

Wrocław, dnia 04.04.2024r.

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: TP 23/24-Nadzór autorski i opieka serwisowa systemu AMMS i Infomedica

I. Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela odpowiedzi na następujące pytania:

Pytanie 1. Dotyczy § 1 ust. 1 pkt 10 projektu Umowy :
Zamawiający wpisał do umowy pojęcie Błędu uciążliwego - Niespowodowane przez użytkownika, niezgodne z Dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, występujące w tym samym miejscu programu, na stacji roboczej skonfigurowanej zgodnie z Zaleceniami Producenta Oprogramowania Aplikacyjnego i prowadzące w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania, udokumentowane co najmniej poprzez opis ścieżki powtórzenia, zapisy logów systemowych i/lub zrzuty ekranów, uniemożliwia pracę danemu użytkownikowi na danej stacji roboczej, uniemożliwiający uzyskanie efektu końcowego.

Wykonawca zauważa, że definicja Błędu uciążliwego pokrywa się z ogólną definicją Błędu. Sugeruje to, że każdy zgłoszony przez Zamawiającego błąd (z wyjątkiem Błędu krytycznego) będzie kwalifikowany jako Błąd uciążliwy i będzie podlegał określonym przez Zamawiającego czasom SLA, nie będzie zatem możliwości zastosowania Błędu zwykłego. Z uwagi powyższe oraz z uwagi na zaostrzone SLA Błędów uciążliwych, względem Błędów zwykłych, Wykonawcy będą musieli oszacować w ofercie koszty obsługi wszystkich błędów innych niż błędy krytyczne jako Błędy uciążliwe (z krótszymi SLA0, co może w znaczący sposób podnieść wartość świadczonych usług. W związku z tym i w celu wyeliminowania niejasności w interpretacji definicji Błędów i późniejszej ich obsługi, Wykonawca proponuje usunięcie z umowy pojęcia Błędu uciążliwego i pozostawienie pojęć Błędu, Błędu krytycznego i Błędu zwykłego, z określonymi dla nich w umowie czasami SLA.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z zapisu – zmiany w nowej wersji Zał 5 – projekt umowy

Pytanie 2. Dotyczy § 3 ust. 2 pkt 2) projektu Umowy: Wyznaczenie osoby, o której mowa w pkt 1) jako Opiekuna Szpitala,

W związku z tym, że w § 6 ust 7 projektu umowy mowa jest o wyznaczeniu przez Wykonawcę „Osoby odpowiedzialnej za realizację Umowy po stronie Wykonawcy.”, która to osoba zgodnie z brzmieniem tego zapisu, ma w zasadzie pełnić rolę Opiekuna Szpitala, proponujemy usunięcie zapisu § 3 ust. 2 pkt 2 projektu Umowy. W przypadku pozostawienia wskazanego w § 3 ust. 2 pkt 2 projektu Umowy wymagania, prosimy o

wyjaśnienie jaką rolę w realizacji umowy ma pełnić Opiekun Szpitala i czym ona ma się różnić od osoby, o której mowa w § 6 ust 7.

Odpowiedź:

Zamawiający ustala rolę Opiekuna zgodnie z nową wersją Zał 5 – projekt umowy zmiany w nowej wersji umowy

Pytanie 3. Dotyczy § 3 ust. 2 pkt 3) projektu Umowy: „Gotowość do świadczenia usług serwisowych, o których mowa w pkt. 3) poniżej ...”

W przypadku pozostawienia zapisu § 3 ust. 2 pkt 2) projektu Umowy, o którym mowa w pytaniu nr 2, proponujemy zmianę brzmienia tego punktu: „Gotowość do świadczenia usług serwisowych, o których mowa w pkt. 3) poniżej ...” na „Gotowość do świadczenia usług serwisowych, o których mowa w pkt. 4) poniżej ...”.

Odpowiedź:

Zamawiający ustala nową wersją Zał 5 – projekt umowy

Pytanie 4. Dotyczy § 3 ust. 2 pkt 5) projektu Umowy: „W ramach usługi wsparcia serwisowego dla systemu Infomedica w Laboratorium zapewnia:”

Z uwagi na tabele zamieszczoną w załączniku nr 1 do Umowy wydaje się, że usługi, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 5) powinny stanowić osobną pozycję kosztową, podczas gdy z treści § 3 ust 2 wynika, że mają być one rozliczane z godzin serwisowych. Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisów § 3 ust. 2 pkt 5), tak aby uniezależnić usługi związane z serwisowaniem laboratorium uniezależnić od pakietu godzin lub o skorygowanie tabeli w załączniku nr 1 i usunięcie wiersza dotyczącego serwisowania laboratorium, jeśli usługi te mają być rozliczane z godzin.

Odpowiedź:

Zamawiający uszczegółowił zapis z zał 5 – nowy projekt umowy

II. Na podstawie art. 286 ust.2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający informuje, że dokonuje zmian do SWZ:

zmianie ulega załącznik nr 5 do SWZ -wzór umowy.

W załączeniu załącznik nr 5 do SWZ-wzór umowy po zmianach

Sporządziła: Elwira Stołba