**UMOWA nr**

**na budowę platformy e-commerce oraz wsparcie techniczne na okres 12 miesięcy**

(dalej, jako **„Umowa”)**

zawarta w dniu ….............. r. pomiędzy

**Polskim Wydawnictwem Muzycznym** z siedzibą w Krakowie, al. Krasińskiego 11a, 31-111 Kraków, państwową instytucją kultury wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod nr RIK 92/2016, NIP 6762502246, REGON 363717113, zwanym dalej **Zamawiającym**, które reprezentują:

**………………………………………**

**……………………………………….**

a

[*nazwa i adres Wykonawcy, numer wpisu do rejestru przedsiębiorcy KRS lub informacja o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – CEDiG*], NIP: …………………., REGON: …………….., zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

……………………………………….

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, bądź indywidualnie „**Stroną**”.

Zważywszy, że

1. Polskie Wydawnictwo Muzyczne jako państwowa instytucja kultury w ramach projektu "Nowy sklep internetowy" podejmuje działania zmierzające do zwiększania dostępności oferty PWM (obejmującej przede wszystkim publikacje nutowe oraz książkowe, płyty, czasopisma i gadżety muzyczne) polegające w szczególności na stworzeniu i uruchomieniu nowej platformy e-commerce, w celu poprawienia jakości obsługi w sklepie internetowym PWM, zwiększenia bezpieczeństwa użytkowników serwisu oraz spełnienia wymogów obowiązujących przepisów o dostępności cyfrowej. Niniejsza Umowa zawarta jest w ramach w/w projektu.
2. Wyboru wykonawcy dokonano w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) Strony zawarły następującą umowę:

# Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje i  zobowiązuje się do wykonania, uruchomienia Platformy e-commerce - „Nowy sklep internetowy”, służącej Zamawiającemu działającemu jako sprzedawca do realizacji transakcji handlowych (zwanej dalej „Systemem” lub „Platformą) oraz świadczenia usług gwarancji i utrzymania Systemu, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy oraz jej Załącznikami, w tym Specyfikacją techniczną Systemu stanowiącą **Załącznik nr 1** („Specyfikacja”) oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą **Załącznik nr 2** do Umowy(„Oferta”).
2. W ramach usług świadczonych w wykonywaniu Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
	1. wykonania projektu graficznego Platformy w oparciu o identyfikację wizualną Zamawiającego, w tym opracowania koncepcji graficznej obejmującej m.in. kolorystykę, krój czcionek, kształt butonów oraz pozostałych grafik niezbędnych do stworzenia Platformy oraz projektu graficznego w postaci opisu i wdrożenia w projekt funkcjonalny, czyli: makiet (min. 15 sztuk)
	i mockupów klikalnych przedstawiających wygląd strony głównej, podstron, kart produktów, wygląd koszyka zakupowego, widok panelu klienta oraz finalną koncepcję opisującą szczegółowo sposób wdrożenia grafiki przez programistów;
	2. przeprowadzenia warsztatów analitycznych z przedstawicielami Zamawiającego w celu wypracowania sposobu realizacji procesów oraz funkcjonalności wyszczególnionych
	w Specyfikacji oraz stworzenia Szczegółowego Harmonogramu i opracowania dokumentacji wykonawczej Systemu;
	3. stworzenia oprogramowania wchodzącego w skład Systemu, jak również dostarczenia płatnych licencji (w tym na systemy operacyjne serwerów i bazy danych jeżeli wymagane) i instalacji na serwerach Zamawiającego, jeżeli będzie to konieczne, dla prawidłowego działania Systemu;
	4. oprogramowanie, o którym mowa powyżej obejmować będzie funkcjonalności obligatoryjne oraz rozwojowe opisane szczegółowo w Specyfikacji stanowiącej Załącznik 1 do niniejszej Umowy;
	5. integracji Systemu z systemami działającymi u Zamawiającego, w tym z systemami wewnętrznymi i zewnętrznymi ~~(~~systemem ERP, systemem płatności, systemami dystrybucji oraz innymi opisanymi w Specyfikacji) w zakresie koniecznym do uruchomienia Systemu, poprzez wymianę danych;
	6. migracji danych zgromadzonych w dotychczasowej bazie danych Zamawiającego;
	7. przeprowadzenia testów Systemu, przekazania do odbioru Systemu, naprawy Błędów, w tym wskazanych przez Zamawiającego i udzielenie Zamawiającemu licencji zgodnie z warunkami określonymi w Umowie;
	8. szkolenia użytkowników i administratorów z obsługi Systemu oraz przekazania dokumentacji szkoleniowej tj. Dokumentacji Użytkownika oraz Dokumentacji Administratora zgodnie
	z zapisami §10 niniejszej Umowy, niezbędnych do prawidłowej obsługi Systemu;
	9. opracowania i dostarczenia powykonawczej dokumentacji Systemu zgodnie z §10 niniejszej Umowy;
	10. wsparcia w okresie stabilizacji Systemu, obejmującego nadzór nad eksploatacją Systemu, zapewnienie bieżącego usuwania błędów oraz bieżącego wsparcia technicznego na rzecz użytkowników i administratorów Zamawiającego w zakresie obsługi i administracji Systemu;
	11. świadczenia usług gwarancyjnych przez okres 12 miesięcy od momentu odbioru bez zastrzeżeń Systemu przez Zamawiającego;
	12. świadczenia wsparcia technicznego (asysty technicznej) w okresie 12 miesięcy od momentu ostatecznego odbioru Systemu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego;
	13. rozbudowy Systemu o dodatkowe (nieuwzględnione w Opisie Przedmiotu Zamówienia) oraz funkcjonalności rozwojowe zawarte w Specyfikacji w ramach puli 300 godzin pracy Wykonawcy, przez okres 12 miesięcy od podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń ostatecznego protokołu odbioru Systemu, na zasadach określonych w §13 Umowy.

# Okres Obowiązywania

Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i pozostanie wiążąca do momentu jej wykonania przez Wykonawcę, przy czym w zakresie dotyczącym gwarancji Umowa obowiązuje do dnia upływu 12 miesięcy gwarancji, chyba że zostanie wcześniej rozwiązana zgodnie z postanowieniami Umowy.

# Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem oraz zapleczem technicznym i osobowym umożliwiającym należytą realizację Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich, praw własności przemysłowej, praw patentowych, praw do znaków towarowych i innych praw własności intelektualnej, odnoszących się do zastosowanych rozwiązań, urządzeń, technologii i materiałów związanych z realizacją niniejszej Umowy.
3. Zamawiający oświadcza, iż w stosunku do osób trzecich nie ponosi odpowiedzialności za działania Wykonawcy podejmowane w ramach realizacji niniejszej Umowy.
4. Wykonawca będzie wykonywać czynności warunkujące prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy z  należytą starannością wymaganą w obrocie profesjonalnym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także mając na uwadze interesy i potrzeby Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o zdarzeniach, które mogą mieć negatywny wpływ na jego dyspozycyjność oraz na terminowość lub jakość prac objętych niniejszą Umową.
5. Wykonawca zobowiązuje się do uwzględniania uzasadnionych wskazówek i sugestii Zamawiającego związanych z realizacją przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić do Zamawiającego o wytyczne w każdym przypadku, gdy chce odstąpić od sposobu wykonywania Umowy uzgodnionego przez Strony lub też istnieją uzasadnione wątpliwości w zakresie woli Zamawiającego odnośnie sposobu wykonania Umowy.
6. Wykonawca nie może powoływać się na brak współdziałania Zamawiającego lub na zwłokę w wykonaniu jego obowiązków, chyba że bez dokonania określonej czynności lub wyrażenia stanowiska Wykonawca nie może spełnić świadczenia i uprzednio zwrócił się z uzasadnionym na podstawie niniejszej Umowy żądaniem dokonania określonej czynności koniecznej do prawidłowego wykonania zobowiązania zastrzegając, że niedokonanie czynności uniemożliwi mu wykonanie Umowy, a Zamawiający nie dokonał żądanej czynności we właściwym terminie z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność. Żądanie Wykonawcy może zostać skierowane przez przesłanie stosownej wiadomości e-mail do reprezentantów Zamawiającego określonych w §18 ust. 1 niniejszej Umowy.

# Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w terminach nie dłuższych niż określone w Harmonogramie stanowiącym **Załącznik nr 3 do Umowy**.
2. W terminie do 30 dni kalendarzowych od podpisania umowy, Wykonawca dokona prac analitycznych tj. zmapuje procesy biznesowe i funkcjonalności oraz określi sposób realizacji przewidzianych funkcjonalności niezbędnych do realizacji wymagań zawartych w Specyfikacji. W rezultacie przeprowadzonych prac analitycznych Wykonawca sporządzi dokumentację wykonawczą z prac analitycznych stanowiącą doprecyzowanie Specyfikacji oraz podstawę do wykonania Platformy.
3. W terminie do 30 dni (od daty podpisania Umowy) Wykonawca przekaże Zamawiającemu projekt szczegółowego harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy, (zwanego dalej „Harmonogram szczegółowy”). Zamawiającemu przysługuje prawo zgłoszenia uwag i zastrzeżeń do projektu Harmonogramu szczegółowego, w terminie trzech (3) dni roboczych od dnia otrzymania go od Wykonawcy. Wykonawca obowiązany jest przedstawić Zamawiającemu projekt Harmonogramu szczegółowego, uwzględniający uzasadnione uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego, nie później, niż
w terminie dwóch (2) dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego uwag lub zastrzeżeń. Zaakceptowany przez Zamawiającego Harmonogram szczegółowy stanowić będzie integralną część dokumentacji wykonawczej.
4. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności, choć nie wyłącznie:
5. zapewnienie kompetentnego personelu do realizacji Przedmiotu Umowy, który będzie współpracować z osobami wskazanymi przez Zamawiającego;
6. stworzenie, wdrożenie i uruchomienie produkcyjne Systemu w sposób staranny, dokładny, zgodnie z Umową, Specyfikacją, Ofertą oraz w sposób odpowiadający profesjonalnemu profilowi działalności Wykonawcy;
7. pełna migracja danych z otrzymanych plików, w tym danych produktów, danych kont klientów, historii transakcji, zakupionych przez klientów produktów cyfrowych, zapewniająca pełną funkcjonalność Systemu;
8. opracowanie i dostarczenie dokumentacji Systemu zgodnie z wymaganiami określonymi
w § 10;
9. przeprowadzenie szkoleń z obsługi Systemu dla administratorów i użytkowników łącznie
z przekazaniem dokumentacji dla wszystkich uczestników szkoleń zgodnie z wymaganiami określonymi w § 10;
10. przekazania kont i haseł dostępowych administratora (najwyższy poziom dostępu) do wszystkich elementów wchodzących w skład Systemu, dla których takie konta zostały utworzone tj. kont systemowych, zintegrowanego systemu informatycznego, programów narzędziowych, baz danych oraz innego oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji przedmiotu Umowy. Przekazanie kont i haseł musi zostać wykonane najpóźniej przed odbiorem ostatecznym Systemu;
11. udzielenie gwarancji na okres 12 miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu ostatecznego odbioru Systemu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego;
12. świadczenie asysty technicznej w utrzymaniu systemu w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu ostatecznego odbioru Systemu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego;
13. wsparcie techniczne w okresie stabilizacji Systemu liczone od momentu wgrania danych
i uruchomienia Platformy w środowisku produkcyjnym po zakończenie prac nad całością systemu, w tym dokonywania parametryzacji i zestawień pod użytkowników, weryfikacja generowanych danych, bezpośredni nadzór nad eksploatacją Systemu, usuwanie błędów oraz bieżące doradztwo i pomoc techniczna udzielana użytkownikom i administratorom Zamawiającego;
14. zrealizowanie Przedmiotu Umowy w sposób niepowodujący jakichkolwiek szkód po stronie Zamawiającego;
15. terminowa realizacja Przedmiotu Umowy i przedstawienie Zamawiającemu Protokołu Odbioru po wykonaniu testów akceptacyjnych.
16. Przy realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca używać będzie na swoje ryzyko własnego specjalistycznego sprzętu, narzędzi, środków technicznych oraz osób.

# Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający w trakcie realizacji Umowy zobowiązuje się do:
3. dotrzymywania maksymalnych terminów wynikających z Harmonogramu;
4. informowania Wykonawcy o zamiarach wprowadzenia zmian organizacyjnych lub zmian w działalności Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na realizację Przedmiotu Umowy;
5. dostarczania Wykonawcy w ustalonym uprzednio terminie, zakresie i formie, informacji, danych, plików, wytycznych oraz opracowań potrzebnych do prawidłowego zrealizowania Przedmiotu Umowy;
6. odebrania od Wykonawcy należycie wykonanego Przedmiotu Umowy.

# Termin realizacji i przekazania Przedmiotu Umowy

1. Stworzenie, wdrożenie i uruchomienie Systemu wraz z testami będzie trwało **nie dłużej** niż 52 tygodnie dla wdrożenia częściowego Systemu i nie dłużej niż 78 tygodni dla wdrożenia ostatecznego od daty podpisania Umowy i zakończone będzie podpisaniem protokołu odbioru ostatecznego Systemu. Termin, o którym mowa w poprzednim zdaniu może zostać wydłużony:
2. jeżeli po stronie Zamawiającego nastąpi zwłoka w przekazaniu wymaganych informacji lub odbioru poszczególnych etapów wykonania Systemu. Wydłużenie terminu następuje proporcjonalnie o czas zwłoki, jakiej dopuści się Zamawiający;
3. jeżeli Zamawiający przedłoży Listę Błędów, o której mowa w ust. 5, przy czym wydłużenie terminu nastąpi o czas, w jakim Wykonawca naprawia błędy wskazane na Liście Błędów, nie dłużej jednak niż maksymalnie o łącznie 14 dni roboczych.
4. Stworzenie i wdrożenie Systemu nastąpi w etapach (dalej „Etapy”) wskazanych w  Harmonogramie.
5. W terminach wskazanych w Harmonogramie Wykonawca będzie przedstawiał Zamawiającemu do akceptacji poszczególne etapy wykonania Systemu.
6. Przedstawienie Etapu do akceptacji oznacza wykonanie wszelkich prac objętych Etapem zgodnie ze Specyfikacją, Harmonogramem oraz wdrożenie Etapu na sprzęcie wskazanym przez Zamawiającego (spełniającym wymagania określone w Specyfikacji), w sposób umożliwiający przetestowanie działania prac wykonanych w ramach Etapu.

1. W ramach odbioru poszczególnego Etapu, Zamawiający przeprowadzi testy każdego z modułów lub funkcjonalności oprogramowania wchodzącego w skład Systemu przekazanego do testów w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, licząc od dnia przekazania przez Wykonawcę i przekaże listę zmian lub wykrytych błędów (**Lista Błędów**).
2. Lista Błędów i zmian przekazana zostanie przez Zamawiającego za pomocą korespondencji elektronicznej na adres Wykonawcy wskazany w § 19 ust. 1 pkt b).
3. Wykonawca naprawi błędy i wprowadzi zmiany wskazane w Liście Błędów w terminie określonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 14 dni roboczych licząc od dnia jej przedłożenia przez Zamawiającego. Łącznie z Listą Błędów Zamawiający może przedłożyć konkretny sposób naprawienia poszczególnych błędów. Jeżeli Zamawiający nie skorzysta z tego prawa, Wykonawcy przysługuje prawo interpretacji przekazanych uwag zgodnie z najlepszą wiedzą i starannością profesjonalisty, mając na celu należyte wykonanie Przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający zweryfikuje modyfikacje wprowadzone na podstawie Listy Błędów w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia ich przekazania i niezwłocznie przekaże Wykonawcy ewentualne zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem. Wykonawca naprawi błędy wskazane w zastrzeżeniach Zamawiającego. Postanowienia ust. 7 powyżej stosuje się odpowiednio do zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego oraz naprawy przez Wykonawcę błędów wskazanych w zastrzeżeniach.
5. Postanowienia ust. 5-8 stosuje się odpowiednio do odbioru wersji produkcyjnej częściowej oraz ostatecznej Systemu.
6. Terminy szkoleń zostaną ustalone w trybie roboczym i w odniesieniu do zapisów Harmonogramu Szczegółowego stanowiącego załącznik do dokumentacji wykonawczej będącej efektem prac analitycznych.
7. Szkolenia będą przeprowadzane w siedzibie Zamawiającego, na dokumentach i sprzęcie Zamawiającego. Szkolenia będą prowadzone w grupach maksymalnie do 10 użytkowników oraz do 4 administratorów.
8. Podczas szkolenia użytkowników musi zostać przekazana niezbędna wiedza w zakresie poprawnego użytkowania Systemu w obrębie poszczególnych modułów w zakresie funkcjonowania, obsługi, administrowania i utrzymania Systemu. Zakres szkoleń musi obejmować praktyczną obsługę wszystkich funkcjonalności Systemu.
9. Wykonawca zapewnia prowadzenie szkoleń przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.
10. Po dokonaniu odbioru poszczególnego Etapu Strony podpiszą protokół odbioru danego Etapu, następnie Wykonawca przekaże pełną dokumentację przewidzianą dla Systemu, jeżeli nie została przekazana w ramach poszczególnego Etapu. Ponadto Wykonawca przekaże każdorazowo kody źródłowe oprogramowania Systemu, które będą umieszczone w repozytorium kodu i odpowiednio aktualizowane zgodnie z odbiorem każdego Etapu
11. Okres stabilizacji będzie trwał 6 miesięcy licząc od podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru częściowego Systemu. Odbiór częściowy nastąpi po wykonaniu Etapów od 1 do 3, tj. do 1 grudnia 2023 r.
12. Po okresie stabilizacji i realizacji Etapu 4, Strony podpiszą protokół ostatecznego odbioru

Systemu.

1. W okresie następującym po podpisaniu protokołu ostatecznego odbioru Systemu Wykonawca realizować będzie prace rozwojowe wynikające z Etapu 5 równolegle ze świadczeniem asysty technicznej.

# Wynagrodzenie

1. Wynagrodzeniem za wykonanie Przedmiotu Umowy jest cena zaproponowana w ofercie Wykonawcy w wysokości brutto **…………………………….. zł.** (słownie: ………………………), - dalej jako „**Wynagrodzenie**”, płatne w … ratach:
2. kwota ……………………. zł netto + VAT stanowiąca nie więcej niż 7% łącznego wynagrodzenia za stworzenie i wdrożenie Systemu zgodnie z zakresem etapu 1 oraz z formularzem ofertowym podpisanym przez Wykonawcę, do dnia 31.12.2022
3. kwota ……………………. zł netto + VAT stanowiąca nie więcej niż 7% łącznego wynagrodzenia za stworzenie i wdrożenie Systemu, zgodnie z zakresem etapu 2 oraz z formularzem ofertowym podpisanym przez Wykonawcę, do dnia 31.12.2022
4. kwota ……………………. zł netto + VAT stanowiąca nie więcej niż 12% łącznego wynagrodzenia za stworzenie i wdrożenie Systemu, zgodnie z zakresem etapu 3a oraz z formularzem ofertowym podpisanym przez Wykonawcę, do dnia 30.04.2023.
5. kwota ……………………. zł netto + VAT stanowiąca nie więcej niż 12% łącznego wynagrodzenia za stworzenie i wdrożenie Systemu, zgodnie z zakresem etapu 3b oraz z formularzem ofertowym podpisanym przez Wykonawcę, do dnia 31.07.2023.
6. kwota ……………………. zł netto + VAT stanowiąca nie więcej niż 12% łącznego wynagrodzenia za stworzenie i wdrożenie Systemu, zgodnie z zakresem etapu 3c oraz z formularzem ofertowym podpisanym przez Wykonawcę, do dnia 31.10.2023.
7. kwota ……………………. zł netto + VAT stanowiąca nie więcej niż 10% łącznego wynagrodzenia za stworzenie i wdrożenie Systemu, zgodnie z zakresem etapu 3d oraz z formularzem ofertowym podpisanym przez Wykonawcę, do dnia 1.12.2023, stanowiącą pozostałą część wynagrodzenia za realizację podstawowej wersji Platformy po podpisaniu protokołu odbioru częściowego Systemu.
8. kwota ……………………. zł netto + VAT stanowiąca nie więcej niż 25% łącznego wynagrodzenia za stworzenie i wdrożenie Systemu, zgodnie z zakresem etapu 4 oraz z formularzem ofertowym podpisanym przez Wykonawcę, do dnia 30.06.2024, po podpisaniu ostatecznego protokołu odbioru Systemu bez zastrzeżeń,
9. kwota ………………. zł brutto za jedną godzinę pracy pracownika Wykonawcy przy rozbudowie Systemu w zakresie określonym w §1 ust. 2 pkt. 13), w etapie 5, łącznie za maksymalnie 300 godzin …………………….. zł brutto, rozliczane z dołu miesięcznie po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, stanowiące nie więcej niż 15% łącznego wynagrodzenia za stworzenie i wdrożenie Systemu, realizowane w ciągu 12 miesięcy od dokonania odbioru ostatecznego Systemu. Zlecenia będą kierowane e-mailowo do Wykonawcy przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Zlecenie będzie określać przedmiot a Wykonawca oszacuje ilość roboczogodzin niezbędną do jego realizacji.
10. kwota ………………… zł brutto za świadczenie wsparcia technicznego (asysty technicznej ) dla Systemu w zakresie określonym w §1 ust. 2 pkt. 9), tj. …………………….. zł brutto za jeden miesiąc, płatne z dołu miesięcznie przez 12 miesięcy od momentu podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru ostatecznego Systemu.
11. *Określone w ust. 1 powyżej Wynagrodzenie stanowi Maksymalne Wynagrodzenie i obejmuje całkowitą należność, jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za wykonanie Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę - z wyłączeniem zmian wynikających z ust. 10. Maksymalne Wynagrodzenie obejmuje wszelkie należności Wykonawcy za wszystkie czynności wykonywane przez niego na rzecz Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy, w tym należności z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych w zakresie określonym Umową oraz udzielenia Zamawiającemu licencji lub uzyskania ich na rzecz Zamawiającego w zakresie określonym Umową. Wykonawca w Wynagrodzeniu uwzględnił w szczególności wszystkie koszty związane z Systemem, w tym z kosztami licencji, które również ewentualnie muszą być zakupione w imieniu Zamawiającego, przy czym wszystkie licencje powinny spełniać warunki określone w § 9 ust. 3- 5 Umowy.*
12. Podstawą do wypłaty wynagrodzenia, za realizację Przedmiotu Umowy, będzie:
13. prawidłowo wystawiona faktura, wystawiona na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń odpowiednio protokołu odbioru poszczególnych Etapów – w przypadku części wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt 1-6) oraz protokołu odbioru ostatecznego Systemu w przypadku części wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt 7);
14. prawidłowo wystawiona faktura, wystawiona na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego raportu z rozbudowy Systemu wykonanej w poprzednim miesiącu kalendarzowym. Faktura zostanie wystawiona za godziny pracy Wykonawcy w ramach rozbudowy Systemu,
w przypadku części wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt. 8);
15. prawidłowa faktura, wystawiona za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi asysty technicznej, w przypadku części wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt 9). Jeżeli usługa świadczona będzie przez okres krótszy od miesiąca kalendarzowego, Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie proporcjonalne do liczby dni świadczenia usługi w danym miesiącu.
16. Wynagrodzenie będzie płatne do 30 (trzydziestu) dni od dnia dostarczenia na adres e-mail Zamawiającego: faktury@pwm.com.pl prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
17. Usługi w ramach niniejszej umowy będą finansowane w ramach pozyskanych przez Zleceniodawcę środków finansowych, w tym w postaci dotacji, po uzyskaniu decyzji Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego na dany rok budżetowy i/lub ze środków własnych PWM.
18. Za dzień zapłaty Wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego z  poleceniem uznania kwotą Wynagrodzenia rachunku bankowego Wykonawcy.
19. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze:
	1. jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, jak również
	2. rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od
	1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, zgodnie z art. 96b ustawy
	o podatku od towarów i usług (dalej: **Wykaz**); postanowienia niniejszego punktu b stosuje się do innych wykazów, które zastąpią Wykaz, a będą obejmować rachunki bankowe podatników podatku od towarów i usług.
20. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 6 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającegopłatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającegojakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
21. Wykonawca oświadcza, że kalkulując ceny przedstawione w Ofercie Wykonawcy uwzględnił zmiany przepisów wchodzące w życie po podpisaniu Umowy, opublikowane do dnia złożenia Oferty przez Wykonawcę.
22. Zamawiający przewiduje, że Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia, zgodnie z poniższymi zasadami:
23. początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia ustala się nie wcześniej niż na pierwszy dzień siódmego miesiąca obowiązywania Umowy,
24. poziom zmiany kosztów, uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 15 pkt. proc. w stosunku do poziomu z dnia złożenia oferty,
25. jako zmianę kosztów przyjmuje się wyrażoną w punktach procentowych roczną zmianę, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w miesiącu poprzedzającym miesiąc ustalenia zmiany wynagrodzenia, wskaźnika przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia
w sektorze przedsiębiorstw bez nagród z zysku,
26. zmiana (obniżenie lub wzrost) ww. wskaźnika powyżej progu określonego w lit. (b) uprawnia Strony do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w takiej samej proporcji, w jakiej zmianie uległ ww. wskaźnik,
27. maksymalna dopuszczalna wartość poszczególnej zmiany wynagrodzenia w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia wynosi 10%. Łączna maksymalna wartość wszystkich zmian wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia to 20% wynagrodzenia, o którym mowa w par.7,
28. zmiana wynagrodzenia Wykonawcy na zasadach określonych powyżej następuje nie częściej niż co 6 (sześć) miesięcy, z uwzględnieniem art. 21 ust. 2 Umowy,
29. w sytuacji wzrostu kosztów związanych z realizacją zamówienia powyżej 15% Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie kosztów związanych z realizacją zamówienia. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie,
30. w sytuacji spadku kosztów związanych z realizacją zamówienia powyżej 15% Zamawiający jest uprawniony złożyć Wykonawcy pisemną informację o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie kosztów związanych z realizacją zamówienia. Informacja powinna zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy,
31. jeżeli zostanie wykazane, że zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia uzasadniają zmianę wysokości Wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z zasadami przewidzianymi w lit. a- h powyżej, Strony Umowy zawrą stosowny aneks do Umowy, określający nową wysokość Wynagrodzenia Wykonawcy, z uwzględnieniem dowiedzionych zmian.

# Odstąpienie, wypowiedzenie Umowy i kary umowne

1. Jeśli w toku wykonywania niniejszej Umowy Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiekolwiek jego świadczenie nie zostanie wykonane w terminie niezwłocznie, zawiadomi Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia. W zawiadomieniu Wykonawca określi prawdopodobny czas zwłoki i jej przyczynę. Niezależnie od wyżej wymienionego zawiadomienia, Zamawiającemu przysługują pozostałe uprawnienia opisane w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
3. z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od realizacji Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto wymienionego w §7 ust. 1 Umowy;
4. za zwłokę w wykonaniu Naprawy Gwarancyjnej lub niedotrzymanie terminów wykonania wsparcia technicznego Systemu w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia brutto wymienionego w §7 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki dla zgłoszeń z grupy usterek (patrz §11 ust. 3 pkt 1) oraz terminów wskazanych §13 ust. 3, oraz 0,02% wartości wynagrodzenia brutto wymienionego w §7 ust. 1) Umowy za każdą godzinę zwłoki dla zgłoszeń z grupy awarii, oraz awarii krytycznych (patrz §11 ust. 3 pkt 1));
5. za zwłokę w wykonaniu Rozbudowy Systemu – 0,2% wynagrodzenia brutto wymienionego w §7 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłokiwzględem terminów ustalonych na zasadach określonych w § 13 ust. 5;
6. z tytułu nierzetelnego lub nieprawidłowego wykonywania Umowy, jeżeli mimo 3-krotnego zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości, Wykonawca nie usunął stwierdzonych naruszeń w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia brutto wymienionego w §7 ust. 1 Umowy za każdą stwierdzoną nieprawidłowość.
7. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w przepisach prawa, innych postanowieniach niniejszej Umowy lub jeżeli Wykonawca dopuści się podczas realizacji Przedmiotu Umowy zwłoki przekraczającej okres 4 tygodni lub naruszy inne istotne postanowienia Umowy, a po upływie 30 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń istotnych postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków dokonanych naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie trzydziestu (30) dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy na zaniechanie naruszeń i usunięcie ich skutków. W powyższych przypadkach będzie mieć zastosowanie kara umowna, o której mowa w ust. 2 pkt. 3) Umowy. Niniejsze uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, nie narusza uprawnień do skorzystania przez Zamawiającego z ustawowego prawa odstąpienia.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego:
9. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie zawierał opis wykonanych prac do dnia odstąpienia od Umowy;
10. w przypadku odstąpienia w trybie określonym w ust. 3 powyżej - wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie, na podstawie zakresu prac wykonanych przez niego i zaakceptowanych przez Zamawiającego do dnia odstąpienia od Umowy, a Wykonawcy nie przysługuje prawo do żądania odszkodowania;
11. Zamawiający nabywa prawa do korzystania z Systemu i utworów wchodzących w jego skład na zasadach określonych w § 9 do tej części Systemu, która została wykonana przez Wykonawcę
i przekazana Zamawiającemu i zaakceptowana przez Zamawiającego do dnia odstąpienia od Umowy.

1. Odstąpienie od Umowy lub rozwiązanie Umowy następuje poprzez złożenie przez Zamawiającego pisemnego oświadczenia Wykonawcy. Oświadczenie może być złożone bezpośrednio w siedzibie Wykonawcy, bądź przesłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, na adres Wykonawcy wskazany w komparycji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) w sytuacji naruszenia przez Wykonawcę lub podmioty, przy pomocy których Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy, klauzuli poufności, o której mowa w § 16 Umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20.000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100) w sytuacji naruszenia przez Wykonawcę postanowień dotyczących własności intelektualnej, o których mowa w § 14. Umowy.
4. Kary umowne mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i mogą się kumulować.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych bezpośrednio z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o nałożeniu kary i dokonaniu potrącenia.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości 40% wartości przedmiotu zamówienia.

# Licencje, przeniesienie autorskich praw majątkowych

1. Wykonawca w ramach i na podstawie Umowy oraz w ramach Wynagrodzenia, udziela Zamawiającemu prawa do korzystania ze wszystkich stworzonych przez siebie utworów, w szczególności ze składających się na System: oprogramowania, narzędzi, kodów źródłowych, interfejsów, grafiki, dokumentacji, dalej zwanego „Licencją”.
2. Wykonawca udziela Licencji na korzystanie z Systemu na poniższych warunkach:
3. Licencja jest udzielona na wersje Systemu bieżące w dacie jej udzielenia oraz na kolejne wersje Systemu (aktualizacje) instalowane lub dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę, w tym zawierające nowe funkcjonalności;
4. z dniem podpisania ostatecznego protokołu odbioru Systemu oraz każdorazowo w razie dokonania aktualizacji lub zmian Systemu w ramach Asysty technicznej lub Rozbudowy, odpowiednio z dniem zaakceptowania przez Zamawiającego aktualizacji lub zmian Systemu dokonanych w ramach Asysty technicznej lub z dniem zaakceptowania przez Zamawiającego raportu Rozbudowy,
o którym mowa w § 13 ust. 6 Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych, Licencji niewyłącznej do korzystania z utworów, w celu umożliwienia korzystania z Platformy przez nieograniczoną liczbę użytkowników, na następujących polach eksploatacji:
	1. korzystanie bez ograniczeń z oprogramowania poprzez trwałe i czasowe zwielokrotnienie
	w całości lub w części na potrzeby użytkowania Systemu;
	2. utrwalanie, wyświetlanie, stosowanie, wprowadzanie, przekazywanie a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym przy użyciu pamięci komputera; i to bez ograniczenia co do ilości egzemplarzy, nakładu, liczby wydań itd., w tym również: wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie programu komputerowego w sytuacji, gdy niezbędne do tego jest jego zwielokrotnienia; wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie
	i przechowywanie programu komputerowego równocześnie z jego kopią zapasową; wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
	3. w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w lit b) - publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
	4. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian;
	5. wprowadzanie do pamięci komputera, sieci teleinformatycznych i komputerowych;
	6. łączenie z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywanie;
	7. dalsze rozwijanie utworów (w szczególności oprogramowania), wprowadzania modyfikacji oraz nowych funkcjonalności;
	8. wprowadzanie modyfikacji i zmian w pełnym zakresie, (w tym zlecanie wprowadzania osobom trzecim) zmian w utworach, w tym: przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, sporządzanie wyciągów, streszczeń, skrótów, dokonywanie aktualizacji, łączenie z innymi utworami oraz tłumaczenie – w odniesieniu do całości lub części,
	9. używania w celach szkoleniowych, reklamowych, marketingowych, promocyjnych i innych związanych z wprowadzeniem do obrotu i ich rozpowszechnieniem,
	10. rozpowszechnianie, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału utworu lub jego kopii; i to bez ograniczeń ilościowych, terytorialnych i czasowych;
	11. publiczne udostępnianie (w szczególności programów komputerowych) w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym poprzez sieci teleinformatyczne takie jak Internet, Intranet. zwielokrotnienia w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania
	i przechowywania.
5. W ramach Licencji Zamawiający będzie mógł dokonywać modyfikacji lub opracowań, przeróbek
i adaptacji utworów na wszystkich polach eksploatacji wskazanych powyżej, na co nie jest wymagana zgoda Wykonawcy. Zamawiający może dokonywać takich opracowań, adaptacji
i przeróbek jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, bez ograniczenia dopuszczalności tych czynności, zwłaszcza w celu zapewnienia współdziałania z programami komputerowymi albo
w celu ich rozwijania. W ramach Licencji Zamawiający ma prawo korzystać z tych opracowań
i rozporządzać nimi bez ograniczenia i bez obowiązku zapłaty na rzecz Wykonawcy jakichkolwiek dodatkowych opłat, tantiem czy wynagrodzenia.
6. Licencja nie może w żaden sposób ograniczać prawa Zamawiającego do dalszej rozbudowy
i rozwoju Platformy
7. W przypadku, w którym okazałoby się, że korzystanie z Systemu na podstawie Licencji narusza jakiekolwiek prawa wyłączne osób trzecich, Wykonawca zobowiązany jest do zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności z tego tytułu.
8. w celu uniknięcia wątpliwości: Wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 Umowy, obejmuje wynagrodzenie za udzielenie Licencji, a Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu odrębne wynagrodzenie.
9. Wykonawca w ramach i na podstawie Umowy, oraz w ramach Wynagrodzenia, zobowiązany jest do uzyskania na rzecz Zamawiającego prawa do korzystania ze składających się na System utworów autorstwa osób trzecich, w szczególności oprogramowania, narzędzi, kodów źródłowych, interfejsów, grafiki, dokumentacji, na podstawie licencji niewyłącznych udzielonych przez uprawnione osoby trzecie uwzględniających w najszerszym możliwym zakresie warunki określone w ust. 2.
10. W przypadku, w którym z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie byłoby możliwe udzielenie lub nabycie przez Wykonawcę licencji, o której mowa w ust. 3 na rzecz Zamawiającego, Wykonawca nabędzie licencję na swoją rzecz i następnie przeniesie ją na rzecz Zamawiającego wraz z pisemną zgodą licencjodawcy (Licencjodawca) na cesję oraz oświadczeniem Licencjodawcy, że nie było możliwości udzielenia licencji bezpośrednio na rzecz Zamawiającego.
11. Wykonując zobowiązania określone w ust. 3 i 4 Wykonawca przekaże Zamawiającemu certyfikaty licencyjne lub kody do oprogramowania, o ile takie będą istniały.
12. Wykonawca zapewni, że udzielenie Zamawiającemu Licencji nie naruszy żadnych praw osób trzecich,
w tym praw patentowych, praw autorskich, praw do znaków towarowych i innych praw własności intelektualnej.
13. Wykonawca w ramach i na podstawie Umowy, oraz w ramach Wynagrodzenia, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do projektu graficznego Platformy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 oraz do dokumentacji Systemu, o której mowa w § 10, każdorazowo z chwilą ich dostarczenia Zamawiającemu, w zakresie następujących pól eksploatacji:
14. zwielokrotniania (w tym wprowadzenia do pamięci komputera lub innego urządzenia), wytwarzania egzemplarzy jakąkolwiek techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego, mechanicznego, optycznego lub elektronicznego, techniką analogową lub cyfrową, w dowolnym systemie lub formacie; na wszelkich nośnikach w tym nośnikach audio lub video, dyskach pamięci, nośnikach komputerowych i innych nośnikach zapisów pamięci; wytwarzanie egzemplarzy,
15. wprowadzania do obrotu oryginałów lub egzemplarzy wytworzonych zgodnie z pkt 1;
16. wynajmowania i użyczenia egzemplarzy, o których mowa w pkt 1;
17. każdego rozpowszechniania w inny sposób, niż określony powyżej, w tym:
18. wszelkiego publicznego odtwarzania, m.in. wykorzystanie całości lub fragmentów w celu promocji i reklamy;
19. wszelkiego publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym poprzez stacje naziemne, sieci kablowe, telekomunikacyjne lub multimedialne, bazy danych i serwery, za pośrednictwem satelity, w sieci Internet, z lub bez możliwości zapisu;
20. wprowadzania do własnej, elektronicznej bazy danych, w postaci oryginalnej, w całości lub części i udostępniania w sieci Internet;
21. wykorzystania w całości lub w części w celach marketingowych i promocyjnych.

Przeniesienie praw dotyczy terytorium całego świata, następuje na okres trwania autorskich praw majątkowych i obejmuje również prawo wykonywania praw zależnych na polach eksploatacji wymienionych powyżej, a w szczególności prawo wykonania niezbędnych zmian, przeróbek i adaptacji, jak też wykorzystania go we wszelkich utworach audiowizualnych, multimedialnych oraz innych działaniach prowadzonych przez Wydawcę. W przypadku dostarczenia projektu graficznego lub dokumentacji na zewnętrznym nośniku pamięci, z chwilą jego dostarczenia do Wykonawca w ramach Wynagrodzenia przenosi na Zamawiającego własność nośnika, na którym je utrwalono. Wykonawca oświadcza, że ani projekt graficzny Platformy ani dokumentacja Systemu nie będzie naruszać praw autorskich osób trzecich, i że prawa Wykonawcy do nich w zakresie objętym niniejszą Umową nie będą ograniczone lub obciążone prawami osób trzecich.

1. W przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń wynikających
z naruszenia ich praw w związku z wykonaniem niniejszej Umowy przez Wykonawcę, a w szczególności w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Systemu na podstawie Licencji, o której mowa w ust. 1 i 2 lub licencji uzyskanych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego lub przeniesionych na Zamawiającego, o których mowa w ust. 3 i 4, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia słusznych roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tego tytułu, w tym do pokrycia odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem powyższych roszczeń.

# Dokumentacja

1. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu dokumentacji Systemu w wersji elektronicznej, edytowalnej oraz 2 egzemplarzy w wersji papierowej sporządzonych w języku polskim.
2. Dokumentacja składa się z dokumentacji użytkownika, dokumentacji administratora systemu oraz dokumentacji powykonawczej:
3. dokumentacja użytkownika powinna zawierać instrukcję obsługi Systemu umożliwiającą samodzielną naukę obsługi Systemu;
4. dokumentacja administratora powinna zawierać instrukcję obsługi pod kątem zarządzania Systemem, w tym w szczególności opis czynności i zasad umożliwiających administratorom wykorzystywanie wszystkich cech funkcjonalnych Systemu w zakresie przewidzianym dla pracy administratora (instalacja i konfiguracja systemu operacyjnego wraz
z oprogramowaniem narzędziowym, opis wraz z procedurami instalacji i konfiguracji całego Systemu, opisy plików i/lub parametrów konfigurujących i parametryzujących System, instalacji baz danych Systemu, opisy interfejsów międzymodułowych, instrukcje instalacji, deinstalacji każdego z elementów Systemu tak, aby przeprowadzenie tych czynności mogło zostać wykonane samodzielnie przez administratorów systemu Zamawiającego, konfiguracji stacji roboczych, opis wymaganych pakietów instalacyjnych i ich wersji, archiwizacji danych, odtwarzania danych, wymagane formaty danych przy imporcie i eksporcie danych, plan odtwarzania Systemu po awarii, itp.) i postępowania w sytuacjach awaryjnych, informacje na temat logicznej struktury baz danych (spis tabel, ich struktura i zawartość oraz wzajemne powiązania), sposób i zasady integracji z systemami zewnętrznymi;
5. dokumentacja powykonawcza powinna zawierać:
	1. architekturę Systemu zawierającą spis wszystkich modułów, interfejsów, narzędzi funkcjonalnych oraz programów narzędziowych firm trzecich wraz z podaniem wersji i/lub wykazem zainstalowanych rozszerzeń (plugin-ów), zastosowanej adresacji IP, itp.
	2. wykaz narzędzi, serwisów i innych mechanizmów użytych do integracji z systemami działającymi u Zamawiającego w zakresie koniecznym do uruchomienia Systemu, służącymi wymianie danych między systemami wraz z opisem ich konfiguracji
	i parametryzacji.
	3. zaktualizowaną dokumentację wykonawczą, która zostanie zaktualizowana
	w oparciu o faktycznie zrealizowane funkcjonalności.
6. Wykonawca powinien dostarczyć dokumentację w wersji elektronicznej w formacie umożliwiającym jej łatwe odczytanie (np. PDF) oraz wydrukowanie w całości lub części. Dostarczona dokumentacja musi być zgodna z wersją Systemu odebraną ostatecznie przez Zamawiającego. Dokumentacja w wersji elektronicznej musi umożliwiać wyszukiwanie słów lub fraz, wprowadzonych w trakcie jej przeglądania przez użytkownika, jak również posiadać spis treści (rozdziałów).
7. Dokumentacja musi być sporządzona w języku polskim, posiadać jednolity wygląd, być czytelna i zrozumiała dla czytelnika. Zamawiający w drodze wyjątku dopuszcza dostarczenie części dokumentacji dla administratora w języku angielskim jednak wyłącznie w zakresie oprogramowania niemającego odpowiednika w języku polskim
8. W przypadku wprowadzenia zmian w Systemie w okresie obowiązywania Umowy, w tym na zasadach określonych w § 13, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia w ciągu 14 dni od dnia wprowadzenia zmian zaktualizowanej dokumentacji, zarówno użytkownika, administratora, jak
i mechanizmów integracji.

# Gwarancja

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że dostarczony i uruchomiony System jest wolny od wad fizycznych i prawnych oraz działa sprawnie i prawidłowo, a w szczególności zapewnia funkcjonalną zgodność ze Specyfikacją Techniczną oraz nie zawiera istotnych wad, jak również, że System jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
2. W okresie obowiązywania Umowy i w ramach Wynagrodzenia Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny Systemu, świadczony przez wyspecjalizowane osoby, w tym usuwanie ewentualnych nowych i ukrytych wad Systemu, jak również błędów lub niezgodności ze Specyfikacją, które nie zostały wykryte przez Zamawiającego w trakcie odbioru, dostępny8 godzin w godzinach …….. w dni robocze.
3. Warunki serwisu gwarancyjnego:
4. interwencja przedstawiciela Wykonawcy (zwana dalej „Naprawą Gwarancyjną”), na podstawie zgłoszeń w systemie ticketowym przez przedstawiciela Zamawiającego, odbędzie się z uwzględnieniem czasów reakcji wskazanych w tabeli poniżej,
z uwzględnieniem terminów wskazanych w ust. 4:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Czas reakcji | Czas naprawy |
| **Błąd niskiej kategorii (usterka)** - uszkodzenie jednego lub kilku elementów Systemu niewpływających na jego funkcjonalność i wydajność. | 8h (roboczych) | 10 dni (roboczych) |
| **Błąd poważny (awaria)** – uszkodzenie jednego lub kilku elementów Systemu, wpływające na jego wydajność lub funkcjonalność. | 5h (roboczych) | 36 h (roboczych) |
| **Błąd krytyczny (awaria krytyczna)** – brak możliwości korzystania z Systemu. | 1h (robocza) | 8h (roboczych) |

1. przeprowadzenie testów sprawdzających poprawność działania systemu po dokonaniu Naprawy Gwarancyjnej;
2. poinformowania przedstawicieli Zamawiającego o usunięciu wady.
3. Wykonawca zapewni szybką reakcję i pierwszeństwo obsługi, do 24 godzin roboczych, w przypadku wystąpienia awarii lub usterek w niżej wymienionych:
4. brak możliwości realizacji zamówień w Systemie,
5. brak możliwości korzystania z Systemu,
6. działanie systemu narażające zamawiającego na szkodę.
7. Wykonawca zapewnia niezawodność funkcjonowania Systemu na poziomie 99,8% miesięcznie (z wyłączeniem awarii serwerów będących w dyspozycji Zamawiającego, jednakże nie wyłączając awarii wynikających z przeciążenia serwerów w związku z wygenerowaniem ruchu na poziomie 200 jednoczesnych użytkowników platformy na minutę oraz z wyłączeniem planowanych okien serwisowych SLA rozumiane jest jako % miesięcznego czasu bezawaryjnego, w pełni funkcjonalnego, wydajnego działania platformy e-commerce.
8. Wszelkie prace wdrożeniowe i rozwojowe na produkcyjnej instancji platformy, wykonywane będą przez Wykonawcę w oknach serwisowych planowanych z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem, przypadających na godziny poza największym natężeniem ruchu użytkowników na platformie, każdorazowo akceptowanych przez Zamawiającego. Wykonawca ma obowiązek, przez cały okres realizacji umowy przesyłać raporty SLA określające poziom świadczenia usług w danym miesiącu.

1. Wszelkie Naprawy Gwarancyjne nie wymagają jakichkolwiek dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego.
2. Zgłoszenia dotyczące błędów, o których mowa w ust. 3 pkt 1)-3) dokonywane będą przez Zamawiającego za pośrednictwem udostępnionego przez Wykonawcę systemu ticketowego.
3. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo potwierdzić przyjęcie zgłoszenia, poprzez przesłanie zwrotnej wiadomości do Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do przyjmowania zgłoszeń oraz pytań dotyczących funkcjonowania i korzystania z Systemu składanych drogą mailową lub telefonicznie.

Wykonawca zobowiązany jest do udzielania odpowiedzi na opisane powyżej zgłoszenie lub pytanie na bieżąco, ale nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego.

1. *Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, przez godziny robocze rozumie się godziny od …………… przypadające w dni robocze.*

# Rękojmia

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli System ma wady fizyczne lub prawne. Wada fizyczna polega na niezgodności z Umową. System jest niezgodny z umową, jeżeli:
2. nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
3. nie ma właściwości, o których istnieniu Wykonawca zapewnił Zamawiającego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
4. nie nadaje się do celu, o którym Zamawiający poinformował Wykonawcę przy zawarciu umowy, a Wykonawca nie zgłosił zastrzeżenia, co do takiego jej przeznaczenia;
5. został Zamawiającemu wydany w stanie niezupełnym (w tym posiada błędy lub niezgodności ze Specyfikacją, które się nie zostały wykryte przez Zamawiającego w trakcie odbioru);
6. w razie nieprawidłowego jego zainstalowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez Wykonawcę lub osobę trzecią, za którą Wykonawca ponosi odpowiedzialność, albo przez Zamawiającego, który postąpił według instrukcji otrzymanej od Wykonawcy.

# Wsparcie techniczne i rozbudowa Systemu

1. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego zobowiązuje się świadczyć wsparcie techniczne (asysta techniczna), dalej na warunkach określonych szczegółowo poniżej.
2. Na Asystę techniczną składają się następujące czynności świadczone przez Wykonawcę:
3. dostarczanie, instalowanie i wdrożenie bezpłatnych aktualizacji Systemu w razie zmiany przepisów prawnych przed dniem rozpoczęcia obowiązywania zmiany;
4. dostarczanie, instalowanie i wdrożenie nowych wersji oprogramowania wchodzącego w skład Systemu;
5. aktualizacje struktur baz danych wymagane przez nowe wersje oprogramowania, nowe lub zmienione przepisy prawne lub związane z ogólnym rozwojem Systemu lub zmianami
w zintegrowanych wewnętrznych i zewnętrznych systemach;
6. aktualizacje dokumentacji oprogramowania wchodzącego w skład Systemu;
7. konsultacje techniczne i merytoryczne
8. udzielanie pomocy przy rozwiązywaniu problemów związanych z użytkowaniem Systemu, wskazanie miejsca popełnienia błędu przez użytkownika;
9. udzielanie informacji na temat sposobu działania wszystkich funkcji Systemu i ich możliwości;
10. udzielania informacji na temat optymalnej konfiguracji Systemu według aktualnych potrzeb Zamawiającego;
11. weryfikacja powodów, które doprowadziły do usterki lub awarii, a także błędów w konfiguracji (nie dotyczy Napraw Gwarancyjnych).
12. Asysta techniczna realizowana jest przez Wykonawcę w terminie 5 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego, z wyłączeniem Asysty Technicznej, o którym mowa w ust. 2 pkt f)-i), które jest realizowana w terminie 24 godzin, chyba, że Strony zgodnie ustalą inny termin.
13. Zamawiający może zlecać Wykonawcy wykonanie rozbudowy Systemu („Rozbudowa”), w tym dodawanie nowych lub modyfikację istniejących funkcjonalności w zależności od aktualnych potrzeb. Maksymalna liczba godzin pracy Wykonawcy przeznaczonych na wykonanie powyższych prac wynosi 300 godzin.

1. Każdorazowo Wykonawca po otrzymaniu zapytania ze strony Zamawiającego dotyczących Rozbudowy poinformuje Zamawiającego o maksymalnej liczbie godzin pracy przewidzianych na Rozbudowę i czasie realizacji. Po akceptacji przez Zamawiającego liczby godzin Wykonawca przystępuje do realizacji Rozbudowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest przedstawiać Zamawiającemu w przeciągu 5 dni roboczych każdego miesiąca, w którym były realizowane Rozbudowy raport zawierający nazwę Rozbudowy oraz wykaz godzin pracy z nią związanych. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania raportu powiadomi Wykonawcę o przyjęciu albo odrzuceniu raportu z podaniem przyczyny jego odrzucenia.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawca nie odpowiada za działanie
i utrzymanie infrastruktury Zamawiającego oraz za wszelkie usterki i błędy będące wynikiem nieprawidłowego działania infrastruktury Zamawiającego.
4. Z chwilą zaakceptowania Raportu przez Zamawiającego, Zamawiający nabywa prawa do korzystania
z nowych i/lub zmodyfikowanych funkcjonalności Systemu, w zakresie opisanym w § 9 Umowy. Wynagrodzenie za udzielenie tych praw jest objęte wynagrodzeniem za Rozbudowę systemu.
5. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zmian lub modyfikacji Systemu, a także kopiowania danych bez zgody Zamawiającego.
6. Kontakt w sprawie wsparcia technicznego (asysty technicznej) oraz odnośnie rozbudowy Systemu realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie obowiązywania Umowy pod numerem tel.: (..) ………………... e-mail: ……………….@..........
7. Strony ustalają iż w przypadku zaistnienia potrzeby zmiany lub rozszerzenia funkcjonalności Systemu
w stosunku do Specyfikacji stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy oraz ponad 300 godzin rozwojowych zdefiniowanych w pkt 4, Wykonawca przedstawi kosztorys czasochłonności w postaci liczby Roboczodniówek [MD] koniecznych do realizacji zadania. Po zatwierdzeniu kosztorysu zaokrąglonego do pełnego MD przez Zamawiającego, Wykonawca przystąpi do realizacji zadania w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych. Koszt jednego MD wynosi …………………. (słownie:)

# Własność intelektualna

1. Poprzez zawarcie i wykonywanie niniejszej Umowy, Wykonawca nie nabywa żadnych praw dotyczących nazwy „PWM”, wizerunku PWM oraz znaków towarowych, w szczególności nie nabywa prawa do identyfikowania się w jakikolwiek sposób z PWM, oraz zobowiązuje się do nie podejmowania żadnych działań lub zaniechań informacyjnych, promocyjnych, reklamowych lub podobnych, poprzez które mógłby wywołać wrażenie, że jest w jakikolwiek sposób związany z PWM (Zamawiającym).
2. Strony zgodnie postanawiają, że po potwierdzeniu przez Zamawiającego prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy Wykonawca będzie mógł wykorzystywać nazwę oraz logotyp Zamawiającego na potrzeby informowania swoich kontrahentów o współpracy z Zamawiającym w materiałach własnych, w tym na administrowanych przez siebie stronach internetowych w sekcji „referencje”. Wykorzystanie logotypu wymaga uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym.
3. Wykonawcy przysługuje umieszczenie w stopce informacji o Wykonawcy w postaci loga nie przekraczającego wymiary 100x50px lub informacji tekstowej “Wykonanie i realizacja: …………………………….w formie linka do strony internetowej Wykonawcy. W tagach HTML nie będą zawarte tagi rel o wartości nofollow lub noreferrer. Informacja umieszczona w stopce musi być zaakceptowana przez Zamawiającego na etapie projektu graficznego.

# Cesja

Wykonawca nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie bez pisemnej - pod rygorem nieważności - zgody Zamawiającego.

# Poufność informacji

1. Każda ze Stron zachowa poufny charakter warunków Umowy i jej załączników oraz informacji i specyfikacji zawartych w dokumentach i innych nośnikach danych dostarczonych drugiej Stronie w związku z zawarciem niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać jakimkolwiek osobom, w tym szczególnie publicznie, jakichkolwiek informacji dotyczących stanu prac, zarówno własnych prac jak i prac jakichkolwiek innych osób. Obowiązek zachowania poufności dotyczy także zakazu ujawniania jakimkolwiek osobom informacji na temat sytuacji, zdarzeń, decyzji, personaliów pracowników i współpracowników, wykonawców, podwykonawców, kooperantów Zamawiającego.
2. Obowiązek zachowania poufności dotyczy członków Zarządu, pracowników, doradców, przedstawicieli, pełnomocników i konsultantów oraz wszystkie inne osoby, które mogły zapoznać się z treścią Umowy lub w jakikolwiek sposób uczestniczyły przy jej wykonywaniu.
3. Strony zobowiązują się zachować w bezwzględnej tajemnicy i nie przekazywać, nie ujawniać ani nie wykorzystywać bez zgody drugiej Strony, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, wszelkich informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą drugiej Strony, w tym dotyczących niniejszej Umowy, zaangażowanych podmiotów współpracujących przy jej realizacji.
4. Zobowiązania do zachowania informacji w poufności, o których mowa w niniejszym paragrafie, wygasają najpóźniej z upływem lat 5 (pięciu) po rozwiązaniu albo wygaśnięciu niniejszej Umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania w następujących przypadkach, gdy:
6. jakakolwiek informacja będzie udostępniana właściwym organom władzy publicznej w związku z ubieganiem się o zezwolenie lub zaświadczenie niezbędne do realizacji Umowy,
7. stan tajemnicy wobec jakiejkolwiek informacji ustał i stała się ona publicznie znana,
8. ujawnienie jakiejkolwiek informacji stanowi obowiązek w rozumieniu postanowień odpowiednich przepisów prawa lub powstało na mocy prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organu administracji publicznej,
9. jakiekolwiek ujawnienie informacji jest konieczne dla skutecznej ochrony praw dochodzonych przez Stronę,
10. w celu prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z treści niniejszej Umowy okaże się niezbędne i konieczne udzielenie informacji osobie trzeciej, jednakże w tym przypadku osoba, której udzielono informacji powinna zostać zobowiązana do zachowania poufności na powyższych zasadach.
11. Zamawiający informuje Wykonawcę, iż zgodnie z treścią Ustawy o dostępie do informacji publicznej Zamawiający może być zobowiązany do ujawnienia niektórych informacji zawartych w niniejszej Umowie.

#  Siła Wyższa

* + - 1. Żadna ze stron nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za szkodę, koszty lub wydatki powstałe w wyniku lub w związku z opóźnieniem, nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem umowy, jeżeli nastąpiło to w związku z zaistnieniem okoliczności siły wyższej. W takim przypadku nie można także naliczyć kar umownych.
			2. Siła wyższa w rozumieniu niniejszej umowy oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia o charakterze wyjątkowym pozostające poza kontrolą stron, uniemożliwiające którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań przewidzianych niniejszą umową, niewynikające
			z błędu lub zaniedbania stron oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności, a w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, wichury o nadzwyczajnej sile, trąby powietrzne, wyjątkowo intensywne i długotrwałe ulewy albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec (wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, epidemia, akty administracji rządowej itp.). W rozumieniu niniejszej umowy siłą wyższą nie są w szczególności deficyt sprzętowy, kadrowy, materiałowy, spory pracownicze, strajki, trudności finansowe ani też kumulacja takich czynników.
			3. Strona umowy stojąca w obliczu siły wyższej musi niezwłocznie poinformować drugą stronę umowy
			o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.
			4. Strona umowy powołująca się na okoliczność siły wyższej powinna udokumentować jej zaistnienie.

# Klauzula salwatoryjna

Nieważność poszczególnych postanowień niniejszej Umowy nie narusza ważności pozostałych jej postanowień oraz Umowy, jako całości. Zamiast postanowienia nieważnego lub niewykonalnego stosuje się postanowienie ważne i wykonalne, które odzwierciedla najlepiej cel niniejszej Umowy, a jeśli byłoby to niemożliwe, stosuje się odpowiednie przepisy obowiązującego prawa.

# Przedstawiciele Stron

1. Osobami upoważnionymi do wzajemnych kontaktów w zakresie wykonania niniejszej Umowy, w tym w szczególności podpisania Protokołu Odbioru Umowy, są:
2. ze strony Zamawiającego: …………………………………………………………..
3. ze strony Wykonawcy: ………………………………………………………………..

Przedstawiciele Stron są upoważnieni i obowiązani do sprawowania koordynacji i nadzoru nad wykonaniem Przedmiotu Umowy oraz do rozwiązywania bieżących problemów związanych z wykonaniem Umowy.

1. W razie, gdy przedstawiciele Stron nie będą w stanie ustalić wspólnego stanowiska w danej kwestii dotyczącej realizacji Umowy, decyzję w tej sprawie podejmą Strony bezpośrednio.
2. Zmiana wyznaczonych powyżej przedstawicieli wymaga pisemnego (pocztą elektroniczną) poinformowania drugiej Strony i nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.

# Zawiadomienia

1. Korespondencja Stron w związku z niniejszą Umową będzie doręczana przedstawicielom Stron w formie (a) doręczenia osobistego, (b) wysłania listem poleconym ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, (c) za pośrednictwem kuriera lub d) za pośrednictwem elektronicznej poczty e-mail, do osób i na adresy podane poniżej:
2. **do Zamawiającego:**

adres: ……………………………………..

e-mail: …………………………………….

1. **do Wykonawcy:**

adres: ……………………………………..

e-mail: …………………………………….

1. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować na piśmie o każdorazowej zmianie podanych w ust. 1 powyżej danych kontaktowych. Zmiana danych kontaktowych nie będzie powodowała konieczności zmiany Umowy.

# Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy

1. Tytułem zabezpieczenia należytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy Wykonawca dostarczy przed podpisaniem Umowy Zamawiającemu zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na kwotę równą 5 % Wynagrodzenia (brutto) określonego w § 7 ust. 1 Umowy („**Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy**”).

1. Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy będzie utworzone w ten sposób, że w dniu zawarcia Umowy Wykonawca zapewni 100% (sto procent) kwoty Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy.
2. Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy zostanie wniesione w jednej lub w kilku z następujących form:
	* 1. w pieniądzu;
		2. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
		3. gwarancjach bankowych;
		4. gwarancjach ubezpieczeniowych;
		5. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 110 z późn. zm.).
3. Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy służy do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań z niej wynikających.
4. Jeżeli Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym w banku wedle wyboru Zamawiającego. Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaci przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego o numerze: …………………………………………………………………………………….
5. W przypadku zamiaru wniesienia Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy w jednej z form określonych w ust. 3 pkt. 2) - 5) powyżej, projekt poręczenia lub gwarancji będzie wymagał uprzedniego zatwierdzenia przez Zamawiającego.
6. Jeżeli Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy zostanie wniesione w formie gwarancji lub poręczenia, powinny być one nieodwołalne, bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze żądanie. Spory wynikające z gwarancji lub poręczenia będą podlegały rozstrzygnięciu przez polskie sądy powszechne.
7. Zamawiający zwróci 70% kwoty stanowiącej Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni od podpisania protokołu ostatecznego odbioru Systemu. Pozostałe 30% kwoty stanowiącej Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy Zamawiający zwróci w terminie 30 dni od zakończenia okresu Wsparcia Technicznego. Zwrot zostanie dokonany na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, chyba, że kwota Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy zostanie wykorzystana na zaspokojenie roszczeń Zamawiającego pozostających w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.

# Zmiany treści Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem §18 ust. 3 oraz §19 ust. 2 Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian istotnych zmian Umowy w przypadku:
3. zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia – w zakresie i na zasadach określonych
w 7 ust. 10 umowy;
4. wystąpienia okoliczności siły wyższej, lub wystąpienia okoliczności związanych z konfliktem zbrojnym na terenie Europy, które mają lub mogą mieć wpływ na należyte wykonanie umowy, lub wystąpienia niespodziewanych okoliczności związanych z obowiązywaniem stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego z powodu COVID-19, które mają lub mogą mieć wpływ na należyte wykonanie umowy, w tym dotyczące w szczególności:
* nieobecności pracowników którzy uczestniczą w realizacji zamówienia;
* decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku
z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających na wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych;
* innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania umowy,

poprzez zmianę Harmonogramu oraz Harmonogramu Szczegółowego wypracowanego podczas prac analitycznych poprzez ustalenie przez Strony nowych terminów realizacji Przedmiotu Umowy proporcjonalnie do rodzaju i okresu trwania przeszkody.

# Przetwarzanie danych osobowych

1. Strony oświadczają, że znane są im i stosują w swojej działalności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych
w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), oraz Ustawy z dnia 10 maja 2010 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000) („Przepisy Prawa o Ochronie Danych Osobowych”).

1. Zważywszy, iż w ramach wykonywania niniejszej Umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu, w którym będą znajdować się dane osobowe klientów Zamawiającego w celu spełnienia obowiązków wynikających z Przepisów Prawa o Ochronie Danych Osobowych, jak również
w celu właściwej realizacji postanowień Umowy strony zawierają Umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącą Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
2. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób
w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w ramach prawnie uzasadnionego interesu Stron lub za zgodą osoby, której dane dotyczą. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i stanowisko służbowe. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Wykonawca zobowiązuje się w związku z tym do przekazania w imieniu Zamawiającego wszystkim osobom, których dane jemu udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku
z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Treść klauzuli informacyjnej, która powinna być przekazana w imieniu Zamawiającego stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.

# Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle obowiązywania niniejszej Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownych negocjacji, prowadzonych w dobrej wierze, z poszanowaniem interesów obu Stron. Na wypadek nieosiągnięcia porozumienia w terminie czternastu (14) dni, istniejący spór rozstanie oddany pod rozstrzygnięcie przed sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia z przyczyn, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835 z późn.zm.).
3. Umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym (1) dla każdej ze Stron.
4. Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:
5. Załącznik 1 - Specyfikacja Techniczna Systemu.
6. Załącznik 2 - Oferta Wykonawcy.
7. Załącznik 3 - Harmonogram.
8. Załącznik 4 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
9. Załącznik 5- Treść klauzuli informacyjnej.

**w imieniu Zamawiającego:                                                         w imieniu Wykonawcy:**