**Załącznik nr 1a**

**Nr sprawy 3/TP/ZP/D/2024**

**Warunki Gwarancji i Serwisu**

**!!! (należy wypełnić osobno w odniesieniu do każdego PAKIETU**, **na który Wykonawca składa ofertę) !!!**

|  |
| --- |
| **Dotyczy: Pakiet nr: ………. Pozycja nr: …………………….****Nazwa towaru: ...............................................................................................................................****…………………………………………………………………………………………………………………………….****Producent / firma: ........................................................ Typ / model: ...........................................** |
| **Warunki gwarancji i serwisu:** |
| 1. 1
 | Termin rozpoczęcia gwarancji | Od dnia dostawy i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń. |
| 1. 2
 | Okres gwarancji na cały Towar (gwarancja pełna) |  **Zgodnie z Formularzem Oferty** |
| 1. 3
 | Przedmiot gwarancji: cały dostarczony Towar.Gwarancja obejmuje także:- Wymiany/naprawy uszkodzonych części- Dojazdy/przejazdy pracowników Wykonawcy- Robociznę- Wszystkie pozostałe koszty niezbędne do wykonania czynności gwarancyjnych. | **TAK** |
|  | Okres gwarancji ulega każdorazowemu przedłużeniu o czas przedłużającej się naprawy ponad terminy określone w umowie | **TAK** |
| 1. 4
 | Czas reakcji „przyjęte zgłoszenie - podjęta naprawa”. | W terminie **…........ dni roboczych** (**maksymalnie 3 dni**) od otrzymania zawiadomienia telefonicznie, e-mailem lub faksem. |
|  | Możliwość zgłoszenia wad/awarii/błędów/usterek | **TAK**numer tel./fax, ……………………………………e-mail ……………………………………………… |
| 1. 9.
 | Maksymalny czas dostawy towaru wolnego od wad (usunięcia wad/awarii/błędów/usterek Towaru/wymiany Towaru na nowy i wolny od wad) | Do **……. dni roboczych\* (z pakietów nr 1,2,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,18,19,20,21,22,23maksymalnie 7 dni, z pakietów nr 3,4,15,16,17 maksymalnie 15 dni)** od momentu zgłoszenia wad/awarii/błędów/usterek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. |
|  | Liczba napraw gwarancyjnych uprawniająca do wymiany elementu/narzędzia na nowy (z  wyjątkiem uszkodzeń z winy Zamawiającego) | **....... naprawy (maksymalnie 3 naprawy)** |
| **Serwis gwarancyjny, lokalizacja:** |
| **Pełna nazwa serwisu:** .................................................................................................................**Adres:** ...........................................................................................................................................**Telefon:** .................................................. **Faks:** ............................................................... |
| 1. 12
 | Przyczyny utraty prawa do gwarancji | *(podać)* |
| 1. 13
 | Wykaz podmiotów upoważnionych przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania czynności związanych obsługą serwisową. | *(podać)* |

**\* za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy**

**\*\* niepotrzebne skreślić**