**Gwarancja i wsparcie:**

W okresie trzech miesięcy od daty wdrożenia wytworzonego oprogramowania (pluginu), Wykonawca udzieli gwarancji, polegającej na:

- zapewnieniu poprawy błędów, które w tym okresie zostaną zauważone i zgłoszone do Wykonawcy,

- zapewnieniu wsparcia technicznego w zakresie działania wytworzonego oprogramowania (pluginu) i integracji z komponentami oprogramowania standardowego funkcjonującego w ramach systemu Geoportal Zamawiającego,

- zapewnienia możliwości dokonywania zgłoszeń w godz. 7.30-15.30 w dni robocze oraz ich obsługi w reżimie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategoria zgłoszenia | Definicja | Czas obsługi |
| Błąd krytyczny | Błąd powodujący całkowite niedziałanie wytworzonego oprogramowania (pluginu) – tj. oprogramowanie nie realizuje żadnych wymagań i założeń projektowych | 16 godz roboczych |
| Błąd niekrytyczny | Błąd powodujący częściowe niedziałanie wytworzonego oprogramowania (pluginu) tj. oprogramowanie nie realizuje części wymagań i założeń projektowych | 32 godz. robocze |
| Pytanie, konsultacja w zakres działania wytworzonego oprogramowania (pluginu), |  | 32 godz. robocze |