



EZP.26.89.1.2021.KK

Warszawa, dnia 30.08.2021 r.

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **świadczenie usługi gwarancyjnej wraz z opieką powdrożeniową Zintegrowanego Systemu Zarządzania ERP (Enterprise Resource Planning) będącego w posiadaniu Państwowego Instytutu Geologicznego - Państwowego Instytutu Badawczego, oznaczenie sprawy:** EZP.26.72.2021.

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

Zamawiający, Państwowy Instytut Geologiczny - Państwowy Instytut Badawczy, działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2021, poz. 1129, z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą Pzp” udziela odpowiedzi na zapytania Wykonawców dotyczące treści SWZ, skierowane przez Wykonawcę w związku z prowadzonym przedmiotowym postępowaniem.

W przypadku, gdy udzielone poniżej odpowiedzi pozostają w sprzeczności z postanowieniami SWZ lub też precyzują lub uzupełniają postanowienia SWZ, należy przyjąć, że stanowią one zmianę SWZ, dokonaną przez Zamawiającego w myśl art. 286 ust. 1 Ustawy Pzp i będą stanowić podstawę dla oceny zgodności oferty z SWZ, przy czym w przypadku gdy:

- 1. postanowienia odpowiedzi są sprzeczne z postanowieniami SWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonej odpowiedzi,*
- 2. postanowienia odpowiedzi precyzują lub uzupełniają postanowienia SWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonych odpowiedzi wraz z dotychczasową treścią SWZ.*

Pytanie 1:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §2 ust. 1 o treści:

Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot Umowy w terminie 12 miesięcy od dnia jej zawarcia.

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że powyższy zapis dotyczy opieki gwarancyjnej, natomiast co do opieki powdrożeniowej, to Wykonawca zobowiązany jest do ich świadczenia do wyczerpania limitu godzin określonego w umowie, ewentualnie zwiększonego na mocy prawa opcji.

Odpowiedź:

Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy. Czas trwania umowy dotyczy zarówno opieki gwarancyjnej, jak i powdrożeniowej. W przypadku wcześniejszego (przed upływem 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy) wykorzystania limitu godzin wynikających z umowy i z prawa opcji, Wykonawca nie będzie zobowiązany do świadczenia usług opieki powdrożeniowej. Wykonawca winien uwzględnić sytuację, w której pozostaje w gotowości do świadczenia usługi, gdy bezpośrednio po wykorzystaniu limitu godzin podstawowych Zamawiający nie skorzysta z prawa opcji, a uczyni to w późniejszym okresie obowiązywania umowy.

Pytanie 2:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §3 ust. 1 d) o treści:

Wykonawca oświadcza, że: nie powierzy do realizacji osobie trzeciej, bez wyrażonej pisemnej zgody Zamawiającego, wykonania całości lub części umowy.

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że osoby świadczące osobiście na rzecz Wykonawcy w sposób stały usługi, w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej nie są traktowane jako osoby trzecie w rozumieniu powyższego przepisu i stanowią zasób własny Wykonawcy, którym Wykonawca może posługiwać się bez obowiązku uzyskiwania odrębnej zgody Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że osoby świadczące osobiście na rzecz Wykonawcy w sposób stały usługi, w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej nie są traktowane jako osoby trzecie w rozumieniu powyższego przepisu i stanowią zasób własny Wykonawcy, za które to osoby Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działanie.

Osobą trzecią, której Wykonawca nie może powierzyć całości lub części zamówienia bez wyrażonej pisemnej zgody Zamawiającego to udostępnienie zasobów podmiotu trzeciego do realizacji zamówienia jeżeli Wykonawca samodzielnie nie spełnia określonego przez Zamawiającego warunków udziału w postępowaniu.

Pytanie 3:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §3 ust. 3 o treści:

Wykonawca oświadcza, że w przypadku powstania w trakcie realizacji niniejszej umowy rozwiązań indywidualnych - utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (ustawa), wszelkie autorskie prawa majątkowe do utworów (na wszelkich znanych polach eksploatacji, w szczególności wskazanych art. 50 i 74 ustawy, wraz z prawem wykonywania autorskich praw zależnych) w tym do programów, opracowań programów, części programów, stworzonych w wyniku realizacji przez Wykonawcę niniejszej umowy, przysługiwać będą Zamawiającemu. W szczególności Zamawiającemu przysługują wyłączne prawa do kodów źródłowych, w tym zmodyfikowanych kodów źródłowych i Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego ich przekazywania Zamawiającemu.

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zapis ma zastosowanie do utworów, które są realizowane celem zaspokojenia indywidualnych potrzeb Zamawiającego, nie zaś w celu zaspokajania ogólnych potrzeb rynku, w szczególności Zamawiający wnosi o potwierdzenie, że zapis ten nie ma zastosowania do aktualizacji Systemu wydawanych przez producenta oprogramowania, które są dostarczane wszystkim użytkownikom. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że tak też jest rozumiany obowiązek przekazania kodów, jako dotyczący rozwiązania indywidualnych – dedykowanych dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zapis ma zastosowanie do utworów, które są realizowane celem zaspokojenia indywidualnych potrzeb Zamawiającego.

Pytanie 4:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §3 ust. 4 o treści:

Wykonawca zobowiązuje się, że osoby skierowane do realizacji usługi tj. opiekun umowy, o którym mowa w SWZ oraz § 5 ust. 7 pkt 1 lit. b) będzie w okresie realizacji Umowy zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1320), co zostanie przez Wykonawcę udokumentowane stosownym oświadczeniem przed zawarciem umowy.

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przewiduje obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę jednej osoby wskazane w przepisie tj. opiekuna umowy, natomiast inne osoby skierowane do realizacji umowy nie muszą być zatrudnione w tej formie. Pytanie wynika z faktu użycia w przepisie liczby mnogiej („osoby”)

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza wymaganie zatrudnienia na umowę o pracę osoby pełniącej rolę opiekuna umowy. Zamawiający w formie autopoprawki wprowadzi liczbę pojedynczą do treści umowy ostatecznej.

Pytanie 5:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §5 ust. 3 o treści:

1. W ramach usługi serwisowej Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania napraw (usuwania) błędów Oprogramowania w następującym terminie1:

- 1) błędu krytycznego: reakcja na zgłoszenie do 6 godzin, usunięcie błędu do godzin od zgłoszenia;
 - 2) błędu ważnego: reakcja na zgłoszenie do 12 godzin, usunięcie błędu do godzin od zgłoszenia;
 - 3) błędu normalnego: reakcja na zgłoszenie do 16 godzin, usunięcie błędu dogodzin od zgłoszenia;
- zgodnie z Ofertą z dnia r. stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy;

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza zmianę przepisu i formularza oferty poprzez wskazanie, że czasy usunięcia błędu wyrażane są w godzinach roboczych, nie zaś w godzinach zegarowych. Ujęcie czasu naprawy w godzinach zegarowych znacząco różnicuje efektywny czas naprawy w zależności od momentu zgłoszenia (np. w przypadku zgłoszeń dokonywanych w pt o godz. 16:00) podczas gdy dla usunięcia błędy często wymagane jest współdziałanie personelu Zamawiającego, kluczowych użytkowników, którego – jak zakłada Wykonawca - Zamawiający nie może zagwarantować w okresie wolnym od produkcyjnego wykorzystania systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że czas naprawy wskazany w Załączniku nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy oraz formularzu ofertowym liczony jest w godzinach zegarowych przypadających w dni robocze. Powyższe wynika z treści Załącznika nr 1 do SWZ – Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ), gdzie w definicjach (pkt 3 OPZ) wskazano, iż czas naprawy liczony jest w godzinach pracy Centrum serwisowego od poniedziałku do piątku z wyjątkiem Świąt. Wobec powyższego termin na naprawy nie będzie liczony poza godzinami pracy Centrum Serwisowego.

Zamawiający dokonuje zmiany treści Załącznika nr 1 do SWZ – Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ), w sposób następujący:

1) Postanowienie pkt 2 otrzymuje następujące brzmienie:

„2. Obsługa zgłoszeń usterek i naprawy (usuwania) błędów będzie odbywała się zgodnie z następującymi parametrami:

Kategoria	Czas reakcji	Czas naprawy (stanowi kryterium oceny ofert)
Błąd krytyczny	6 godzin roboczych	do 12 godziny roboczych
Błąd ważny	12 godzin roboczych	do 48 godziny roboczych
Błąd normalny	16 godzin roboczych	do 160 godziny roboczych

1. Definicja czasu naprawy zawarta w pkt 3 OPZ otrzymuje następujące brzmienie:

„Czas naprawy - czas liczony od momentu podjęcia działań przez Centrum Serwisowe w celu wyeliminowania usterki od momentu jej usunięcia. Czas naprawy liczony jest w godzinach pracy Centrum Serwisowego (od godz. 9.00 do godz. 17.00), od poniedziałku do piątku z wyjątkiem świąt. Do Czasu naprawy zalicza się wyłącznie czas pracy Centrum Serwisowego.”

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany § 5 ust. 3 Załącznika nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, który otrzymuje brzmienie:

„3. W ramach usługi serwisowej Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania napraw (usuwania) błędów Oprogramowania w następującym terminie:

1) błędu krytycznego:

reakcja na zgłoszenie do 6 godzin, usunięcie błędu do godzin roboczych od reakcji od zgłoszenia;

2) błędu ważnego:

reakcja na zgłoszenie do 12 godzin, usunięcie błędu do godzin roboczych od reakcji od zgłoszenia;

3) błędu normalnego:

reakcja na zgłoszenie do 16 godzin, usunięcie błędu dogodzin roboczych od reakcji od zgłoszenia;

- zgodnie z Ofertą z dnia r. stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy;

Pytanie 6:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §5 ust. 5 o treści:

Odbiór poszczególnych usług opieki powdrożeniowej następować będzie na podstawie protokołów odbioru częściowego. W protokole wskazuje się zakres wykonanych usług oraz wykaz wykorzystanych roboczogodzin. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru błędów, wad, czy innych nieprawidłowości, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. W takim przypadku za datę wykonania poszczególnej usługi, uważa się datę odbioru po usunięciu wad, błędów, czy innych nieprawidłowości.

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że prace będą uważane za wykonane, jeśli Wykonawca zgłosi je do odbioru przed upływem tego terminu i w wyniku tego zgłoszenia do odbioru (w wyniku kolejnych iteracji) czynności odbiorowe zostaną zakończone odbiorem (nawet jeśli te zakończą się po terminie). Wykonawca wskazuje, że nie ma wpływu na czas odbioru po stronie Zamawiającego. Czynności te w całości leżą po stronie Zamawiającego, a naprawa w tym czasie faktycznie nie jest realizowana; jest to szczególnie ważne jeśli wziąć po uwagę, że powyższe ma wpływ na ocenę terminowości wykonywania świadczeń – prac objętych danym Etapem przez Wykonawcę i ewentualną odpowiedzialność za opóźnienie. Wykonawca podkreśla, że zgodnie z art. 643 k.c. odbiór jest czynnością Zamawiającego, w związku z tym czynności odbiorcze nie mogą być zaliczane w poczet terminów wiążących Wykonawcę. Względnie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że czas oczekiwania na weryfikację prac po stronie Zamawiającego nie jest wliczany w czas wykonania usługi.

Podobnie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że okres oczekiwania na przekazanie informacji potrzebnych dla prawidłowej realizacji usługi nie jest wliczany w poczet czasu wyznaczonego umową na jej wykonanie.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści § 5 ust. 5 Załącznika nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Odbiór poszczególnych usług opieki powdrożeniowej następować będzie na podstawie protokołu odbioru częściowego. W protokole wskazuje się zakres wykonywanych usług oraz wykaz wykorzystanych roboczogodzin. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru błędów, wad, czy innych nieprawidłowości, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. W takim przypadku za datę wykonania poszczególnej usługi, uważa się datę zgłoszenia prac/usługi po usunięciu wad, błędów, czy innych nieprawidłowości.”

Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że czas oczekiwania na weryfikację prac po stronie Zamawiającego oraz okres oczekiwania na przekazanie informacji potrzebnych dla prawidłowej realizacji usługi nie jest wlicza w czas wykonania usługi.

Pytanie 7:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §5 ust. 6 o treści:

Częściowe protokoły odbioru z danego miesiąca kalendarzowego, podpisane „bez zastrzeżeń” przez przedstawiciela Zamawiającego (wskazanego w ust. 7 pkt 2 lit. b poniżej), stanowić będą podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

Pytania:

1. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że podstawą zgłaszanych „zastrzeżeń” może być wyłącznie niezgodność pomiędzy przedmiotem odbioru, skonkretyzowanymi wymaganiami wynikającymi z przedmiotu zleconej usługi, które Zamawiający wyszczególni. Wykonawca wskazuje, że odmienne rozumienie przepisu mogłoby prowadzić do faktycznego rozszerzenia zakresu umowy w trybie nieprzewidzianym w ustawie pzp i jako takie byłoby niedopuszczalne.

2. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że podstawą odmowy odbioru mogą być wyłącznie wady istotne. Wykonawca wskazuje, że, iż odmowę dokonania odbioru na gruncie art. 643 k.c. może uzasadniać wyłącznie istnienia wad o charakterze istotnym, nie zaś jak to zostało określone w przepisie istnienie jakichkolwiek wad – niezależnie od ich wagi.

Pogląd ten jest powszechnie przyjęty w doktrynie, jak i w orzecznictwie - podstawą do odmowy odbioru dzieła przez zamawiającego może być wyłącznie jego oddanie przez wykonawcę z wadą istotną, tj. wadą: „czyniącą je niezdatnym do zwykłego użytku lub sprzeciwiającą się w sposób wyraźny umowie (...)”¹.

W sytuacji, w której zaoferowane dzieło wykazuje jedynie wady o charakterze nieistotnym, to jego oddanie zamawiającemu przez wykonawcę sprawia, że wymagalna staje się wierzytelność wykonawcy z tytułu wynagrodzenia, a samemu zamawiającemu przysługują w tej sytuacji uprawnienia z tytułu rękojmi, z których powinien on skorzystać.² Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługujące zamawiającemu w tej sytuacji wynikają także z przepisu art. 638 § 1 k.c. Jeżeli zatem dzieło ma wady, ale nie dyskwalifikują one dzieła co do jego istoty, to wówczas następuje wydanie (oddanie) dzieła, zgodnie z umową (art. 627 KC), ze skutkami prawnymi, o jakich mowa w szczególności w art. 642, 643 i 646 KC, z tym, że dla zamawiającego otwierają się uprawnienia wynikające z rękojmi za wady dzieła.

Przy ocenie stopnia „istotności” wad, należy także wziąć pod uwagę specyfikę przedmiotu umowy, który stanowiło oprogramowanie informatyczne wdrażane i konfigurowane dla potrzeb Zamawiającego. Występowanie zwykłych wad związanych z użytkowaniem systemu jest wpisane w specyfikę tego rodzaju przedmiotu i w żadnym stopniu nie może uzasadniać odmowy ich od odbioru czy też odstąpienia. Przejawem tej specyfiki jest choćby fakt zawierania w umowach wdrożeniowych (w tym także Umowy objętej niniejszym postępowaniem) postanowień normujących obsługę gwarancyjną/serwisową oprogramowania w sposób autonomiczny względem przepisów dotyczących rękojmi za wady. Trafnie na powyższą specyfikę wskazał m.in.: Sąd Apelacyjny w Poznaniu - I Wydział Cywilny z dnia 15 grudnia 2010 r. sygn. akt I ACa 788/10 „Występowanie błędów w programach informatycznych jest sytuacją normalną w toku procesu wdrożeniowego i trudno oczekiwać bezbłędnego działania prototypowego systemu w sytuacji ciągłego wprowadzania do niego zmian, bowiem każda zmiana oprogramowania wprowadza ryzyko ujawnienia się nowych błędów. Fakt występowania błędów podczas przeprowadzania testów akceptacyjnych nie może być uznany za wadliwe wykonywanie dzieła - oprogramowania komputerowego, zwłaszcza zaś w sytuacji, gdy zamawiający stale wprowadza zmiany do tego oprogramowania”.

Tym samym Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zastrzeżenie nie mające charakteru istotnego tj. nie uniemożliwiające wykorzystania produkcyjnego wyników prac, nie mogą stanowić przeszkody dla odbioru, co oczywiście nie uchybia obowiązkowi Wykonawcy do usunięcia przedmiotu uzasadnionych zastrzeżeń Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że podstawą do odmowy odbioru usługi są wady istotne, w przypadku nieistotnych wad, Zamawiający dokona odbioru a Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w ramach rękojmi /gwarancji.

Pytanie 8:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §5 ust. 7 pkt 1) o treści:

Strony wyznaczają następujące osoby upoważnione do kontaktu roboczego oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację Umowy oraz podpisywania protokołów odbioru usług: ze strony Wykonawcy:

a) osobą uprawnioną i odpowiedzialną za obsługę zgłoszeń serwisowych:

- Pan/Pani..... e-mail:..... nr tel.

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że poza osobą wskazaną w punkcie a) Wykonawca może zaangażować jeszcze inne osoby do wsparcia wykonywania przedmiotu umowy. Wykonawca wskazuje, że zapewnienie szerszego grona osób zaangażowanych w projekt sprzyja należytemu postępowaniu i dostosowaniu zaangażowania zasobów do potrzeb związanych z należytych wykonaniem umowy. Wykonawca wskazuje, że z uwagi na złożoność systemu, liczby modułów na niego się składających i ich specyfiki nie jest możliwe świadczenie opieki serwisowej tylko przez jedną osobę.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia kolejnej osoby do grona osób uprawnionych i odpowiedzialnych za obsługę zgłoszeń serwisowych:

Zamawiający dokonuje zmiany treści § 5 ust. 7 pkt 1) Załącznika nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

Ze strony Wykonawcy:

a) osobą uprawnioną i odpowiedzialną za obsługę zgłoszeń serwisowych:

- Pan/Pani e-mail:..... nr tel.;

- Pan/Pani e-mail:..... nr tel.;

-Pan/Pani e-mail:..... nr tel.

Pytanie 9:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §5 ust. 10 o treści:

Zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania na udzielanie konsultacji i pomocy realizowanych w ramach usługi gwarancyjnej i opieki powdrożeniowej, przyjmowane są przez Wykonawcę w następujący sposób,:

1) za pomocą internetowego centrum pomocy, o którym mowa w ust. 1. 2) za pomocą poczty elektronicznej :

3) za pomocą telefonu pod numerem:..... 4) pocztą na adres:.....

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zgłoszenia będą dokonywane w pierwszej kolejności za pośrednictwem internetowego centrum pomocy, a Zamawiający będzie korzystał z pozostałych narzędzi, tylko w razie braku dostępności tego narzędzia.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zgłoszenia zgłaszane w ramach opieki gwarancyjnej, serwisowej i powdrożeniowej w pierwszej kolejności będzie przysyłał za pomocą udostępnionego online systemu HelpDesk.

Pytanie 10:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §6 ust. 2 o treści:

Wynagrodzenie za usługi gwarancyjne będzie płatne z góry, w czterech ratach, na podstawie poprawnie wystawionych i doręczonych Zamawiającemu faktur, z tym, że:

1) I rata (I faktura) – wystawiona będzie przez Wykonawcę, w ciągu 14 dni od dnia odbioru przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających prawo do korzystania z usługi, w wysokości nie większej niż 25 % wartości wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 pkt 1 powyżej;

2) II rata (II faktura) – wystawiona będzie przez Wykonawcę po upływie 3 miesięcy od dnia podpisania umowy, w wysokości nie większej niż 25 % wartości wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 pkt 1 powyżej;

3) III rata (III faktura) -wystawiona będzie przez Wykonawcę po upływie 6 miesięcy od dnia podpisania umowy, w wysokości nie większej niż 25 % wartości wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 pkt 1 powyżej;

4) IV rata (IV faktura) – wystawiona będzie przez Wykonawcę po upływie 9 miesięcy od dnia podpisania umowy i będzie obejmować pozostałą do zapłaty wartość wynagrodzenia (różnicę pomiędzy wartością wskazaną w ust. 1 pkt 1 a kwotami, o których mowa w pkt 1-3 powyżej).

Pytanie: Wykonawca wnosi o zmianę przepisu poprzez zapłatę wynagrodzenia jednorazowo z góry, co korzystnie wpływa na cenę ofertową, a jednocześnie nie uchybia interesom Zamawiającego, albowiem wynagrodzenia za opiekę ma charakter ryczałtowy, stały niezależny od liczby i zakresu wykonanych świadczeń. Względnie Wykonawca wnosi o potwierdzenie dopuszczalności na podstawie jednej faktury z oznaczeniem płatności czterech rat.

Nadto, Wykonawca wnosi o oznaczenie wysokości rat w sposób ścisły lub wskazanie od czego zależy konkretny % wynagrodzenia płatny w ramach danej raty. Wykonawca wskazuje, że uznaniowość w tym względzie nie jest dopuszczalna w jego ocenie, albowiem termin zapłaty wynagrodzenia stanowi istotny składnik cenotwórczy, w związku z tym powinien być znany oferentom w dacie składania oferty – w przeciwnym razie nie można uznać, że przedmiot zamówienia został dostatecznie oznaczony.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmian postanowień §6 ust. 2 i 5 Załącznika nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, które otrzymują następujące brzmienie:

„2. Wynagrodzenie za usługi gwarancyjne będzie płatne z góry na podstawie poprawnie wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury VAT po uprzednim dokonaniu przez Zamawiającego odbioru dokumentów potwierdzających prawo do korzystania z usługi. Płatność wynagrodzenia za usługi gwarancyjne będzie dokonywana w czterech ratach:

- 1) I rata – w wysokości do 25 % wartości wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 pkt 1 powyżej, w terminie 30 dni od wystawienia i doręczenia Zamawiającemu faktury VAT;
- 2) II rata – w wysokości do 25 % wartości wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 pkt 1 powyżej, w terminie do 20 dnia pierwszego kwartału 2022 r.;
- 3) III rata - w wysokości do 25 % wartości wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 pkt 1 powyżej, w terminie do 20 dnia drugiego kwartału 2022 r.;
- 4) IV rata - będzie obejmować pozostałą do zapłaty wartość wynagrodzenia (różnicę pomiędzy wartością wskazaną w ust. 1 pkt 1 a kwotami, o których mowa w pkt 1-3 powyżej) i płatna będzie w terminie do 20 dnia trzeciego kwartału 2022 r.”

„5. Wszelkie płatności wynikające z umowy będą dokonywane w formie przelewu bankowego na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze (albo, w przypadku konieczności zastosowania mechanizmu podzielonej płatności – na rachunki bankowe Wykonawcy, w tym rachunek VAT Wykonawcy, wskazane na fakturze) w terminach wskazanych w ust. 2 – w przypadku usług gwarancyjnych, a w przypadku usługi powdrożeniowej w terminie 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. W przypadku opieki powdrożeniowej do faktury należy dołączyć kopie protokołów częściowych odbioru usług powdrożeniowych, o których mowa w § 5 ust. 6 Umowy.”

Pytanie 11:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §6 ust. 4 o treści:

Przewidywana ilość roboczogodzin opieki powdrożeniowej została określona na podstawie przewidywanego zapotrzebowania Zamawiającego. Zamawiający wskazuje, że ze względu na specyfikę przedmiotu Umowy, zastrzega sobie prawo do zlecenia Wykonawcy - w terminie określonym w § 2 ust. 1 Umowy – realizacji usługi w wymiarze mniejszym niż określona w § 1 ust. 3 pkt 2 maksymalna ilość roboczogodzin, nie mniejszym jednak niż 150 roboczogodzin. W takim przypadku Wykonawcy nie będzie przysługiwać roszczenie z tytułu niezrealizowania przez Zamawiającego Umowy w pełnym zakresie ilościowym lub wartościowym.

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wykorzystania przez Zamawiającego limitu godzin mniejszego niż 150 w okresie trwania umowy, Wykonawca z ostatnim dniem obowiązywania umowy uprawniony będzie do wystawienia faktury na kwotę odpowiadającą różnicy pomiędzy liczbą 150 a rzeczywistą liczbą zutilizowanych godzin pomnożoną przez oznaczoną w umowie stawkę godzinową.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że gwarantuje wykorzystanie minimalnego limitu godzin, w odmiennym przypadku, na koniec obowiązywania umowy, Strony dokonają wspólnie rozliczenia z uwzględnieniem postanowień umowy i obowiązujących przepisów.

Pytanie 12:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §9 ust. 6 o treści:

W przypadku opóźnienia w wykonaniu usługi konsultacji lub obsługi gwarancyjnej Zamawiającemu przysługuje prawo do zlecenia zastępczego świadczenia usług lub usunięcia wad, awarii lub usterek na koszt i ryzyko Wykonawcy.

Pytanie: Wykonawca wnosi o zmianę przepisu poprzez uwarunkowania skorzystania z powyższego uprawnienia od uprzedniego wezwania Wykonawcy do usunięcia naruszeń w terminie oznaczonym i bezskutecznego upływu terminu oznaczonego w wezwaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści § 9 ust. 6 Załącznika nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

"W przypadku opóźnienia w wykonaniu usługi konsultacji lub obsługi gwarancyjnej Zamawiającemu przysługuje prawo do zlecenia zastępczego świadczenia usług lub usunięcia wad, awarii lub usterek na koszt i ryzyko Wykonawcy. Skorzystanie z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu 1, nastąpi po uprzednim wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego terminu na należyłą realizację."

Pytanie 13:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §8 ust. 1 pkt 1) i 2) o treści:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1) w przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie będzie możliwe korzystanie przez Zamawiającego z usługi serwisowej powyżej 5 dni roboczych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł za każdy dzień niemożności korzystania z usług,

2) z tytułu zwłoki Wykonawcy w podjęciu czasu reakcji na zgłoszenie Zamawiającego i usunięcia usterki, zgodnie z zaoferowanym przez Wykonawcę czasie, o którym mowa odpowiednio w § 5 ust. 3, jak również w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązków w stosunku do terminów wynikających z Umowy i OPZ - w wysokości 0,1% łącznej wartości netto Umowy za każdy dzień zwłoki.

Pytania:

1. Wykonawca wnosi o usunięcie kary umownej, o której mowa w punkcie 2). Wykonawca wskazuje, że zastrzeżenie kar umownych ponad reżim odpowiedzialności odszkodowawczej znacznie zwiększa ryzyka związane z wykonaniem umowy, a tym samym wpływa na wymiar ceny ofertowej.

Wykonawca wnosi o sprecyzowanie, że kary liczone są w dni robocze, a nie dni kalendarzowe, tym bardziej, że termin ten został zdefiniowany w §15 ust. 2 umowy. Wykonawca wskazuje, że w okresie wolnym od produkcyjnego wykorzystania systemu Zamawiający nie może zapewnić współdziałania niezbędnego dla obsługi zgłoszenia, a ponadto zwłoka przypadająca na ten okres nie wiąże się dla Zamawiającego z istotnym uszczerbkiem. 3. Niezależnie od powyższego Wykonawca wnosi o obniżenie kary umownej wskazując, że jej wymiar jest rażąco wygórowany w świetle praktyki rynkowej. Wykonawca wnosi o obniżenie stawki kary, a ponadto ustalania jej wymiaru wyłącznie w oparciu o wynagrodzenie z tytułu świadczenia usługi gwarancyjnej - których dotyczy kara, to jest wynagrodzenie określonego w §6 ust. 1 pkt 1) nie zaś łączna wartość netto umowy. 4. Wykonawca wnosi o wyeliminowania z hipotezy przepisu kary za zwłokę w zakresie czasu reakcji, albowiem ze zwłoką w reakcji nie wiąże się po stronie Zamawiającego żaden uszczerbek, szczególnie jeśli czas naprawy jest dochowany.

Względnie Wykonawca wnosi o ograniczenie wyłącznie do usunięcia błędu krytycznego. Wykonawca wskazuje, że zastrzeżenie kar dla usunięcia pozostałych błędów o niższej klasyfikacji nie jest uzasadnione interesem Zamawiającego i znacznie zwiększa ryzyka kontraktowe.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu dotyczącego kar umownych za nieterminową reakcję, wskazując, że zgodnie z OPZ i zmianami Załącznika nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy dokonanymi na podstawie odpowiedzi na pytanie nr 5, czas naprawy liczony jest od dnia reakcji. Tym samym brak reakcji wiąże się z uszczerbkiem po stronie Zamawiającego wyrażającym się brakiem biegu terminu na realizację oraz utrzymywaniem stanu, w którym usunięcie usterki nie jest wykonywane.

Zamawiający dokonuje jednocześnie zmiany Załącznika nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, w którym §8 ust. 1 pkt 1) i 2) otrzymuje następujące brzmienie:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1) w przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie będzie możliwe korzystanie przez Zamawiającego z usługi serwisowej powyżej 5 dni roboczych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł za każdy dzień roboczy niemożności korzystania z usług,

2) z tytułu zwłoki Wykonawcy w podjęciu czasu reakcji na zgłoszenie Zamawiającego i usunięcia usterki, zgodnie z zaoferowanym przez Wykonawcę czasem, o którym mowa odpowiednio w § 5 ust. 3, jak również w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązków w stosunku do terminów wynikających z Umowy i OPZ, w wysokości:

- 0,1% łącznej wartości netto Umowy za każdy dzień roboczy zwłoki w reakcji lub usunięciu usterki – w przypadku błędu krytycznego;
- 0,05 % łącznej wartości netto Umowy za każdy dzień roboczy zwłoki – w pozostałych przypadkach.”

Dodatkowo Zamawiający dokonuje zmiany Załącznika nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy poprzez usunięcie w § 14 ust. 1 zapisu dotyczącego skutku odstąpienia ex nunc.

Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ w zakresie opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do SWZ), wynikające z udzielonych odpowiedzi na zapytania Wykonawców. Aktualną treść opisu przedmiotu zamówienia, zawiera załącznik do niniejszego pisma.

Powyższe zmiany należy uwzględnić przy składaniu ofert.

Pozostałe postanowienia SWZ pozostają bez zmian.

Załącznik:

1. Załącznik nr 2 do SWZ „projektowane postanowienia umowy” po modyfikacji z dnia 30.08.2021 r.

Pełnomocnik Dyrektora PIG-PIB
ds. Zamówień Publicznych
Mariola Siwek

Projektowane postanowienia umowy
Umowa nr CRZP/26/...../2021
(zamówienie publiczne nr EZP.26.72.2021)
Po modyfikacji z dnia 30.08.2021 r.

Państwowym Instytutem Geologicznym – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie (adres: 00-975 Warszawa, ul. Rakowiecka 4), wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000122099, NIP 525-000-80-40, Regon 000332133, reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym** lub **PIG-PIB**,

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)*

....., z siedzibą w, adres:-....., ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy..... w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP, Regon, *kapitał zakładowy*

reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej)*

panem/panią, adres do doręczeń:, ul., działającym/ą pod firmą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, adres:, ul., NIP:....., reprezentowanym/ą przez: (na mocy)

zwanym/zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

(w przypadku spółki cywilnej)*

panem/panią, adres do doręczeń:, ul., działającym/ą pod firmą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, adres, ul., NIP:, reprezentowanym/ą przez: (na mocy)

panem/panią, adres do doręczeń:, ul., działającym/ą pod firmą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, adres, ul., NIP:....., reprezentowanym/ą przez: (na mocy)

wspólnikami spółki cywilnej, adres, NIP

zwanymi w dalszej części umowy łącznie **Wykonawcą**,

zwanymi także łącznie **Stronami**.

w rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty w przetargu w trybie podstawowym pn. **Świadczenie usługi gwarancyjnej wraz z opieką powdrożeniową Zintegrowanego Systemu Zarządzania ERP (Enterprise Resource Planning) będącego w posiadaniu Państwowego Instytutu Geologicznego - Państwowego Instytutu Badawczego, (oznaczenie sprawy EZP.26.72.2021)**, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. 2021, poz. 1129 z późn. zm.) – dalej „ustawa Pzp”, została zawarta umowa (dalej „Umowa”) o treści następującej:

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Na warunkach określonych w dokumentacji postępowania przetargowego i w niniejszej Umowie, Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi gwarancyjnej wraz z opieką powdrożeniową dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ERP) zwanego dalej „Oprogramowaniem” lub „Systemem” szczegółowo określonego w Opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy.
2. Usługi objęte przedmiotem Umowy świadczone będą w odniesieniu do wszystkich składników/modułów oprogramowania wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia usługi gwarancyjnej obejmującej wsparcie i serwis zapewniający stabilną pracę systemu, w tym w szczególności:
 - a) dostarczanie nowych wersji i ulepszeń Oprogramowania w tym nowych wersji Oprogramowania umożliwiających dostosowanie jego funkcjonalności do zmian w obszarze przepisów prawnych;
 - b) dostęp do pakietów korekcyjnych,
 - c) dostęp do bazy wiedzy producenta oprogramowania,
 - d) rozpoznawanie i usuwanie usterek (błędów) z uwzględnieniem terminów wskazanych w ust. 4,
 - e) świadczenia pakietu konsultacji w wymiarze 20 godzin w trakcie obowiązywania Umowy. Konsultacje świadczone będą zdalnie lub telefonicznie w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 9.00-17.00 i obejmować będą w szczególności obsługę, analizę i naprawę innych niż usterka problemów związanych z funkcjonowaniem systemu, adaptację modyfikacji wykonanych na potrzeby Zamawiającego wskutek zmian w przepisach prawa, doradztwo w zakresie bieżącego korzystania z oprogramowania,
 - 2) zapewnienia opieki powdrożeniowej obejmującej usługi konsultacyjne, szkoleniowe i programistyczne, w tym prace mające na celu dostosowanie oprogramowania do potrzeb Zamawiającego, świadczone na podstawie zgłoszenia dokonywanego przez Zamawiającego, w wymiarze maksymalnie 300 roboczogodzin (w zakresie zamówienia podstawowego).
4. Szczegółowe zasady realizacji przedmiotu umowy określa Opis przedmiotu zamówienia stanowiący **Załącznik nr 1** do Umowy.
5. Zamawiający w okresie obowiązywania Umowy, może skorzystać z prawa opcji i wykorzystać dodatkowe 200 godzin na świadczenie usług opieki powdrożeniowej, na warunkach określonych w zamówieniu podstawowym i z uwzględnieniem § 7 Umowy.

§ 2. Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot Umowy w terminie **12 miesięcy od dnia jej zawarcia**.
2. W terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających prawo do korzystania z usług objętych Umową.

§ 3. Oświadczenie Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) posiada zasoby, wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do należytego wykonania Umowy;
 - b) gwarantuje zgodność każdej działalności podjętej w związku z wykonywaniem umowy z obowiązującymi przepisami prawa i normami oraz gwarantuje, że wykonanie przedmiotu umowy leży w granicach jego możliwości

i kompetencji i nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej stojące na przeszkodzie wykonaniu przedmiotu umowy;

- c) używane przez niego do wykonania niniejszej umowy narzędzia programistyczne są i będą wykorzystywane zgodne z udzielonymi licencjami;
 - d) nie powierzy do realizacji osobie trzeciej, bez wyrażonej pisemnej zgody Zamawiającego, wykonania całości lub części umowy.
2. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do konsultowania z Zamawiającym proponowanych rozwiązań w ramach realizacji Umowy, z uwzględnieniem analizy potrzeb Zamawiającego, jak również do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania go o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość i terminowość wykonania umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że w przypadku powstania w trakcie realizacji niniejszej umowy rozwiązań indywidualnych - utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (ustawa), wszelkie autorskie prawa majątkowe do utworów (na wszelkich znanych polach eksploatacji, w szczególności wskazanych art. 50 i 74 ustawy, wraz z prawem wykonywania autorskich praw zależnych) w tym do programów, opracowań programów, części programów, stworzonych w wyniku realizacji przez Wykonawcę niniejszej umowy, przysługiwać będą Zamawiającemu.

W szczególności Zamawiającemu przysługują wyłączne prawa do kodów źródłowych, w tym zmodyfikowanych kodów źródłowych i Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego ich przekazywania Zamawiającemu.

4. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby skierowane do realizacji usługi tj. opiekun umowy, o którym mowa w SWZ oraz § 5 ust. 7 pkt 1 lit. b) będzie w okresie realizacji Umowy zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1320), co zostanie przez Wykonawcę udokumentowane stosownym oświadczeniem przed zawarciem umowy.
5. Zamawiający nie określa wymiaru czasu pracy dla pracownika, o którym mowa w ust. 4, jednak podstawą każdej godziny świadczenia usługi musi być umowa o pracę.
6. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób świadczących usługę.
7. Zamawiający w celu weryfikacji zatrudniania, przez Wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego w ust. 4 czynności w zakresie realizacji zamówienia, uprawniony jest w szczególności do:
- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie spełniania przez Wykonawcę ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia przez Wykonawcę spełnienia wskazanych powyżej wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu realizacji przedmiotu umowy.
8. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest, na każde pisemne wezwanie Zamawiającego i w terminie w tym wezwaniu wskazanym przedłożyć Zamawiającemu dowody w celu potwierdzenia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób, o których mowa w ust. 4, w tym w szczególności:
- 1) pisemnego oświadczenia pracownika, o którym mowa w ust. 4 powyżej, o zatrudnieniu go na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę ze wskazaniem, że objęte wezwaniem czynności wykonuje na podstawie umowy o pracę zawartej z Wykonawcą lub podwykonawcą,
 - 2) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 4, które powinno zawierać w szczególności dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na

podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,

- 3) poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie umów o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy, o którym mowa w pkt 1 powyżej, wraz z dokumentami regulującymi zakres obowiązków, jeżeli zostały sporządzone, przy czym kopie umów o pracę powinny zawierać jedynie informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu. Pozostałe dane osobowe powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności z uwzględnieniem zasad minimalizmu określonej w art. 5 w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), opublikowanego w Dz. Urz. UE z 04.05.2016 L 119/1, zwanego dalej RODO,
 - 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS potwierdzające opłacenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
 - 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności RODO. Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji.
9. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących usługę obejmującą przedmiot zamówienia i skutkować nałożeniem kary umownej w wysokości 2500 zł za każdy przypadek naruszenia.
10. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
- 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
 - 2) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją Umowy.

§ 5. Warunki współpracy

1. Przyjmowanie i obsługa zgłoszeń w ramach opieki gwarancyjnej, serwisowej i powdrożeniowej Wykonawca będzie odbywać się za pomocą udostępnionego online systemu HelpDesk (podstawowa forma kontaktu).
2. System będzie posiadać możliwość wysyłania powiadomień, zgłoszeń na podany adres e – mail oraz możliwość generowania raportów związanych ze zgłoszeniami.
3. W ramach usługi serwisowej Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania napraw (usuwania) błędów Oprogramowania w następującym terminie¹:
 - 1) błędu krytycznego:
reakcja na zgłoszenie do 6 godzin, usunięcie błędu do godzin roboczych od reakcji;
 - 2) błędu ważnego:
reakcja na zgłoszenie do 12 godzin, usunięcie błędu do godzin roboczych od reakcji;
 - 3) błędu normalnego:
reakcja na zgłoszenie do 16 godzin, usunięcie błędu dogodzin roboczych od reakcji;- zgodnie z Ofertą z dnia r. stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Usługi opieki powdrożeniowej świadczone będą na podstawie opracowanego przez Wykonawcę i zatwierdzonego przez Zamawiającego planu realizacji zgłoszenia wraz z harmonogramem działań. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia planu i harmonogramu w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia.

5. Odbiór poszczególnych usług opieki powdrożeniowej następować będzie na podstawie protokołów odbioru częściowego. W protokole wskazuje się zakres wykonanych usług oraz wykaz wykorzystanych roboczogodzin. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru błędów, wad, czy innych nieprawidłowości, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. W takim przypadku za datę wykonania poszczególnej usługi, uważa się datę zgłoszenia prac/usługi po usunięciu wad, błędów, czy innych nieprawidłowości.

6. Częściowe protokoły odbioru z danego miesiąca kalendarzowego, podpisane „bez zastrzeżeń” przez przedstawiciela Zamawiającego (wskazanego w ust. 7 pkt 2 lit. b poniżej), stanowią będą podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

7. Strony wyznaczają następujące osoby upoważnione do kontaktu roboczego oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację Umowy oraz podpisywania protokołów odbioru usług:

1) ze strony Wykonawcy:

a) osobą uprawnioną i odpowiedzialną za obsługę zgłoszeń serwisowych:

- Pan/Pani..... e –mail:..... nr tel.;

- Pan/Pani..... e –mail:..... nr tel.;

- Pan/Pani..... e –mail:..... nr tel.

b) opiekunem Umowy - osobą odpowiedzialną za ustalenia organizacyjne i merytoryczne, realizację umowy i podpisywanie protokołów odbioru usług:

- Pan/Pani..... e – mail: nr tel.....;

2) ze strony Zamawiającego:

a) osobami uprawnionymi i odpowiedzialnymi za dokonywanie zgłoszeń serwisowych (każdy z osobna):

- Pan/Pani e-mail: nr tel.

- Pan/Pani e-mail: nr tel.

- Pan/Panie-mail: nr tel.

- Pan/Panie-mail: nr tel.

- Pan/Panie-mail: nr tel.

b) osobami odpowiedzialnymi za ustalenia merytoryczne, realizację umowy i podpisywane protokołów odbioru usług (każdy z osobna):

- Pan/Pani e – mail; nr tel.:

8. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wymienione w ust. 7 pkt 1) lit b) i pkt 2 lit b) są umocowane do dokonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy w tym podpisywania częściowych protokołów odbioru usługi oraz końcowego protokołu odbioru usługi.

9. Zmiana osób wskazanych w ust. 7 lub ich danych teleadresowych wymaga pisemnego poinformowania drugiej Strony na piśmie lub na adres poczty elektronicznej i nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana opiekuna, o którym mowa w ust. 7 pkt 1 lit. b) wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego, a nowy opiekun winien spełniać wymagania wynikające z Umowy i SWZ.

10. Zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania na udzielanie konsultacji i pomocy realizowanych w ramach usługi gwarancyjnej i opieki powdrożeniowej, przyjmowane są przez Wykonawcę w następujący sposób,:

1) za pomocą internetowego centrum pomocy, o którym mowa w ust. 1.

2) za pomocą poczty elektronicznej :

3) za pomocą telefonu pod numerem:.....

4) pocztą na adres:.....

11. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu wszystkich sporządzonych przez Wykonawcę materiałów związanych z realizacją przedmiotu Umowy w języku polskim w formie elektronicznych, edytowalnych dokumentów.
12. Usługi będą świadczone w języku polskim.

§ 6. Wartość Przedmiotu Umowy

1. Łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy wynosi: zł netto (słownie:), powiększone o podatek od towarów i usług VAT, co daje brutto:..... zł (słownie:), zgodnie z Ofertą Wykonawcy z dnia stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, przy czym:
 - 1) z tytułu świadczenia usługi gwarancyjnej, o której mowa w § 1 ust 3 pkt 1) Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe netto w wysokości zł (słownie:), co wraz z należnym podatkiem VAT daje brutto:..... zł (słownie:),
 - 2) z tytułu świadczenia opieki powdrożeniowej, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt 2) Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdą roboczogodzinę wykonanych i odebranych usług wynagrodzenie ryczałtowe netto w wysokości zł (słownie:), co wraz z należnym podatkiem VAT daje brutto: zł (słownie:). Ostateczne ustalenie wynagrodzenia za wykonanie opieki powdrożeniowej nastąpi powykonawczo na podstawie faktycznie wykonanych roboczogodzin oraz ceny jednostkowej za roboczogodzinę zawartą w Ofercie Wykonawcy stanowiącej **Załącznik nr 2** do Umowy, z tym zastrzeżeniem, że łączne wynagrodzenie za wykonanie usług opieki powdrożeniowej nie może przekroczyć maksymalnej kwoty brutto w wysokości² zł (słownie:).
2. Wynagrodzenie za usługi gwarancyjne będzie płatne z góry na podstawie poprawnie wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury VAT po uprzednim dokonaniu przez Zamawiającego odbioru dokumentów potwierdzających prawo do korzystania z usługi. Płatność wynagrodzenia za usługi gwarancyjne będzie dokonywana w czterech ratach:
 - 1) I rata – w wysokości 25 % wartości wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 pkt 1 powyżej, w terminie 30 dni od wystawienia i doręczenia Zamawiającemu faktury VAT;
 - 2) II rata – w wysokości 25 % wartości wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 pkt 1 powyżej, w terminie do 20 dnia pierwszego kwartału 2022 r.;
 - 3) III rata - w wysokości 25 % wartości wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 pkt 1 powyżej, w terminie do 20 dnia drugiego kwartału 2022 r.;
 - 4) IV rata - będzie obejmować pozostałą do zapłaty wartość wynagrodzenia (różnicę pomiędzy wartością wskazaną w ust. 1 pkt 1 a kwotami, o których mowa w pkt 1-3 powyżej) i płatna będzie w terminie do 20 dnia trzeciego kwartału 2022 r.
3. Wynagrodzenie za usługi opieki powdrożeniowej rozliczane będzie miesięczne na podstawie faktycznie wykonanych i potwierdzonych przez Zamawiającego w protokołach częściowych (wskazanych w § 5 ust. 6 Umowy) liczby roboczogodzin świadczenia usługi w danym miesiącu kalendarzowym.
4. Przewidywana ilość roboczogodzin opieki powdrożeniowej została określona na podstawie przewidywanego zapotrzebowania Zamawiającego. Zamawiający wskazuje, że ze względu na specyfikę przedmiotu Umowy, zastrzega sobie prawo do zlecenia Wykonawcy - w terminie określonym w § 2 ust. 1 Umowy – realizacji usługi w wymiarze mniejszym niż określona w § 1 ust. 3 pkt 2 maksymalna ilość roboczogodzin, nie mniejszym jednak niż 150 roboczogodzin. W takim przypadku Wykonawcy nie będzie przysługiwać roszczenie z tytułu niezrealizowania przez Zamawiającego Umowy w pełnym zakresie ilościowym lub wartościowym.
5. **Wszelkie płatności wynikające z umowy będą dokonywane w formie przelewu bankowego na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze (albo, w przypadku konieczności zastosowania mechanizmu podzielonej płatności – na rachunki bankowe Wykonawcy, w tym rachunek VAT Wykonawcy, wskazane na fakturze) w terminach wskazanych w ust. 2 – w przypadku usług gwarancyjnych, a w przypadku usługi powdrożeniowej w terminie 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. W przypadku opieki powdrożeniowej do faktury należy dołączyć kopie protokołów częściowych odbioru usług powdrożeniowych, o których mowa w § 5 ust. 6 Umowy.**

² Maksymalna kwota brutto z Oferty Wykonawcy stanowiąca iloczyn maksymalnej liczby 300 roboczogodzin opieki powdrożeniowej i ceny jednostkowej brutto za roboczogodzinę, ul. Rakowiecka 4, 00-775 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, KRS, Nr 0000122099; NIP 525-000-80-40, biuro@pgi.gov.pl, www.pgi.gov.pl

6. Wynagrodzenie ustalone w ust. 1 Umowy wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy i koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego jej wykonania. Wykonawcy nie przysługuje od Zamawiającego zwrot jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
7. Za datę zapłaty strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca wystawi fakturę na Państwowy Instytut Geologiczny - Państwowy Instytut Badawczy, ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, posiadający numer NIP 525-000-80-40.
9. Wykonawca jest zobowiązany do wpisania na fakturze numeru niniejszej umowy.
10. Strony akceptują wystawianie i doręczanie faktur w formie elektronicznej w formacie pdf zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 685). Wykonawca zobowiązany jest do przekazania prawidłowo wystawionej faktury, elektronicznie na adres: kancelaria@pgi.gov.pl przy użyciu autorespondera/komunikatu zwrotnego lub papierowo na adres: Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Rakowiecka 4, 00 - 975 Warszawa.
11. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada numer NIP
12. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT.
13. Wykonawca nie może przenieść swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 7. Zasady wykorzystania prawa opcji

1. Zamawiający w okresie obowiązywania umowy, może skorzystać z prawa opcji i wykorzystać dodatkowe 200 godzin na świadczenie usług serwisu powdrożeniowego.
2. Z prawa opcji Zamawiający skorzysta na następujących zasadach:
 - 1) w przypadku zaistnienia dodatkowych potrzeb Zamawiającego w zakresie świadczenia usługi serwisu powdrożeniowego, w szczególności większe niż przewidywane zapotrzebowanie na świadczenie usługi;
 - 2) dodatkowe godziny objęte prawem opcji realizowane będą na takich samych warunkach, jak zamówienie godziny w zamówieniu podstawowym;
 - 3) Zamawiający ma prawo skorzystać z prawa opcji w czasie trwania umowy;
 - 4) o zamiarze skorzystania z prawa opcji, w określonym zakresie, Zamawiający poinformuje Wykonawcę oświadczeniem, które zostanie przekazane Wykonawcy z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem,
 - 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo uruchamiania prawa opcji w częściach, przy czym minimalna liczba roboczogodzin zlecona jednorazowo nie będzie mniejsza niż 20,
 - 6) Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia przewidzianego prawem opcji na warunkach opisanych w SWZ i w projektowanych postanowieniach umowy,
 - 7) do obliczenia wartości usług w ramach prawa opcji będą przyjęte ceny jednostkowe za godzinę wskazane w Formularzu Oferta.
3. Zamówienie realizowane w ramach opcji są jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. Brak złożenia zamówienia objętego prawem opcji nie skutkuje po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

§ 8. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie będzie możliwe korzystanie przez Zamawiającego z usługi serwisowej powyżej 5 dni roboczych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł za każdy dzień roboczy niemożności korzystania z usług,

2) z tytułu zwłoki Wykonawcy w podjęciu czasu reakcji na zgłoszenie Zamawiającego i usunięcia usterki, zgodnie z zaferowanym przez Wykonawcę czasie, o którym mowa odpowiednio w § 5 ust. 3, jak również w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązków w stosunku do terminów wynikających z Umowy i OPZ, w wysokości:

- 0,1% łącznej wartości netto Umowy za każdy dzień roboczy zwłoki w reakcji lub usunięciu usterki – w przypadku błędu krytycznego;
- 0,05 % łącznej wartości netto Umowy za każdy dzień roboczy zwłoki – w pozostałych przypadkach.

3) za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, liczone od pozostałej części umowy, od której odstępuje Wykonawca,

4) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasady poufności i ochrony danych osobowych, o których mowa w niniejszej umowie i załącznikach Wykonawca zobowiązuje się zapłacić każdorazowo Zamawiającemu karę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1

2. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.

3. Wykonawca wyraża niniejszym nieodwołalną zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z wszelkich, w tym także z niewymagalnych należności Wykonawcy, m.in. z przysługującego Mu wynagrodzenia, o ile na dzień potrącenia bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej. Kary umowne mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają kumulowaniu, przy czym łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 40% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy.

§ 9. Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu na prace zrealizowane w ramach opieki powdrożeniowej gwarancji na okres 12 miesięcy od daty wykonania odebranej usługi, liczonej od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu wykonania usługi.

2. Naprawy gwarancyjne wykonywane będą w dni powszednie w godzinach od 9.00 do 17.00.

3. Czas reakcji na zgłoszenie rozumiany jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wynosi 4 godziny.

4. Wykonawca po skontaktowaniu się z określonym przedstawicielem Zamawiającego, w ciągu 3 dni od potwierdzenia zgłoszenia (a w przypadku, gdy zaniechano potwierdzenia – od dnia w którym winno nastąpić potwierdzenie zgłoszenia), zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu do akceptacji wstępny plan realizacji zgłoszenia oraz jego czasochłonność. W przypadku akceptacji przez Zamawiającego planu realizacji oraz czasochłonności zgłoszenia, Wykonawca zobowiązany jest działać zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem.

5. Maksymalny czas usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonej przez Zamawiającego w okresie gwarancji awarii, usterki, wady czy błędu to 7 dni roboczych.

6. W przypadku opóźnienia w wykonaniu usługi konsultacji lub obsługi gwarancyjnej Zamawiającemu przysługuje prawo do zlecenia zastępczego świadczenia usług lub usunięcia wad, awarii lub usterek na koszt i ryzyko Wykonawcy. Skorzystanie z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu 1, nastąpi po uprzednim wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego terminu na należyłą realizację.

§10 Zmiany w Umowie

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania istotnej zmiany treści Umowy w przypadku zmian mających wpływ na realizację Umowy, tj.:

1) zmiany terminu wykonania lub płatności:

a) w przypadku wstrzymania/przerwania wykonania przedmiotu Umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego lub ze względu na przyczyny będące następstwem zaistnienia zdarzeń spowodowanych przez „siłę wyższą” (tj. zdarzenia nagle powstałe niezależnie od Stron Umowy, które są poza kontrolą Stron Umowy, na których czas trwania Strony nie mają jakiegokolwiek wpływu, a których zaistnienie uniemożliwia wypełnienie któregoś z zobowiązań wynikających z Umowy) lub innych zdarzeń lub obiektywnych przeszkód o zbliżonym charakterze (tj. niezależnych do woli Stron Umowy), których rozmiaru i intensywności nie można

- pomimo zachowania należytej staranności - przewidzieć w dniu zawarcia Umowy, o ile ich wystąpienie będzie miało rzeczywisty wpływ na terminowość realizacji Umowy,

- b) w przypadku, wniesienia odwołania na działania lub zaniechania Zamawiającego, o czas trwania postępowania odwoławczego, jeżeli w skutku tego postępowania nie będzie możliwa realizacja zamówienia w terminie wynikającym z Umowy,
- c) gdy niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy z uwagi na wstrzymanie lub zawieszenie realizacji Umowy przez Zamawiającego, wynikające z przyczyn leżących wyłącznie po stronie infrastruktury technicznej Zamawiającego;

2) zmiany sposobu wykonania przedmiotu Umowy:

- a) spowodowanej uzasadnionymi przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego, które sprawiają, że przedmiot Umowy należy wykonać w inny sposób aniżeli pierwotnie to przewidział Zamawiający w Opisie przedmiotu zamówienia i w Umowie, a ponadto zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy jest korzystna dla Zamawiającego,
- b) wskutek zmiany parametrów technicznych świadczenia usługi, wynikających z pojawienia się nowych technologii i rozwiązań technicznych, o ile zmiany te nie spowodują wzrostu wynagrodzenia określonego w § 6 Umowy oraz zapewnią spełnianie minimalnych wymagań określonych niniejszą Umową,
- c) w zakresie zmiany wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane, dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego,
- d) jeśli oprogramowanie, którego dotyczy licencja, zostało wycofane z rynku, a proponowane oprogramowanie w wersji wyższej tego samego producenta posiada funkcjonalność, cechy i parametry nie gorsze niż oprogramowanie wycofane, w takim wypadku warunki realizacji Umowy i cena pozostają bez zmian,
- e) wskutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów mających zastosowanie przy wykonaniu Umowy;

3) odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia w wyniku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, stosownie do ust. 3 powyżej;

4) odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia na zasadach wskazanych w ust. 4 poniżej.

2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie mogą spowodować zwiększenia całkowitej wartości wynagrodzenia brutto.

3. Ponadto dopuszczalna jest zmiana Umowy w zakresie naliczonych Wykonawcy kar umownych, poprzez ich obniżenie, w sytuacji, gdy zobowiązanie Wykonawcy zostało w znacznej części wykonane, a Zamawiający nie poniósł szkody, jak również zmiany mające na celu doprecyzowanie zasad przetwarzania danych osobowych.

4. Poza zmianami opisanymi w poprzedzających ustępach, zmiana Umowy może nastąpić w przypadkach określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2-4 oraz ust. 2 ustawy Pzp, zgodnie z warunkami określonymi w postanowieniach przepisów art. 454-455 ustawy Pzp.

5. Każda zmiana Umowy może nastąpić za zgodą Stron jedynie na podstawie aneksu sporządzonego pod rygorem nieważności w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 9 Umowy oraz ust. 3 powyżej (w zakresie kar umownych, gdzie zmiana przebiega w drodze porozumienia).

§ 11. Zachowanie poufności

1. Wszelkie informacje, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem niniejszej Umowy, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania niniejszej Umowy, jak również po jej ustaniu.

2. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, w jakikolwiek sposób wykorzystywać, rozpowszechniać lub udostępniać osobom trzecim informacji lub materiałów zdobytych, powstałych lub przekazanych przez Zamawiającego podczas realizacji niniejszej Umowy, w tym samej Umowy.

3. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, pozyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy w celach innych niż wykonanie Umowy. Zobowiązanie do zachowania poufności zawarte w niniejszym paragrafie nie mają zastosowania do informacji poufnych, które:
 - 1) zgodnie z prawem znajdują się w posiadaniu Strony przed ich otrzymaniem od drugiej Strony,
 - 2) zostały lub będą podane do wiadomości publicznej w sposób inny, niż poprzez działanie lub zaniechanie Strony Otrzymującej,
 - 3) zostały niezależnie uzyskane od osoby trzeciej, która deklaruje, iż posiada prawo do rozpowszechniania takich informacji w momencie ich uzyskania przez Stronę Otrzymującą, lub
 - 4) zostały niezależnie opracowane przez Stronę Otrzymującą bez odniesienia do lub polegania na Informacjach Poufnych przekazanych przez Stronę Ujawniającą w ramach niniejszej Umowy,
 - 5) zostały ujawnione zgodnie z wymogami prawa po uprzednim pisemnym powiadomieniu drugiej Strony.

§ 12. Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy dane osobowe w celu i zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania udostępnionych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane dalej „RODO”.
3. Wykonawca oświadcza, że stosuje powszechnie obowiązujące przepisy prawa o ochronie danych osobowych.
4. Zakres udostępnianych danych osobowych obejmuje dane pracowników w zakresie: imienia, nazwiska, adresu mailowego, numeru telefonu
5. Udostępnione przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy w zakresie świadczenia usług, o których mowa w §1.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności zgodnie z art. 32 RODO. Wykonawca poinformuje na piśmie Zamawiającego o zastosowanych środkach technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z art. 32 RODO.
7. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych.
8. Wykonawca zapewni, że osoby, które będą zaangażowane w czynności przetwarzania danych osobowych w ramach jego organizacji:
 - 1) otrzymają pisemne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
 - 2) będą zaznajomione z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (z uwzględnieniem ich ewentualnych zmian) oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie;
 - 3) będą dokonywały czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie na polecenie Administratora;
 - 4) zobowiążą się do bezterminowego zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz stosowanych przez Wykonawcę sposobów ich zabezpieczenia, o ile taki obowiązek nie wynika dla nich z odpowiednich przepisów.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy udostępnionych danych osobowych także po ustaniu niniejszej Umowy.
10. Wykonawca, uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, ma obowiązek współdziałania z Zamawiającym w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32 –36 RODO.

11. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, w szczególności, o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej oraz dodatkowo na adres mailowy: iod@pgi.gov.pl, o tym fakcie w okresie do 24 godzin, wskazując okoliczności i zakres naruszenia.
12. Jeżeli Wykonawca realizując Umowę zleci podwykonawcom prace, w trakcie których będą przetwarzane dane osobowe, odpowiednio powierzy im, za zgodą Zamawiającego, w drodze Umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie tych danych na warunkach zgodnych z postanowieniami niniejszej Umowy. W przypadku zlecenia prac podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek przetwarzania przez podwykonawców danych osobowych niezgodnie z niniejszą Umową lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
13. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym
14. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania niniejszej Umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności.
15. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu.
16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają przepisy RODO.
17. Wykonawca oświadcza, że akceptuje postanowienia umowne w zakresie ochrony danych osobowych.
18. Zasady powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych Zamawiającego reguluje umowa powierzenia danych osobowych stanowiąca Załącznik nr 4 do Umowy.

§13. Podwykonawcy

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy sam lub z wykorzystaniem Podwykonawcy (nazwa Podwykonawcy/Podwykonawców wskazanych w ofercie), który wykonywać będzie część zamówienia obejmującą(zgodnie z ofertą Wykonawcy).
2. Wykonawca będzie w pełni odpowiedzialny za działania lub uchybienia każdego podwykonawcy, i ich przedstawicieli lub pracowników, tak jakby były to działania lub uchybienia Wykonawcy.
3. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy posiadają niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconej części prac.
4. Wykonawca zapewni, aby wszystkie Umowy z podwykonawcami zostały sporządzone na piśmie i na wezwanie Zamawiającego przekaże mu kopie każdej z tych umów.
5. Wykonawca zobowiązany jest pisemnie poinformować podwykonawców o warunkach niniejszej Umowy.
6. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej Umowy.
7. Wykonawca odpowiada za działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia każdego podwykonawcy tak, jakby to były działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia jego własnych pracowników lub przedstawicieli.
8. W przypadku wykonania Umowy przy współdziałaniu Podwykonawcy, Wykonawca dołączy do faktur dokumenty potwierdzające zapłatę należnego wynagrodzenia Podwykonawcy
9. Nie zastosowanie się Wykonawcy do wymogów wynikających z postanowień Umowy zawartych w ust. 1-7 upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiedzy o zaistnieniu powyższych okoliczności.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym § 12 Umowy odpowiednie zastosowanie mają art. 462 i n. ustawy Pzp.

§ 14. Odstąpienie od Umowy i jej rozwiązanie

1. Zamawiający w okresie obowiązywania umowy jest uprawniony do odstąpienia od Umowy (w całości lub części), w terminie 60 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, jeżeli:

- 1) Wykonawca nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie, w tym nie dotrzymuje wymagań, terminów, czasów reakcji wynikających z Umowy i jej załączników i pomimo uprzednio dokonanego pisemnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania Umowy w wyznaczonym dodatkowym terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego;
 - 2) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku lub otwarta likwidacja Wykonawcy, w zakresie uniemożliwiającym wykonywanie przedmiotu niniejszej Umowy;
 - 3) Wykonawca – choćby tylko faktycznie – zaprzestanie prowadzenia działalności,
 - 4) w przypadkach i na warunkach określonych w art. 456 ustawy Pzp.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy postanowienia dotyczące kar umownych, możliwości dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych, poufności, ochrony danych osobowych i właściwości sądu pozostają w mocy.
3. Odstąpienie następuje poprzez pisemne oświadczenie Zamawiającego. Oświadczenie może być złożone bezpośrednio w siedzibie drugiej strony, bądź przesłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

§ 15. Pozostałe postanowienia

1. Ewentualne spory rozpoznawane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Niniejsza umowa została sporządzona w 3 (trzech) egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy/Niniejsza umowa wchodzi w życie w dniu jej zawarcia przez Strony, w przypadku, jeśli podpisy Stron nie są złożone jednocześnie, umowa wchodzi w życie z momentem złożenia ostatniego podpisu - jeśli dotyczy.
4. Do Umowy dołączono następujące załączniki, które stanowią jej integralną część:

Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia;

Załącznik nr 2 – kserokopia oferty Wykonawcy z dnia

Załącznik nr 3 – wzór protokołu odbioru;

Załącznik nr 4 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

.....