

# Kodeks Postępowania Dostawców

## Grupy Kapitałowej Polskiego Holdingu Hotelowego

### Wstęp

Grupa Kapitałowa Polskiego Holdingu Hotelowego stanowi grupę spółek w rozumieniu Kodeksu spółek handlowych i skupia w swojej strukturze 9 spółek – Polski Holding Hotelowy sp. z o.o. jako spółka dominująca i następujące spółki zależne: PHH Hotele sp. z o.o., Gliwicka Agencja Turystyczna S.A., Wojewódzkie Przedsiębiorstwo Usług Turystycznych sp. z o.o., Przedsiębiorstwo Usługowe Holtur sp. z o.o., Interferie S.A., Interferie Medical SPA sp. z o.o., Geovita S.A. i Elbest sp. z o.o. oraz jedną spółkę powiązaną – PHN Property Management sp. z o.o., zwana dalej jako „GK PHH” lub „Grupa PHH”. GK PHH posiada około 50 hoteli i obiektów, z blisko 6. tysiącami pokoi. GK PHH dzięki dynamicznemu rozwojowi jest jednym z największych graczy na rynku hotelowym w Polsce: drugą największą grupą hotelową w kraju i pierwszą z wyłącznie polskim kapitałem.

Działalność biznesowa GK PHH jest prowadzona przy zachowaniu najwyższych standardów z poszanowaniem praw i obowiązków pracowników oraz kontrahentów z zachowaniem dbałości o środowisko. GK PHH konsekwentnie wdraża założoną do 2028 r. strategię ze wskazanymi celami strategicznymi, takimi jak:

- konsolidacja hoteli i obiektów w ramach spółek Skarbu Państwa,
- nowoczesne zarządzanie hotelami i obiektami,
- realizacja projektów hotelowych w spółkach Skarbu Państwa,
- zbudowanie pozycji lidera w polskim sektorze turystycznym.

Misją GK PHH jest efektywnie zarządzana sieć hotelarska na polskim rynku turystycznym, wprowadzająca nową jakość w spółkach Skarbu Państwa, służąca ludziom i środowisku.

Docelowo GK PHH dąży do zrealizowania, założonej w strategii, wizji jaką jest „Polski kapitał, światowa jakość”.

## I Cel i zakres Kodeksu

Kodeks Postępowania Dostawców, zwany dalej jako „Kodeks” opisuje minimalne wymagania wobec osób fizycznych, osób prawnych albo jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, które zostały zaproszone do ubiegania się o udzielenie zamówienia, złożyły ofertę lub zawarły Umowę z GK PHH lub jednym z podmiotów GK PHH, zwanych dalej jako „Dostawcy”, w zakresie postępowania zgodnego z wartościami wskazanymi w strategii GK PHH i zasadami odpowiedzialności społecznej oraz zrównoważonego rozwoju. Kodeks nie ogranicza w żaden sposób dostawców, a jedynie wymaga, aby Dostawcy przestrzegali właściwych przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz zasad i standardów obowiązujących w GK PHH. GK PHH pragnie mieć również wpływ na kształtowanie postaw swoich Dostawców w tym zakresie. Oczekujemy, że Dostawcy GK PHH respektują prawa człowieka oraz przeciwdziałają dyskryminacji w ramach prowadzonej działalności oraz będą wyróżniać się dbałością o środowisko, a w szczególności spełniają standardy opisane poniżej.

## Stosowanie kodeksu

Grupa PHH stawia na konsekwentne stosowanie niniejszego Kodeksu przez wszystkich Dostawców, zarówno poprzez monitorowanie i weryfikację przestrzegania standardów, jak i poprzez podejmowanie konstruktywnych działań naprawczych w przypadku stwierdzenia niezgodności. Wdrażanie Kodeksu jest traktowane jako integralna część procesu współpracy handlowej, co podkreśla nasze zobowiązanie do odpowiedzialnego i zrównoważonego rozwoju biznesowego.

Wszelkie okoliczności mogące potencjalnie wpływać na niemożliwość spełnienia wymogów i oczekiwań Grupy PHH określonych w niniejszym dokumencie należy niezwłocznie zgłaszać osobie odpowiedzialnej za relacje z Dostawcą w GK PHH.

## Współpraca z dostawcami

Grupa PHH dąży do budowania partnerskich relacji z Dostawcami, opartych na wzajemnym zaufaniu, przejrzystości i poszanowaniu. Pragniemy rozwijać długoterminowe relacje, oparte na wzajemnym zrozumieniu i korzyściach dla obu stron.

## II Oczekiwane standardy postępowania Dostawców

### 1. Bezpieczeństwo pracy, ochrona zdrowia

Grupa PHH wymaga od Dostawców zapewnienia pracownikom bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy, zgodnego z przepisami BHP. Dostawcy zobowiązani są przestrzegać wszelkich stosownych przepisów prawnych, gwarantując ochronę danych osobowych swoich pracowników, szanować ich prywatność, traktować z godnością i szacunkiem.

Od Dostawców wymagamy wysokiej jakości świadczonych usług oraz towarów, spełniających określone normy bezpieczeństwa.

### 2. Prawa człowieka i prawo pracy

Grupa PHH będąca firmą odpowiedzialną społecznie, w sposób transparentny komunikuje swoje wymagania dotyczące poszanowania praw człowieka i prawa pracy. Od Dostawców oczekuje poszanowania obowiązujących przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w szczególności: Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej, Kodeksu Pracy, Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka. Dostawcy powinni podejmować działania na rzecz zagwarantowania poszanowania ww. praw w prowadzonej przez nich działalności, jak również działalności ich kontrahentów, także podczas realizacji zamówień dla innych podmiotów.

Grupa PHH sprzeciwia się pracy przymusowej i pracy dzieci, a od Dostawców wymaga zapewnienia swoim pracownikom:

- bezpiecznych i higienicznych warunków pracy,
- swobodnego zrzeszania się,

- równych szans dla kobiet i mężczyzn,
- miejsca pracy wolnego od dyskryminacji i nękania,
- godnych warunków zatrudnienia, w tym czasu pracy i godziwego wynagrodzenia.

Każdy dostawca jest zobowiązany:

- szanować i przestrzegać międzynarodowych standardów dotyczących praw człowieka i obywatela, a także standardów pracy, uznając je za podstawowe i powszechnie obowiązujące. Powinien respektować i przestrzegać podstawowych standardów,
- szanować i przestrzegać zasad równego traktowania pracowników i współpracowników w zakresie warunków zatrudnienia, współpracy, awansowania oraz dostępu do szkolenia w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- przestrzegać zakazu dyskryminacji pracowników, w szczególności ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, status społeczny, przekonania polityczne, pochodzenie etniczne,
- przestrzegać zakazu pracy dzieci poniżej 16 roku życia, zakazu pracy przymusowej, przymusu psychicznego i fizycznego oraz zniesławiania, znieważania i molestowania seksualnego, a miejsce pracy uznawać za wolne od tego rodzaju praktyk,
- przestrzegać zasad poufności informacji uznając, że dane dotyczące przedsiębiorstwa oraz dane ujawnione przez partnerów biznesowych i klientów w toku prowadzonej działalności powinny być bezwzględnie chronione, chyba że zostały podane do publicznej wiadomości. Zasady przestrzegania poufności informacji obejmują także należyte zabezpieczenie systemów komputerowych w sposób zapewniający ich ochronę przed nieuprawnionym dostępem,
- przestrzegać zasad ochrony własności intelektualnej zarówno w stosunku do swoich pracowników, współpracowników jak i w relacjach z klientami w zakresie wynikającym z zawartych umów,
- przestrzegać zasad ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi (RODO) i zobowiązuje się do przestrzegania praw osób, których te dane dotyczą, niezależnie czy są to pracownicy, współpracownicy, klienci czy dostawcy.

### 3. Społeczności lokalne

Grupa PHH dąży do współpracy z lokalnymi Dostawcami. Wybierając lokalne produkty, optymalizujemy łańcuch dostaw, ograniczamy negatywny wpływ na środowisko i wspieramy rozwój lokalnych przedsiębiorców.

## 4. Ochrona środowiska

Grupa PHH oczekuje od swoich Dostawców działania na rzecz:

- a. zmniejszenia emisji gazów cieplarnianych – w tym śladu węglowego (dekarbonizacji) i osiągnięcia neutralności klimatycznej zgodnie z prawem stanowionym przez Parlament Europejski, który przyjął europejskie prawo o klimacie (część Europejskiego Zielonego Ładu),
- b. ochrony i zrównoważonego gospodarowania zasobami (energia, woda, surowce), docelowo na wszystkich etapach logistycznych. Dawne i obecne modele wykorzystywania zasobów doprowadziły do wysokiego poziomu zanieczyszczenia, degradacji środowiska naturalnego i uszczerpkienia zasobów naturalnych, dlatego należy podjąć działania mające na celu minimalizację zużycia zasobów oraz surowców naturalnych,
- c. zrównoważonego gospodarowania odpadami i produktami opakowaniowymi, zgodnie z zasadami Gospodarki o obiegu zamkniętym. Grupa PHH rekomenduje swoim Dostawcom podjęcie działań ukierunkowanych na wprowadzanie produktów o jak najdłuższej żywotności, wykonane z materiałów o możliwie najniższym śladzie węglowym, które można poddać recyklingowi lub ponownie wykorzystać,
- d. poprawy efektywności energetycznej polegającej na wprowadzeniu zmian lub usprawnień w obiekcie, urządzeniu lub instalacji, w wyniku czego obniżone zostają koszty eksploatacyjne oraz zmniejszone zostaje zużycie energii pierwotnej,
- e. przejrzystego i zrównoważonego łańcucha dostaw - wszyscy uczestnicy łańcucha dostaw powinni podejmować działania na rzecz korzystania z surowców pochodzących ze zrównoważonych źródeł czy racjonalizacji użytkowania dostępnych zasobów. Zrównoważony łańcuch dostaw powinien opierać się na wydajności, dobrych praktykach i przejrzystości działań poszczególnych uczestników,
- f. przestrzegania przez dostawców regulacji prawnych w zakresie swojego oddziaływania na środowisko.

## 5. Standardy środowiskowe

Działalność Dostawców winna być prowadzona z poszanowaniem środowiska i być zgodna z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w danym kraju.

Wszystkie dostarczane produkty i usługi winny spełniać wymagania środowiskowe, jakościowe i bezpieczeństwa wskazane w odnośnych umowach oraz winny być bezpieczne zgodnie ze swoim zastosowaniem.

Wszyscy Dostawcy współpracujący z Grupą PHH winni wykazywać się przejrzystością w swojej działalności oraz brać odpowiedzialność za swój łańcuch dostaw.

Zachęcamy dostawców do wyznaczania celów i podejmowania odpowiednich środków redukcji i minimalizacji śladu węglowego, niebezpiecznych emisji gazów cieplarnianych i zużycia energii.

## 6. Etyka w działalności biznesowej

Etyka w działalności biznesowej GK PHH stanowi nieodłączny element podejścia do prowadzenia działalności gospodarczej. Grupa PHH zawsze dąży do utrzymania wysokich standardów postępowania etycznego, szanowania godności człowieka oraz życia we wszystkich jego przejawach oraz zapewnienia przejrzystości działań.

Od Dostawców Grupy PHH wymaga się przestrzegania wartości etycznych oraz poszanowania prawa w trakcie prowadzenia swojej działalności – rozumianej także jako poszanowanie dóbr osobistych, w szczególności powstrzymanie się od prowadzenia, popierania, również poprzez powiązanie czy współpracowanie z podmiotami, aktywności lub ich braku, które mogą prowadzić lub prowadzą do powstania szkód wizerunkowych po stronie GK PHH. Wymagane jest, aby Dostawcy GK PHH działali zgodnie z zasadą uczciwej i jawnej konkurencji, a także aby nie popierali ani nie stosowali żadnych przejawów korupcji ani nadużyć.

Grupa PHH szanuje informacje poufne, które podlegają ochronie na podstawie obowiązujących przepisów prawa. GK PHH stoi na stanowisku, że to podejście do etyki w biznesie stanowi fundament każdej współpracy i przyczynia się do budowania długotrwałych i uczciwych relacji w ramach prowadzonej działalności.

## 7. Weryfikacja i monitorowanie (zgłaszanie naruszeń i weryfikacja Dostawcy)

Zgłoszenia naruszenia można dokonywać za pośrednictwem kanału Zgłoszenia dostępnego na stronie internetowej spółek z Grupy PHH.

Grupa PHH zapewnia, że wobec osoby zgłaszającej nieprawidłowości nie zostaną podjęte żadne działania represyjne ani odwetowe, o ile działa w dobrej wierze, bez wyrządzenia szkody, nawet jeśli ujawnione fakty okazałyby się nieprawdziwe lub nie prowadziły do podjęcia żadnych działań.

## III. Współpraca z Dostawcami w zakresie spełnienia standardów Kodeksu Postępowania Dostawców Grupy PHH

Grupa PHH pragnie nawiązywać relacje z Dostawcami, którzy stosują zasady zrównoważonego rozwoju gospodarczego, środowiskowego i społecznego. Przestrzegają praw człowieka i stosują najwyższe standardy etyki w swojej działalności biznesowej.

W związku z tym zachęcamy naszych Dostawców do stosowania określonych powyżej zasad, które stanowią niezbędny warunek utrzymywania relacji biznesowych i zobowiązują się do ich przestrzegania.