



Znak sprawy: ZP/49/TP2/2023

Zabrze, 11.10.2023r.

**ODPOWIEDŹ nr 1**  
**na zapytania w sprawie SWZ**

Informujemy, że do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023r., poz. 1605) **w trybie podstawowym z możliwością negocjacji pn.:**

**DOSTAWA SYSTEMU PARKINGOWEGO WRAZ Z MONTAŻEM**

Zamawiający udziela wyjaśnień zgodnie z **art. 284 ust. 2** ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023r., poz. 1605).

**Pytanie nr 1**

Zamawiający w OPZ określa wymagania dla terminala wjazdowego oraz wyjazdowego, wymagane jest aby „frontpanel zabezpieczony szkłem hartowanym grubości min. 5 milimetrów”. Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne gdzie front terminala będzie wykonany z blachy aluminiowej malowanej proszkowo farbą o podwyższonej odporności na ścieranie oraz uszkodzenia mechaniczne a tylko kolorowy ekran dotykowy, zabezpieczony będzie szkłem hartowanym o grubości 6 milimetrów?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

**Pytanie nr 2**

Zamawiający w OPZ określa wymagania dla terminala wjazdowego oraz wyjazdowego, wymagane jest aby „drzwiczki rewizyjne otwierane od frontu” oraz „dostęp do wymiany papieru od góry urządzenia”, Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne gdzie drzwiczki rewizyjne otwierane będą z boku, a nie od frontu i równocześnie pozwoli to na dostęp do wymiany papieru urządzenia? Otwarcie drzwi z boku pozwala na obsługę urządzenia nie przerywając pracy systemu i pozwala na swobodny podjazd pojazdów do urządzeń.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

**Pytanie nr 3**

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie zabezpieczeń drzwi terminali parkingowych innych niż szkło hartowane przy zachowaniu tych samych funkcji ochronnych? Szkło po uszkodzeniu staje się realnym zagrożeniem dla osób bezpośrednio korzystających z urządzenia, wciskających przycisk, odbierających bilet parkingowy, przykładających kartę abonamentową. Ponadto czarne szkło hartowane przyczynia się do nadmiernego nagrzewania urządzenia w dni słoneczne oraz znacząco podnosi koszty przy ewentualnych uszkodzeniach urządzenia. Wymóg opisany przez Zamawiającego spełnia wyłącznie jeden producent, co ogranicza możliwość udziału w postępowaniu pozostałych producentów. Takie działanie w rażący sposób łamie zapis art. 29 ust. 3 Pzp.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

**Pytanie nr 4**

Proszę o uszczegółowienie, czy serwer i stanowisko zarządzania z kasą ręczną mają być dwoma niezależnymi urządzeniami?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż wymaga jednego urządzenia z zainstalowanym oprogramowaniem oraz zainstalowania dodatkowego oprogramowania we wskazanym miejscu zgodnym z SWZ.**

Dyrektor  
dr n. med.  
Dariusz Budziński

ul. 3-go Maja 13-15  
41-800 Zabrze

SEKRETARIAT  
fax: (32) 370 45 22  
sekretariat@szpital.zabrze.pl

BIURO OBSŁUGI PACJENTA  
tel.: (32) 370 45 31  
tel.: (32) 370 45 07

[www.szpital.zabrze.pl](http://www.szpital.zabrze.pl)



**Pytanie nr 5**

Prosimy o dopuszczenie systemu bezbiletowego jako rozwiązania równoważnego do systemu opisanego w postępowaniu. W systemie bezbiletowym nośnikiem informacji jest nie bilet czy karta, jak obecnie opisane w postępowaniu, a numer rejestracyjny samochodu. Opłaty za postój czy przedłużenie abonamentu odbywałyby się tak samo jak w systemie obecnie opisanym w PFU. Naszym zdaniem, system bezbiletowy, oparty wyłącznie o odczyt tablic rejestracyjnych, będzie nie tylko rozwiązaniem tańszym dla Zamawiającego (brak kosztu zakupu biletów, brak konieczności monitorowania stanu papieru i jego wymiany, brak konieczności serwisowania i wymiany drukarek, skanerów itp.), ale również zdecydowanie łatwiejszym w obsłudze dla kierowców korzystających z parkingu. System bezbiletowy jest systemem intuicyjnym, nie wymaga od kierowców (w szpitalu często są to osoby starsze i schorowane) idealnego podjazdu pod terminal w celu pobrania czy zeskanowania biletu. Naszym zdaniem, zastosowanie systemu bezbiletowego na parkingu Zamawiającego przyczyniłoby się zarówno do upłynnienia ruchu (zatory na wjazdach i wyjazdach w godzinach szczytu – tego naprawdę da się uniknąć), jak i zredukowałby znacząco ilość problemów związanych z wjazdem i z wyjazdem z terenu szpitala jakie będą się pojawiać w klasycznym systemie biletowym. Cały projekt i koncepcja działania takiego systemu byłaby oczywiście po stronie Wykonawcy systemu. W związku z powyższym, prosimy wyłącznie o dopuszczenie systemu bezbiletowego jako rozwiązania równoważnego do systemu opisanego w postępowaniu.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach SWZ.**

**Pytanie nr 6**

W przypadku dopuszczenia jako rozwiązania równoważnego systemu bezbiletowego prosimy o możliwość zastosowania zamiast klasycznych kas biletowych – parkomatów, które spełniają te same funkcje. Atutem zastosowania parkomatu jest fakt, iż posiada autonomiczne źródło zasilania, złożone z akumulatora oraz dodatkowo ładowany jej przez baterię słoneczną. Tym samym nie ma potrzeby podłączania go do sieci, co daje znacznie więcej możliwości lokalizacji zgodnie z potrzebami klientów.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach SWZ.**

**Pytanie nr 7**

Czy wyrażą Państwo zgodę na odejście od płatności banknotem? Znaczny procent klientów w chwili obecnej na rynku płaci kartą, Blikiem, aplikacją mobilną. Te rodzaje płatności niwelują niedobory w kasie oraz powodują mniej awarii automatów płatniczych.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach SWZ.**

**Pytanie nr 8**

W przypadku dopuszczenia jako rozwiązania równoważnego systemu bezbiletowego prosimy o możliwość zastosowania zamiast klasycznych kas biletowych – parkomatów, które spełniają te same funkcje. Atutem zastosowania parkomatu jest fakt, iż posiada autonomiczne źródło zasilania, złożone z akumulatora oraz dodatkowo ładowany jej przez baterię słoneczną. Tym samym nie ma potrzeby podłączania go do sieci, co daje znacznie więcej możliwości lokalizacji zgodnie z potrzebami klientów.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach SWZ.**

**Pytanie nr 9**

W związku z krótkim okresem czasu wyznaczonym przez Zamawiającego na składanie ofert, a jednocześnie wielkością zadania i mnogością prac, a także oczekiwaniem na odpowiedzi do pytań skierowanych do Zamawiającego mogących potencjalnie mieć wpływ na zmiany w zapisach OPZ, proszę o wydłużenie terminu składania ofert do 20.10.2023r.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż zmienił termin składania i otwarcia ofert na dzień 18.10.2023 r. – patrz modyfikacja nr 1 do SWZ z dnia 10.10.2023r.**

**Pytanie nr 10**

Zamawiający w specyfikacji terminali opisał front panel zabezpieczony szkłem hartowanym grubości min. 5 milimetrów. Czy Zamawiający zaakceptuje zastosowanie frontu z innego materiału lepszego lub równoważnego o wysokiej odporności na uszkodzenia?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

**Pytanie nr 11**

Zamawiający w specyfikacji kasy automatycznej opisał zintegrowany ekran dotykowy o przekątnej min. 15", jasność minimum 300 cd/m<sup>2</sup>. Czy Zamawiający zaakceptuje zastosowanie ekranu dotykowego z dodatkowymi przyciskami fizycznymi o przekątnej 10,4 cala o równoważnej jasności?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

**Pytanie nr 12**

Czy zamawiający dopuszcza wysepkę stalową pokryta gładka blacha wykonana z takiego samego materiału jak korpus wyspy – czyli stal ocynkowana.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach SWZ.**

**Pytanie nr 13**

Czy zamawiający dopuszcza zasobnik z minimalną ilością biletów 2000 szt?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

**Pytanie nr 14**

Terminal wjazdowy i wyjazdowy- czy Zamawiający dopuszcza terminale bez frontpanelu ze szkła hartowanego lub z frontpanelem wykonanym z innego tworzywa odpornego na uszkodzenia np. poliwęglan? Opisany wymóg nie wpływa w żaden sposób na funkcjonowania urządzenia.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

**Pytanie nr 15**

Czy zamawiający dopuszcza terminale z drzwiczkami rewizyjnymi z boku urządzenia? Wymóg nie wpływa na funkcjonowania urządzenia a jedynie ogranicza konkurencyjność postępowania.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

**Pytanie nr 16**

Czy zamawiający dopuszcza terminale z dostępem do wymiany papieru z boku urządzenia? Producenci stosują różne rozwiązania w tym zakresie, należy dodać że urządzenia otwierana od góry naraża elektronikę na uszkodzenia podczas wymiany rolki biletów podczas opadów atmosferycznych.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

**Pytanie nr 17**

Kasa automatyczna - czy zamawiający dopuszcza kasę wydającą resztę w 3 nominatach monet?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach SWZ.**

**Pytanie nr 18**

Kasa automatyczna - czy zamawiający dopuszcza kasę bez podświetlanych przycisków nawigacyjnych skoro wymaga ekranu dotykowego?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż jeżeli kasa będzie posiadała przyciski muszą być podświetlane.**

**Pytanie nr 19**

Zasilanie i komunikacja- zamawiający specyfikuje: Do każdego z urządzeń doprowadzone zostały 3 lub 4 skrętki UTP, FTP ..... proszę o potwierdzenie czy okablowania LAN istnieje czy należy je wykonać? Jeżeli należy je wykonać to czy zamawiający dopuszcza zastosowanie 1 przewodu UTP/FTP do każdego urządzenia. Prowadzenie odrębnego okablowania do każdego urządzenia sieciowego [interkom, czytnik do płatności] jest nieuzasadnione.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż okablowanie LAN będzie doprowadzone do wszystkich czterech punktów przez Zamawiającego.**

**Pytanie nr 20**

Proszę o usunięcie słowa „szlabany” ze zdania : „ Do serwera trafiają wszystkie kable od takich elementów jak: kasy płatnicze, terminale, szlabany.” Szlabany są sterowane z poziomu terminali, a nie z poziomu serwera.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach SWZ.**

**Pytanie nr 21**

Proszę o usunięcie zapisu „możliwość wystawiana faktur,” – system zarządzający parkingiem nie jest programem księgowym.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż usuwa powyższy zapis – patrz modyfikacja nr 2 do SWZ**

**Pytanie nr 22**

Stanowisko kasowe - czy w ramach postępowania należy dostarczyć czytnik do płatności bezgotówkowych? zazwyczaj tego typu czytniki są wynajmowane przez operatorów płatności w ramach umowy na obsługę?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż w ramach stanowiska kasowego nie należy dostarczać czytnika do płatności bezgotówkowych.**

**Pytanie nr 23**

Zamawiający na parking pracowniczy wymaga 4 kamer – czy dla każdej linii wjazd/ wyjazd mają być dwie kamery tak aby odczytywały jednocześnie tablice z przodu i z tyłu auta?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż posiada dwa parkingi pracownicze. Każdy szlaban jest wjazdowo/wyjazdowy, wymagany jest montaż 4 kamer do odczytywania tablicy rejestracyjnej przedniej na wjeździe i wyjeździe.**

**Pytanie nr 24**

Proszę o informacje w jakim celu dla parkingu pracowniczego są przewidziane 4 czytniki kart na słupku?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż posiada dwa parkingi pracownicze. Każdy szlaban jest wjazdowo/wyjazdowy i dlatego zachodzi konieczność montażu 4 czytników kart na słupkach, po dwa na każdy szlaban.**

**Pytanie nr 25**

Czy w ramach postępowania należy wykonać okablowanie zasilające i teletechniczne? Jeżeli tak proszę o wskazanie lokalizacji punktu z którego należy zasilić urządzenia oraz wskazać miejsca prowadzenia tras kablowych.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż okablowanie zasilające i teletechniczne zostanie doprowadzone przez Zamawiającego do następujących punktów:**

- a) fundament pod wyspę,
- b) kasa automatyczna,
- c) stanowisko kasowe,
- d) szlabany dla parkingów pracowniczych.

**Pytanie nr 26**

Termin realizacji – proszę o zmianę zapisów dot. Terminu realizacji na 60 dni od wezwania do rozpoczęcia prac. Obecne zapisy nakazują wykonanie prac w 14 dni od przekazania przez Zamawiającego pisemnego wezwania ich do rozpoczęcia, z kolei Zamawiający przewiduje, że wezwanie do rozpoczęcia prac związanych z przedmiotem umowy zostanie przekazane Wykonawcy w ciągu 60 dni od daty zawarcia umowy. Oznacza to że zamawiający może wystać wezwanie nawet dzień lub dwa po zawarciu umowy i w takiej sytuacji wykonawca będzie miał tylko 14 dni na wykonanie zadania co jest rażąco krótkim terminem w znaczącym stopniu ograniczającym konkurencję

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach SWZ.**

**Pytanie nr 27**

Proszę o wyjaśnienie zapisu - możliwość wydruku na jednej stronie biletu materiału reklamowego, lub informacyjnego np. mapy szpitala z zaznaczonymi kasami parkingowymi – wg naszej wiedzy żaden terminal wjazdowy nie posiada takiej możliwości. Jeżeli zamawiający utrzymuje wymóg proszę o wskazanie marki i modelu referencyjnego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż usuwa zapis: „możliwość wydruku na jednej stronie biletu materiału reklamowego, lub informacyjnego np. mapy szpitala z zaznaczonymi kasami parkingowymi” – patrz modyfikacja nr 2 do SWZ.**

**Pytanie nr 28**

Biorąc pod uwagę niebezpieczeństwo uszkodzenia oraz zalania elektroniki wnosimy o usunięcie zapisu „dostęp do wymiany papieru od góry urządzenia”. Rewizja od góry nie wpływa w żaden sposób na funkcjonalność pojedynczych urządzeń oraz całego systemu parkingowego, ani nie ułatwia czynności eksploatacyjnych. Jednocześnie taki wymóg jednoznacznie wskazuje na rozwiązanie konkretnego dostawcy systemów parkingowych, co w rażący sposób łamie zapis art. 29 ust. 3 Pzp. i ogranicza udział w postępowaniu większości producentów systemów parkingowych.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż w odpowiedziach na pytania nr 2 i 16 dopuścił inne rozwiązania niż „rewizja od góry”.**

**Pytanie nr 29**

Opis parametrów - kasy automatycznej

„Wymagania dla automatów kasowych:

- metoda płatności monetami: 10gr, 20gr, 50 gr, 1 zł, 2 zł, 5 zł,

.....

- zintegrowany ekran dotykowy o przekątnej min. 15”, jasność minimum 300 cd/m<sup>2</sup>”

Czy zamawiający dopuszcza:

- opłata monetami 50 gr, 1 zł, 2 zł, 5 zł z wyłączeniem monet 10 gr, 20 gr

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach SWZ.**

**Pytanie nr 30**

Opis parametrów - kasy automatycznej

„Wymagania dla automatów kasowych:

- metoda płatności monetami: 10gr, 20gr, 50 gr, 1 zł, 2 zł, 5 zł,

.....

- zintegrowany ekran dotykowy o przekątnej min. 15”, jasność minimum 300 cd/m<sup>2</sup>”

Czy zamawiający dopuszcza:

- zintegrowany ekran dotykowy o przekątnej 10”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe pod warunkiem zastosowania również przycisków fizycznych.**

**Zamawiający  
z upoważnienia DYREKTORA  
Kierownik Działu Zamówień Publicznych  
Adam Strzyżewski**