**Załącznik nr 1 do SWZ**

# **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

## **USŁUGI DIAGNOZY PSYCHOLOGICZNEJ W RAMACH KWALIFIKACJI WSTĘPNEJ UCZESTNIKÓW DO KOMPLEKSOWEJ REHABILITACJI W PROJEKCIE „WYPRACOWANIE I PILOTAŻOWE WDROŻENIE MODELU KOMPLEKSOWEJ REHABILITACJI UMOŻLIWIAJĄCEJ PODJĘCIE LUB POWRÓT DO PRACY”**

1. **WPROWADZENIE**
2. Niniejsze zlecenie realizowane jest w ramach projektu koncepcyjnego **„Wypracowanie i pilotażowe wdrożenie modelu kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy”**,testującego nową na polskim rynku formułę kompleksowej rehabilitacji**.** Projekt jest wdrażany przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w partnerstwie z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych oraz Cen­tralnym Instytutem Ochrony Pracy – Państwo­wym Instytutem Badawczym. Realizowany jest w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.
3. Rehabilitacja kompleksowa jest to nowatorskie na gruncie polskim rozwiązanie, mające na celu ułatwienie podjęcia lub powrotu do aktywności społecznej i zawodowej osób, które wskutek urazu  lub choroby w różnych okresach życia straciły zdolność do pracy.
4. Model rehabilitacji kompleksowej ma stanowić nowe rozwiązanie w polskim systemie zabezpieczenia społecznego mające na celu ułatwienie podjęcia lub powrotu do aktywności społecznej i zawodowej osób, które wskutek zdiagnozowanej choroby, doznanego urazu, niepełnosprawności wrodzonej lub nabytej w okresie rozwojowym w różnych okresach życia utraciły zdolność do pracy w dotychczasowym zawodzie. Intencją projektu jest wypracowanie założeń dla **całościowego systemu wsparcia** **aktywizującego** osoby, którym ograniczenia funkcjonalne w następstwie zdiagnozowanej choroby, doznanego urazu, niepełnosprawności wrodzonej lub nabytej w okresie rozwojowym uniemożliwiają aktywność zawodową i ułatwić im podjęcie lub powrót do aktywności społecznej lub zawodowej.
5. W efekcie realizacji projektu mają zostać opracowane:
* rekomendacje do systemowego wdrożenia modelu kompleksowej rehabilitacji;
* projekt zmian w ustawodawstwie, który zostanie przekazany odpowiednim instytucjom systemu zabezpieczenia społecznego;
* ocena skutków wprowadzenia modelu do systemu zabezpieczenia społecznego, w szczególności dotyczącej wpływu wprowadzenia modelu na sytuację osób z niepełnosprawnością.
1. W okresie od marca do września 2018 roku zespół ekspertów opracował wstępną wersję Modelu rehabilitacji kompleksowej. Model rehabilitacji kompleksowej jest pilotażowo wdrażany w 4 Ośrodkach Rehabilitacji Kompleksowej (ORK), począwszy od września 2019.
2. W pilotażu w skali całego kraju weźmie udział 600 osób, po 50 uczestników rocznie w każdym z 4 Ośrodków Rehabilitacji Kompleksowej (ORK).
3. Kompleksowa rehabilitacja w ORK obejmie 3 moduły: zawodowy (doradztwo zawodowe, szkolenia potwierdzone certyfikatami, pośrednictwo pracy), medyczny oraz psychospołeczny (wsparcie społeczno-psychologiczne grupowe i indywidualne).
4. Ośrodek Rehabilitacji Kompleksowej będzie realizował zadania zgodnie z następującą formułą:
	* + - Dwutygodniowy okres próbny: przyjęcie Uczestnika do ORK, ocena kompetencji zawodowych każdego Uczestnika w oparciu o klasyfikację ICF oraz opracowanie Indywidualnego Programu Rehabilitacji (IPR) dla każdego Uczestnika i podpisanie zgody na realizację IPR, stanowiącej umowę na realizację rehabilitacji kompleksowej. Zajęcia rehabilitacyjne z zakresu trzech modułów: medycznego, zawodowego oraz psychospołecznego;
			- Realizacja rehabilitacji kompleksowej: moduł zawodowy, moduł psychospołeczny oraz moduł medyczny;
			- Wsparcie porehabilitacyjne.
5. Rozmieszczenie pilotażowych ośrodków kompleksowej rehabilitacji wynika z przyjętego na potrzeby projektu podziału obszaru Polski na 4 makroregiony:
* Makroregion 1 obejmuje województwa: zachodniopomorskie, pomorskie, kujawsko-pomorskie, wielkopolskie;
* Makroregion 2 obejmuje województwa: lubuskie, dolnośląskie, opolskie, śląskie;
* Makroregion 3 obejmuje województwa: warmińsko-mazurskie, podlaskie, mazowieckie, łódzkie;
* Makroregion 4 obejmuje województwa: lubelskie, świętokrzyskie, podkarpackie, małopolskie.

**Rysunek 1. Zasięg terytorialny ORK**



*Źródło: Opracowanie własne*

1. **CELE I ZAKRES ZADAŃ**

**Celem zamówienia jest nabór 16 psychologów** (po jednym w każdym mieście wojewódzkim), którzy będą mogli wykonywać usługi diagnozy psychologicznej w ramach procesu rekrutacji i kwalifikacji uczestników do kompleksowej rehabilitacji w Ośrodkach Rehabilitacji Kompleksowej.

**Zakłada się, że w trakcie trwania zamówienia zostanie wydanych 500 orzeczeń o potrzebie rehabilitacji kompleksowej, w tym zostanie przeprowadzonych 500 diagnoz psychologicznych.**

**Zamówienie jest podzielone na 16 części:**

1) Część 1 – Białystok (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 10 osób)

2) Część 2 – Bydgoszcz/Toruń (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 20 osób)

3) Część 3 – Gdańsk (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 5 osób)

4) Część 4 – Katowice (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 60 osób)

5) Część 5 – Kielce (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 15 osób)

6) Część 6 – Kraków (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 40 osób)

7) Część 7 – Lublin (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 70 osób)

8) Część 8 – Łódź (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 40 osób)

9) Część 9 – Olsztyn (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 10 osób)

10) Część 10 – Opole (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 5 osób)
11) Część 11 – Poznań (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 80 osób)

12) Część 12 – Rzeszów (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 15 osób)

13) Część 13 – Szczecin (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 15 osób)

14) Część 14 – Warszawa (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 100 osób)

15) Część 15 – Wrocław (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 10 osób)

16) Część 16 – Zielona Góra (wydanie opinii psychologicznej dla maksymalnie 5 osób)

**Główne zadania Wykonawcy:**

1. **Udział w bezpłatnym szkoleniu przygotowawczym** – przed przystąpieniem do kwalifikacji uczestników do pilotażu, Wykonawca zobowiązany będzie do odbycia szkolenia przygotowawczego, prowadzonego przez ekspertów Centralnego Instytutu Ochrony Pracy – Państwowego Instytutu Badawczego, partnera projektu. Program szkolenia będzie obejmował m.in. zagadnienia z zakresu:
* celu i głównych założeń modelu rehabilitacji kompleksowej;
* organizacji funkcjonowania ośrodków rehabilitacji kompleksowej, w tym programu rehabilitacji kompleksowej;
* systemu pojęciowego Międzynarodowej Klasyfikacji Funkcjonowania, Niepełnosprawności i  Zdrowia ICF, jako klasyfikacji wspomagającej ocenę osób badanych;
* kryteriów kwalifikacji uczestników do pilotażu rehabilitacji kompleksowej, w tym:
* zasad orzekania o potrzebie rehabilitacji kompleksowej;
* trybu postępowania przy orzekaniu o potrzebie rehabilitacji kompleksowej;
* rekomendowanej dokumentacji procesu kwalifikacji uczestników oraz zasad obiegu dokumentacji w sprawach osób zakwalifikowanych do pilotażu.

Odbycie szkolenia jest warunkiem bezwzględnym świadczenia usługi.[[1]](#footnote-1)

1. **Wydanie opinii psychologicznej dla celów kwalifikacji uczestników do rehabilitacji kompleksowej** w ramach postępowań prowadzonych w oddziałach Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych przy okazji ustalenia uprawnień do świadczeń pieniężnych z zabezpieczenia społecznego przy dokonywaniukwalifikacji uczestników pilotażu do ORK. Lekarze orzekający, wydając orzeczenie o potrzebie rehabilitacji kompleksowej, po przeprowadzeniu szczegółowego badania i zapoznaniu się z przedstawioną dokumentacją, będą kierować tę osobę na badanie do psychologa**.

Opinia psychologiczna obejmować będzie ocenę następujących elementów:**
* potencjału umysłowego/intelektualnego uczestnika (do uczenia się nowej wiedzy i umiejętności);
* osobowości/akceptacji stanu, gotowości do zmiany, celów, jakie uczestnik chce osiągnąć uczestnicząc w kompleksowej rehabilitacji;
* motywacji uczestnika do zaangażowania w program kompleksowej rehabilitacji.

Psycholog dokonuje tej oceny przy pomocy opracowanego w ramach projektu „Formularza opinii psychologa dla celów kwalifikacji do rehabilitacji kompleksowej”, stanowiącego **Załącznik nr 1**.

Diagnoza ma charakter wstępny. Kompleksowa ocena kompetencji Uczestnika, w tym psychologiczna, zostanie dokonana po przyjęciu osoby do Ośrodka Rehabilitacji Kompleksowej.

**Komisja kwalifikacyjna** (lekarz orzekający i psycholog) jako podmiot orzekający wydaje formularz „Orzeczenie o potrzebie rehabilitacji kompleksowej” **(Załącznik nr 2).** Informacja o potrzebie rehabilitacji kompleksowej powinna zostać przekazana do PFRON tego samego dnia lub najpóźniej następnego dnia roboczego przypadającego po dniu wydania.

**Przy wydawaniu opinii psycholog będzie posługiwał się następującymi narzędziami:**

* w odniesieniu do oceny potencjału umysłowego/intelektualnego (do uczenia się nowej wiedzy i umiejętności) zalecane narzędzia to rozmowa/wywiad, Test Matryc Ravena w Wersji Standard;
* w odniesieniu do osobowości/akceptacji stanu, gotowości do zmiany, celów jakie uczestnik chce osiągnąć uczestnicząc w kompleksowej rehabilitacji zalecane narzędzie to rozmowa/wywiad, AIS-Skala Akceptacji Choroby (Niepełnosprawności), LOTR – Test Orientacji Życiowej, GSES – Skala Uogólnionej Własnej Skuteczności, GHQ-Ocena zdrowia psychicznego, MHLC-B  – Umiejscowienia Kontroli Zdrowia;
* w odniesieniu do motywacji uczestnika do zaangażowania w program kompleksowej rehabilitacji zalecane narzędzia to rozmowa/wywiad, KNS – Kwestionariusz Nadziei na Sukces, LMI Inwentarz Motywacji Osiągnięć - LMI-K - wersja krótka.

Czas przeznaczony na dokonanie badania to 1,5 godziny zegarowej (razem z wypełnieniem niezbędnych formularzy). Opinia winna zostać wydana nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty realizacji badania i przekazania do lekarza orzekającego w Oddziale PFRON lub w Oddziale ZUS.

Usługa świadczona będzie w każdym z miast wojewódzkich, w gabinecie Wykonawcy/w oddziale PFRON/w oddziale ZUS. Zamawiający wymaga, aby 2 tygodnie przed wykonaniem pierwszej opinii psychologicznej Wykonawca dostosował gabinet do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Badanie powinno być przeprowadzone w lokalizacji z dogodnym dostępem komunikacją miejską, w odległości nie większej niż 8 km od głównego dworca kolejowego w mieście wojewódzkim.

1. **GRUPA DOCELOWA**
2. Do rehabilitacji kompleksowej będą **kwalifikowane osoby z niepełnosprawnościami, które wskutek doznanego urazu lub choroby w różnych okresach życia straciły zdolność do pracy w dotychczasowym zawodzie oraz osoby z niepełnosprawnością wrodzoną, lub nabytą w okresie rozwojowym, które nigdy nie funkcjonowały na rynku pracy i nie mają kwalifikacji zawodowych.**
3. Do ORK będą kierowane osoby, które spełniają kryteria uczestnictwa w rehabilitacji kompleksowej tj.:
* stwierdzono u nich taki stopnień naruszenia sprawności organizmu, który istotnie **ogranicza zdolność do pracy,** ale jednocześnie pozwala **na uczestniczenie w rehabilitacji.** Uczestnikami rehabilitacji kompleksowej mogą być jedynie **osoby zdolne do samodzielnej egzystencji;**
* **rokujące na powrót do pracy po odbyciu procesu rehabilitacji kompleksowej** w zakresie przywrócenia badanej osobie z niepełnosprawnościami aktywności zawodowej i uzyskanie przez nią poprawy aktywnego i twórczego funkcjonowania w rodzinie i społeczeństwie;
* zdiagnozowano u nich **motywację** do pełnego uczestnictwa w życiu zawodowym i społecznym. Niezbędny jest tu aktywny udział samego zainteresowanego od samego początku tego procesu, co jest wyrazem samostanowienia potrzebnego do osiągnięcia pozytywnego celu rehabilitacji i upodmiotowienia osoby z niepełnosprawnościami w procesie rehabilitacji;
* **są w tzw. wieku produkcyjnym** - w dniu przystąpienia do kompleksowej rehabilitacji osoba taka powinna być w wieku umożliwiającym, po udziale w rehabilitacji kompleksowej podjęcie zatrudnienia i utrzymanie go;
* deklarują **chęć podjęcia pracy** w wymiarze co najmniej 0,5 etatu lub **prowadzenia działalności gospodarczej.**
1. **OKRES REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Wykonawca będzie świadczył usługi diagnozy psychologicznej przez 16 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub do dnia wyczerpania liczby wydanych opinii, o których mowa w pkt.2.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Formularz opinii psychologa dla celów kwalifikacji do rehabilitacji kompleksowej

Załącznik nr 2 – Orzeczenie o potrzebie rehabilitacji kompleksowej

1. . Niniejszy zapis nie dotyczy osób, które takie szkolenie odbyły. [↑](#footnote-ref-1)