 1) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w:
 - a) pkt 8.4 pkt 1) - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Dokument ten powinien być wystawiony, nie wcześniej, niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 2) Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1), zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Dokument ten powinien być wystawiony, nie wcześniej, niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

8.6. Wykonawca wpisany do urzędowego wykazu zatwierdzonych Wykonawców lub Wykonawca certyfikowany przez jednostki certyfikujące, spełniające wymogi europejskich norm certyfikacji, może złożyć zaświadczenie o wpisie do urzędowego wykazu wydane przez właściwy organ lub certyfikat wydany przez właściwą jednostkę certyfikującą kraju, w którym wykonawca ten ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, wskazujące na dokumenty stanowiące podstawę wpisu lub uzyskania certyfikacji, w miejsce odpowiednich dokumentów wymienionych w pkt 8.4 oraz 8.5.

8.7. W celu potwierdzenia spełniania przez oferowane dostawy wymagań określonych przez Zamawiającego, Zamawiający będzie żądał zgodnie z pkt 8.2 siwz następujących dokumentów:

nie dotyczy

8.8. Dokumenty dotyczące podmiotów trzecich i podwykonawców

1. W celu oceny, czy Wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, zamawiający żąda dokumentów, które określają:
 - 1) zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu;
 - 2) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
 - 3) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
 - 4) czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty, których wskazane zdolności dotyczą.
2. Zamawiający żąda od Wykonawcy, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w pkt 8.4 ppkt 1 siwz.
3. Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia dokumentów wymienionych w pkt 8.4 ppkt 1 siwz, dotyczących podwykonawcy, któremu zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia, a który nie jest podmiotem, na którego zdolnościach lub sytuacji wykonawca polega na zasadach określonych w art. 22a Ustawy.

8.9. Forma oświadczeń i dokumentów.

- 1) **Dokumenty**, o których mowa w pkt 8.3-8.8, składane są **w oryginale lub** kopii poświadczonej **za zgodność z oryginałem przy czym za zgodność z oryginałem musi być potwierdzona każda strona zawierająca jakąkolwiek treść.**
- 2) Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
- 3) Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje w formie pisemnej.
- 4) Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentów, o których mowa w pkt 8.3-8.8 wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości, co do jej prawdziwości.
- 5) Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

UWAGA:

Wykonawca nie załącza do oferty dokumentów i oświadczeń, o których mowa w pkt. 8.3, 8.4 i 8.7, które są składane zgodnie z procedurą wskazaną w pkt. 8.2.

9. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW

- 9.1 Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r., poz. 1481), osobiście, za pośrednictwem postańca lub e-maila.
- 9.2 **Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę drogą elektroniczną winny być kierowane na adres: <https://platformazakupowa.pl/pn/ump>**
- 9.3 Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje za pośrednictwem e-maila, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
- 9.4 Oświadczenie woli w postaci elektronicznej uznaje się za złożone z chwilą jego przejścia do systemu informatycznego prowadzonego i kontrolowanego przez odbiorcę, to jest w momencie przyjęcia oświadczenia przez serwer odbiorcy i zarejestrowania na nim odpowiednich danych w taki sposób, że odbiorca mógł zapoznać się z jego treścią.
- 9.5 Oferty składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
- 9.6 Ze strony Zamawiającego uprawnionym do kontaktów z Wykonawcami jest:
mgr inż. Bartosz Pitak – Kierownik Działu Zamówień Publicznych UMP.

10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

- 10.1 Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 10.2 Do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo (oryginał lub kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez notariusza), o ile prawo do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą.
- 10.3. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
- 10.4. W przypadku podpisania oferty przez osobę, której uprawnienie do reprezentowania nie wynika z dokumentów rejestrowych dostępnych w bezpłatnych bazach danych (np. KRS, CEIDG), Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.
- 10.5. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Każdy dokument składający się na ofertę powinien być czytelny.
- 10.6. Każda poprawka w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisanie, etc. powinno być parafowane i pieczętowane przez Wykonawcę, w przeciwnym razie nie będzie uwzględnione.
- 10.7. Strony oferty powinny być trwale ze sobą połączone i kolejno ponumerowane.
- 10.8. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie jego zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie powinno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowane następująco:

Pieczęć adresowa
firmy Wykonawcy

Uniwersytet Medyczny im. Karola Marcinkowskiego Dział Zamówień Publicznych
ul. Fredry 10, I piętro, pok. 113, 114, 61-701 Poznań
oferta w trybie przetargu nieograniczonego na:

Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz z zakresu bezprzewodowego dostępu do Internetu na terenie Polski, Unii Europejskiej oraz reszty świata.

nie otwierać przed: **15.11.2019r. godz. 10⁰⁰**
NR SPRAWY: PN-76/19

10.9. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Oświadczenia o wprowadzonych zmianach lub wycofaniu oferty powinny być doręczone Zamawiającemu na piśmie pod rygorem nieważności przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenia powinny być opakowane tak, jak oferta, a opakowanie powinno zawierać odpowiednio dodatkowe oznaczenie wyrazem: „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

11. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY

- 11.1. Cena ofertowa oraz ceny jednostkowe, muszą być wyrażone w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. W złotych polskich będą prowadzone rozliczenia między stronami.
- 11.2. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

12. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

12.1 Termin składania ofert: nie później, niż **do dnia 15.11.2019r. do godz. 9:00**

Miejscem składania ofert jest: **Uniwersytet Medyczny im. Karola Marcinkowskiego
Dział Zamówień Publicznych**

miejscowość: Poznań, kod: 61-701, ulica: Fredry, numer domu: 10,
numer pokoju: **I piętro, pok. 113, 114.**

12.2 Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **15.11.2019r. o godz. 10:00 w:**

Uniwersytet Medyczny im. Karola Marcinkowskiego

miejscowość: Poznań, kod: 61-701

ulica: Fredry, nr domu: 10, nr pokoju: **113, I piętro.**

12.3 Otwarcie ofert jest jawne. Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę o złożeniu oferty po terminie oraz niezwłocznie zwraca ofertę, która została złożona po terminie.

13. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Termin związania ofertą wynosi **30** dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

14. KRYTERIA WYBORU OFERTY

Przy dokonywaniu wyboru oferty Zamawiający stosować będzie następujące kryteria:

	Nazwa kryterium	Waga (%)
1.	Cena (C)	80
2.	Dostawa aparatów telefonicznych (T)	20

14.1. Punkty za **kryterium cena** przyznane będą według poniższego wzoru:

$$PC = \frac{C_n}{C_{bad}} \times 80 \text{ pkt}$$

gdzie:

PC - ilość punktów przyznana wg kryterium „cena brutto”,

C_n - najniższa oferowana cena oferty

C_{bad} - cena badanej oferty

Dla porównania ofert ocenie będzie podlegać cena brutto w szacunkowym czasie trwania umowy - 12 miesięcy.

14.2. Punktacja w kryterium **dostawa aparatów telefonicznych (zgodnie z pkt. I.1.5. Opisu przedmiotu zamówienia)**

Liczba oferowanych aparatów	Liczba przyznanych punktów
0	0
1	2
2	4
3	6
4	8
5	10
6	12
7	14
8	16
9	18
10	20

Niepodanie w ofercie ilości oferowanych aparatów będzie skutkowało nieprzyznaniem punktów w kryterium.

Końcowa ocena punktów (P) wyliczona będzie według wzoru:

$$P = PC + PT$$

15. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKICH NALEŻY DOPEŁNIĆ PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY.

- 15.1. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zobowiązany będzie, po uprawomocnieniu się decyzji o wyborze jego oferty, a przed podpisaniem umowy, przedłożyć Zamawiającemu umowę podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia stwierdzającą solidarną odpowiedzialność wszystkich Wykonawców za realizację zamówienia oraz zawierającą upoważnienie dla jednego z Wykonawców do składania i przyjmowania oświadczeń wobec Zamawiającego w imieniu wszystkich Wykonawców, a także do otrzymywania należnych płatności (o ile nie została przedłożona wraz z ofertą).
- 15.2. O terminie złożenia dokumentów, o których mowa w pkt. 15.1 Zamawiający powiadomi Wykonawcę odrębnym pismem.
- 15.3. Umowa zostanie zawarta zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do siwz.

16. INFORMACJE DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *Uniwersytet Medyczny im. Karola Marcinkowskiego, ul. Fredry 10, 61-701 Poznań, tel. (61) 854-60-00, <http://ump.edu.pl>*;
- inspektorem ochrony danych osobowych w *Uniwersytecie Medycznym* jest mgr Renata Podlewska, e-mail: abi.ump@ump.edu.pl.
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego **Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz z zakresu bezprzewodowego dostępu do Internetu na terenie Polski, Unii Europejskiej oraz reszty świata**, numer postępowania **PN-76/19**, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***.

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

** Wyjaśnienie: informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.*

*** Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

**** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

17. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ

Wykonawcom oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes prawny w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, przysługują środki ochrony prawnej określone przepisami niniejszej ustawy (Dział VI Ustawy).

18. INFORMACJE KOŃCOWE

Do spraw nieuregulowanych w SIWZ mają zastosowanie przepisy Ustawy.

Załączniki:

1. Projekt umowy wraz z załącznikami 1 i 2.
2. Formularz ofertowy.
 - 2A. Wzór oświadczenia dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania.
 - 2B. Wzór oświadczenia dotyczącego spełniania warunków udziału w postępowaniu.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

UMOWA NR DZP-/19

zawarta w Poznaniu w dniu.....
na podstawie art. 39 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r.
(Dz. U. z 2019r., poz. 1843 ze zm.)

pomiędzy :

Uniwersytetem Medycznym im. Karola Marcinkowskiego z siedzibą w Poznaniu przy ul. Fredry 10,
61-701 Poznań, NIP: 777-00-03-104, REGON: 000288811

Dyrektor ds. Administracji – mgr Krystyna Piątkowska

Dyrektor ds. Finansowych – Główny Księgowy – mgr Barbara Maciałowicz
zwanym w dalszej

treści umowy **ZAMAWIAJĄCYM**

a operatorem

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

....., z siedzibą w, kod pocztowy przy ulicy
....., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego
przez Sąd Rejonowy..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:
....., NIP..... zwaną w dalszej części Umowy **Wykonawcą**,
reprezentowaną przez:

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)

(imię i nazwisko), przedsiębiorcą działającym pod firmą
..... z siedzibą w kod pocztowy przy ulicy
....., wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP
..... oraz REGON zwanym w dalszej treści Umowy **Wykonawcą**,
reprezentowanym przez:

W związku z art. 39 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (tj. Dz. U. z 2019r. poz. 1843 ze zm.) – zwanej dalej PZP, została zawarta umowa na następujących warunkach:

§1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) świadczenie na rzecz Zamawiającego usług telefonii komórkowej na terenie Polski, Unii Europejskiej oraz świata;
 - 2) świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu bezprzewodowego dostępu do Internetu (zarówno dla kart SIM do aparatów telefonicznych jak i modemów);
 - 3) przejęcie numerów telefonów komórkowych wykorzystywanych przez Zamawiającego od aktualnych operatorów do Wykonawcy – w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od zakończenia dotychczasowych umów. Wykaz numerów wraz z informacją o aktualnym operatorze i datą obowiązywania umowy znajduje się w załączniku nr 1 do umowy;
 - 4) wydanie nowych numerów wraz z kartami SIM, po otrzymaniu zgłoszenia od Zamawiającego, zgodnie z zapisami §3 umowy,
 - 5) dostarczenie fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, w liczbie zaoferowanej na etapie postępowania przetargowego, tj.sztuk.
2. Dotychczasowe numery telefonów Zamawiającego pozostają bez zmian.
3. Dopuszcza się możliwość pobierania przez Wykonawcę opłat specjalnych, np. za inicjację połączenia lub w zależności od czasu ich trwania, jedynie dla połączeń na niektóre numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne oraz Premium Rate.
4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi być ciągłe. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00 – 03:00 w nocy.
5. Rodzaje świadczonych przez Wykonawcę usług:
- 1) realizowanie połączeń głosowych przychodzących i wychodzących:
 - a) do wszystkich sieci telefonii stacjonarnej i komórkowej w kraju,

- b) do sieci telefonii stacjonarnej i komórkowej za granicą (połączenia roamingowe):
- c) połączeń z numerami alarmowymi,
- 2) Transmisja danych:
 - a) dostęp do Internetu w telefonie w technologii GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/LTE, wykorzystując sieć dostępu radiowego sieci telefonii komórkowej GSM,UMTS i LTE oraz w technologii WLAN w oparciu o sieć hot spotów. Dostęp do sieci będzie się odbywał zgodnie z aktualnymi standardami technologii LTE/HSPA/UMTS/EDGE/GPRS. Po przekroczeniu limitów pakietów internetowych dopuszcza się ograniczenie prędkości dostępu do Internetu do końca danego okresu rozliczeniowego (maksymalnie 1 miesiąc) Nie zezwala się na naliczanie dodatkowych opłat w związku z przekroczeniem limitu transferu.
 - b) dostęp do Internetu poprzez modem do komputera (Internet mobilny w komputerze),
 - c) SMS i MMS do wszystkich krajów.
- 3) Możliwość przeprowadzania wideo-rozmów,
- 4) Transmisje danych oparte na technologii GPRS/EDGE/3G/4G/LTE.
- 5) Obsługa poczty głosowej,
- 6) Usługi prezentacji lub ukrywania numerów:
 - a) włączenie/wyłączenie usług CLIP/CLIR dla połączeń wychodzących,
 - b) identyfikacja numerów przychodzących (w przypadku, gdy nie są one ukryte/zastrzeżone),
- 7) Włączenie/wyłączenie usług darmowych wiadomości SMS powiadamiających o próbie połączenia przychodzącego, w przypadku zajętego numeru użytkownika Zamawiającego lub wyłączzonego aparatu telefonicznego użytkownika Zamawiającego (powiadamanie w chwili zalogowania aparatu telefonicznego do sieci GSM, jeśli aparat w momencie próby połączenia był wyłączony),
- 8) Możliwość blokowania połączeń z numerami o podwyższonej płatności, wysyłania SMS na serwisy płatne, przychodzących SMS reklamowych,
- 9) Aktywacja i dezaktywacja usług roamingowych,
- 10) zakładanie limitów na połączenia roamingowe:
 - a) „miękkich” - wyłącznie informacja sms wysłana na nr telefonu o wyczerpaniu limitu GB/minut,
 - b) „twardych – wyłączenie możliwości wykonywania połączeń/dostępu do internetu, zgodnie ze zgłoszeniem Zamawiającego.
- 11) Blokada kart SIM (w przypadku ich utraty – kradzieży lub zagubienia).

§2 Zasady realizacji umowy

1. Zasady świadczonych przez Wykonawcę Usług:

- 1) Warunki złożonej przez Wykonawcę oferty nie mogą być gorsze niż aktualnie obowiązująca oferta standardowa Wykonawcy dla klientów biznesowych (dużych firm).
- 2) **Abonament telefoniczny – GRUPA I (VIP):**
 - a) bezpłatne, Nielimitowane połączenia głosowe i sms-y do wszystkich sieci na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej, z wyłączeniem połączeń na numery skrócone, specjalne, numery o podwyższonej opłacie tzw. „Premium Rate”, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS Premium,
 - b) pakiet transmisji danych minimum 30GB wliczonych w abonament aktywny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej,
 - c) prędkość transferu danych co najmniej 5 Mbit/s.
- 3) **Abonament telefoniczny – GRUPA II:**
 - a) bezpłatne, Nielimitowane połączenia głosowe i sms-y do wszystkich sieci na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej, z wyłączeniem połączeń na numery skrócone, specjalne, numery o podwyższonej opłacie tzw. „Premium Rate”, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS Premium,
 - b) pakiet transmisji danych minimum 10GB wliczonych w abonament na terenie Polski i Unii Europejskiej;
 - c) prędkość transferu danych co najmniej 5 Mbit/s.
- 4) **Abonament telefoniczny – GRUPA III:**
 - a) bezpłatne, Nielimitowane połączenia głosowe i sms-y do wszystkich sieci na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 5) **Abonament Internetu Bezprzewodowego:**
 - a) prędkość transferu danych co najmniej 5 Mbit/s;
 - b) pakiet transmisji danych minimum 40 GB wliczonych w abonament na terenie Polski.
- 6) **Zasady naliczeń:**
 - a) bezpłatne połączenia telefoniczne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej,
 - b) bezpłatne połączenia z Biurem Obsługi Klienta,
 - c) bezpłatne aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu, zgodnie z dyspozycją Zamawiającego,

- d) Wykonawca będzie świadczył usługi roamingu poza granicami kraju rozliczane wg standardowych stawek określonych w Cenniku Wykonawcy, jeżeli na dany okres nie zostanie wykupiony dany pakiet roamingowy przez Zamawiającego. W przypadku konieczności wykupienia przez Zamawiającego pakietu roamingowego Wykonawca proponuje Zamawiającemu promocyjne pakiety, które aktualnie posiada w ofercie;
 - e) Abonent czyli użytkownik zostanie poinformowany bezpłatnym SMSem o aktywowaniu pakietu, wykorzystaniu 80% lub 90% limitu któregoś z elementów pakietu w zależności od możliwości technicznych wykonawcy oraz o wyczerpaniu któregoś z elementów pakietu,
 - f) bezpłatne korzystanie z poczty głosowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej,
 - g) naliczanie transmisji danych maksymalnie co 100 Kb,
 - h) opłaty za inne usługi nie wymienione w specyfikacji, będą zgodne z obowiązującym cennikiem operatora,
- 7) **Dostawa nowych kart SIM:**
- a) bezpłatna aktywacja kart SIM;
 - b) bezpłatna wymiana kart SIM na micro/nano SIM
 - c) bezpłatna wymiana wadliwej/uszkodzonej karty SIM,
 - d) bezpłatna dostawa nowych kart SIM,
- 8) **Dostawa aparatów telefonicznych:**
- a) Wykonawca dostarczy aparaty telefoniczne o parametrach nie gorszych niż wymienione w załączniku nr 2 do umowy,
 - b) Wykonawca dostarczy telefony w terminie 7 dni od dnia pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego,
 - c) dostawa nowych aparatów telefonicznych wraz z etui oraz wraz z akcesoriami (bateria, ładowarka, instrukcja w języku polskim oraz inne nie wymienione, a ujęte w zestawach),
 - d) wadliwy towar wymieniony zostanie na wolny od wad w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od mailowego zgłoszenia wady przez Zamawiającego,
 - e) Wykonawca na dostarczone aparaty telefoniczne udziela 24 - miesięcznej gwarancji na ogólnych zasadach zgodnie z gwarancją udzieloną przez producentów tychże aparatów, na akcesoria – 12 miesięcznej gwarancji na ogólnych zasadach zgodnie z gwarancją udzieloną przez producentów tychże akcesoriów, zaś na baterie do aparatów telefonicznych – 6 miesięcznej gwarancji na ogólnych zasadach, zgodnie z gwarancją udzieloną przez producentów tychże baterii tylko i wyłącznie w przypadku jeżeli Zamawiający sam może wymienić ją na nową natomiast w przypadku, gdy bateria będzie integralna z aparatem telefonicznym Wykonawca udzieli na nią 24 – miesięcznej gwarancji, dla nośników pamięci (kart pamięci) 90 dni,
 - f) bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru dostarczonych przez Wykonawcę aparatów telefonicznych wraz z akcesoriami.
 - g) W przypadku awarii aparatu telefonicznego użytkowanych przez Zamawiającego, Wykonawca dostarczy aparat zastępczy o nie gorszych parametrach w czasie nie dłuższym niż 4 dni robocze.
 - h) Maksymalny okres naprawy aparatu telefonicznego lub akcesoriów wynosi 30 dni roboczych.
- 9) **Zapewnienie wsparcia:**
- a) wymaga się wyznaczenia opiekuna ze strony Wykonawcy do bieżących kontaktów z uprawnionymi osobami ze strony Zamawiającego,
 - b) dyspozycyjność opiekuna określa się jako dni robocze od godz. 7.00 do 17.00 w całym okresie obowiązywania umowy,
 - c) wymaga się podania danych kontaktowych opiekuna: personalia, numer telefonu, adres email,
 - d) w pozostałe dni (weekendy, święta) – dostęp przez wskazany numer infolinii lub przez panel portalu internetowego,
- 10) **Zapewnienie ciągłości wykonywanej usługi:**
- a) wymaga się zapewnienia ciągłości wykonywanych usług – połączeń głosowych, przenoszenia numerów telefonów, aktywacji kont, itp.,
 - b) wymaga się zapewnienia całodobowego nadzoru technicznego nad funkcjonowaniem infrastruktury do usług świadczonych podczas trwania umowy,
- 11) **Dostęp do danych:**
- a) wymaga się dostępu do bilingów rozmów/wysłanych wiadomości dla każdego z numerów,
- 12) Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zarządzanie usługami dostępnymi w ramach umowy poprzez sieć Internet (wgląd w bilingi, sprawdzanie limitu połączeń, zmiana parametrów świadczonych usług),
- 13) Wymaga się, aby **sieć Wykonawcy** miała zasięg (pokrycie powierzchni) na terenie Polski:
- a) GSM 900/1800 MHz – min 90%
 - b) UMTS – min. 80%
 - c) LTE – min. 70%

2. Przeniesienie numerów telefonów:

- 1) Wymaga się nieodpłatnego przeprowadzenia wszelkich formalności związanych z przeniesieniem numerów wymienionych w załączniku nr 1 od dotychczasowych operatorów, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. , ustawą z dnia 16.07.2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018r., poz. 1954 ze zm.) oraz zgodnie z własnymi procedurami wewnętrznymi w oparciu o powołane przepisy, ze zmianami wynikającymi z niniejszego SIWZ.
 - 2) Numery telefonów Zamawiającego zostaną zachowane. W przypadku przenoszenia numerów w trakcie trwania niniejszej umowy przeniesienie numerów do Sieci Wykonawcy zostanie wykonane w dniu zakończenia umowy z poprzednim usługodawcą, tak, aby zachować ciągłość świadczenia usług.
 - 3) W przypadku umów, które w dniu podpisania Umowy z Wykonawcą zawarte są na czas nieoznaczony, ich przeniesienie do sieci Wykonawcy nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych, chyba, że Operatorem jest Wykonawca – wówczas postanowienia umowy zawartej w wyniku zakończenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia będą miały zastosowanie od pierwszego dnia obowiązywania Umowy zamówienia publicznego.
 - 4) W przypadku konieczności zmiany posiadanych przez Zamawiającego kart SIM na inne, Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego dostarczenia ich w terminie do 3 dni roboczych przed przeniesieniem numerów. Dostarczone karty powinny być aktywne i skonfigurowane do funkcjonowania z siecią Wykonawcy.
 - 5) Karty SIM dostarczone powinny być na koszt i ryzyko Wykonawcy, w fabrycznie nowych opakowaniach, uniemożliwiających uszkodzenie kart.
 - 6) Wraz z kartami SIM do telefonów i internetu bezprzewodowego Wykonawca dostarczy kody PIN i PUK.
 - 7) W przypadku przenoszenia numerów w trakcie trwania niniejszej umowy przeniesienie numerów do Sieci Wykonawcy zostanie wykonane w dniu zakończenia umowy z poprzednim usługodawcą, tak, aby zachować ciągłość świadczenia usług.
3. Zamawiający dopuszcza w czasie trwania umowy możliwość negocjacji skutkujących obniżeniem cen świadczonych usług za porozumieniem obu stron.
 4. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczanie danych identyfikacyjnych Zamawiającego (np. numerów telefonów, nazwisk) w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisów abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz udostępnianie danych w ramach usług o numerach telefonicznych (OBN – Ogólnokrajowe Biuro Numerów i OSA -Ogólnokrajowy Spis Abonentów).
 5. Zamawiający dopuszcza możliwość włączenia do umowy Regulaminu regulującego proces świadczenia usług obowiązujący u Wykonawcy. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami SIWZ, Oferty Wykonawcy oraz Umowy pierwszeństwo mieć będą postanowienia kolejno: SIWZ, Umowy i Oferty Wykonawcy przed Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.

§3 Prawo opcji

1. Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji, polegającego na możliwości dostawy kart SIM oraz świadczenia Usług im właściwych, w niżej wymienionych ilościach:
 - 1) telefoniczne karty SIM - w liczbie maksymalnej do 5 sztuk,
 - 2) karty SIM przeznaczone do Internetu bezprzewodowego - w liczbie maksymalnej do 2 sztuk.
2. Minimalny zakres świadczenia Wykonawcy określony został w § 1 Zamawiający skorzysta z prawa opcji w okresie trwania Umowy, jednak nie później niż 3 miesiące przed zakończeniem obowiązywania niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem, że świadczenie usług wynikających z prawa opcji zakończy się w terminie obowiązywania niniejszej Umowy.
3. Zamawiający zastrzega, iż Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.
4. Wykonawca zobowiązany będzie, w ramach zamówienia opcjonalnego, do świadczenia Usług po cenie wskazanej w Formularzu ofertowym.
5. Zamawiający o konieczności skorzystania z prawa opcji powiadomi Wykonawcę na piśmie, poprzez złożenie stosownego oświadczenia.
6. Dostawa kart SIM, a także uruchomienie świadczeń Usług, w ramach zastosowanego prawa opcji, następować będzie w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego, nie później niż 5 dni roboczych od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia, o którym mowa ust. 5.

§4 Termin obowiązywania umowy

1. Umowa obowiązuje od dnia zawarcia.
2. Czas świadczenia usług: od dnia do dnia 30.11.2020r.

§5 Wartość umowy i zasady rozliczeń

1. Wartość umowy wynosi zł netto (słownie:) + należny podatek VAT co stanowi wartość zł brutto (słownie:.....).
2. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne ustalone są jako:
 - 1) opłata abonamentowa za numer głosowy (GRUPA 1) / miesiąc: zł netto,
 - 2) opłata abonamentowa za numer głosowy (GRUPA 2) / miesiąc: zł netto,
 - 3) opłata abonamentowa za numer głosowy (GRUPA 3) / miesiąc: zł netto,
 - 4) opłata abonamentowa za numer do transmisji danych / miesiąc: zł nettoDo powyższych cen jednostkowych należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług.
3. Ceny jednostkowe abonamentów, o których mowa w ust. 2 są ustalone na okres obowiązywania niniejszej umowy, obejmują wszystkie elementy świadczenia niniejszej usługi telekomunikacyjnej i nie mogą ulec zwiększeniu.
4. Wymagania szczegółowe dotyczące naliczania opłat:
 - 1) Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne, płatne za okres rozliczeniowy liczony od 1-go do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, według faktycznego rozliczenia stałych opłat abonamentowych dla aktywowanych kart SIM, oraz na podstawie wykonanej przez Zamawiającego: zmiennej liczby połączeń głosowych międzynarodowych; zmiennej liczby połączeń głosowych wykonanych w roamingu międzynarodowym; zmiennej liczby wysłanych wiadomości tekstowych i multimedialnych w roamingu międzynarodowym; zmiennej wielkości transmisji danych w roamingu międzynarodowym oraz innych usług, z których korzystał Zamawiający, pomnożonej przez ceny jednostkowe tych usług, określone w aktualnym cenniku usług Wykonawcy,
 - 2) za świadczenie usług Internetu bezprzewodowego dla kart SIM, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne, płatne za okres rozliczeniowy liczony od 1-go do ostatniego dnia miesiąca, według faktycznego rozliczenia ilości stałych opłat abonamentowych dla aktywowanych kart SIM.
5. Opłaty za świadczone usługi telefonii komórkowej, z wyjątkiem opłat abonamentowych naliczane będą z dołu. Opłaty abonamentowe za świadczone usługi telefonii komórkowej oraz opłaty abonamentowe za świadczone usługi Internetu bezprzewodowego naliczane będą z góry.
6. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia świadczenia usług przez Wykonawcę w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego abonament zostanie rozliczony przez Wykonawcę proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usługi w danym miesiącu kalendarzowym.
7. Wykonawca, niezwłocznie po wystawieniu faktury VAT, nie później jednak niż następnego dnia roboczego prześle Zamawiającemu jej wersję elektroniczną na adres e-mail: gospodarczy@ump.edu.pl
8. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT, w terminie wskazanym na fakturze, nie krótszym jednak niż 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
9. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.
10. Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. W przypadku opóźnienia w zapłacie faktury wykonawcy przysługuje prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie według przepisów ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych. W takim przypadku wykonawcy nie przysługuje prawo do wstrzymania świadczenia usług.
12. Zamawiający wymaga podania na fakturze następujących informacji:
 - 1) Na fakturze za usługi telekomunikacyjne numery telefonów będą umieszczane rosnąco,
 - 2) Podział kwot dot. rozmów dla każdego numeru osobno, z uwzględnieniem czasu połączeń;
 - 3) Rozliczenie każdego numeru będzie posiadać informację o wykorzystaniu każdego typu usług;
 - 4) Szczegółowy biling może być dołączony do faktury lub ma być dostępny w wersji on line;
 - 5) Zamawiający w celu wykonania weryfikacji poprawności dokumentu jakim jest faktura wymaga dostarczenia w/w informacji. Brak wymaganych przez Zamawiającego informacji będzie naruszeniem warunków umowy i faktura zostanie zwrócona Wykonawcy celem jej skorygowania;
 - 6) Zamawiający zgłosi Wykonawcy drogą elektroniczną reklamację dotyczące nieprawidłowego naliczenia miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w §5 Umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty dostarczenia faktury Zamawiającemu;
 - 7) W przypadku wniesienia przez Zamawiającego reklamacji, o której mowa w pkt. 6 Umowy, termin płatności kwoty faktury objętej reklamacją Zamawiającego ulega przedłużeniu do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę, bez prawa do odsetek ustawowych dla Wykonawcy. Wykonawcy nie przysługuje prawo do przerwy w świadczeniu Usług przez czas rozpatrywania reklamacji.

§6 Podwykonawstwo

1. Wykonawca powierzy Podwykonawcom wykonanie następujących usług/czynności/prac stanowiących część Przedmiotu Umowy:
2. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy.
3. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia, Wykonawca podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w usługi. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.

§7 Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę

1. Na podstawie art. 29 ust. 3a PZP Wykonawca zobowiązany jest zatrudnienia opiekuna ze strony Wykonawcy do bieżących kontaktów z uprawnionymi osobami ze strony Zamawiającego na podstawie o umowę o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t. j. Dz.U. 2018 poz. 917 z późn. zm.) Wymóg ten dotyczy Wykonawcy i ewentualnych Podwykonawców łącznie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania na każde żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni roboczych – poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii zanonimizowanych umów o pracę (pozbawionych danych osobowych pracowników, tj. w szczególności imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników; informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu, zakres obowiązków pracownika powinny być możliwe do zidentyfikowania) zawartych przez Wykonawcę/Podwykonawcę, bądź też kopii zanonimizowanych dokumentów potwierdzających bieżące opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne pracowników.
3. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§8 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 5 ust. 1, gdy Wykonawca lub Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usług objętych niniejszą umową, trwającą powyżej 2 godzin i wynikającą z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 zł.
3. Za inne niż powyżej wymienione nienależyte wykonanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,05% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych. Łączna wysokość odszkodowania oraz kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zostaje ograniczona do maksymalnej wartości nominalnej umowy obliczonej na dzień jej wygaśnięcia lub rozwiązania.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że Wykonawca nie może zbywać na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługującej mu wobec Zamawiającego, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Kary umowne zostaną naliczone i rozliczone po przeprowadzonym postępowaniu reklamacyjnym, na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014, poz. 243).
8. Kara umowna opisana w ust. 2 niniejszego paragrafu będzie naliczana od momentu wystąpienia przerwy w świadczeniu usług dostępu do usług telekomunikacyjnych trwającej powyżej 2 godzin, jednak wyłącznie w sytuacji, w której w wyniku postępowania reklamacyjnego trwającego nie dłużej niż 30 dni od daty zgłoszenia przerwy, o której mowa powyżej, Wykonawca nie wykaże, że przerwa była spowodowana okolicznościami, za które nie ponosi winy.

9. Strony oświadczają, że uznają iż wskazane w umowie kary umowne mają charakter adekwatny do przedmiotu umowy i nie są wygórowane.

§9 Rozwiązanie i odstąpienie od umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający na podstawie art. 145 PZP może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym:
 - 1) w przypadku szkody powstałej z winy Wykonawcy u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy,
 - 2) 3-krotnego naliczenia kary umownej,
 - 3) przerwy w świadczeniu usługi przez Wykonawcę powyżej 48 godzin,
 - 4) w przypadku powtarzających się co najmniej 5 razy uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki, powtarzające się awarie i nieprawidłowości, brak reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje wraz z naliczeniem kar umownych,
 - 5) innego rażącego naruszenia Umowy lub przepisów prawa.
4. Strony mogą rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy lub ogłoszenia upadłości.

§10 Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany umowy dla swej ważności wymagają zgody Stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zakazane są istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień umowy w przypadku:
 - 1) istotnych zmian przepisów lub norm mających zastosowanie do przedmiotu zamówienia,
 - 2) zmiany stawki podatku VAT dla usług należących do przedmiotu zamówienia w toku wykonywania umowy – do wynagrodzenia Wykonawcy netto zostanie doliczona stawka VAT obowiązująca w dniu wystawienia faktury,
 - 3) zmiany świadczenia Wykonawcy na lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości przedmiotu świadczenia,
 - 4) konieczności wprowadzenia zmian dotyczących treści o charakterze informacyjnym lub instrukcyjnym, niezbędnych do realizacji umowy, w szczególności zmian dotyczących numeru rachunku bankowego Wykonawcy lub Zamawiającego, zmiany osób upoważnionych do komunikowania się, zmiany osób odpowiedzialnych za potwierdzenie prawidłowej realizacji umowy wraz z adresami, numerami telefonów, telefaksów, adresami poczty elektronicznej, itp.
3. Zmiana osób podanych ze strony Zamawiającego bądź Wykonawcy nie stanowi zmiany umowy, ani nie wymaga podpisania aneksu do umowy.

§11 Przedstawiciele Stron

1. Osoba wyznaczoną do nadzoru, przy etapie realizacji przedmiotu zamówienia:
 - 1) tel. służbowy:, e-mail:
 - 2) tel. służbowy:, e-mail:
2. Osoby wyznaczone po stronie Wykonawcy do kontaktów oraz do zgłaszania problemów:
 - 1) imię i nazwisko: tel..... fax mail,
 - 2) imię i nazwisko: tel..... fax mail,
3. Numer telefonu/Infolinii oraz adres e-mail służących do zgłaszania awarii

§12 Postanowienia końcowe

1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania, w całym okresie trwania umowy, aktualnego zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji

Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018r., poz. 1954 ze zm.)

2. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron Sądem właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem umowy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Załączniki do umowy stanowiące jej integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – wykaz aktualnych umów Zamawiającego
 - 2) Minimalne parametry aparatu telefonicznego

Zamawiający:

Wykonawca: