

NZ.801.14.2024/ZP-595

Katowice, dnia 10.10.2024 r.

## WYJAŚNIENIE I ZMIANA treści SWZ nr 2

**Dotyczy:** postępowania prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320), dalej „ustawa Pzp” na realizację zadania pn.: „**Zakup wyposażenia informatycznego w ramach projektu „Rozwój zawodowy uczniów kształcących się w zawodzie Technik Hotelarstwa” w Zespole Szkół Ekonomicznych im. Wojciecha Korfanteo w Katowicach**”, numer sprawy **ZP/595/2024**.

Niniejszym pismem działając w trybie przepisu art. 284 ust. 2 i art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, w związku z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ, Zamawiający udziela wyjaśnień i zmiany treści SWZ jak poniżej:

### Pytanie 1:

Czy Zamawiający będzie wymagał, aby każdy komputer posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego systemu operacyjnego, a także - **w przypadku oprogramowania Microsoft typu OEM - wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM** (koperta z nadrukiem, płyta DVD z obrazem systemu wraz z hologramem) lub

Czy Zamawiający, w przypadku zaoferowania przez potencjalnych oferentów **oprogramowania firmy Microsoft typu DOEM**, będzie weryfikował posiadanie przez producenta komputera ważnej umowy z firmą Microsoft (dotyczy także oprogramowania w wersji edukacyjnej, do którego odsprzedają się upoważnieni tylko oficjalni partnerzy firmy Microsoft)?

Należy zwrócić uwagę, że używanie klucza licencyjnego systemu operacyjnego zaimplementowanego w BIOS (zaszytego w procesie OA3.0), jest możliwe tylko dla producentów sprzętu komputerowego, posiadających ważną umowę z firmą Microsoft na sprzedaż urządzeń z systemami Windows.

Lista partnerów firmy Microsoft, upoważnionych do sprzedaży komputerów z oprogramowaniem Microsoft typu DOEM (w tym Microsoft Windows w wersji edukacyjnej) posiadających ważną umowę z firmą Microsoft jest dostępna pod adresem: <https://www.microsoft.com/pl-pl/dlapartnerow/doem/>.

Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych coraz więcej firm oferuje używane oraz podrabiane oprogramowanie komputerowe Microsoft, co może narazić Zamawiającego na konsekwencje prawne i problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta oprogramowania. Krótka odpowiedź „TAK” na powyższe pytanie **zabezpiecza w 100% Zamawiającego przed zarówno podrabianym jak i używanym wcześniej na innych komputerach oprogramowaniem OEM lub DOEM.**

### Odpowiedź:

Zamawiający **nie wymaga** dostarczenia komputerów z naklejką hologramową ani pełnego pakietu OEM (koperta, płyta DVD z hologramem). W przypadku oprogramowania Microsoft typu DOEM, Zamawiający będzie weryfikował, czy producent komputera posiada ważną umowę z firmą Microsoft, uprawniającą do sprzedaży urządzeń z systemami Windows, w tym w wersji edukacyjnej.

Wymagane jest, aby oferowane oprogramowanie pochodziło z legalnego źródła, zgodnego z licencją Microsoft, co ma na celu zabezpieczenie Zamawiającego przed ryzykiem używania nielegalnego lub podrobionego oprogramowania.

Zamawiający będzie wymagał dostarczenia systemu operacyjnego zgodnie z zapisami zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia.

### Pytanie 2:

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji? W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

### Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostarczenia nigdy wcześniej nieużywanego systemu operacyjnego, jednak nie precyzuje, że musi on być w wersji z oryginalnym nośnikiem fizycznym producenta. Wymogiem jest, aby licencje pochodziły z legalnego źródła, były przekazane w formie elektronicznej i możliwe do zarządzania za pośrednictwem konta: Microsoft lub producenta równoważnego oprogramowania. W związku z tym, dostarczony system musi spełniać wszystkie warunki legalności, aby uniknąć potencjalnych konsekwencji finansowych i prawnych.

Zamawiający będzie wymagał dostarczenia systemu operacyjnego zgodnie z zapisami zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia.

### Pytanie 3:

Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych w wersji OEM (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do swz bądź projektu umowy następującego zapisu:

**„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”?**

Poniższe zdjęcie obrazuje obecnie stosowane zabezpieczenia producenta firmy Microsoft (klucz systemu jest zabezpieczony naklejką hologramową przez producenta. Po jej zdrapaniu uzyskujemy dostęp do oryginalnego klucza):



**Rys. 1** przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows 11 (takie same naklejki mają Windows 10) z wymazanym, znajdującym się przed i za szarą naklejką kodem licencyjnym



**Rys. 2** przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows Office Home&Business z wymazanym, znajdującym się w prawym dolnym rogu numerem seryjnym produktu. Kod licencyjny znajduje się w środku szczelnie zapakowanego i zafoliowanego pudełka (Rys. 3)



**Rys. 3** Przykładowe zdjęcie pudełka dla produktu Microsoft Home&Business

**Jesteśmy przekonani**, że dzięki takiemu zapisowi do wzoru umowy Zamawiający otrzyma od potencjalnego Wykonawcy w pełni oryginalne oprogramowanie zgodne z warunkami licencjonowania producenta oprogramowania.

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

#### **Odpowiedź:**

Konieczne jest dostarczenie nowego, nie pochodzącego z rynku wtórnego systemu operacyjnego Microsoft Windows 11 Pro Education 64 bit lub równoważnego, przeznaczonego dla instytucji edukacyjnych. System ten nie może być aktywowany na innych urządzeniach i musi pochodzić z legalnego źródła. Licencje powinny być przekazane w formie elektronicznej oraz umożliwiać zarządzanie nimi za pomocą konta: Microsoft lub producenta równoważnego oprogramowania.

#### **Pytanie 4:**

Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?

Pragniemy zauważyć, że według ostrożnych szacunków firmy Microsoft ok. połowa oprogramowania obecnie sprzedawanego w Polsce w sektorze zamówień publicznych może być podrobiana, szczególnie zaś problem ten dotyczy oprogramowania Microsoft Windows (aby zobaczyć jak bardzo poważny jest to problem, wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę: „windows 10” i zobaczyć jak duża jest rozpiętość cenowa oferowanego tam rzekomo oryginalnego oprogramowania) ale również Microsoft Office Home&Business (również wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę „Home & Business” by zauważyć jaka jest rozpiętość cenowa „oryginalnego i nowego licencjonowanego oprogramowania”).

Dodatkowo chcemy poinformować Zamawiającego, że taka weryfikacja legalności oprogramowania na etapie dostawy jest całkowicie bezpłatna oraz, że nasza firma może pomóc Zamawiającemu przy weryfikacji takiego oprogramowania na etapie dostawy.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji dostarczonego sprzętu pod kątem legalności oprogramowania na etapie dostawy, w celu zabezpieczenia swoich interesów zarówno finansowych, jak i prawnych. Taka weryfikacja może obejmować sprawdzenie zgodności oprogramowania z licencjami producenta oraz legalności jego pochodzenia.

#### **Pytanie 5:**

Czy Zamawiający, w przypadku oprogramowania OEM (Original Equipment Manufacturer) będzie wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM, tj **koperty z nadrukiem, nośnikiem DVD z obrazem systemu oraz hologramem**, zgodnej z poniższym przykładowym zdjęciem?



W ostatnim czasie w wielu zamówieniach publicznych pojawiają się wykonawcy, którzy w ramach dostawy dostarczają tylko sticker z kluczem produktu (tego typu stickery można znaleźć na portalach aukcyjnych z Chin) – stickery te nie spełniają podstawowych wymagań dotyczących legalności. Zgodnie z warunkami licencjonowania oprogramowania Windows, firmy Microsoft, tylko dostarczenie całości produktu OEM, tj. koperty z nadrukiem, wewnętrznej części, w której umieszczony jest sticker oraz zabezpieczonej hologramami płyty DVD z obrazem systemu, jest zgodne z warunkami licencjonowania.

Dodatkowo w wielu przypadkach dostawy te są realizowane w oparciu o stickery o poniższym wyglądzie:



Natomiast ten wzór naklejki COA w przypadku oprogramowania Windows na naszym rynku nie jest w sprzedaży od co najmniej trzech lat – więc jest rzeczą oczywistą, że te stickery, mimo, że są do złudzenia podobne do oryginalnych, nie są przeznaczone na nasz rynek a co za tym idzie Zamawiający odbierając taką dostawę naraża się na zablokowanie tych kluczy w perspektywie kilku miesięcy i problemy natury prawnej.

Dodatkowo, poniżej prezentujemy środek koperty OEM z widoczną pozostałą częścią naklejki (po odklejeniu stickera z kodem produktu), która jest o tyle istotna, że na podstawie zawartego na niej numeru, pozwala w przyszłości na np. odzyskanie klucza produktu w przypadku uszkodzenia samego stickera.



Dodatkowo, Microsoft na swoich stronach pod adresami:

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Shop.aspx>

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/software-packaged>

pokazuje jak wyglądają obecnie sprzedawane klucze produktów OEM oraz BOX i jak w sposób łatwy sprawdzić, czy posiadają one odpowiednie zabezpieczenia (takie jak hologramy, mikrodruki, druk widoczny w świetle UV itp.)

Prosimy Zamawiającego o poważne potraktowanie poważnego problemu, ponieważ jeśli Zamawiający nie dopilnuje swojego interesu, a oprogramowanie zostanie zweryfikowane **już po dostawie sprzętu komputerowego (przez którąś z firm biorących udział w postępowaniu lub przez producenta oprogramowania lub przez odpowiednie służby)**, to Zamawiający narazi się również na konsekwencje wynikające z używania nielegalnego/podrabianego lub używanego/nie zgodnego z licencjonowaniem oprogramowania, szczególnie że został wyczerpująco o tym poinformowany już na etapie ogłoszenia postępowania, przed terminem składania ofert.

Jednocześnie zachęcamy zamawiającego do zapoznania się z pismem, które zostało zamieszczone na stronie **Urzędu Zamówień Publicznych**, które potwierdza że problem istnieje i jest poważny oraz również ukazuje, w jaki sposób można bronić się przed nieuczciwymi praktykami: [https://www.uzp.gov.pl/\\_\\_data/assets/pdf\\_file/0007/31012/Nielegalne\\_oprogramowanie\\_w\\_zamowieniach\\_publicznych.pdf](https://www.uzp.gov.pl/__data/assets/pdf_file/0007/31012/Nielegalne_oprogramowanie_w_zamowieniach_publicznych.pdf)

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający **nie będzie wymagał** dostarczenia pełnego pakietu OEM (koperty z nadrukiem, nośnika DVD z hologramem). Jednakże, zgodnie z wymaganiami, licencje na systemy operacyjne muszą pochodzić z legalnego źródła i być nieaktywne wcześniej na innych urządzeniach. Systemy muszą umożliwiać zarządzanie licencjami poprzez konto: Microsoft lub producenta równoważnego oprogramowania.

Zamawiający będzie wymagał dostarczenia systemu operacyjnego zgodnie z zapisami zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia.

#### **Pytanie 6:**

Czy w przedmiotowym zamówieniu będą miały zastosowanie zapisy Art. 83 ust.1 pkt 26 ustawy o podatku VAT dotyczące dostaw sprzętu komputerowego do placówek oświatowych?

#### **Odpowiedź:**

Tak

#### **Pytanie 7:**

Jeśli odpowiedź na pierwsze pytanie brzmi „tak” to czy Zamawiający, w celu prawidłowego porównania ofert, oczekuje od wykonawców zastosowania dla sprzętu komputerowego:

a) stawki VAT 23%, a następnie dopiero po złożeniu zamówienia, otrzymaniu zaświadczenia i przekazaniu jego kopii do właściwego Urzędu Skarbowego wystawienia faktury VAT, ze skorygowanymi stawkami VAT do 0% w pozycjach, których to dotyczy lub jeśli nastąpi to w późniejszym terminie to wystawienia faktury korygującej w pozycjach, których to dotyczy?

b) Czy też Zamawiający mając pewność, że takie potwierdzające zaświadczenie zostanie wydane (albo już zostało wydane) przez organ prowadzący oczekuje od Wykonawców zastosowania stawek VAT 0% już na etapie przygotowania ofert?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje od wykonawców zastosowanie stawek VAT 0% już na etapie przygotowania ofert.

**Pytanie 8:**

Czy Zamawiający zmieni zapis dotyczący BIOS na „- Zaimplementowany system diagnostyczny (niedopuszczalny jest system uruchamiany z ukrytej partycji dysku) z graficznym interfejsem użytkownika (GUI) obsługiwany swobodnie za pomocą klawiatury umożliwiający wykonanie min. następujących testów:

- Test CPU
- Test pamięci operacyjnej
- Test dysku twardego
- Test video/karty graficznej”?

Zapis w obecnej formie ogranicza konkurencję do jednego producenta.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawi zapis bez zmian.

**Pytanie 9:**

Czy Zamawiający zmieni zapis dotyczący Bezpieczeństwo na „TPM 2.0 - dedykowany układ sprzętowy służący do tworzenia i zarządzania wygenerowanymi przez komputer kluczami szyfrowania. Zabezpieczenie to musi posiadać możliwość szyfrowania poufnych dokumentów przechowywanych na dysku twardym przy użyciu klucza sprzętowego”? Zapis w obecnej formie ogranicza konkurencję do jednego producenta.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wprowadza następujące zmiany:**

Zintegrowany z płytą główną TPM 2.0 - ~~dedykowany~~ układ sprzętowy służący do tworzenia i zarządzania wygenerowanymi przez komputer kluczami szyfrowania. ~~Próba usunięcia układu powoduje uszkodzenie płyty głównej.~~ Zabezpieczenie to musi posiadać możliwość szyfrowania poufnych dokumentów przechowywanych na dysku twardym przy użyciu klucza sprzętowego. Weryfikacja wygenerowanych przez komputer kluczy szyfrowania musi odbywać się w dedykowanym chipsecie na płycie głównej.

**Pytanie 10:**

Aby umożliwić oferentom złożenie oferty niepodlegającej odrzuceniu, jak również konkurencyjnej cenowo do wymagań uprzejmie prosimy o dopuszczenie:

- urządzeń obsługujących gramaturę od 55 g/m<sup>2</sup>,
- urządzenie wyposażone w dysk o pojemności 128GB,
- urządzenie obsługujące formatu A6 i gramaturze maksymalnej 128 g/m<sup>2</sup>

Spośród ww. różnic umożliwi to zaoferowanie rozwiązań innych producentów w konkurencyjnych cenach co jest z korzyścią dla Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zmienia następujące parametry:**

Podajniki dokumentów, skanowanie: automatyczny podajnik dokumentów do 100 oryginałów, A6-A3; ~~35-163<sup>2</sup>~~, RADF lub Dualscan AD, ; ~~Rozmiar papieru A6-SRA~~

Pamięć RAM: **Minimum 2GB**

Wbudowany dysk twardy: **Minimum 250GB**

**Pytanie 11:**

Zamawiający w opisie monitora interaktywnego, opisał parametr min.: IPS LED, przy jednoczesnym spełnieniu - Dostęp do sklepu Google Play I możliwość pobierania aplikacji. czy Zamawiający jako równoważne rozwiązanie dopuści monitor z matrycą VA, przy zachowaniu pozostałych parametrów minimalnych monitora?

**Odpowiedź:**

Nie. Zamawiający nie zmieni zapisów OPZ.

**Pytanie 12:**

ZAMKI hotelowe na kartę z montażem (ile zamków jest potrzebnych?)

**Odpowiedź:**

**Zmienia zapis na następujący:**

**ZAMKI hotelowe na kartę z montażem 4 szt.**

W związku z powyższym Zamawiający, zmienia Tabelę z ilością sztuk zamków hotelowych na kartę znajdujący się w Formularzu ofertowym w punkcie 11 oferty.

Nowy Formularz ofertowy stanowiący Załącznik nr 1 do SWZ: „595 Załączniki w formie edytowalnej – AKTUALNY po zmianach 10.10.24 r.” z naniesioną zmianą w załączeniu.

**Pytanie 13:**

Licencja Wirtualna Karta Meldunkowa (czy też dla 60 stanowisk?)

**Odpowiedź:**

Tak

**Pytanie 14:**

Licencja Panel klienta hotelowego (co Zamawiający ma na myśli?)

**Odpowiedź:**

Narzędzie ułatwiające pracę personelu w hotelu.

**Pytanie 15:**

Licencja automatyczna recepcja (co Zamawiający ma na myśli?)

**Odpowiedź:**

Licencja, która usprawnia zakwaterowanie, umożliwia samodzielny check-in check-out, wydanie karty, zapoznanie się z ofertą obiektu.

**Pytanie 16:**

Licencja Interfejs channel manager (1 licencja czy 60 licencji na 60 stanowisk?)

**Odpowiedź:**

1 szt, ale musi objąć wszystkie stanowiska.

**Pytanie 17:**

Czy kiosk może być wyposażony w ekran większy niż 17 cali?

**Odpowiedź:**

Tak.

Załącznik:

1. 595 Zał nr 5 OPZ\_edytowlany- AKTUALNY po zmianach 10.10.24 r.
2. 595 Załączniki w formie edytowalnej – AKTUALNY po zmianach 10.10.24 r.

**Zamawiający informuje, że niniejsze wyjaśnienia stanowią integralną część SWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego.**

Adelajda Bella – z up. Dyrektora CUW

Rozdzielnik:

[https://platformazakupowa.pl/pn/cuw\\_katowice](https://platformazakupowa.pl/pn/cuw_katowice)