

Opis Przedmiotu Zamówienia

Aplikacja do zarządzania danymi biznesowymi, aplikacji MS Power BI, aplikacji Pimcore

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania i rozwoju:

1. aplikacji służącej do zarządzania danymi biznesowymi, umożliwiającej Instytutom Łukasiewicza comiesięczne raportowanie danych w kluczowych obszarach,
2. aplikacji MS Power BI, służącej do wizualizacji i analizy danych zaraportowanych przez Instytuty Łukasiewicza,
3. aplikacji Pimcore pełniącej funkcję centralnej bazy produktów i usług oraz własności intelektualnej Łukasiewicza.

Zamawiający wymaga, aby usługa utrzymania i rozwoju była realizowana przez **okres 12 miesięcy** od momentu podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą (z zastrzeżeniem zawartym w punkcie 2).

Usługa utrzymania dotyczy wszystkich komponentów aplikacji funkcjonujących na infrastrukturze serwerowej udostępnionej i utrzymywanej przez Zamawiającego. Informacje na temat zakresu odpowiedzialności za poszczególne elementy stosu technologicznego dla poszczególnych aplikacji zawarte są w Umowie.

Usługa utrzymania będzie świadczona w zakresie przewidzianym dla każdej z wymienionych aplikacji i opisanym poniżej, w ramach **stałego miesięcznego wynagrodzenia** (ryczałt).

Usługa rozwoju każdej z wymienionych aplikacji będzie realizowana opcjonalnie, w miarę potrzeb Zamawiającego na podstawie indywidualnych zleceń, w okresie trwania umowy w maksymalnym wymiarze nieprzekraczającym **1120 roboczogodzin** (z zastrzeżeniem zawartym w punkcie 2).

Zamawiający przewiduje rozkład powyższej puli godzin rozwojowych pomiędzy wymienionymi aplikacjami w następujący sposób:

1. 220 roboczogodzin na rozwój aplikacji do zarządzania danymi biznesowymi,
2. 400 roboczogodzin na rozwój aplikacji MS Power BI,
3. 500 roboczogodzin na rozwój aplikacji Pimcore.

Przewidywany zakres usługi rozwoju dla każdej z wymienionych aplikacji opisany jest poniżej.

Szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych aplikacji znajdują się w załącznikach.

2. Czas trwania umowy, prawo opcji

1. Zamawiający wymaga, aby usługa utrzymania i rozwoju była realizowana przez okres **12 miesięcy** od dnia podpisania umowy z możliwością jej wypowiedzenia ze skutkiem na dzień kończący I kwartał obowiązywania umowy, pod warunkiem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu najpóźniej na 2 tygodnie przed dniem kończącym I kwartał obowiązywania umowy. Gwarantowany okres obowiązywania Umowy wynosi **3 miesiące**.
2. Zamawiający oczekuje puli maksymalnie **1120 roboczogodzin** na potrzeby rozwoju aplikacji, do wykorzystania w ramach prawa opcji. Pula tych godzin może być wykorzystana przez Zamawiającego w razie potrzeby na dowolnym etapie realizacji umowy, z zastrzeżeniem, że w I kwartale obowiązywania Umowy, maksymalna pula przeznaczona na świadczenie usług rozwoju wyniesie nie więcej niż **280 roboczogodzin**. Zamawiający nie będzie zobligowany do wykorzystania godzin z tej puli.
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie z tytułu wykonania zamówienia objętego prawem opcji.
4. Wykonawcy nie będzie przysługiwać żadne roszczenie, w tym w szczególności roszczenie o zapłatę wynagrodzenia, w stosunku do Zamawiającego w związku z nieskorzystaniem przez Zamawiającego z prawa opcji.
5. Realizacja zamówienia objętego prawem opcji jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.

3. Szczegółowy zakres usługi

3.1. Aplikacja do zarządzania danymi biznesowymi

Minimalny wymagany zakres usługi utrzymania:

- a) bieżące monitorowanie aplikacji w celu zapewnienia jej prawidłowego funkcjonowania i dostępności zgodnie z parametrami SLA określonymi w Umowie,
- b) kontrola i utrzymywanie poprawności działania mechanizmów synchronizacji bazy danych aplikacji z centralną bazą danych,
- c) konfiguracja i dostrajanie parametrów systemu, w tym aktualizacja komponentów systemu do najnowszych stabilnych wersji,
- d) usuwanie zgłaszanych błędów i awarii zgodnie z parametrami SLA określonymi w Umowie,
- e) bieżące konsultacje w zakresie użytkowania aplikacji,
- f) dokumentowanie zmian wykonanych w ramach usługi utrzymania.

Przewidywany zakres usługi rozwoju:

- a) rozszerzenie i modyfikacja dotychczas wykorzystywanych formularzy sprawozdawczych o nowe atrybuty,
- b) przygotowanie nowego obszaru sprawozdawczości oraz formularza sprawozdawczego z nim związanego,

- c) usprawnienia funkcjonalności związanych z wypełnianiem, zatwierdzaniem oraz modyfikowaniem treści formularzy,
- d) wykonywanie innych zmian rozwojowych zleczanych przez Zamawiającego,
- e) dokumentowanie zmian w aplikacji wg wymagań Zamawiającego.

3.2. Aplikacja MS Power BI

Minimalny wymagany zakres usługi utrzymania:

- a) bieżące monitorowanie aplikacji w celu zapewnienia jej prawidłowego funkcjonowania i dostępności zgodnie z parametrami SLA określonymi w Umowie,
- b) wsparcie w zarządzaniu grupami użytkowników,
- c) konfiguracja i dostrajanie parametrów systemu, w tym aktualizacja komponentów systemu do najnowszych stabilnych wersji,
- d) usuwanie zgłaszanych błędów i awarii zgodnie z parametrami SLA określonymi w Umowie,
- e) bieżące konsultacje w zakresie użytkowania aplikacji,
- f) dokumentowanie zmian wykonanych w ramach usługi utrzymania.

Przewidywany zakres usługi rozwoju:

- a) analiza i wykonywanie zmian rozwojowych zleczanych przez Zamawiającego w zakresie modelu danych i ich wizualizacji w postaci raportów w usłudze MS Power BI,
- b) realizacja zleconych prac w obszarze rozwoju centralnej bazy danych będącej źródłem danych dla usługi MS Power BI oraz prac integrujących tą bazę z innymi systemami via system klasy ESB-WSO2 (np. aplikacją do zarządzania danymi biznesowymi),
- c) integracja rozwiązań z nowymi źródłami danych,
- d) przygotowanie nowych dashboardów w już istniejącym raporcie/obszarze roboczym,
- e) rozbięcie dotychczas funkcjonującego raportu na odrębne raporty obszarowe wraz z przygotowaniem grup uprawnień dla tych raportów, analogicznych do tych funkcjonujących obecnie,
- f) analiza wymagań i ich wykonalności w związku z rozszerzaniem zakresu danych i obszarów biznesowych,
- g) dokumentowanie zmian w aplikacji wg wymagań Zamawiającego.

3.3. Aplikacja Pimcore

Minimalny wymagany zakres usługi utrzymania:

- a) bieżące monitorowanie aplikacji w celu zapewnienia jej prawidłowego funkcjonowania i dostępności zgodnie z parametrami SLA określonymi w Umowie,
- b) konfiguracja i dostrajanie parametrów systemu, w tym aktualizacja komponentów systemu do najnowszych stabilnych wersji,
- c) usuwanie zgłaszanych błędów i awarii zgodnie z parametrami SLA określonymi w Umowie, z wyłączeniem odpowiedzialności za błędy spowodowane modyfikacją kodu źródłowego lub parametrów technicznych aplikacji przez Zamawiającego lub stronę trzecią, jeśli nie były autoryzowane przez Wykonawcę,

- d) bieżące konsultacje w zakresie użytkowania aplikacji,
- e) wykonanie na żądanie Zamawiającego, nie częściej niż raz na kwartał, dodatkowego przeglądu poprawności konfiguracji Aplikacji,
- f) dokumentowanie zmian wykonanych w ramach usługi utrzymania.

Przewidywany zakres usługi rozwoju:

- a) wykonywanie zmian rozwojowych zleczanych przez Zamawiającego,
- b) konsultacje eksperckie w zakresie wiedzy zaawansowanych aspektów technicznych funkcjonowania aplikacji,
- c) świadczenie usługi asysty technicznej przy:
 - wdrożeniu zmian rozwojowych realizowanych przez innych podwykonawców, w tym autoryzacja ich prac,
 - realizacji i wdrożeniu małych zmian rozwojowych,
 - wdrożeniu zmian konfiguracyjnych realizowanych przez innych podwykonawców w tym autoryzacja ich prac,
 - realizacji i wdrożeniu małych zmian konfiguracyjnych,
 - realizacji testów wewnętrznych i akceptacyjnych realizowanych przez Zamawiającego,
- d) prace związane z integracją z systemami zewnętrznymi,
- e) migracja danych z dostarczonych przez zamawiającego plików xlsx i csv oraz zapewnienie ich spójności, integralności i wysokiej jakości,
- f) dokumentowanie zmian w aplikacji wg wymagań Zamawiającego.

4. Załączniki

Załącznik nr 1 - Opis głównych funkcji aplikacji do zarządzania danymi biznesowymi.

Załącznik nr 2 - Formularze sprawozdawcze, oddające strukturę oraz zestaw atrybutów funkcjonujących w Sieci Badawczej Łukasiewicz sprawozdań miesięcznych w obszarach: HR, Finanse, Projekty oraz Komercjalizacji.

Załącznik nr 3 - Opis głównych funkcji aplikacji Pimcore.

Opis głównych funkcji aplikacji do zarządzania danymi biznesowymi

Główne funkcje systemu:

1. zarządzanie strukturą i zakresem danych formularzy sprawozdawczych (pola zdefiniowane przez użytkownika, konfigurowalne atrybuty i typy danych, dziedziczenie atrybutów na poszczególnych obszarach raportowych). Podstawowy zakres danych dla formularzy w poszczególnych obszarach sprawozdawczych zawarty został w Załączniku nr 2 do OPZ;
2. zarządzanie walidacją danych (pola słownikowe, wyrażenia regularne, maska);
3. obsługa przepływów pracy (workflow) wprowadzania danych – statusy rekordów z uwzględnieniem zależności pomiędzy rolami a atrybutami określonymi na rekordach;
4. rekordy otwarte/robocze;
5. rekordy zamknięte/zaakceptowane gotowe do synchronizacji z centralną bazą danych;
6. zarządzanie użytkownikami (do 1000 kont);
7. zarządzanie rolami oraz uprawnieniami – 3 podstawowe role:
 - a) Administrator – widzi wszystkie rekordy i zarządza strukturą danych oraz użytkownikami,
 - b) Koordynator – menedżer instytutu – widzi wszystkie rekordy dla danego obszaru w ramach swojej jednostki, zatwierdza raporty swojej jednostki,
 - c) Sprawozdawca – sprawozdawca obszaru w ramach instytutu – widzi rekordy wprowadzone przez siebie dla swojego instytutu, w ramach swojego obszaru, przekazuje raporty do zatwierdzenia Koordynatorowi;
8. rejestracja aktywności użytkowników (komentarze użytkowników na poziomie rekordów, historia operacji wykonanych na danych);
9. notyfikacje mailowe (zmiany na rekordach, zlecenie nowych zadań/rekordów do uzupełnienia);
10. integracja z Azure Active Directory;
11. synchronizacja danych z zatwierdzonych raportów w aplikacji z dashboard'ami przygotowanymi w oprogramowaniu MS Power BI (synchronizacji z centralną bazą danych);
12. możliwość eksportu bazy danych do pliku w formacie .csv, .xlsx, .pdf lub innym, umożliwiającym prace analityczne z wykorzystaniem podstawowych narzędzi pakietu Office365;
13. możliwość przygotowywania raportów bieżących w oparciu o raporty z okresów poprzedzających;
14. możliwość przekazywania lokalnych plików użytkowników do przygotowanej w tym celu przestrzeni systemu;

15. zarządzanie i konfiguracja kwerend do bazy danych (widoki raportowe wg zadanej struktury);
16. zarządzanie projektami (obszarami raportowymi);
17. zarządzanie zadaniami na projekcie (obszarze raportowym);
18. wbudowany widok tabeli przestawnej dla szybkiej analizy danych;
19. zarządzanie forum dyskusyjnym;
20. zarządzanie wiki projektowym (baza wiedzy);
21. wbudowany chat do szybkiej komunikacji ad-hoc;
22. wysyłka komunikatów projektowych.

**Zakres danych dla formularzy sprawozdawczych
w poszczególnych obszarach**

Załącznik w formie osobnego pliku w formacie Excel.

Opis głównych funkcji aplikacji Pimcore

Pimcore w Centrum Łukasiewicz został wdrożony w bazowej konfiguracji pozwalającej na dodawanie, usuwanie i edycję produktów i usług oraz praw własności intelektualnej zgodnie z poniższymi modelami danych.

1. Model danych dla produktów i usług



