

Warszawa, dnia 05.10.2020 r.

**Znak sprawy: 02/ZP/2020**

***Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na USŁUGĘ UBEZPIECZENIA SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ W SEJNACH***

## **ZAWIADOMIENIE**

W odpowiedzi na zadane przez Wykonawców biorących udział w w/w postępowaniu pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający udziela następujących odpowiedzi.

## **ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW**

### **CZĘŚĆ I**

#### **PAKIET 2**

#### **Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk**

##### **Pytanie 1**

Proszę o aktualizację szkodowości co najmniej na dzień ogłoszenia postępowania przetargowego. Proszę również o uzupełnienie rezerw dla szkód zgłoszonych, w toku.

##### **Odpowiedź**

Wykaz szkód nie ulegał zmianie. Obecnie nie toczy się żaden proces likwidacji.

##### **Pytanie 2**

Proszę o umożliwienie składania ofert w formie elektronicznej.

##### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę i zmienia zapisy SIWZ pod kątem składania ofert.

##### **Pytanie 3**

Czy w ubezpieczeniu mienia występują budynki/budowle lub lokale nieużytkowane/wyłączone z eksploatacji, przeznaczone do rozbiórki lub obiekty w złym stanie technicznym? Jeżeli tak, prosimy o: przedstawienie wykazu tych nieruchomości wraz z krótkim opisem ich stanu technicznego, wskazaniem przyczyn wyłączenia z eksploatacji/użytkowania oraz określeniem ich wartości; informacja czy w okresie realizacji zamówienia Klient planuje wyłączyć z eksploatacji/użytkowania jakiegokolwiek obiektu?

##### **Odpowiedź**

Zamawiający nie zgłasza do ubezpieczenia mienia nieużytkowanego, wyłączonego z eksploatacji, ani przeznaczonego do rozbiórki.

W złym stanie technicznym (pokrycie dachu, centralne ogrzewanie, elewacja i stolarka drzwiowa i okienna) jest Budynek Pralni (wartość budynku 38.511,30 zł. Budynek jest użytkowany. Planowany jest remont.

##### **Pytanie 4**

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie obiekty zgłoszone do ubezpieczenia w ramach niniejszej SIWZ spełniają wymogi w zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego określone obowiązującymi przepisami prawa. Jeśli NIE – proszę wyszczególnić te obiekty i poinformować, czy Zamawiający planuje w okresie ubezpieczenia dostosowanie tych obiektów do obowiązujących przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego.

##### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 5**

Czy instalacje i urządzenia techniczne w budynkach są sprawne i posiadają aktualne badania i przeglądy techniczne. Jeśli NIE – proszę wskazać które obiekty nie mają takich badań/przeglądów?

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że instalacje i urządzenia techniczne w budynkach są sprawne i posiadają aktualne badania i przeglądy techniczne.

**Pytanie 6**

Proszę o informację o planowanych remontach w okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź**

Zamawiający odsyła do odpowiedzi na Pytanie 2 w CZĘŚCI II – wyjaśnienia z dnia 29.09.2020 r.

**Pytanie 7**

Proszę o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest objęcie ochroną szkód o charakterze nagłym, **niespodziewanym** i niezależnym od woli Zamawiającego/Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w kontekście poniższego zapisu: „Zakres ubezpieczenia na bazie wszystkich ryzyk obejmuje: wszelkie szkody w ubezpieczonym mieniu, wynikające z nagłych i niezależnych od woli Ubezpieczającego/Ubezpieczonego zdarzeń poza szkodami wyraźnie wyłączonymi w SIWZ lub w OWU wybranego Wykonawcy, jeśli w SIWZ wyłączeń nie przewidziano lub nie włączono rozszerzenia.

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 8**

W kontekście poniższego zapisu „Ubezpieczenie obejmuje również koszty dodatkowe związane z zabezpieczeniem mienia przed zwiększeniem rozmiaru szkody, łącznie z kosztami ewakuacji (przekwaterowania) osób i mienia - (choćby działania okazały się nieskuteczne)” – proszę o potwierdzenie, że koszty dodatkowe związane z zabezpieczeniem mienia przed zwiększeniem rozmiaru szkody pokrywane są w ramach sum ubezpieczenia o koszty ewakuacji zgodnie z zapisami i limitem określonym w klauzuli kosztów ewakuacji.

**Odpowiedź**

Koszty dodatkowe są odrębnymi od kosztów określonych w klauzuli kosztów ewakuacji.

**Pytanie 9**

Klauzula powiadomienia o szkodzie – wnoszę o modyfikację: „W każdym przypadku zaistnienia szkody Ubezpieczony niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od chwili uzyskania wiadomości o szkodzie, ma obowiązek powiadomić Ubezpieczyciela o jej zaistnieniu, podając rodzaj i rozmiar szkody (...)”.

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany i nadaje klauzuli poniższą treść:

**Klauzula powiadomienia o szkodzie**

*W każdym przypadku zaistnienia szkody Ubezpieczony niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od chwili uzyskania wiadomości o szkodzie, ma obowiązek powiadomić Ubezpieczyciela o jej zaistnieniu, podając rodzaj i rozmiar szkody. Natomiast niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych Ubezpieczony ma obowiązek zawiadomić Ubezpieczyciela oraz miejscowe organa policji o każdym wypadku pożaru, a także o każdej szkodzie, jaka mogła powstać wskutek przestępstwa.*

Zamawiający wprowadza również stosowną zmianę w Załączniku nr 5 do SIWZ - § 10.

**Pytanie 10**

Klauzula Kradzież zwykła – proszę o potwierdzenie, że nie ma zastosowania do wartości pieniężnych, gotówki, dzieł sztuki itp.

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że klauzula kradzieży zwykłej nie ma zastosowania do wartości pieniężnych, gotówki, dzieł sztuki.

**Pytanie 11**

Klauzula kosztów ewakuacji - wnoszę o zmniejszenie limitu do 50 000 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

#### **Pytanie 12**

Klauzula ubytku wartości środków obrotowych/mienia osób trzecich w urządzeniach/ pomieszczeniach chłodniczych – wnoszę o modyfikację klauzuli poprzez dodanie:

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych wskutek:

- 1) planowanych przerw w dostawie energii elektrycznej,
- 2) przerw w dostawie energii elektrycznej ze względu na nie wywiązywanie się z płatności wobec dostawców energii elektrycznej.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany i nadaje klauzuli poniższą treść:

***Klauzula szkód w towarach przechowywanych w urządzeniach chłodniczych/pomieszczeniach klimatyzacyjnych***

***Limit odpowiedzialności 20.000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia***

Zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o szkody powstałe w towarach przechowywanych przez Ubezpieczonego w urządzeniach chłodniczych / pomieszczeniach klimatyzowanych na podanych niżej zasadach:

- 1) Ubezpieczyciel odpowiada za szkody polegające na zniszczeniu środków obrotowych/mienia osób trzecich na skutek ich rozmrożenia lub niedotrzymania wymaganej temperatury przechowywania, będące bezpośrednim rezultatem nagłej i nieprzewidzianej szkody fizycznej w ubezpieczonym urządzeniu (maszynie) chłodniczym/urządzeniu klimatyzacyjnym utrzymującym określoną temperaturę w pomieszczeniu przeznaczonym do przechowywania towarów, za którą to szkodę istnieje odpowiedzialność Ubezpieczyciela na mocy zawartej umowy ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk lub sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk oraz na skutek awarii urządzeń chłodniczych lub niezależnych od Ubezpieczonego przerw w dopływie prądu.
- 2) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za szkody na mocy niniejszej klauzuli istnieć będzie pod warunkiem, że Ubezpieczony prowadzi systematyczny serwis urządzeń chłodniczych/urządzeń klimatyzacyjnych.
- 3) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:
  - szkody, których powstanie przypisać można transportowi, rozładowywaniu i przenoszeniu poza komorę chłodniczą / pomieszczeniem klimatyzowanym przeznaczonym do przechowywania towarów,
  - szkody powstałe w mieniu przechowywanym w komorach chłodniczych / pomieszczeniach klimatyzowanych przeznaczonych do przechowywania towarów powstałe w okresie pierwszych 6 godzin bezpośrednio następujących po wystąpieniu przerwy w zasilaniu urządzenia chłodniczego / klimatyzacyjnego
  - szkody w ubezpieczonym mieniu będące wyłącznym wynikiem ich skurczenia, wysuszenia, wad wewnętrznych lub ukrytych, chorób lub naturalnego zepsucia,
  - szkody w ubezpieczonym mieniu będące bezpośrednim rezultatem ich niewłaściwego przechowywania, uszkodzonego opakowania, niewłaściwej cyrkulacji powietrza lub niemożności utrzymania stabilnej temperatury przechowywania, jeśli nie jest ona skutkiem nagłej nieprzewidzianej szkody fizycznej w ubezpieczonym urządzeniu (maszynie) chłodniczym wszelkiego rodzaju straty pośrednie powstałe w rezultacie zaistnienia szkody np. wynikające z opóźnienia w sprzedaży lub dostawie
  - szkody w środkach obrotowych z przekroczonym terminem przydatności do spożycia.
- 4) Wypłata odszkodowania: szkody likwidowane będą w oparciu o wartość mienia znajdującego się w urządzeniu chłodniczym lub pomieszczeniu klimatyzowanym, bezpośrednio przed wydarzeniem się szkody obliczoną według rachunków (faktur) zakupu, określoną na podstawie codziennych rejestrów zapasów lub na podstawie remanentu sporządzonego po szkodzie.

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych wskutek:

- 1) planowanych przerw w dostawie energii elektrycznej,
- 2) przerw w dostawie energii elektrycznej ze względu na nie wywiązywanie się z płatności wobec dostawców energii elektrycznej.

#### **Pytanie 13**

Klauzula robót budowlano-remontowych – wnoszę o modyfikację klauzuli poprzez dodanie: Klauzula nie ma zastosowania do robót, których realizacja robót wiąże się z naruszeniem konstrukcji nośnej obiektu lub konstrukcji dachu oraz do robót prowadzonych w obiektach nie oddanych do użytkowania/eksploatacji.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany i nadaje klauzuli poniższą treść:

***Limit odpowiedzialności 200.000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia***

Zakres ochrony ubezpieczeniowej określony w umowie ubezpieczenia, zostaje rozszerzony o szkody powstałe ubezpieczonym mieniu, w wyniku prowadzenia w miejscu ubezpieczenia robót budowlano-montażowych i prac remontowo-adaptacyjnych. Postanowienia niniejszej klauzuli dotyczą także robót budowlanych, na które zgodnie z prawem budowlanym wymagane jest pozwolenie na budowę.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:

- szkody w mieniu będącym bezpośrednim przedmiotem robót budowlano-montażowych i prac remontowo-adaptacyjnych do limitu na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia,
- szkody w pozostałym mieniu stanowiącym przedmiot ubezpieczenia do pełnej sumy ubezpieczenia.

Klauzula nie ma zastosowania do robót, których realizacja wiąże się z naruszeniem konstrukcji nośnej obiektu lub konstrukcji dachu oraz do robót prowadzonych w obiektach nie oddanych do użytkowania/eksploatacji.

**Pytanie 14**

Klauzula katastrofy budowlanej – wnoszę o modyfikację poprzez dodanie:

*Klauzula nie ma zastosowania do obiektów w trakcie budowy, rozbudowy, przebudowy, odbudowy i nadbudowy oraz w mieniu znajdującym się w tych obiektach.*

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany i nadaje klauzuli poniższą treść:

**Klauzula katastrofy budowlanej**

***Limit odpowiedzialności 1.000.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia***

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu wskutek samoistnego, niezamierzonego, gwałtownego zniszczenia obiektu budowlanego lub jego części, w rozumieniu Prawa budowlanego. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w obiektach:

- nieposiadających odbioru końcowego robót dokonanego przez organ nadzoru budowlanego,
- tymczasowych bądź dopuszczonych tymczasowo do użytkowania,
- użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem,
- wyłączonych z eksploatacji budynków przeznaczonych do rozbiórki.

Katastrofy budowlanej nie stanowi:

- 1) uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany, nadającego się do naprawy lub wymiany;
- 2) uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkami – tj. urządzeń zapewniających możliwość użytkowania obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem, jak przyłącza i urządzenia instalacyjne;
- 3) awaria instalacji.

Klauzula nie ma zastosowania do obiektów w trakcie budowy, rozbudowy, przebudowy, odbudowy i nadbudowy oraz w mieniu znajdującym się w tych obiektach.

***Franszyza redukcyjna: 1000 zł***

**Pytanie 15**

Klauzula szkód elektrycznych proszę o modyfikację klauzuli:

Proszę o potwierdzenie, że nie jest intencją objęcie ochroną szkód :

- 1) w elektroenergetycznych liniach przesyłowych i rozdzielczych obejmujących zespół urządzeń połączonych ze sobą mechanicznie i elektrycznie – przewody, słupy linii napowietrznej, złącza; wyłączenie to obejmuje wszelkie linie elektryczne i teletechniczne zarówno nadziemne jak i podziemne,
- 2) w okresie gwarancyjnym, za które gwarant odpowiedzialny jest ustawowo lub umownie,
- 3) w okresie napraw i prób,
- 4) w maszynach, w których nie prowadzono potwierdzonych protokołami badań eksploatacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami o eksploatacji maszyn elektrycznych, jeżeli niedopełnienie obowiązku badań było przyczyną szkody lub spowodowało zwiększenie rozmiaru szkody,
- 5) wskutek przyczyny mechanicznej,
- 6) wskutek wad i usterek ujawnionych przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 7) w wyniku naturalnego zużycia lub długotrwałej degradacji właściwości użytkowych maszyn i aparatów elektrycznych,

8) wskutek przepięć impulsowych spowodowanych przełączeniem aparatury dużej mocy lub aparatury rozdzielczej w rozdzielniach.

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 16**

Klauzula zwiększonych kosztów i kontynuacji działalności – wnoszę o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej 3 dni robocze.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

**Pytanie 17**

Wnoszę o wykreślenie Klauzuli ochrony mienia wyłączzonego z eksploatacji/ użytkowania lub jej modyfikację poprzez dodanie:

Ochrona w odniesieniu do takich obiektów może być udzielana przez okres dłuższy niż 30 dni od wyłączenia obiektu z użytkowania, pod warunkiem że spełnione są łącznie następujące warunki:

- 1) maszyny i urządzenia są oczyszczone, konserwowane oraz odłączone od źródeł zasilania,
- 2) teren zakładu jest ogrodzony, dozorowany, oświetlony w porze nocnej,
- 3) gaśnice oraz inne instalacje ppoż. znajdują się w wyznaczonym miejscu, są sprawne technicznie i gotowe do użycia,
- 4) z urządzeń (instalacji) wodno-kanalizacyjnych i technologicznych została usunięta woda, inne ciecze oraz para.

Mienie wyłączone z eksploatacji ze względu na zły stan techniczny lub przeznaczone do likwidacji pozostaje poza zakresem ubezpieczenia.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zmian.

**Pytanie 18**

Klauzula awarii, błędu człowieka - wnoszę o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 5% odszkodowania, nie mniej niż 1000 zł.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

**Pytanie 19**

Klauzula awarii, błędu człowieka - proszę o potwierdzenie, że nie jest intencją objęcie ochroną szkód spowodowanych zaniechaniem obowiązkowych okresowych przeglądów konserwacyjnych i remontów.

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 20**

Klauzula ubezpieczenia mienia w transporcie – wnoszę o modyfikację klauzuli:

Ochrona obejmuje mienie podczas transportu, załadunku i rozładunku (nie dotyczy transportu lotniczego i wodnego), w tym pomiędzy miejscami ubezpieczenia, do pacjentów, między miejscami ubezpieczenia a serwisem, między miejscami ubezpieczenia itp. wykonywanego przez lub na zlecenie Ubezpieczonego, realizowanego przez Ubezpieczającego lub jego pracowników, pojazdami Ubezpieczającego lub ww. osób. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w trakcie transportów realizowanych na podstawie umów przewozowych, spedycyjnych lub umów o świadczenie usług logistycznych.

Ubezpieczeniu w ramach niniejszej klauzuli nie podlegają:

- 1) środki obrotowe, rzeczy ruchome osób trzecich przyjęte do sprzedaży lub w celu wykonania usługi,
- 2) gotówka i wartości pieniężne,
- 3) żywe zwierzęta,
- 4) mienie pracownicze,
- 5) pojazdy i urządzenia w czasie holowania,
- 6) pojazdy i urządzenia podczas ruchu o własnym napędzie,
- 7) urządzenia przytwierdzone trwale do pojazdów transportujących.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

**Pytanie 21**

Klauzula bezzwłocznej naprawy szkody – proponujemy następujące brzmienie klauzuli:

W przypadku, gdy uszkodzeniu ulegnie mienie, którego istnienie i funkcjonowanie jest konieczne do zapewnienia ciągłości działania, Ubezpieczający może dokonać naprawy/wymiany bez konieczności dokonywania oględzin przez Ubezpieczyciela, pod warunkiem zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela oraz wykonania dokumentacji zdjęciowej przedmiotu szkody w miejscu zdarzenia. Równocześnie ubezpieczający przedstawi wyliczenie wartości szkody lub fakturę za naprawę, które będą podstawą obliczenia odszkodowania przez ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji przedstawionych dokumentów (kosztorysów, faktur) w oparciu o średnie stawki za roboczogodziny i materiałów a Zamawiający zachowa uszkodzone elementy do ewentualnych oględzin.

Limit odpowiedzialności 20.000,00 zł.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

**Pytanie 22**

Klauzula szkód spowodowanych przerwą w dostawie mediów - proponujemy wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 50.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia (lub inny akceptowalny przez Zamawiającego).

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany i odsyła do odpowiedzi na Pytanie 12 – Część II – wyjaśnienia z dnia 29.09.2020 r.

**Pytanie 23**

Klauzula restytucji – proponujemy wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 50.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia (lub inny akceptowalny przez Zamawiającego).

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

**Pytanie 24**

Wzór umowy § 10 Zgłoszenie szkody – wnoszę o modyfikację jak poniżej:

Zawiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie powinno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości. Powyższy termin liczony jest od daty powstania szkody lub powzięcia o niej wiadomości przez Zamawiającego i dotyczy również zgłoszenia rozszerzonego zakresu szkody, ujawnionego już po przeprowadzeniu oględzin z udziałem przedstawiciela Ubezpieczyciela.

**Odpowiedź**

Zamawiający odsyła do odpowiedzi na Pytanie 9 powyżej.

## **CZĘŚĆ II**

**PAKIET 2**

**Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk**

**Pytanie 1**

Czy Zamawiający, mimo zastrzeżenia wskazanego w art. 29 ust. 3a ustawy prawo zamówień publicznych, potwierdza iż wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę dotyczy tylko czynności, których wykonywanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy Kodeks pracy, podtrzymuje wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, gdy zamówienie będzie realizowane w zakresie obsługi umowy ubezpieczenia przez agenta ubezpieczeniowego, który z uwagi na specyfikę swojej działalności regulowanej

ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń świadczy usługi na podstawie umowy agencyjnej, a nie na podstawie umowy o pracę?

**Odpowiedź**

Zamawiający z uwagi na fakt, iż świadczenie usług ubezpieczeniowych, w tym prace w zakresie obsługi polis i likwidacji szkód, mogą być świadczone poza umową o pracę również w oparciu o umowy agencyjne (cywilnoprawne), w przypadku gdy zamówienie będzie realizowane przez agenta ubezpieczeniowego na podstawie umowy agencyjnej odstępuje od wymogu określonego w SIWZ – Rozdział 24.

**Pytanie 2**

Prosimy o potwierdzenie, iż w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 3**

Prosimy o potwierdzenie, że limity odpowiedzialności wprowadzone w SIWZ będą miały zastosowanie do umowy zawartej na podstawie niniejszego zamówienia (choćby OWU nie przewidywały limitu odpowiedzialności dla danego ryzyka lub przewidywały go w wyższej wysokości niż limit określony w SIWZ)

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 4**

Prosimy o potwierdzenie, że wszelkie zmiany wymagać będą akceptacji obu stron umowy (Zamawiającego i Wykonawcy)

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 5**

Prosimy o przesunięcie terminu otwarcia ofert na 29.09.2020 r.

**Odpowiedź**

Zamawiający przesunął termin składania i otwarcia ofert na 13.10.2020 r. – Zawiadomienie z dnia 01.10.2020 r.

**PAKIET 2**

**Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk**

**Pytanie 1**

Prosimy o potwierdzenie, że mienie zgłoszone do ubezpieczenia jest zabezpieczone w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami aktów prawnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej, w szczególności:

- ustawą o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 z późn. zm.)
- ustawą w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.)
- rozporządzeniem w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109 poz. 719 z późn. zm.)

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 2**

Prosimy o potwierdzenie, że obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne zgłoszone do ubezpieczenia podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty oraz, że w protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie. W szczególności przeglądy okresowe dotyczą:

- przydatności do użytkowania obiektu budowlanego, estetyki obiektu budowlanego oraz jego otoczenia;
- sprzętu przeciwpożarowego;

- instalacji elektrycznej i odgromowej;
- instalacji gazowej;
- przewodów kominowych (dymowe, spalinowe, wentylacyjne);
- instalacji gazów medycznych;
- instalacji wodociągowa przeciwpożarowa;
- instalacji ciśnieniowych;
- urządzeń dźwigowych.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza powyższe.

#### **Pytanie 3**

Prosimy o wprowadzenie Klauzuli wypowiedzenia

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że: Ubezpieczający i Ubezpieczyciel mają prawo do wypowiedzenia umowy na kolejny roczny okres ubezpieczenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę w przypadku, gdy

- 1) szkodowość rozumiana jako stosunek wypłaconych odszkodowań powiększonych o wysokość rezerw na szkody zgłoszone a niewypłacone do składki należnej za okres ubezpieczenia przekroczy w danym ryzyku 60%
- 2) lub nastąpi uzasadniony pisemnie przez Ubezpieczyciela brak możliwości zachowania ustalonych w Umowie ubezpieczenia warunków ubezpieczenia na kolejny okres odpowiedzialności, ze względu na znaczące zmiany w ryzyku i/lub a rynku ubezpieczeniowym i/lub reasekuracyjnym, powodujące brak możliwości uzyskania przez Ubezpieczyciela reasekuracji na tych warunkach ubezpieczenia.

Oświadczenie należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Niezależnie od faktu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia strony mogą podjąć negocjacje w celu zmiany warunków ubezpieczenia na kolejny okres rozliczeniowy

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej klauzuli.

#### **Pytanie 4**

Prosimy o informację czy w miejscach wskazanych w SIWZ jako miejsca ubezpieczenia w okresie od 1996 r. wystąpiła powódź lub lokalne podtopienia. W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o wskazanie lokalizacji oraz informację na temat wysokości poniesionych strat,

W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o zmniejszenie limitu odpowiedzialności dla ryzyka powodzi do 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

#### **Odpowiedź**

W miejscach wskazanych w SIWZ jako miejsca ubezpieczenia w okresie od 1996 r. nie wystąpiła powódź, ani lokalne podtopienia.

#### **Pytanie 5**

W odniesieniu do zakresu ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk Zakres ubezpieczenia – prosimy o zmianę zapisów na:

„Zakres ubezpieczenia na bazie wszystkich ryzyk obejmuje:

wszelkie szkody w ubezpieczonym mieniu, wynikające z nagłych, niespodziewanych, przyszłych i niezależnych od woli Ubezpieczającego/Ubezpiezonego zdarzeń...”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany.

#### **Pytanie 6**

Czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone:

- a) budynki w złym lub awaryjnym stanie technicznym
- b) budynki przeznaczone do rozbiórki
- c) mienie wyłączone z eksploatacji
- d) pustostany

- W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o wskazanie ich lokalizacji, jednostkowych sum ubezpieczenia



- Prosimy o potwierdzenie, iż obiekty takie są zabezpieczone przed dostępem osób postronnych, odłączone są media oraz podlegają okresowemu monitoringowi.

**Odpowiedź**

Zamawiający odsyła do odpowiedzi na Pytanie 3 w CZĘŚCI I.

**Pytanie 7**

Prosimy o informację czy Zamawiający planuje wyłączyć z eksploatacji jakiś budynek?

**Odpowiedź**

Zamawiający odsyła do odpowiedzi na Pytanie 1 w CZĘŚCI II – wyjaśnienia z dnia 29.09.2020 r.

**Pytanie 8**

Klauzula powiadomienia o szkodzie – prosimy o zmianę zapisu na: „nie później niż w ciągu 7 dni od chwili uzyskania wiadomości o szkodzie”

**Odpowiedź**

Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie 9 w CZĘŚCI I.

**Pytanie 9**

W celu oceny informacji o dotychczasowym przebiegu ubezpieczeń – prosimy o informację:

- a) czy Zamawiający w okresie ostatnich 3 lat był ubezpieczony (co najmniej) w zakresie wszystkich ubezpieczeń określonych w SIWZ? W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o wskazanie różnic
- b) czy wszystkie obiekty/lokalizacje były dotychczas objęte ochroną? W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o wskazanie różnic
- c) czy zakres ochrony w ramach poszczególnych ubezpieczeń był analogiczny do określonego w SIWZ? W przypadku istotnych różnic w zakresach poszczególnych ubezpieczeń – prosimy o ich wskazanie
- d) jakie franszyzy i udziały własne miały zastosowanie w poprzednich umowach ubezpieczenia

**Odpowiedź**

Zamawiający odsyła do odpowiedzi na Pytanie 24 w CZĘŚCI III – wyjaśnienia z dnia 29.09.2020 r.

**Pytanie 10**

Dla budynków starszych niż 50 lat wnioskujemy o ograniczenie zakresu do FLEXA

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

**Pytanie 11**

Dla budynków w złym stanie technicznym prosimy o ograniczenie zakresu do FLEXA

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

**Pytanie 12**

Dla budynków o palnej konstrukcji prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% wartości szkody min. 10 000 zł w każdej szkodzie dla ryzyka pożaru, wybuchu, dymu i sadzy.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

**Pytanie 13**

Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 1 000 zł w każdej szkodzie lub innej akceptowalnej przez Zamawiającego.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

**Pytanie 14**

Prosimy o potwierdzenie, że nie jest intencją Zamawiającego objęcie ochroną szkód powstałych bezpośrednio i pośrednio wskutek:

- 1) wojny, inwazji, wrogich działań lub działań wojennych, niezależnie czy wojna została wypowiedziana, wojny domowej, rewolty, buntu, stanu wojennego bądź wyjątkowego lub jakichkolwiek zdarzeń decydujących o utrzymaniu stanu wojennego lub wyjątkowego,

- 2) stałego lub czasowego wyłączenia wynikającego z konfiskaty, nacjonalizacji, rekwizycji na mocy decyzji jakichkolwiek legalnie ustanowionych władz,
- 3) strajków, zamieszek, rozruchów, lokautów,
- 4) aktów terroru i sabotażu,

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że nie będą objęte ochroną szkody powstałe bezpośrednio i pośrednio wskutek:

- 1) wojny, inwazji, wrogich działań lub działań wojennych, niezależnie czy wojna została wypowiedziana, wojny domowej, rewolty, buntu, stanu wojennego bądź wyjątkowego lub jakichkolwiek zdarzeń decydujących o utrzymaniu stanu wojennego lub wyjątkowego,
- 2) stałego lub czasowego wyłączenia wynikającego z konfiskaty, nacjonalizacji, rekwizycji na mocy decyzji jakichkolwiek legalnie ustanowionych władz.

**Pytanie 15**

W odniesieniu do klauzuli robót budowlano-remontowych – prosimy o dodanie zapisu: Ochrona ubezpieczeniowa pod warunkiem, że prace te:

- 1) nie wymagają uzyskania pozwolenia na budowę,
- 2) nie naruszają stabilności konstrukcji nośnej i dachowej budynku/budowli, w którym są prowadzone
- 3) nie mają wpływu na sprawność urządzeń przeciwpożarowych lub innych zabezpieczeń, których istnienie Ubezpieczający zadeklarował we wniosku o ubezpieczenia

Z zakresu ochrony wyłączone są wszystkie szkody powstałe w istniejących instalacjach wodnych, wodno-kanalizacyjnych, gazowych, elektrycznych, telekomunikacyjnych, itp., jak również wszelkie szkody będące bezpośrednim lub pośrednim następstwem uszkodzenia takich instalacji w wyniku prowadzenia prac.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu, ale jednocześnie odsyła do odpowiedzi na Pytanie 13 w CZĘŚCI I.

**Pytanie 16**

Klauzula ubezpieczenia transportu między miejscami ubezpieczenia – prosimy o potwierdzenie, że ubezpieczenie w żadnym wypadku nie obejmuje szkód powstałych w czasie transportów realizowanych przez osoby trzecie, w tym na podstawie umów cywilnoprawnych, w szczególności umów przewozu, spedycji lub umów o świadczenie usług logistycznych.

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 17**

Czy Zamawiający posiada urządzenia podtrzymujące zasilanie w przypadku braku dostaw energii/zaniku zasilania? Czy urządzenia chłodnicze są do nich podłączone?

**Odpowiedź**

Zamawiający odsyła do odpowiedzi na Pytanie 30 w CZĘŚCI III i Pytanie 15 w CZĘŚCI V – wyjaśnienia z dnia 29.09.2020 r.

**Pytanie 18**

Prosimy o informację dotyczącą urządzeń chłodniczych do przechowywania towarów w warunkach chłodniczych:

- 1) Ile ich jest?
- 2) W jaki sposób kontrolowana/monitorowana jest temperatura w urządzeniach?
- 3) Czy jest zainstalowany system powiadamiający o wyłączeniu/awarii lub wzroście temperatury w urządzeniach chłodniczych? Jeśli tak jaki jest jego sposób działania?

**Odpowiedź**

Zamawiający przechowuje towary w warunkach chłodniczych w:

- Banku Krwi ul. Rittlera 1 – 3 lodówki specjalistyczne wyposażone w specjalistyczne termometry rejestrujące temperaturę; w przypadku awarii lub wzroście temperatury następuje powiadomienie SMS 3 pracowników,
- w Poradni Lekarza POZ ul. Wojska Polskiego 60D – 1 lodówka; w przypadku awarii lub wzroście temperatury następuje powiadomienie SMS 3 pracowników.

**Pytanie 19**

W odniesieniu do klauzuli bezzwłocznej naprawy szkody prosimy o wprowadzenie następujących zapisów: „ – niniejsza klauzula dotyczy szkód, których szacowana wartość nie przekracza 5 000,00 zł - Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Ubezpieczyciela o konieczności natychmiastowej naprawy szkody”

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

**Pytanie 20**

Wzór umowy - prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących kar umownych.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

**Pytanie 21**

Klauzula kosztów usunięcia pozostałości po szkodzie - prosimy o zmniejszenie limitu do 250 000 zł

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

**PAKIET 2****Ubezpieczenie ryzyk komunikacyjnych****Pytanie 1**

Prosimy Zamawiającego o przekazanie informacji o planowanych zakupach w szczególności ile pojazdów w ciągu 12 go okresu ubezpieczenia? Jaki rodzaj pojazdów i jakie sumy ubezpieczenia maksymalne przewidują?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie planuje w ciągu 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia zakupu pojazdów.

**Pytanie 2**

Prosimy o wprowadzenie zapisu, "przy zakupie pojazdów o wartości powyżej 1 500 000 PLN wymagana będzie zgoda Wykonawcy na włączenie pojazdów do floty oraz stawka zostaje ustalona indywidualnie"

**Odpowiedź**

Zamawiający wprowadza proponowany zapis do Załącznika nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 3**

Prosimy o wyłączenie karetek z zakresu ubezpieczenia assistance.

**Odpowiedź**

Zamawiający odsyła do odpowiedzi na Pytanie 1 w CZĘŚCI I – wyjaśnienia z dnia 29.09.2020 r.

**Pytanie 4**

Prosimy o zmianę limitu dla parkingu w assistance na: „3doby/100EUR”

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany i dokonuje stosownej zmiany w Załączniku nr 1 do SIWZ.

**CZĘŚĆ III****PAKIET 3****Ubezpieczenie ryzyka komunikacyjnych****Pytanie 1**

Odnosnie klauzuli:

„10. Klauzula powiadomienia o szkodzie

W każdym przypadku zaistnienia szkody Ubezpieczony niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od chwili uzyskania wiadomości o szkodzie, ma obowiązek powiadomić Ubezpieczyciela o jej zaistnieniu,

podając rodzaj i rozmiar szkody. Natomiast niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych Ubezpieczony ma obowiązek zawiadomić Ubezpieczyciela oraz miejscowe organa policji o każdej szkodzie, jaka mogła powstać wskutek przestępstwa.”

– prosimy o zmianę na:

„10. Klauzula powiadomienia o szkodzie

W każdym przypadku zaistnienia szkody Ubezpieczony niezwłocznie, nie później niż w ciągu **7 dni roboczych** od chwili uzyskania wiadomości o szkodzie, ma obowiązek powiadomić Ubezpieczyciela o jej zaistnieniu, podając rodzaj i rozmiar szkody. Natomiast niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych Ubezpieczony ma obowiązek zawiadomić Ubezpieczyciela oraz miejscowe organa policji o każdej szkodzie, jaka mogła powstać wskutek przestępstwa.”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany w Załączniku nr 1 do SIWZ. Wprowadza również stosowną zmianę w Załączniku nr 6 do SIWZ - § 10.

## **CZĘŚĆ IV**

### **PAKIET 2**

#### **Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk**

##### **Pytanie 1**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia poniższej klauzuli do zakresu ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk:

##### **Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne**

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.
- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli o poniższej treści:

##### **Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne**

*Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe*

*z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiekolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.*

*Przy czym za:*

*- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.*

*- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.*

i tym samym modyfikuje zapisy w Załączniku nr 1 do SIWZ.

## **Pytanie 2**

Prosimy o potwierdzenie, iż intencją Zamawiającego nie jest włączenie do zakresu ubezpieczenia szkód wynikających z ryzyk cybernetycznych oraz wszelkich szkód następnych wywołanych po incydentach cybernetycznych.

## **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza powyższe.

Zamawiający zwiększa wartość środków obrotowych zgłoszonych do ubezpieczenia i wprowadza ty samym zmiany w Załącznikach nr 1 (str. 6) i 2 (str. 4) do SIWZ.

**Powyższe zmiany powodują zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu.**

Załączniki do powyższych wyjaśnień:

1. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia PO ZMIANACH 05.10.2020,
2. Załącznik nr 1 do SIWZ PO ZMIANACH 05.10.2020,
3. Załącznik nr 2 do SIWZ PO ZMIANACH 05.10.2020,
4. Załącznik nr 5 do SIWZ PO ZMIANACH 05.10.2020,
5. Załącznik nr 6 do SIWZ PO ZMIANACH 05.10.2020.

**Treść powyższych odpowiedzi zamieszczana jest na stronie internetowej Pełnomocnika Zamawiającego oraz na platformie zakupowej, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu.**