



„Kutnowski Szpital Samorządowy” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
99-300 Kutno ul. Kościuszki 52
tel. centr.24 38 80 200 tel./fax 24 38 80 201
e-mail: nzoz.kss@szpital.kutno.pl www.szpital.kutno.pl
REGON 100974785; NIP 7752631681

Kutno, dnia 10.05.2021 r.

WYJAŚNIENIA Nr 1 DO SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na Usługi serwisowe okresowych przeglądów technicznych, konserwacji i naprawy aparatury i sprzętu medycznego.

Nr postępowania: ZP/4/21

„Kutnowski Szpital Samorządowy” Spółka z o.o., ul. Kościuszki 52, 99-300 Kutno, na podstawie art. 284 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2019 poz. 2019 tj. ze zm.), udziela odpowiedzi na następujące pytania:

1. Dotyczy pakietu nr 21a - Uprzejmie prosimy o wydzielenie do osobnego pakietu pozycji 7 i 8 z pakietu 21 a - myjnie jako sprzętu o innej konstrukcji i przeznaczeniu niż pozostały sprzęt w pakiecie. Pragniemy nadmienić że w dotychczasowych postępowaniach myjnie były wydzielone, co również pozwalało na uczestnictwo większej ilości oferentów a tym samym uzyskanie niższej ceny.
Zamawiający nie wyraża zgody. Zgodnie z zapisami SWZ.

2. Dotyczy SWZ rozdz. 4 pkt. 17.7 i wzór umowy, paragraf 4 pkt. 7, pakiety nr 6a i 10a:

Czy pod pojęciem akumulatorów-baterii Zamawiający rozumie baterię podtrzymującą pamięć płyty głównej aparatu czy akumulator, który zapewnia pracę całego urządzenia po odłączeniu go od sieci elektrycznej? Jeżeli potencjalna wymiana akumulatorów miałaby być wliczona w cenę przeglądu, wtedy wartość oferty zostanie znacząco podwyższona o koszt dostawy ww. części. Jednocześnie informujemy, że producent nie określa częstotliwości wymiany tych elementów, jedynie zaleca ich wymianę w momencie faktycznego ich zużycia/uszkodzenia.

Pod pojęciem akumulatorów-baterii Zamawiający rozumie elementy podtrzymujące pracę urządzenia po odłączeniu go od sieci elektrycznej.

3. Dotyczy zapisów projektu umowy:

Pytanie 1 - Czy Zamawiający zgodzi się na wyłączenie zapisu w umowie paragraf 4 pkt. 7 dotyczącą wymiany żarówki? Wymiana lampy xenonowej nastąpi po akceptacji kosztów zakupu lampy.

Zamawiający wyraża zgodę i dodaje zapis do § 4 pkt 7 zapis: „Wymiana lampy xenonowej nastąpi po akceptacji kosztów zakupu lampy”.

Pytanie 2 - Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu w umowie paragraf 3 pkt. 5 na 9 dni roboczych?
Zgodnie z zapisami SWZ i projektu umowy.

4. Dotyczy Pakietu nr 5b – Aparaty USG:

1) Dotyczy SWZ rozdz. 3 pkt. 11: Prosimy o wyjaśnienie czy oferty mogą być składane jedynie na poszczególne części w ramach pakietu?

Zgodnie z zapisami SWZ część 3, pkt 11, w ramach pakietów Zamawiający wymaga złożenia pełnej oferty.

2) Dotyczy SWZ rozdz. 4 pkt. 20, rozdz. 6 pkt. 4d, rozdz. 8 pkt. 2.1e: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na złożenie oferty przez Wykonawcę nie będącego autoryzowanym przedstawicielem producenta. Nasza firma prowadzi serwis posiadający wiedzę i kwalifikacje niezbędne do wykonania zamówienia, nie posiada

jednak autoryzacji producenta. Nasi inżynierowie są przeszkoleni przez producenta i posiadają certyfikaty na podstawie których wielokrotnie braliśmy udział w przetargach oraz rzetelnie wykonujemy usługi przeglądów i napraw sprzętu. Zgoda Zamawiającego nie naruszy art. 90 ustawy o wyrobach medycznych a jednocześnie pozwoli na zwiększenie konkurencyjności postępowania poprzez możliwość złożenia ofert przez Wykonawców nie będących autoryzowanymi przedstawicielami producenta.

Zgodnie z zapisami SWZ.

3) Dotyczy SWZ rozdz. 8 pkt. 2.1d: Czy Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą imiennego certyfikatu szkolenia wydanego przez producenta?

Zgodnie z zapisami SWZ 8 pkt. 2.1d.

4) Dotyczy SWZ rozdz. 20 ppkt.2.2 wartość roboczogodziny oraz załącznika nr 1 punkt 1: Czy koszt roboczogodziny ma również zawierać koszt dojazdu?

Koszt roboczogodziny zawiera koszty dojazdu.

5. Dotyczy pakietu nr 18a - Pompy Medima.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykonanie jednego przeglądu dwuletniego zamiast dwóch przeglądów rocznych. Jako Producent zalecamy wykonywanie przeglądów co 2 lata, nie jest konieczne wykonywanie przeglądów rocznych.

Zamawiający nie wyraża zgody.

6. Dotyczy modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy: czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 14 ust. 1 :

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych z następujących tytułów i w wysokościach:

- 1) za nieterminowe rozpoczęcie przeglądu okresowego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości **0,5%** od wartości brutto **niewykonanego w terminie przeglądu**, za każdy rozpoczęty dzień po miesiącu wyznaczonego terminu przeglądu, **jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niewykonanego w terminie przeglądu**;
- 2) za niedostarczenie w terminie wskazanym w § 3 ust. 5 i 7 urzędnika zastępczego, w wysokości **0,5%** brutto od wartości brutto pakietu, którego usługa dotyczy, za każdy rozpoczęty dzień po terminie, **jednak nie więcej niż 10% wartości brutto tego pakietu**;
- 3) za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 17, w wysokości **0,5%** całkowitego wynagrodzenia **brutto** należnego podwykonawcy za każdy rozpoczęty dzień po terminie, o którym mowa w § 8 ust. 2, **jednak nie więcej niż 10% wartości brutto wynagrodzenia należnego podwykonawcy**;
- 4) za odstąpienie od umowy, wypowiedzenie umowy lub jej rozwiązanie przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości 10% wartości brutto **niezrealizowanej części** umowy (według stanu na dzień odstąpienia, wypowiedzenia lub rozwiązania umowy),

Zgodnie z zapisami projektu umowy.

2. Czy Zamawiający uzupełni projekt umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przesyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy?

Zgodnie z zapisami projektu umowy.

7. Dotyczy SWZ

Pytanie 1,

Czy z ostrożności, w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych (ustawa z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz.U.2017.211

t.j. z dnia 2017.02.03) Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń organizowanych przez producenta?

Zgodnie z SWZ - Rozdz.4 pkt 5 oraz Rozdz. 8 pkt 2c i 2d.

Pytanie 2,

Czy Zamawiający dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów oraz zgodności zapisów z instrukcji obsługi urządzenia będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych?

Zamawiający wymaga nowych części zamiennych.

Pytanie 3,

Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane zgodnie z aktualnymi podręcznikami serwisowymi z możliwością dostarczenia opcji serwisowych zalecanych przez wytwórcę sprzętu a czynności serwisowe powinny być w pełni zgodne z aktualnymi listami tych czynności, mając na uwadze odpowiedzialność Zamawiającego związane z możliwością zaistnienia incydentów medycznych, wywołanych nieprawidłowym przeprowadzeniem usługi serwisowej?

Zgodnie z SWZ – Rozdział 4 pkt. 4.

8. Dotyczy pakietów

1) dotyczy pakietów 9e i 20c

Czy Zamawiający wymaga wykonania przeglądów powyższych pakietów zgodnie z zaleceniami producenta, licząc od daty instalacji sprzętu – odpowiednio przegląd roczny, dwuletni, trzyletni, czteroletni – uwzględniając wymianę wszystkich części wymaganych przy danym przeglądzie przez producenta?

Zamawiający zaleca wykonanie przeglądów zgodnie z zaleceniami producenta, w terminie wskazanym w Formularzu Cenowym (Załącznik Nr 2 do SWZ) – licząc od daty podpisania umowy.

2) dotyczy pakietu 9e

Prosimy o wydzielenie do osobnego pakietu inkubatora IWS, ponieważ producent nie może już zabezpieczyć pełnej dostępności do oryginalnych części zamiennych, autoryzowany serwis producenta nie może zagwarantować wykonania przeglądu technicznego tego inkubatora jak również wymianę wszystkich koniecznych części wymaganych przez producenta do wymiany podczas przeglądu. Nie możemy również zagwarantować naprawy tego urządzenia w przypadku pojawienia się problemów technicznych.

Zamawiający nie wyraża zgody.

9. Pytania dotyczące Wzoru Umowy - Nowe części

Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie, że przez części zamienne w §3 ust. 10 rozumie Zamawiający: „oryginalne, niepozyskane z rynku wtórnego, certyfikowane fabrycznie, pochodzące z oficjalnej dystrybucji producenta”. Wskazujemy, że producenci części posiadają system regeneracji części, które podlegają takim samym procesom i wymogom kontroli jak części nowe, aby zapewnić, że części te są dobre „jak nowe”. Kluczowe jest zapewnienie, że części regenerowane mają rekondycjonowaną zweryfikowaną przed producenta jakość, kompatybilność i pochodzenie zgodnie z systemem zapewnienia jakości producenta aparatu.

Zamawiający wymaga nowych części zamiennych.

10. Dotyczy BHP

W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie:

„ Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwe warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;

b) *przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,*

c) *podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy)”?
Zgodnie z projektem umowy - §2 pkt 2+pkt 3.*

11. Dotyczy instrukcji i zaleceń producenta

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzenia systemu operacyjnego, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie postanowienia poprzez wskazanie i wskazanie w §3 ust.2 i §4 pkt 9 wzoru umowy do zapytania ofertowego odniesienia do „**najnowszych**” zaleceń producenta i „**najbardziej aktualnej**” instrukcji czyli wprowadzenie poniższych zmian:

2. *„Przeglądy muszą być dokonywane zgodnie z **najnowszymi** wytycznymi określonymi przez producenta danego sprzętu w dokumentacji technicznej.”*

Zgodnie z SWZ.

9) *„Wykonawca zobowiązuje się do wykonania corocznych przeglądów technicznych wg **najbardziej aktualnej** instrukcji serwisowych oraz **najnowszych zaleceń** i procedur producenta w tym badań bezpieczeństwa elektrycznego”.*

Zgodnie z SWZ.

12. Dotyczy okresu gwarancji i gwarancji producenta

Okres gwarancji powinien być wyraźnie określony i Wykonawca jako sprzedawca powinien udzielić gwarancji na określony przez Zamawiającego okres, a nie być zobowiązany do dokonywania napraw przez niedokreślony czas tj. gwarancji udzielonej przez producentów.

Wykonawca proponuje następującą zmianę w §3 ust. 11 wzoru umowy:

*„Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wymienione części zamienne. Okres gwarancji udzielonej przez Wykonawcę na wykonanie naprawy i wymienione części zamienne wynosi 12 miesięcy od dnia przekazania **Zamawiającemu naprawionego sprzętu.**”*

Zgodnie z projektem umowy §3 pkt11.

13. Dotyczy gwarancji jakości

Jak rozumiemy zgodnie z § 3 wzoru umowy Zamawiający chce uzyskać gwarancję jakości tj. dotyczącą jakości części zamiennych i dotyczącą „wad tkwiących w produkcie/usłudze”. Wykonawca jako gwarant nie powinien jednocześnie odpowiadać za sytuacje, gdy awaria spowodowana została okolicznościami wynikającymi z działań podmiotów trzecich. Objęcie takich usterek gwarancją może prowadzić do istotnego zwiększania ceny usługi gdyż Wykonawca będzie musiał wziąć na siebie dużo większe ryzyko (zwłaszcza, że Zamawiający dopuszcza wykonywanie napraw u innego dostawcy). Nie jest możliwe także uwzględnienie gwarancji, gdy szkoda powstała wskutek nieprawidłowo obsługiwanego lub serwisowania urządzenia (przez następcę wykonawcy). Prosimy o doprecyzowanie w/w okoliczności, który odzwierciedla zakres gwarancji jakości a jednocześnie przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy i modyfikację projektowanych postanowień umowy przez dodanie do § 3 wzoru umowy do zapytania ofertowego następującego postanowienia:

„Gwarancja jakości określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a) *niewłaściwego użytkownika urządzenia, w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkownika lub najnowszą instrukcją serwisową;*
- b) *mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;*
- c) *jakiegokolwiek bezprawnej ingerencji osób trzecich lub Zamawiającego, w szczególności przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;*
- d) *uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie itp.),*
- e) *normalnego zużycia rzeczy.”*

Zgodnie z zapisem projektu umowy - § 3 pkt 11.

14. Dotyczy rękojmi

Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmi w stosunku do takich aparatów w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji trwającej co najmniej tyle, ile okres gwarancji, na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje wykreślenie z postanowień z wzorem umowy odniesień do rękojmi i wskazanie, że uprawnienia z tytułu rękojmi zostają wyłączone. Wykonawca wskazuje, że uwzględnienie rękojmi przy jednoczesnym zobowiązaniu gwarancyjnym stanowi dodatkowe obciążenie i ryzyko Wykonawcy, które musi być uwzględniane w cenie za sprzęt. Jednocześnie, wyłączenie rękojmi przy zapewnieniu Zamawiającemu uprawnień gwarancyjnych na zasadach określonych umową, nie pozostawia Zamawiającego bez należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach.

W związku z tym, Wykonawca proponuje dodanie postanowienia w zakresie wyłączenia rękojmi do § 3 ust. 12 w następujący sposób:

„Strony zgodnie wyłączają rękojmię za wady urządzeń dostarczanych na podstawie umowy.”
Zamawiający nie wyraża zgody.

15. Dotyczy kar umownych

Kara umowna jako surogat odszkodowania za nieterminową realizację przedmiotu umowy powinna być naliczana wyłącznie w sytuacji, gdy zaistniałe opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność. Wykonawca nie powinien odpowiadać zatem za następstwa okoliczności niezależnych od Wykonawcy. Dlatego prosba o dodanie w § 14 ust. 1 pkt 2) i 3) wyraźnego wskazania, że kara jest należna tylko jeśli Wykonawca nie wykona swoich obowiązków, o których mowa w ww. postanowieniach tylko „z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy” tj.

„1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych z następujących tytułów i w wysokościach:

- 5) za nieterminowe rozpoczęcie przeglądu okresowego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 0,2% od wartości brutto pakietu, którego przegląd dotyczy, za każdy rozpoczęty dzień po miesiącu wyznaczonego terminu przeglądu;*
- 6) za niedostarczenie w terminie wskazanym w § 3 ust. 5 i 7 urządzenia zastępczego, **z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy**, w wysokości 0,2% brutto od wartości brutto pakietu, którego usługa dotyczy, za każdy rozpoczęty dzień po terminie;*
- 7) za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 17, **z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy**, w wysokości 0,2% całkowitego wynagrodzenia należnego podwykonawcy za każdy rozpoczęty dzień po terminie, o którym mowa w § 8 ust. 2;*
- 8) za odstąpienie od umowy, wypowiedzenie umowy lub jej rozwiązanie przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości 10% wartości brutto umowy (według stanu na dzień odstąpienia, wypowiedzenia lub rozwiązania umowy),”*

Zamawiający nie wyraża zgody, zgodnie z SWZ.

16. Dotyczy odstąpienia od Umowy.

Rozwiązanie umowy nawet za 7dniowym wypowiedzeniem od umowy jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron, tym bardziej w sytuacji, gdy jest dodatkowo powiązane obciążone obowiązkiem zapłaty kary umownej.

Dlatego proponujemy, aby przed rozwiązaniem umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy na podstawie §15 ust. 2 Zamawiający miał obowiązek wezwać Wykonawcę do usunięcia tych przyczyn z zagrożeniem rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym od umowy, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu, niekrótszego niż 5 dni. Dzięki takiemu rozwiązaniu zachowana jest ochrona słusznego interesu Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwiona rzetelną kalkulację ryzyka.

Proponujemy zatem zmianę §15 ust. 2 wzoru umowy o następującej treści:

Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy za 7 dniowym wypowiedzeniem w razie niewykonania lub powtarzającego się (trzykrotnego występującego łącznie) nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, w szczególności w powtarzających się opóźnieniach świadczenia usług, po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonywania umowy i **po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego odpowiedniego terminu do należytego wykonania umowy nie krótszego niż 5 dni, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania umowy.**"

Zamawiający nie wyraża zgody, zgodnie z zapisami projektu umowy.

17. Dotyczy: Siła Wyższa i §10:

Prosimy o doprecyzyjnie definicji siły wyższej w projekcie umowy w § 16 ust 2 jako kolejnych . Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu:

„ 2. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację umowy. tj. w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp..”

Ponadto prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności jeśli nie może wykonać swoich zobowiązań z §10 ust.1 z powodu Siły Wyższej? Jeśli tak prosimy o doprecyzowanie z §10 ust. 1 wzoru umowy w tym zakresie w następujący sposób:

„1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości świadczenia usług dla szpitala w razie wystąpienia sytuacji kryzysowych, zagrożenia bezpieczeństwa państwa i w czasie wojny, z zastrzeżeniem §16.”

Zgodnie z zapisami projektu umowy.

18. Dotyczy Umowy o przetwarzanie danych osobowych

W związku z wykonywaniem umowy może dojść do przekazania Wykonawcy i przetwarzania przez Wykonawcę do danych osobowych pacjentów lub personelu Zamawiającego. W takiej sytuacji zgodnie z obowiązującymi przepisami rozporządzenia o ochronie danych osobowych strony są zobowiązane zawrzeć umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

Uprzejma prośba o informację czy Zamawiający przewiduje zawarcie takiej umowy? Jeśli tak, prośba o przekazanie wzoru tej umowy lub informację czy wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, jeśli to się okaże konieczne, będzie mógł zaproponować standardowy wzór umowy o potwierdzeniu przetwarzania danych osobowych?

Zamawiający przewiduje zawarcie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w przypadku sprzętu, który zapisuje dane osobowe. Wzór projektu umowy w załączeniu.

19. Dotyczy projektu umowy

Prosimy o wykreślenie ze wzoru umowy odniesień do zobowiązania Wykonawcy do dostarczenia sprzętu zastępczego tj. §3 ust. 5 i 7 oraz § 14 ust 1 pkt 2. W obecnej sytuacji pandemicznej Wykonawca może nie mieć możliwości zapewnienia odpowiedniej ilości dodatkowego sprzętu w tym zakresie lub w przypadku utrzymania tego zobowiązania zwracamy uwagę, że Wykonawca będzie musiał odpowiednio skalkulować to ryzyko w przedstawionej cenie.

Zamawiający nie wyraża zgody. Zgodnie z zapisami projektu umowy.

20. Dotyczy zapisów SWZ

Czy Zamawiający wymaga dysponowania co najmniej 2 pracownikami których skieruje do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług potwierdzonych aktualnymi certyfikatami producenta , i każda z nich posiada przynajmniej roczne doświadczenie w serwisowaniu co najmniej jednego z urządzeń będących przedmiotem postępowania?

Zamawiający nie wymaga. Zgodnie z SWZ- Rozdział 8, pkt 2.1c i pkt 2.1.d.

21. Dotyczy SWZ, część 4, pkt 5, pakiet 5e

Z uwagi na to, że wykonanie pełnej procedury przeglądowej wymaga użycia kodów serwisowych prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał przedstawienia przez Wykonawcę podpisanej umowy licencyjnej/dokumentu potwierdzającego legalność nabycia kodów serwisowych.

Zamawiający nie wymaga. Wykonawca realizuje zamówienie zgodnie z zapisami projektu umowy - §2 pkt 3.

22. Dotyczy SWZ, część 4, pkt 8 oraz Załącznika nr 8 Wzór umowy § 3, ust. 4, pakiet 5e

Czy Zamawiający dostarczy kody serwisowe niezbędne do wykonania pełnej procedury przeglądowej? Czy zapewnienie legalnych kodów serwisowych leży po stronie Wykonawcy?

Powyższa informacja jest niezbędna do przeprowadzenia prawidłowej kalkulacji.

Zgodnie z zaleceniem producenta. Prawidłowe wykonanie zamówienia leży po stronie Wykonawcy.

23. Dotyczy SWZ, część 4, pkt 12 oraz Załącznika nr 8 Wzór umowy § 3, ust. 8, pakiet 5e

Informujemy, że w ramach przeglądów urządzenia z pakietu nr 5e zgodnie z zaleceniami producenta procedura przeglądu jest ściśle opisana przez producenta. Obejmuje jedynie diagnostykę funkcji aparatu. Diagnostyka ewentualnych uszkodzeń wymaga odrębnego zlecenia. W związku z powyższym prosimy o dopisanie w ust.12 „w okresie międzyprzeglądowym na zlecenie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do wykonania diagnostyki bo zaakceptowaniu kosztów diagnostyki przez Zamawiającego”.

Zgodnie z projektem umowy - § 6, ust. 4

24. Dotyczy SWZ, część 6, pkt 4, lit a, pakiet 5e

Prosimy o potwierdzenie, że referencje wymagane dla pakietu 5e mają dotyczyć aparatów analogicznych tj. aparatów usg tego producenta, których dotyczy składana oferta. Zwracamy uwagę, że aparaty różnych producentów różnią się między sobą na tyle, że referencje dotyczące innych urządzeń nie potwierdzają wymaganej zdolności technicznej lub zawodowej.

Może się okazać, że Wykonawca posiadający referencje na wykonanie obsługi serwisowej aparatury innego producenta nigdy wcześniej nie serwisował przedmiotowych aparatów.

Zamawiający nie wymaga.

25. Dotyczy SWZ, część 20, pkt 2, ppkt 2

Prosimy o potwierdzenie, że podana w ofercie stawka za roboczogodzinę ma obowiązywać przez cały okres umowy i będzie stanowiła podstawę do rozliczeń pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą za rzeczywisty czas przeznaczony na pracę przy diagnozowaniu i/lub usuwaniu awarii urządzeń medycznych.

Zgodnie z projektem umowy - § 8.

26. Dotyczy Załącznika nr 8 Wzór umowy § 6, ust. 4

Zwracamy uwagę, iż w przypadku konieczności wymiany części Zamawiający otrzymuje ofertę na ich zakup. Wykonawca nie ma wpływu na termin potwierdzenia oferty. Dopiero po akceptacji oferty i dostarczeniu części zamiennych oraz wykonaniu naprawy nastąpi przedłożenie odrębnej faktury wystawionej przez Wykonawcę.

Zgodnie z zapisami projektu umowy - § 6, ust. 4.

27. Dotyczy Załącznika nr 8 Wzór umowy § 6, ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że wykonywanie diagnostyki usterek i napraw będzie odbywało się na odrębne zlecenie Zamawiającego.

Zamawiający wymaga uwzględnienia diagnostyki w kosztach napraw i każdorazowego uzgodnienia z Zamawiającym.

28. Dotyczy załącznik nr 8 do SWZ – projekt umowy

Prosimy o usunięcie ze wzoru umowy wymogu wymiany zużytych baterii/akumulatorów jako materiałów eksploatacyjnych w przypadku aparatów USG (§ 4 pkt 7). Procedura przeglądu zgodnie z wytycznymi określonymi przez producenta nie uwzględnia wymiany akumulatorów przy przeglądzie, a jedynie sprawdzenie ich wydajności. W przypadku tak specjalistycznego sprzętu jak aparat USG akumulatory są elementem indywidualnie produkowanym dla konkretnego producenta i modelu, a więc ich koszt jest znacznie wyższy niż innych wymienionych elementów. Ponadto zużycie akumulatorów i konieczność ich wymiany traktowane są jako naprawa aparatu, a nie wymiana materiału eksploatacyjnego. Pragniemy również zauważyć, że w przypadku odpowiedzi negatywnej Wykonawca w celu uniknięcia możliwych strat przy realizacji zamówienia będzie zmuszony uwzględnić w cenie oferty koszt wymiany akumulatora przy obu przeglądach.

Zamawiający nie wyraża zgody. Zgodnie z SWZ.

29. Dotyczy zapisów SWZ

Prosimy o potwierdzenie, że koszt dojazdu do siedziby Zamawiającego należy uwzględnić w cenie przeglądu oraz odpowiednio w cenie roboczogodziny w przypadku napraw.

Koszt dojazdu należy uwzględnić w cenie przeglądu oraz w cenie roboczogodziny.

30. Dotyczy SWZ rozdział 4 ust. 14, ust. 17 pkt 7 ; załącznik nr 8 do SWZ – umowa §3 pkt 10

Dotyczy pakietu nr 3a – Aparaty do znieczulenia

Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawcy posiadali nieograniczony dostęp do oryginalnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych? Producent Löwenstein Medical (dawniej Heinen Löwenstein) zaleca stosowanie jedynie nowych i oryginalnych części co przedkłada się na mniejszą awaryjność urządzeń i bezpieczeństwo pacjenta.

Zamawiający wymaga nowych części.

31. Dotyczy SWZ rozdział 4 ust. 17 pkt 10 ; Dotyczy pakietu nr 3a – Aparaty do znieczulenia

W celu porównywalności złożonych ofert prosimy Zamawiającego o nałożenie na Wykonawców obowiązku kalkulacji w cenie rocznego przeglądu technicznego wymiany zestawu przeglądowego zgodnego z wymogami producenta.

W skład oryginalnego zestawu przeglądowego dla aparatu do znieczulenia Leon Plus wchodzi:

- wewnętrzny zestaw przeglądowy (filtry),
- zestaw przeglądowy stacji dokującej,
- zestaw uszczelk wysokociśnieniowych (podtlenek, tlen)
- czujnik analizy gazów.

Zgodnie z SWZ – Rozdz. 4, ust.17 pkt 10.

32. Dotyczy SWZ rozdział 6, ust. 2 pkt 3 Sytuacja ekonomiczna lub finansowa

Dotyczy pakietu nr 3a – Aparaty do znieczulenia

Czy z uwagi na ryzyko wystąpienia incydentów medycznych Zamawiający będzie wymagał od Wykonawców posiadania polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej na kwotę minimalną 200 000,00 złotych?

Zamawiający nie wymaga.

33. SWZ rozdział 6, ust. 2 pkt 4c Zdolność techniczna lub zawodowa

Dotyczy pakietu nr 3a – Aparaty do znieczulenia

Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował osobami posiadającymi aktualną wiedzę i umiejętności nabyte na szkoleniach serwisowych potwierdzonych certyfikatem nie starszym niż 3 lata wystawionym przez producenta urządzenia?

Zgodnie z SWZ – Rozdz. 6, pkt 2, 4) c).

34. Dotyczy Pakietu nr 18d

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu 18d pozycji od 1 do 11 (pompa żywieniowa; Amika(PL)dojelitowego i Pompa strzykawkowa /infuzyjna; PilotA2) do osobnego pakietu ? Zmiana korzystnie wpłynie na postępowanie, dzięki temu że ofertę będzie mogła złożyć większa liczba Wykonawców.

Zamawiający nie wyraża zgody.

Podpisał:

„Kutnowski Szpital Samorządowy” Sp. z o.o.
Prezes Zarządu
Artur Gur

Do wiadomości

Wyjaśnienia zostają umieszczone
na stronie internetowej prowadzonego postępowania