



**UMOWA**  
**O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**  
**NR DZP/...../...../.....**

Zawarta dnia ..... w Szczecinie, pomiędzy:

**Pomorskim Uniwersytetem Medycznym w Szczecinie** z siedzibą przy ulicy Rybackiej 1 w Szczecinie (70-204), NIP 8520006757, Regon 000288886, reprezentowanym przez:

- Kanclerza PUM w Szczecinie – Pana Krzysztofa Goralskiego,  
zwanym dalej **Zamawiającym**,

a:

.....  
.....

reprezentowanym przez:

- .....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

łącznie zwanymi w treści umowy **Stronami**,

po przeprowadzeniu postępowania Nr DZP-262-41/2019 na „Dostawę oraz wdrożenie oprogramowania na potrzeby Akademickiego Biura Karier”, w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 t.j).

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje i zobowiązuje się zrealizować na rzecz Zamawiającego kompleksową dostawę oraz wdrożenie oprogramowania, zwanego dalej Systemami, objętego przynajmniej 12 miesięcznym okresem gwarancji producenta, na potrzeby Akademickiego Biura Karier, według parametrów minimalnych podanych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, obejmujące następujące zadania:
  - 1) dostarczenie i wdrożenie modułu Akademickie Biuro Karier,
  - 2) dostarczenie i wdrożenie modułu Badanie losów absolwentów,
  - 3) instalację, konfigurację, import/eksport danych, wdrożenia Systemów,
  - 4) usługę przeszkolenia około 3 osób kluczowych użytkowników i administratorów z administrowania oraz obsługi Systemów, w zakresie wdrożenia i obsługi aplikacji,



- 5) udzielenie licencji bezterminowej na Nielimitowaną liczbę stanowisk (licencja może być niewyłączna);
  - 6) przeprowadzenie analizy istniejącego oprogramowania PUM, mającej na celu określenie zakresu i sposobu dwukierunkowej wymiany danych z innymi programami Zamawiającego, współpracującymi z zamawianym produktem;
  - 7) import wymaganych danych z posiadanej przez Zamawiającego ProAkademii. Wykonawca zapewni także minimum 4 dni robocze wsparcia w tworzeniu wzorów ankiet
  - 8) dostawę podręcznika użytkownika i administratora do zamawianego produktu oraz wsparcia przy opracowaniu instrukcji i procedur Zamawiającego, niezbędnych do obsługi wdrażanych Systemów. W przypadkach uzasadnionych, przekazanie wytycznych do zmian aktów wewnętrznych Uczelni;
  - 9) udzielenie usługi wsparcia i opieki serwisowej do Systemów na okres ..... miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego (zgodnie z ofertą wykonawcy).
2. W ramach wsparcia technicznego i opieki serwisowej wykonawca oferuje:
- 1) wsparcie online, email oraz telefoniczne w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach – 8-16,
  - 2) opiekę serwisową polegającą na: bezpłatnym uaktualnianiu zakupionej wersji głównej Systemów, aktualizacji dokumentacji użytkowej i technicznej nowych wersji i uaktualnień, rozwiązywaniu zauważonych lub zgłoszonych problemów i błędów oraz dostosowywaniu oprogramowywania do zmieniających się wymogów prawa polskiego,
  - 3) usługę wsparcia technicznego polegającą na udzielaniu odpowiedzi i porad (też technicznych) związanych z eksploatacją i konfiguracją oprogramowania oraz rozwiązywaniu zgłoszonych problemów,
  - 4) w ramach usługi wsparcia zamawiający wymaga udzielenia odpowiedzi na zgłoszony problem, porady technicznej lub rozwiązania zgłoszonego problemu najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia przekazania zgłoszenia,
  - 5) czas reakcji w okresie wdrożeniowym i serwisowym na zgłoszoną wadę/usterkę/awarię: 4 godziny robocze od momentu zgłoszenia, czas naprawy zgłoszonej wady/usterki/awarii w okresie wdrożeniowym i serwisowym: 16 godzin roboczych od momentu zgłoszenia.
3. Sposób wykonywania umowy określają m.in.:
- 1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami,
  - 2) treść oferty Wykonawcy,
  - 3) właściwe przepisy prawa.

## § 2

1. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy w terminie oraz z najwyższą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności,
  - 2) ponosi odpowiedzialność za kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy.
  - 3) zapoznał się ze szczegółowym zakresem świadczenia opisanym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i zobowiązuje się do jego realizowania.
2. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.
  3. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich Informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.
  4. Przez Informacje należy rozumieć wszelkie informacje techniczne, technologiczne, osobowe, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne uzyskane w trakcie realizacji niniejszej Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła (Informacje).

### § 3

1. W trakcie realizacji umowy osobami upoważnionymi do kontaktów są:
  - 1) ze strony Zamawiającego: pracownicy Działu Informatyki, e-mail: [informatyka@pum.edu.pl](mailto:informatyka@pum.edu.pl);
  - 2) ze strony Wykonawcy: .....
2. Oświadczenia składane przez osoby wskazane w ust. 1 należy traktować jako oświadczenia Strony.

### § 4

1. Zamówienie zostanie wykonane w maksymalnym terminie do 8 miesięcy od daty podpisania umowy. Poprzez wykonanie zamówienia zamawiający rozumie dostarczenie i zakończone wdrożenie Systemów oraz przeszkolenie pracowników zamawiającego.
2. Zainstalowanie Systemów z dostępnymi wszystkimi wymaganymi funkcjonalnościami musi nastąpić w terminie do 30 dni od daty podpisania umowy.
3. Prace w okresie realizacji umowy odbywać się będą na podstawie harmonogramu zaakceptowanego przez obie strony. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający wyodrębnia następujące etapy:
  1. Zainstalowanie systemu.
  2. Szkolenie systemowe.
  3. Wdrożenie testowe.
  4. Instalacja produkcyjna.
  5. Wdrożenie produkcyjne.



6. Testy funkcjonalne.
7. Implementacja poprawek.
8. Odbiór końcowy.
9. Protokół odbioru.

## § 5

1. Strony ustalają, że z tytułu wykonania niniejszej umowy wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie:  
..... zł (słownie złotych: ..... ) brutto;  
..... zł (słownie złotych: ..... ) netto;  
VAT: ..... zł
2. Wynagrodzenie wymienione w ust. 1 ma charakter stały, jest jednorazowe i niezmienne przez czas trwania umowy i obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją zamówienia.
3. Wykonawca wystawi fakturę po dostarczeniu i zakończonym wdrożeniu Systemów u Zamawiającego, po przeszkoleniu pracowników Zamawiającego oraz podpisaniu z przedstawicielem Zamawiającego protokołu odbioru.
4. Za datę otrzymania faktury uważa się datę wpływu faktury do siedziby Zamawiającego. Adres do przesłania faktury elektronicznej: [kwestura@pum.edu.pl](mailto:kwestura@pum.edu.pl).
5. Wynagrodzenie zostanie wypłacone wykonawcy w formie przelewu na rachunek bankowy, wskazany przez Wykonawcę, w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
6. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zakresie zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy przysługiwać będą odsetki ustawowe.
7. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień obciążania rachunku bankowego Zamawiającego.

## § 6

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku:
  - 1) opóźnienia w zainstalowaniu Systemów, w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy dzień opóźnienia względem terminu określonego w § 4 ust. 2,
  - 2) opóźnienia w wykonaniu przedmiotu zamówienia, w wysokości 0,3% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy dzień opóźnienia względem terminu określonego w § 4 ust. 1,
  - 3) 100 zł za każdą godzinę opóźnienia w reakcji na zgłoszoną wadę/usterkę/awarię oraz 100 zł za każdą godzinę opóźnienia w naprawie zgłoszonej wady/usterki/awarii,
  - 4) za niedopełnienie wymogu zatrudnienia na umowę o pracę osób, które podczas realizacji przedmiotu umowy będą wykonywać usługi związane z wdrożeniem, wsparciem technicznym i opieką serwisową oraz szkoleniem pracowników

- Zamawiającego, w wysokości 2 600,00 zł; powyższa kara będzie naliczana oddzielnie za każdą osobę świadczącą usługi, a niezatrudnioną przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę.
2. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy Zamawiający wyznaczy mu dodatkowy termin na wykonanie umowy niezależnie od prawa do obciążenia Wykonawcy karą umowną.
  3. W przypadku, gdy opóźnienie Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy wynosi więcej niż 30 dni, Zamawiający może odstąpić od Umowy, zachowując roszczenie o zapłatę kar umownych należnych mu za okres od dnia powstania opóźnienia do dnia odstąpienia od Umowy. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od zaistnienia przesłanki, o której mowa w zdaniu poprzednim.
  4. Z tytułu odstąpienia od umowy zamawiającemu przysługuje prawo żądania kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto.
  5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
  6. Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.

#### **§ 7**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2019 r., poz. 1145) oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843).

#### **§ 8**

Spory wynikłe na tle wykonania umowy rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 9**

Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach: 2 dla Zamawiającego, 1 dla Wykonawcy.

#### **§ 10**

Załącznikami do niniejszej umowy, stanowiącymi jej integralną część są:

- 1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia,
- 2) Oferta Wykonawcy,
- 3) Klauzula informacyjna RODO w związku z przygotowaniem i zawarciem umowy
- 4) Klauzula informacyjna RODO w związku z umową zawartą przez nas z Twoim Pracodawcą lub Zleceniodawcą



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita  
Polska**



**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

.....

.....

