

**Opis przedmiotu zamówienia****Załącznik nr****1. Przedmiot zamówienia:**

**Usługa „Bieżące utrzymanie urządzeń w sieci i zapewnienie ciągłej sprawności 67 sztuk parkomatów w Podstrefie A w Strefie Płatnego Parkowania w Kielcach. ”**

**2. Zakres przedmiotu zamówienia polega m.in. na:**

- przygotowaniu, udostępnieniu, naprawie i utrzymaniu w sprawności podzespołów elektrycznych i elektronicznych parkomatów, a w szczególności: paneli, wyświetlaczy, monetników, kas pośrednich, drukarek, czytników kart, wiązek elektronicznych, czujników, przycisków itp.
- utrzymaniu napięcia zasilającego przez minimum 3 miesiące, bez wymiany akumulatora , utylizacja uszkodzonych i przeterminowanych akumulatorów żelowych, naprawie lub wymianie paneli solarnych, wymianie baterii na płytach głównych itp.
- utrzymaniu w sprawności oraz zapewnienie prawidłowej konfiguracji czasu, dni świątecznych oprogramowania parkomatów,
- zapewnienie transmisji danych GSM pomiędzy parkomatami i serwerem zewnętrznym, na którym znajduje się oprogramowanie do zarządzania parkomatami,
- zintegrowanie systemu parkomat – terminal kontrolerski tak aby kontroler po wpisaniu w urządzenie nr rejestracyjnego pojazdu miał informację o ewentualnej zapłacie za parking w strefie płatnego parkowania w Kielcach,
- zintegrowanie systemu parkomatów z bazą informacji o biletach „0” zgodnie z załącznikiem nr 1,
- zapewnienie dostępu on-line do oprogramowania na serwerze zewnętrznym służącym do zarządzania parkomatami i monitorowania ich pracy (dostęp musi być możliwy zarówno z komputerów, jak i innych urządzeń mobilnych) i mieć możliwość: rejestrować każde zdarzenie dotyczące danego parkomatu (w tym każdą zaistniałą awarię lub usterkę) z podaniem daty i godziny jego zaistnienia,
- pozwalać wybierać zdarzenia i wybierać parkomaty dla uzyskania podglądu obecnego statusu w czasie rzeczywistym, przygotować profile konfiguracji parkomatów, dodawać parkomaty, przypisywać i transferować konfiguracje, zarządzać ustawieniami osobistymi (użytkownik, hasło), tworzyć statystyki wybranych zdarzeń (po nr rejestracyjnym), taryf, dla danych parkomatów we wskazanym okresie czasu, do analizy błędów lub celów statystycznych, tworzyć statystyki uwzględniające: status, brakujące dni, opróżnienia kaset, pojedynczych płatności, czasy awarii, raporty finansowe i czasy trwania biletów, umożliwiać eksport danych do arkusza Excel,
- wykonawca będzie ponosił koszty utrzymania czytników kart zbliżeniowych i kart płatniczych zamontowanych w parkomatach, za wyjątkiem kosztów prowizji od wykonanych płatności kartami, które ponosi Zamawiający,

- stan magazynu wykonawcy powinien zapewnić możliwość wykonania bieżących napraw parkomatów najpóźniej w następnym dniu roboczym.
- w przypadku napraw o wysokim stopniu skomplikowania dopuszcza się wydłużenie terminu naprawy lub wymiany komponentu na sprawny. Realny termin będzie ustalany indywidualnie pomiędzy stronami.
- w ramach realizacji niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia i wykonywania wszelkich czynności koniecznych w celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania wszystkich parkomatów znajdujących się w Strefie Płatnego Parkowania, chyba że dana czynność jest wprost wyłączona niniejszą umową z obowiązków Wykonawcy.

**Usługami wyłączonymi z przedmiotu umowy będzie:**

- wymiana w parkomatach uszkodzonych podzespołów i elektroniki,
- czyszczenie wewnętrzne i zewnętrzne parkomatów,
- wymiana rolek papieru termicznego,
- naprawa parkomatu w zakresie uszkodzeń powstałych wyłącznie na skutek aktów wandalizmu lub kolizji drogowych,
- wymiana kaset z monetami w związku ich napełnieniem.

**3. Czas funkcjonowania parkomatów:** 24h/7 z wyjątkiem dni świątecznych oraz 2 maja, 24 i 31 grudnia.