

CZĘŚĆ NR 6

(Całodobowy monitoring i podejmowanie interwencji w przypadku wystąpienia sygnałów alarmowych na nieruchomości przy ul. Łużyckiej 9 w Świnoujściu)

Usługi realizowane w Części nr 6 realizowane będą od godz. 9¹⁵ dnia 31/01/2024 r. do godz. 24⁰⁰ dnia 31/01/2025 r.

1. Charakterystyka instalacji systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) zlokalizowanej w obiekcie przy ul. Łużyckiej 9:

Instalacja systemu sygnalizacji włamania i napadu obejmuje budynek posadowiony na terenie nieruchomości przy ul. Łużyckiej 9.

W skład instalacji wchodzi:

- a) centrala alarmowa wraz z manipulatorem sterującym (szt. 1),
- b) akumulator awaryjny podtrzymujący sieć (7 Ah),
- c) bezprzewodowe czujki ruchowe na podczerwień (PIR) (szt. 3),
- d) instalacja alarmowa (okablowania).

2. Obowiązki Wykonawcy związane z przejęciem do obsługi instalacji SSWiN w obiekcie przy ul. Łużyckiej 9:

- a) sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia urządzeń;
- b) sprawdzenie stanu urządzeń systemu SSWiN;
- c) dokonanie próbnego uruchomienia systemu alarmowego;
- d) zweryfikowanie czy system jest całkowicie w stanie gotowości do pracy;
- e) czynności wskazane w pkt 2 lit. a-d winny zostać wykonane w dniu 31.01.2024 r. nie później niż w ciągu 2 h od momentu przejęcia instalacji do obsługi.

3. Obowiązki Wykonawcy, związane z realizacją Części nr 6:

- a) monitorowanie (*przyjmowanie*) i rejestrowanie sygnałów z podziałem na strefy z lokalnego systemu SSWiN zainstalowanego w Obiekcie Zamawiającego, po łączach radiowych i telefonicznych;
- b) stały dozór nad sygnałami przesyłanymi, gromadzonymi i przetwarzanymi w systemie alarmowym;
- c) niezwłoczne wysłanie grupy interwencyjnej do chronionego Obiektu po odebraniu sygnału o bezpośrednim zagrożeniu dla życia, zdrowia lub mienia jak również w razie konieczności wyprowadzenie poza Obiekt osób zachowujących się agresywnie lub (w razie potrzeby) ich obezwładnienie do czasu przybycia Policji i (w przypadku konieczności) zabezpieczenie Obiektu do czasu przybycia odpowiednio uprawnionych przez Zamawiającego osób lub Policji;
- d) przyjazd grupy interwencyjnej na sygnał alarmu w czasie do 15 minut;
- e) przekazywanie odbiorcom określonym w umowie informacji o sygnałach z podziałem na strefy i dokonywanych ustaleniach;
- f) zawiadomienie w razie konieczności Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, Pogotowia Technicznego w celu podjęcia właściwych działań;
- g) dwukrotna kontrola zewnętrzna Obiektu w systemie całodobowym;
- h) zminimalizowanie skutków włamania lub napadu;
- i) ujęcie w Obiekcie lub poblizu osób, które dopuściły się czynu zabronionego;
- j) zabezpieczenie dowodów świadczących o popełnieniu przestępstwa lub wykroczenia na szkodę Zamawiającego;

- k) niezwłoczne informowanie Zamawiającego o każdej nieprawidłowości pracy systemu alarmowego (na adresy e-mailowe: sekretariat@tbslokum.pl);
- l) informowanie Zamawiającego o pozostawionych po godzinach uruchomienia systemu alarmowego otwartych oknach lub nie wyłączonym oświetleniu w Obiekcie;
- m) bieżący nadzór na prawidłowością funkcjonowania sygnalizacji włamania i napadu;
- n) bieżące sprawdzanie stanu centrali, czujników, szyfratorów, sygnalizatorów optyczno-akustycznych, zasilania awaryjnego i innych urządzeń systemu sygnalizacji włamania i napadu;
- o) wymiana zużytych bezpieczników w centrali alarmowej (na koszt Wykonawcy);
- p) sprawdzenie całości okablowania, stanu akumulatorów i pomiaru napięć w punktach pomiarowych;
- q) sprawdzenie prawidłowości działania całego systemu poprzez wywołanie próbnego alarmu;
- r) dokonywanie wpisu w dzienniku konserwacji po wykonaniu czynności w przedmiotowym zakresie;
- s) dokonywanie modyfikacji ustawień systemu na każde żądanie Zamawiającego w ciągu 24 godzin od zgłoszenia;
- t) niezwłoczne interweniowanie w stosunku do osób, które w niewłaściwy sposób korzystają z części wspólnych bądź swoim zachowaniem czynią uciążliwym korzystanie z Obiektu przez innych użytkowników i powiadomienie Policji;
- u) utrzymanie systemu włamania i napadu w stanie przydatnym do użytkowania, w tym dokonywanie odpowiednich czynności konserwacyjnych, okresowych przeglądów wraz z testowaniem przez cały czas trwania umowy;
- v) pełna znajomość topografii chronionego Obiektu, w tym rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych itp.;
- w) znajomość rozmieszczenia głównych wyłączników prądu, zaworów wodnych i centralnego ogrzewania oraz umiejętność ich obsługi;
- x) reagowanie oraz przeciwdziałanie zdarzeniom, mogącym wywołać awarię istniejących w obiekcie instalacji;
- y) niezwłoczne zweryfikowanie prawidłowości funkcjonowania systemu alarmowego po wystąpieniu wszelkiego rodzaju awarii, mających wpływ na pracę urządzeń tego systemu;
- y) przestrzeganie i stosowanie się do obowiązujących przepisów ochrony przeciwpożarowej oraz postępowania zgodnego z zasadami zapewniającymi prawidłową ewakuację osób w przypadku powstania pożaru, klęski żywiołowej lub innego miejscowego zagrożenia w budynkach.

4. Obowiązki Wykonawcy, związane z konserwacją instalacji SSWiN w obiekcie przy Łużyckiej 9:

Konserwacja instalacji SSWiN, zlokalizowanego w Obiekcie przy ul. Łużyckiej 9 winna być przeprowadzana w okresach zgodnych z wymaganiami dotyczącymi przedmiotowego systemu, zawartymi w zaleceniach producenta oraz obowiązujących normach, nie rzadziej jednak niż raz na kwartał (najpóźniej do 30 dnia miesiąca kończącego kwartał). Po zakończonych czynnościach z zakresu konserwacji Wykonawca winien sporządzić protokół, dokumentujący zakres wykonanych prac.

Szczegółowy program konserwacji instalacji SSWiN:

- sprawdzenie poprawności pracy centrali w stanie rozbrojenia, dozoru, alarmu,
- zweryfikowanie panelu obsługi, ciągłości połączeń, uprawnień użytkowników, czasu systemowego, zasilania, akumulatorów,
- test działania czujek, przycisków i innych elementów liniowych,

- zweryfikowanie prawidłowości podłączenia i zamocowania, kompletności, zabrudzenia elementów, zasięgu działania, prawidłowości adresacji i konfiguracji,
- test funkcji sygnalizacyjnych, powiadamiania, sterowań,
- test urządzeń współpracujących i peryferyjnych,
- sprawdzenie ciągłości linii dozorowych, tras kablowych, mocowań,
- sprawdzenie pamięci zdarzeń,
- sprawdzenie poprawności zasilania podstawowego i rezerwowego,
- test zabezpieczeń antysabotażowych,
- uruchomienie scenariusza alarmowego i kontrola jego przebiegu,
- sprawdzenie czy system SSWiN jest całkowicie w stanie gotowości do pracy,
- usunięcie drobnych usterek.

5. Ponadto w ramach części nr 6 Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) raportowania sytuacji szczególnego zagrożenia, raport winien być przesyłany drogą mailową na adres: sekretariat@tbslokum.pl oraz udostępniania na żądanie Zamawiającego wyciągu z rejestru zdarzeń;
- b) za sytuację szczególnego zagrożenia na terenie ochranianego obiektu uznaje się w szczególności:
 - pożar i inne zdarzenia losowe,
 - kradzież z włamaniem,
 - rabunek,
 - wybuch lub zagrożenie wybuchem,
- c) akty terroryzmu;
- d) oznaczenia obiektów przy pomocy tablic firmowych informacyjno - ostrzegawczych Wykonawcy;
- e) wyposażenia, w uzgodnieniu z Zamawiającym, na własny koszt pracowników ochrony pełniących służbę w jednolite stroje z elementami firmowymi i identyfikatory, sprzęt oraz elementy wyposażenia, niezbędne celem prawidłowego realizowania obowiązków;
- f) przestrzegania zarządzeń wewnętrznych Zamawiającego oraz innych przepisów dotyczących chronionego Obiektu;
- g) przestrzegania zasad należytego i kulturalnego zachowania się w stosunku do wszystkich osób znajdujących się w Obiekcie;
- h) prowadzenia bieżącego i bezpośredniego nadzoru oraz kontroli nad pracownikami wykonującymi obowiązki wynikające z zawartej umowy;
- i) utrzymywania w ciągłej sprawności łączności z systemem alarmowym zainstalowanym w obiekcie poprzez włączenie własnego nadajnika radiowego pracującego na paśmie przydzielonym Wykonawcy;
- j) zachowania w tajemnicy przed osobami nieuprawnionymi wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa i podlegają ochronie w ramach RODO;
- k) ponoszenia odpowiedzialności za szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, objętych częścią nr 6 na zasadach określonych w umowie oraz przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
- l) rejestrowania czynności wykonywanych na rzecz Zamawiającego oraz informacji przekazywanych odbiorcom wymienionym w umowie;
- m) znajomości zasad obsługi systemów alarmowych i monitorujących.