

Bydgoszcz, 17 października 2023 r.

L. Dz. GZ/MK/ 2813 /23

ZAPYTANIE OFERTOWE Nr MKUO ProNatura ZO/111/23

Międzygminny Kompleks Unieszkodliwiania Odpadów ProNatura Sp. z o.o. zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty cenowej z uwzględnieniem poniższych wymagań:

1. Nazwa zamówienia:

Dostawa nowej macierzy dyskowej wraz z migracją danych

2. Warunki wymagane od Wykonawców.

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie nowej macierzy dyskowej wraz z migracją danych, dostarczenie niezbędnych komponentów do rozbudowy serwera oraz podniesienie do nowszej wersji oprogramowania w środowisku serwerowym.

Przed wykonaniem wszelkich prac wdrożeniowych, Wykonawca dokona analizy/weryfikacji środowiska Zamawiającego (**warunek konieczny do złożenia oferty**), pod kątem planowanych działań tj.:

- utworzenie nowych maszyn wirtualnych zgodnych z posiadanymi przez klienta licencjami oraz migracja usług znajdujących się na serwerach MKUOK oraz ERP:
- migracja silnika bazodanowego serwera Optimy
- migracja baz danych znajdujących się na serwerze ERP
- migracja oprogramowania Płatnik wraz z bazą danych
- migracja zasobów serwera IIS dla usług www
- przeniesienie danych znajdujących się na udostępnianych zasobach serwerów
- aktualizacja polityk grupowych dla nowych zasobów udostępnionych
- przeniesienie aplikacji nVision
- przeniesienie aplikacji Fortinet EMS
- dostarczenie nowej macierzy dyskowej
- dostarczenie komponentów do rozbudowy serwera

Zakończeniem etapu weryfikacji będzie utworzenie przez Wykonawcę raportu przedstawiającego stan faktyczny środowiska Zamawiającego i uzgodnienie szczegółowego harmonogramu prac.

Wykonawca wykaże, iż dysponuje zespołem dedykowanym do realizacji zamówienia składającym się z minimum 2 osób legitymujących się wykształceniem informatycznym, posiadających co najmniej 3 letnie doświadczenie przy zamówieniach polegających na utrzymaniu, konfiguracji i

rozwoju systemów serwerowych Microsoft posiadających certyfikat Microsoft 365 Certified: Administrator Expert lub Enterprise Administrator Expert.

Elementem tego projektu będzie także dostarczenie macierzy dyskowej na potrzeby rozbudowy systemu backupu. Ramach wdrożenia nowej macierzy należy dokonać przeniesienia danych z obecnej używanej macierzy dyskowej na nową. W zakres wdrożenia macierzy dyskowej wchodzi:

- rozbudowa serwera backupu o dedykowaną kartę sieciową wraz z instalacją dedykowanych sterowników
- konfiguracja połączenia z macierzą gwarantująca bezpośredni dostęp do zasobów macierzy z poziomu serwera (połączenie ISCSI) wraz z konfiguracją połączenia wielościeżkowego
- przeniesienie danych z obecnie używanej macierzy dyskowej
- rekonfiguracja systemu backupu opartego o oprogramowanie Veem
- konfiguracja przestrzeni RAID z dostępnych dysków wraz z konfiguracją wykorzystania cache dla nowoutworzonych przestrzeni
- aktualizacja oprogramowania układowego macierzy dyskowej
- konfiguracja Hot-Spare dla nowoutworzonych przestrzeni RAID
- konfiguracja połączeń dedykowanych dla udostępniania na serwer przestrzeni dyskowych

Serwer AD/Veem:

Dołożenie dedykowanej karty sieciowej dla połączenia z QNAP

Konfiguracja dedykowanego połączenia sieciowego do połączenia z QNAP

Konfiguracja połączeń i nowych zasobów ISCSI

Przeniesienie istniejących zasobów ze starego QNAP

Dodanie nowoutworzonych przestrzeni do Veema

Serwer fizyczny Lenovo SR630

Instalacja w serwerze fizycznym Lenovo SR630 dodatkowych komponentów dyski, pamięć RAM, zasilacz redundantny

Konfiguracja macierzy RAID w serwerze wg wytycznych

Przygotowanie nowych przestrzeni pamięci dyskowej do działania w nowej roli

Sprzęt niezbędny do realizacji projektu:

1	Qnap NAS TS-1273AU-RP-8G 12xHDD 2.2GHz 8GB	1
2	Qnap pamięć RAM 16GB DDR4 ECC 2666MHz	2
3	Karta rozszerzeń 10Gb/s QM2-2P10G1TB	1

z m y ś l ą o e k o l o g i i

4	Dysk WD Red Pro 10TB 3,5 256 MB SATA 7200rp	11
5	Dysk Lenovo ThinkSystem 2,5" SSD 960GB SATA 5300	2
6	Pamięć RAM Lenovo ThinkSystem 32GB DDR4 2933 ECC	2
7	Zasilacz Lenovo ThinkSystem 750W 230V/115V Platinum	1

Gwarancja i świadczenie usługi wsparcia**Gwarancja**

Na wykonane usługi Wykonawca udzieli co najmniej 12-miesięcznej gwarancji, licząc od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu instalacji i uruchomienia.

W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca na swój koszt dokona diagnozy i identyfikacji źródła problemu oraz zapewni naprawę wszystkich zgłoszonych usterek lub objawów nieprawidłowego działania systemów.

Czas reakcji i naprawy w ramach udzielonej gwarancji:

- Gwarancja będzie świadczona zdalnie lub w siedzibie zamawiającego przy ulicy Bogdana Raczkowskiego 11 w Bydgoszczy.
- Czas reakcji na zgłoszony problem to maksymalnie 8 godzin roboczych od zgłoszenia.
- Awarie będą zgłaszane i rozwiązywane w trybie 8x5 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.

Wsparcie

Warunki i zakres świadczonego wsparcia powdrożeniowego w okresie 1 miesiąca od zakończenia projektu, dla oferowanego rozwiązania, w usuwaniu awarii i problemów związanych w działaniem systemu.

Wsparcie przy usuwaniu awarii:

- Wsparcie będzie świadczone zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego, mieszczącej się przy ulicy Bogdana Raczkowskiego 11w Bydgoszczy lub w godzinach roboczych 8-16.
- Czas reakcji na zgłoszony problem to maksymalnie 4 godziny robocze od zgłoszenia
- Wsparciu podlega cały zakres projektu wykonanego przez oferenta.
- Pozostałe awarie będą zgłaszane i rozwiązywane w trybie 8x5 od poniedziałku do piątku

w godzinach 8.00-16.00.

- Wsparcie obejmuje rozwiązywanie problemów i pomoc przy zmianach konfiguracji wdrożonego rozwiązania.

Sprzęt i podzespoły nowe, pochodzące z oficjalnego kanału dystrybucji.

3. Termin realizacji zamówienia: 7 dni od dnia podpisania umowy.

4. Kryterium oceny ofert:

1) cena – 70%

W powyższym kryterium oceniana będzie cena brutto oferty. Maksymalną ilość punktów otrzyma wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę, pozostali będą oceniani wg następującego wzoru:

$$C_i(C) = \frac{C_{\min}}{C_i} \times \text{Max}(C)$$

Gdzie:

$C_i(C)$ - liczba punktów dla Wykonawcy z tytułu kryterium cena oferty brutto

C_i – cena zaoferowana przez Wykonawcę

C_{\min} – najniższa cena wśród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert

$\text{Max}(C)$ – 70,00 punktów

2) czas realizacji (R) – 30%

Ocena oferty nastąpi na podstawie wskazanego w ofercie przez Wykonawcę terminu realizacji zamówienia liczonego od dnia podpisania umowy.

Jeżeli wykonawca zaoferuje czas realizacji dłuższy niż 7 dni od dnia podpisania umowy jego oferta zostanie odrzucona jako nie odpowiadająca treści zapytania ofertowego.

Maksymalna ilość punktów w kryterium czas termin realizacji (R) 30 pkt.

- termin realizacji – 4 dni od dnia otrzymania zlecenia – R = 30 pkt.
- termin realizacji – 5 dni od dnia otrzymania zlecenia – R = 20 pkt.
- termin realizacji – 6 dni od dnia otrzymania zlecenia – R = 10 pkt.
- termin realizacji – 7 dni od dnia otrzymania zlecenia – R = 0 pkt.

Łączna punktacja będzie liczona według poniższego wzoru, jako suma punktów uzyskanych w dwóch kryteriach. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszej dokumentacji i zdobędzie największą ilość punktów.

$$L_i = C_i(C) + R_i(R)$$

Gdzie:

L_i – liczba punktów uzyskanych przez Wykonawcę

$C_i(C)$ - liczba punktów dla Wykonawcy z tytułu kryterium cena oferty brutto

$R_i(R)$ - liczba punktów dla Wykonawcy z tytułu kryterium czas realizacji

UWAGA! Brak w ofercie informacji, które stanowią przedmiot oceny będzie powodem odrzucenia oferty.

5. Termin płatności: 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Zamawiający wpłaci należność na numer rachunku Wykonawcy podany na fakturze.
6. Osoba uprawniona do kontaktu z Wykonawcami: Mirosław Jurek, tel. 603 595 077.
W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt za pośrednictwem platformy zakupowej.
7. Ofertę prosimy **złożyć do dnia 20 października 2023 r. do godziny 13:00** na platformie zakupowej Zamawiającego: https://platformazakupowa.pl/mkuo_pronatura/aukcje. Oferty należy składać na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania w formie skanu podpisanego dokumentu.
8. **Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty projekt umowy.**
9. Zamawiający wyklucza z udziału w postępowaniu i odrzuca oferty złożone przez podmioty, do których zastosowanie znajduje przepis art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022r., poz. 835).
10. Zamawiający może w każdym czasie unieważnić niniejsze zapytanie bez podania przyczyny, jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania lub udzielenie i wykonanie zamówienia jest nieuzasadnione lub nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć.
11. Integralną część niniejszego zapytania stanowi Regulamin zamówień podprogowych, dostępny na stronie internetowej <https://www.pronatura.bydgoszcz.pl/zamowienia/regulaminy>.

Zatwierdzono:

/-/ Konrad Mikołajski - Prezes Zarządu

/-/ Jarosław Bańkowski – Wiceprezes Zarządu

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Wzór wykazu osób