

PROJEKT UMOWY NR
NA USŁUGI MONITORINGU KAS BILETOWYCH I OBIEKTÓW

Zawarta w dniur. w Gorzowie Wielkopolskim pomiędzy:

Miejskim Zakładem Komunikacji w Gorzowie Wielkopolskim Sp. z o.o. – z siedzibą ul. Kostrzyńska 46, 66-400 Gorzów Wlkp. wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000446109 przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze NIP 599-000-36-19, o kapitale zakładowym w wysokości 17 331 000 złotych; reprezentowanym przez:

1. Romana Maksymiaka – Prezesa Zarządu – Dyrektora Naczelnego,
2. Iwonę Trzcinińską – Członka Zarządu – Z-cę Dyrektora ds. Finansowych – Głównego Księgowego

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

....., NIP.....,
REGON....., posiadającym koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia wydanej przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji Nr reprezentowanym przez:

1.

zwanym dalej **Wykonawcą**

§1

Do zawarcia niniejszej umowy między Stronami dochodzi w wyniku Wyboru oferty Wykonawcy zgłoszonej w ramach ogłoszonego przez Zamawiającego przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami określonymi w Regulaminie udzielania zamówień publicznych w Miejskim Zakładzie Komunikacji w Gorzowie Wielkopolskim Sp. z o.o. – Nr sprawy: 899/2019/010-usługa sprzątnia

§ 2

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi:

1. Monitorowania sygnałów lokalnego systemu alarmowego znajdujących się w obiektach Zamawiającego (wykaz obiektów zawiera załącznik nr 1 do umowy) oraz w razie konieczności podjęcie interwencji przez Grupę Interwencyjną.
2. Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego, polegać będzie na stałym dozorcze sygnałów alarmu o zaistniałych w chronionych obiektach zdarzeniach niosących znamiona przestępstwa lub wykroczenia i innych, które mogą spowodować szkody w obiektach oraz podjęciu w związku z otrzymanym sygnałem alarmu czynności ochronnych, powiadomieniu w sytuacjach alarmowych wskazanych osób (wykaz osób zawiera załącznik nr 1 do umowy),

3. O ile wymaga tego sytuacja, włączenie obiektów do ochrony w systemie monitoringu winno zostać przeprowadzone do dnia 31 grudnia 2019r., przy udziale firmy instalacyjnej wskazanej przez Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z systemem alarmowym Zamawiającego i nie stwierdza zastrzeżeń co do możliwości świadczenia usługi monitorowania sygnałów z tego systemu.
5. Z czynności, o których mowa w ust. 3 sporządzony zostanie protokół, stanowiący załącznik do niniejszej umowy.

§ 3

Wykonawca zobowiązuje się:

1. Całodobowo monitorować uzgodnione sygnały lokalnego systemu alarmowego.
2. Powiadomić Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnione o otrzymanych sygnałach alarmowych.
3. Niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o wszelkich problemach w monitorowaniu sygnału, zwłaszcza braku sygnału z monitorowanych obiektów.
4. Wysłać uzbrojoną Grupę Interwencyjną niezwłocznie tj. nie dłużej niż w ciągu 5 minut, po odebraniu przez stację monitorowania sygnału alarmowego w celu:
 - a) sprawdzenia zasadności sygnału;
 - b) zapobieżeniu powstania szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - c) zabezpieczenia obiektu w przypadku powstania szkody, zabezpieczenia dowodów świadczących o popełnieniu przestępstwa i zawiadomienia Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej, a ponadto zawiadomienia w razie konieczności POLICJI, STRAŻY POŻARNEJ, POGOTOWIA itp.;
 - d) ewentualnego ujęcia sprawców zdarzenia;
5. Rejestrować uzgodnione sygnały przyjęte z lokalnego systemu alarmowego.
6. Rejestrować wszelkie informacje przekazane osobom upoważnionym.
7. Weryfikować sygnały alarmowe poprzez kontakt telefoniczny z osobami, które mają być powiadomione w razie interwencji zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.
8. W ramach świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest udostępniać Zamawiającemu wyciąg z odpowiednich rejestrów, o których mowa w punktach poprzedzających, na pisemne żądanie Zamawiającego.
9. Posiadać aktualną polisę ubezpieczenia OC swojej działalności.
10. Oznakować monitorowany obiekt w sposób widoczny tablicami lub naklejkami Wykonawcy.

§ 4

Zamawiający zobowiązuje się:

1. Utrzymywać system alarmowy w stanie sprawności technicznej poprzez okresowe (co najmniej dwa razy w roku) dokonywanie czynności konserwacyjnych przez uprawnionego instalatora.
2. Informować bezzwłocznie Wykonawcę o osobach lub instytucjach (wraz z aktualnymi numerami telefonów) uprawnionych do przekazywania informacji o przesłanych przez system alarmowy sygnałach, ich uprawnieniach do odwoływania alarmu, odwoływania interwencji Grupy Interwencyjnej, a także o zmianach tych osób lub instytucji.
3. Odwoływać interwencję Grupy Interwencyjnej Wykonawcy (kontaktując się pod numerami stacji monitorowania) w ciągu 5 minut od wysłania alarmu przez system alarmowy Zamawiającego - w przypadkach fałszywych alarmów.

§ 5

1. Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia Wykonawcy tytułem należności za wykonanie przedmiotu umowy, wynagrodzenia w formie abonamentu miesięcznego za 1 monitorowany obiekt w kwocie: **złotych netto** (słownie: 00/100). Do powyższych należności doliczony będzie podatek VAT według aktualnie obowiązującej stawki.
2. Zapłata winna nastąpić w ciągu **30 dni** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na wskazane w fakturze konto Wykonawcy.
3. W przypadku konieczności ochrony fizycznej obiektu przez Grupę Interwencyjną lub innego pracownika ochrony Wykonawcy, wykonywanej podczas oczekiwania na przyjazd Zamawiającego lub osoby upoważnionej – średnio 1 godzina ochrony obiektu w miesiącu (tj. 24 godziny w trakcie trwania niniejszej umowy) wliczone są w koszt abonamentu miesięcznego, natomiast po przekroczeniu tego limitu za każdą następną rozpoczętą godzinę Zamawiający zapłaci Wykonawcy, w ciągu 30 dni, zł netto + VAT według aktualnie obowiązującej stawki (słownie:), na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.
4. W przypadku konieczności przyjazdu Grupy Interwencyjnej w wyniku nieuzasadnionego alarmu spowodowanego i nie odwołanego w ciągu 5 minut od chwili wywołania, Wykonawca może obciążyć Zamawiającego kwotą zł netto + VAT według aktualnie obowiązującej stawki (słownie:), na podstawie wystawionej faktury, której płatność nastąpi w ciągu 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Przy czym zastrzega się, że w kwotę abonamentu miesięcznego wliczony jest koszt 2 takich interwencji średnio w miesiącu (tj. 48 interwencji w trakcie trwania niniejszej umowy), natomiast Wykonawca może obciążyć Zamawiającego dopiero po przekroczeniu tego limitu.

5. W przypadku interwencji, o której mowa w ust. 4, Wykonawca jest zobowiązany w ciągu 2 dni roboczych poinformować Zamawiającego o wystąpieniu wyżej wskazanej sytuacji.
6. W przypadku zwłoki w zapłacie w/w należności Wykonawcy przysługują odsetki w wysokości ustawowej.
7. Wykonawca zapewnia stałość cen jednostkowych przedmiotu umowy przez okres trwania umowy.
8. Zmiana wynagrodzenia brutto i cen jednostkowych brutto jest dopuszczalna w przypadku urzędowej zmiany podatku od towarów i usług. Wynikające z ewentualnych zmian stawek podatku VAT, zmiany cen brutto nie wymagają zawarcia aneksu do niniejszej umowy. Zmiana dotyczy tylko niezrealizowanej części umowy.
9. Zapłata następować będzie przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany w treści faktury. Numer rachunku bankowego
(znajduje się w wykazie podmiotów o których mowa w art. 96b ust.1 ustawy o podatku od towarów i usług
10. Strony postanawiają, że do rozliczeń będzie stosowany mechanizm podzielonej płatności w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2018 poz. 2174, z późn. zm.)
11. Fakturowanie pomiędzy Stronami będzie dokonywane w formie papierowej.
Fakturowanie pomiędzy Stronami w formie elektronicznej możliwe jest tylko z zachowaniem następujących warunków: Wykonawca doręczy Zamawiającemu ustrukturyzowaną fakturę za pośrednictwem platformy, o której mowa w ustawie z dnia 09.11.2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi w partnerstwie publiczno-privatnym (Dz. U. z 2018r. poz. 1291).
12. Wykonawca będzie* / nie będzie* wysyłał ustrukturyzowane faktury elektroniczne oraz inne ustrukturyzowane dokumenty elektroniczne związane z realizacją zamówień publicznych do zamawiającego za pośrednictwem systemu teleinformatycznego tj. platformy (zgodnie z USTAWĄ z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-privatnym)
* niepotrzebne skreślić.
13. W drugim roku obowiązywania umowy Strony dopuszczają możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku wzrostu w 2021 r wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie

przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę

14. Zamawiający dopuszcza możliwość niezrealizowania pełnego zakresu umowy, w tym: zmniejszenie liczby monitorowanych obiektów.

§ 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za szkody powstałe w związku z wykonywaniem niniejszej umowy wyłącznie na zasadzie winy umyślnej.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy dotyczy jedynie szkody rzeczywistej, a nie obejmuje utraconych przez Zamawiającego korzyści.
3. Wykonawca nie odpowiada za szkody wynikłe z nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi monitorowania będących następstwem:
 - a) siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, któremu nie można było zapobiec,
 - b) nieprawidłowej pracy poszczególnych urządzeń lokalnego systemu i systemu tego jako całości;
 - c) nie realizowania postanowień § 4 pkt 1 niniejszej umowy,
 - d) nieprawidłowej pracy łączy telefonicznych i zakłóceń w transmisjach telefonicznych, innych okoliczności, za które w myśl przepisów kodeksu cywilnego zobowiązany do świadczenia nie ponosi odpowiedzialności.
4. Strony ustalają, że w przypadku zajścia zdarzenia, w wyniku, którego powstanie szkoda w mieniu objętym ochroną zostanie sporządzony protokół szkodowy z obowiązkowym udziałem przedstawiciela Wykonawcy.

§ 7

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia podłączenia systemu monitoringu do 31.12.2021 r. z możliwością jej pisemnego rozwiązania przez każdą ze stron za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Po zakończeniu niniejszej umowy Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego:
 - a) umożliwienia pracownikom Wykonawcy dokonania wyłączenia urządzeń nadawczych generujących sygnały do stacji monitorowania w terminie 5 dni od daty zakończenia umowy,
 - b) umożliwienia Wykonawcy zdemontowania tablic i naklejek, o których mowa w §3 pkt 10.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:

- a) zwłoki Zamawiającego w zapłacie abonamentu, o którym mowa w § 5 pkt 1 za trzy pełne okresy płatności;
 - b) złośliwego wywoływania nieuzasadnionych alarmów przez Zamawiającego, lub osoby, za które (w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego) ponosi on odpowiedzialność, lub przez jego pracownika;
 - c) wszczęcia w stosunku do Zamawiającego postępowania układowego, upadłościowego, względnie otwarcia likwidacji.
4. W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jest on zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego karę w wysokości 10% wartości brutto przypadającej za dany miesiąc świadczonej usługi.
 5. Strony zgodnie ustalają, że umowa może zostać rozwiązana w powyższym trybie, jeśli w trakcie jej wykonywania zaistnieją okoliczności niezależne od żadnej ze stron, uniemożliwiające transmisję sygnałów z systemu alarmowego Zamawiającego do Stacji Monitorowania Alarmów Wykonawcy.

§ 8

Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w **załączniku nr 1** do niniejszej umowy, co stanowi kwotę w wysokości:zł
(słownie:.....).

§ 9

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa monitorowanego obiektu zarówno w trakcie wykonywania umowy, jak i po jej rozwiązaniu.
2. Strony zobowiązują się również do nie ujawniania wobec osób trzecich jakichkolwiek informacji, oprócz powszechnie dostępnych, wiążących się z treścią niniejszej umowy.
3. Zamawiający i Wykonawca wyrażają zgodę, na przetwarzanie (przechowywanie na potrzeby realizacji niniejszej umowy) danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. Nr 133, poz. 883 ze zm.).
4. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem niniejszej umowy Zamawiający winien zgłaszać na piśmie w terminie 14 dni od daty zaistnienia zdarzenia.
5. Wszelkie spory, które mogą wynikać w związku z wykonywaniem niniejszej umowy będą rozpatrywane przez właściwy miejscowo Sąd Powszechny.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści załącznika nr 1 w zakresie: adresów obiektów monitorowanych oraz osób, które mają być powiadomione w razie interwencji. Zmiana treści załącznika może nastąpić wyłącznie na podstawie pisemnego porozumienia stron.
7. Zmiana warunków niniejszej umowy może nastąpić w formie pisemnej za zgodą obu Stron pod rygorem nieważności z zastosowaniem przepisów ustawy prawo zamówień publicznych.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający:

Wykonawca:

Wykaz adresowy kas i obiektów Zamawiającego:

1. Kasy biletowe w Centrum Obsługi Klienta – ul. Drzymały 10,
2. Kasa główna – ul. Kostrzyńska 46,.
3. Magazyn biletów – ul. Kostrzyńska 46.

Wykaz osób, które mają być powiadomione w razie interwencji:

1. Kasy biletowe w Centrum Obsługi Klienta tel: 7287-901; 904 lub 800,
Obsługa kas w Centrum Obsługi Klienta:
 - – tel.7287-903 tel.kom: 668-152-854;
 - – tel. 7287-902 tel dom. 889-361-372;
 - – tel. 7287-901 tel.kom: 512-489-339;
 - Kierownik Działu Ekonomicznego -..... – osoba nadzorująca pracę kas biletowych, tel:7287-825
2. Kasa główna –, tel.: 7287-809, tel.kom: 607-678-806;
3. Magazyn biletów – - 7287-859,- 7287-871,..... – osoba nadzorująca pracę magazynu – tel. kom: 605-585-722
4. Dyspozytornia – tel. 7287-833 lub 834;
5. Portiernia – tel. 7287-873;

Uwaga:

1. W razie wywołania alarmu w poszczególnych punktach, przed przystąpieniem do interwencji Grupy Interwencyjnej, Wykonawca zobowiązany jest do weryfikacji sygnału alarmowego, poprzez kontakt telefoniczny z osobami wskazanymi powyżej przypisanymi do danego punktu (w godzinach urzędowania). W przypadku alarmu w Kasie Głównej lub Magazynie Biletowym ul. Kostrzyńska 46 Gorzów Wlkp, należy oprócz wyżej wskazanych osób skontaktować się z dyspozytornią lub portiernią.
2. W przypadku braku możliwości telefonicznej weryfikacji sygnału alarmowego, o którym mowa w ust.1, Grupa Interwencyjna Wykonawcy jest zobowiązana do natychmiastowej interwencji w punkcie wywołania alarmu.