

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH
(zwana dalej „Umową”)**

Miejskim Ogrodem Zoologicznym w Łodzi Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: 94-303 Łódź, ul. Konstantynowska 8/10, działającą na podstawie wpisu w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000624225 o kapitale zakładowym 169 482 000,00 zł w całości wniesionym, posiadającą NIP 727-280-03-10, zwaną w dalszej treści również „Administratorem” lub „Zamawiającym” lub „MOZ w Łodzi Sp. z o.o.”, reprezentowaną przez dwie z niżej wymienionych osób:

1. Arkadiusza Jakse – Prezesa Zarządu
2. Krzysztofa Babija – Wiceprezesa Zarządu
3. Tomasza Józwika – Członka Zarządu
4. Magdalenę Cieślak – Prokurenta

a

.....
zwanym dalej „Procesorem” lub „Wykonawcą”

zwanymi dalej łącznie „Stronami”,
o następującej, zgodnie ustalonej przez Strony treści:

Postanowienia niniejszej Umowy powierzenia pozostają w pełni zgodne z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1) zwanym dalej „RODO”, które weszło w życie 25 maja 2018 roku.

§ 1

**POLECENIE DOKONYWANIA
PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W IMIENIU ADMINISTRATORA**

1. W celu wykonywania umowy nr z dnia2023 (zwanej dalej „Umową podstawową”), której przedmiotem jest kompleksowa, całodobowa usługa ochrony osób, zwierząt, mienia oraz terenu Administratora wraz ze wszystkimi obiektami przy ul. Konstantynowskiej 8/10 w Łodzi, a także transport pakietów gotówkowych (depozytów – bezpieczna koperta), Administrator działając powierza Procesorowi dokonywanie, w imieniu Administratora, przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Umowie.
2. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, które powierza Procesorowi do przetwarzania oraz że zgromadził powierzone Dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Procesor uprawniony jest do dokonywania przetwarzania Danych osobowych w imieniu Administratora wyłącznie w celu i w sposób określonych w Umowie.
4. Umowa powierzenia ma charakter akcesoryjny wobec Umowy podstawowej i reguluje wzajemny stosunek Stron i obowiązki w zakresie przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy podstawowej.

§ 2

RODZAJ ORAZ KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH OBJĘTE POWIERZENIEM

1. Polecenie dokonywania przetwarzania danych osobowych, będące przedmiotem Umowy, obejmuje dane osobowe zwykłe, obejmujące następujących kategorie:
 - a. dane pracowników w następującym zakresie: imię (imiona) i nazwisko, podpis, wizerunek;
 - b. dane osób odwiedzających teren Administratora (w tym m.in. Gości, potencjalnych Kontrahentów w celu wydania przepustki/identyfikatora) w następującym zakresie: imię (imiona) i nazwisko, wizerunek.

zwane dalej „**Danymi osobowymi**”.

§ 3

CZYNNOŚCI PRZETWARZANIA OBJĘTE POWIERZENIEM, CEL ORAZ ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator powierza Procesorowi dokonywanie przetwarzania Danych osobowych w celu wykonywania Umowy podstawowej.
2. Administrator powierza Procesorowi dokonywanie, w imieniu Administratora, przetwarzania Danych osobowych w zakresie następujących czynności: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie oraz przeglądanie.

§ 4

OŚWIADCZENIA PROCESORA

1. Procesor oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje – w szczególności poprzez wiedzę fachową, doświadczenie, wiarygodność i zasoby – wdrożenia adekwatnych do ryzyka i zagrożeń środków technicznych i organizacyjnych – by przetwarzanie Danych osobowych na podstawie Umowy spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w tym zwłaszcza w zakresie bezpieczeństwa Danych osobowych i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. Procesor zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu Dane osobowe zgodnie z Umową, z RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Procesor oświadcza, że nie przekazuje Powierzonych Danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej i zobowiązuje się ich nie przekazywać przez cały okres trwania Umowy.

§ 5

OBOWIĄZKI PROCESORA

1. Procesor zobowiązany jest do:
 - a. podjęcia przed rozpoczęciem dokonywania przetwarzania Danych osobowych na podstawie Umowy i stosowania przez cały czas trwania przetwarzania Danych osobowych środków organizacyjnych i technicznych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa Danych osobowych;
 - b. prowadzenia wymaganej obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych dokumentacji;
 - c. współpracy, na każde żądanie, z jakimkolwiek organem nadzorczym uprawnionym do kontroli przestrzegania przepisów o ochronie danych w zakresie i sposób określonych przez ten organ;
 - d. dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony Danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutków oraz podjętych działaniach zaradczych;
 - e. regularnej weryfikacji i aktualizacji stosowanych przez niego środków technicznych i organizacyjnych tak, aby zapewnić powierzonym Danym osobowym adekwatny stopień ochrony. Procesor, na każde żądanie Administratora danych, przekaze

- informacje o stosowanych przez niego środkach organizacyjnych i technicznych związanych z przetwarzaniem Danych osobowych;
- f. dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych Danych osobowych.
 - g. współpracowania i udzielania wszelkiej pomocy Administratorowi w celu wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności Procesor będzie udzielał Administratorowi wszelkich informacji dotyczących stosowanych środków bezpieczeństwa, certyfikacji w określonych obszarach, zidentyfikowanych po stronie Procesora ryzyk związanych z przetwarzaniem Danych osobowych oraz wspierał Administratora przy przeprowadzaniu analizy ryzyka lub oceny skutków dla ochrony danych poprzez udzielanie Administratorowi niezbędnych informacji odnośnie przetwarzania Danych osobowych przez Procesora potrzebnych do przeprowadzenia przez Administratora analizy ryzyka lub oceny skutków dla ochrony danych tych Danych osobowych.
2. Procesor zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. b RODO zobowiązuje się do zachowania Powierzonych danych w tajemnicy.
 3. Procesor oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy Powierzonych Danych osobowych, nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy podstawowej, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa, niniejszej Umowy lub Umowy podstawowej.
 4. Procesor zobowiązuje się dopuścić do przetwarzania Danych osobowych wyłącznie osoby upoważnione do ich przetwarzania oraz które zobowiązały się do bezterminowego zachowania tych danych oraz sposobów ich zabezpieczenia w tajemnicy.

§ 6

OBOWIĄZEK INFORMOWANIA I WSPOMAGANIA ADMINISTRATORA

1. Procesor zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sekretariat@zoo.lodz.pl:
 - a. o jakimkolwiek postępowaniu lub orzeczeniu dotyczącym Danych osobowych, w tym zwłaszcza ich prawidłowego zabezpieczenia;
 - b. o jakichkolwiek ujawnionych lub stwierdzonych przez Procesora przypadkach naruszenia ochrony Danych osobowych lub zagrożeniu takiego naruszenia, nie później niż w ciągu 24 godzin od wykrycia naruszenia), wraz z:
 - opisem charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane dotyczą;
 - opisem możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych;
 - opisem zastosowanych środków lub proponowanych środków w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym stosowanych środków mających na celu zminimalizowanie jego ewentualnych negatywnych skutków;
 - danymi kontaktowymi inspektora ochrony danych.
 - c. w przypadku, gdy ustalenie wszelkich danych dotyczących incydentu będzie niemożliwe w terminie wskazanym w ust. 1 lit. b powyżej, Procesor będzie przekazywał informacje sukcesywnie, w miarę ich pozyskiwania;
 - d. zapowiedzi albo rozpoczęciu przez organ nadzorczy kontroli lub postępowania wyjaśniającego dotyczącego Danych osobowych.
2. Procesor zobowiązany jest do wspomagania Administratora, w sposób przez niego określony, we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania Danych osobowych, w szczególności poprzez:
 - a. udzielanie pisemnych wyjaśnień lub informacji;
 - b. udostępnianie dokumentów lub innego rodzaju zapisów;
 - c. umożliwianie:
 - wglądu lub zapisania informacji przechowywanych w systemach informatycznych;
 - dokonywania przeglądów stanu systemów informatycznych;

- przeprowadzania testów zabezpieczeń systemów informatycznych.
3. Obowiązek, o którym mowa w ust. 2 powyżej dotyczy także wspierania Administratora w wywiązywaniu się z obowiązku udzielania osobie, której dane dotyczą informacji na temat przetwarzania jej danych osobowych, odpowiadania na żądania tych osób, oraz wszelkich innych obowiązków Administratora, wynikających z korzystania przez osobę, której dane dotyczą, z przysługujących jej praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

§ 7

PODPOWIERZENIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Procesora z usług innego podmiotu przetwarzającego (zwanego dalej „Innym podmiotem przetwarzającym”) w celu wykonywania w imieniu Administratora wszystkich lub wybranych czynności przetwarzania Danych osobowych. Lista Innych podmiotów przetwarzających, z usług których korzysta Procesor, stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Procesor nie może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody Administratora zgodnie z art. 28 ust. 2 RODO.
3. Procesor zobowiązany jest do uprzedniego poinformowania Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających – w takim wypadku Administrator uprawniony jest do wyrażenia wiążącego sprzeciwu wobec takich zmian.
4. Informacja obejmująca zamierzone zmiany, o których mowa w ust. 3 powyżej, winna zostać przekazana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w §6 ust. 1 Umowy i powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko/nazwę oraz dane kontaktowe Innego podmiotu przetwarzającego;
 - b. określenie czynności przetwarzania Danych osobowych, w celu wykonywania których Procesor będzie korzystał z usług Innego podmiotu przetwarzającego;
5. Procesor oświadcza, że każdorazowo przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO oraz odpowiada za jego działania i zaniechania jak za działania i zaniechania własne.
6. Wyłącznym celem realizowanym przez podmiot, któremu Procesor powierzył przetwarzanie danych osobowych Administratora może być realizacja czynności przetwarzania, o których mowa w § 2 ust. 1 oraz działania, których realizacja jest niezbędna w celu realizacji wspomnianych zadań w sposób gwarantujący ciągłość i bezpieczeństwo usługi oraz należytą staranność.
7. Procesor oświadcza, że w przypadku dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, po uzyskaniu zgody Administratora, zawrze z podwykonawcą umowę podpowierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 8

PRAWO AUDYTU ORAZ OBOWIĄZKI PROCESORA

1. Administrator zastrzega sobie możliwość kontroli sposobu wypełnienia przez Procesora obowiązków umownych, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h RODO.
2. Administrator jest uprawniony do żądania udzielania informacji lub wyjaśnień w formie pisemnej, w postaci papierowej lub elektronicznej, dotyczących Powierzonych Danych.
3. O zamiarze przeprowadzenia audytu Administrator zobowiązany jest zawiadomić Procesora z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem, przy czym w przypadku uzyskania przez Administratora informacji o rażącym naruszeniu przez Procesora obowiązków wynikających z RODO lub Umowy, Administrator uprawniony jest do przeprowadzenia audytu bez uprzedniego zawiadomienia.
4. Administrator ma prawo wskazać osoby upoważnione do przeprowadzenia audytu w jego imieniu.

5. Procesor zobowiązany jest do umożliwienia Administratorowi lub osobom, o których mowa w ust. 4 powyżej, przeprowadzenia audytu, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia audytu, w szczególności poprzez:
 - a. umożliwienie wstępu na teren nieruchomości, obiektu, lokalu lub ich części, na którym Procesor prowadzi działalność w zakresie objętym niniejszą Umową;
 - b. udostępnienie stosowanych środków technicznych ochrony Danych osobowych, w tym w szczególności systemów, urządzeń, programów, narzędzi, aplikacji, instalacji;
 - c. udostępnienie dokumentów lub innych nośników informacji oraz umożliwienie sporządzenia kopii dokumentów lub danych przechowywanych na innych nośnikach informacji;
 - d. udzielanie informacji lub wyjaśnień w formie ustnej lub pisemnej według wyboru Administratora;
 - e. umożliwienie nieograniczonego filmowania i fotografowania oraz dokonywania nagrań dźwiękowych.
6. Administrator uprawniony jest do przekazania Procesorowi, po przeprowadzonym audycie, pisemnych zaleceń i wytycznych wraz z terminem ich realizacji, nie krótszym niż 14 (słownie: czternaście) dni od dnia ich przekazania. Procesor zobowiązany jest do wykonania sformułowanych zaleceń pokontrolnych, dotyczących w szczególności zabezpieczenia Danych osobowych pod względem technicznym i organizacyjnym oraz sposobu wykonywania czynności ich przetwarzania.

§ 9

CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA

1. Procesor uprawniony jest do wykonywania czynności przetwarzania w imieniu Administratora przez czas obowiązywania Umowy.
2. Umowa zawarta jest na czas obowiązywania Umowy podstawowej, przy czym rozwiązanie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie Umowy Podstawowej powoduje jednocześnie odpowiednio rozwiązanie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie Umowy bez konieczności składania przez Strony dodatkowych oświadczeń w tym zakresie, chyba że Strony postanowią inaczej, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
3. Administrator jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. dokonywania przez Procesora przetwarzania Danych osobowych w celu lub w sposób inny niż określony w Umowie;
 - b. korzystania przez Procesora, w celu wykonywania w imieniu Administratora wszystkich lub wybranych czynności przetwarzania Danych osobowych, z usług Innego podmiotu przetwarzającego bez zgody Administratora lub wbrew sprzeciwowi Administratora;
 - c. niezastosowanie się przez Procesora do zaleceń pokontrolnych w wyznaczonym terminie.
4. Strony zgodnie postanawiają, że wypowiedzenie Umowy w przypadkach określonych w ust. 3 powyżej powoduje jednocześnie wypowiedzenie Umowy podstawowej z winy Procesora bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, chyba że co innego wynika z oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy złożonego przez Administratora.

§ 10

POSTĘPOWANIE Z DANYM OSOBOWYMI PO ZAKOŃCZENIU ICH PRZETWARZANIA

1. Po zakończeniu przetwarzania Danych osobowych, niezależnie od sposobu lub przyczyny, Procesora zobowiązany jest, na swój koszt i ryzyko, do:
 - a. niezwłocznego zwrócenia Danych osobowych Administratorowi oraz usunięcia wszelkich istniejących ich kopii;

lub

- b. niezwłocznego usunięcia Danych osobowych;
według wyboru Administratora, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakazują przechowywanie danych.
2. Dane osobowe lub ich kopie powinny zostać usunięte przez Procesora w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zakończenia ich przetwarzania na podstawie Umowy.
3. Procesora zobowiązany jest do przekazania Administratorowi w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia usunięcia Danych osobowych, protokołu usunięcia Danych osobowych.

§ 11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Procesor ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody majątkowe lub niemajątkowe poniesione przez osoby trzecie wskutek przetwarzania Danych osobowych w sposób naruszający obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych lub Umowę.
2. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku naruszenia obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych w ramach realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Procesora lub Innego podmiotu przetwarzającego, w następstwie, którego jakakolwiek osoba trzecia, w tym osoba, której Dane osobowe dotyczą, wystąpiłaby przeciwko Administratorowi z jakimikolwiek roszczeniami cywilnoprawnymi, opartymi na naruszeniu praw tej osoby, Procesor zobowiązany jest do:
 - a. zwolnienia Administratora z obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań lub zadośćuczynień z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej;
 - b. pokrycia kosztów poniesionych przez Administratora w związku z podniesieniem przez osobę trzecią powyższych roszczeń, a w szczególności kosztów obsługi prawnej;
 - c. zwolnienia z wszelkich innych roszczeń niż określone powyżej oraz pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Administratora w związku z podniesieniem tych roszczeń przeciwko niemu.
3. W przypadku, gdyby Procesor nie zwolnił Administratora z obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań lub zadośćuczynień, o których mowa w ust. 2 powyżej i Administrator uiszczył je na rzecz osoby trzeciej, Procesor jest zobowiązany do zwrócenia Administratorowi uiszczonych przez niego kwot.
4. Procesor jest zobowiązany do pokrycia kosztów oraz zwrotu uiszczonych przez Administratora odszkodowań lub zadośćuczynień, o których mowa w ust. 1 – 2 powyżej, w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia wezwania Procesora przez Administratora do zapłaty tych kwot.

§ 12 PRAWO WŁAŚCIWE, JURYSDYKCJA SĄDÓW POLSKICH ORAZ UMOWA PROGNOZACYJNA

1. Strony zgodnie postanawiają, że Umowa podlega prawu polskiemu.
2. Spory o charakterze sprawy cywilnej mogące wynikać na tle realizacji Umowy, Strony poddają jurysdykcji sądów polskich, zaś w zakresie właściwości miejscowej właściwemu rzeczowo sądowi właściwemu dla siedziby Administratora.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ilekroć w Umowie przewidziane jest uprawnienie lub obowiązek zawiadomienia drugiej Strony, zawiadomienie, aby mogło zostać uznane za skuteczne, powinno być wysłane listem poleconym lub pocztą elektroniczną na następujące adresy Stron:
 - Administrator: Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi 94-303 Łódź przy ul. Konstytucyjnej 8/10, adres e-mail: sekretariat@zoo.lodz.pl

- Procesor:, adres e-mail:
2. Strony zobowiązują się niezwłocznie wzajemnie powiadamiać o zmianie adresu, o którym mowa w ust. 1, podając jednocześnie aktualny adres. Zawiadomienia skierowane do Strony, która nie dopełniła obowiązku poinformowania drugiej Strony o zmianie adresu, uznaje się za doręczone pod dotychczasowym adresem.
 3. Wszystkie nagłówki Umowy zostały w niej umieszczone w celu zwiększenia jej przejrzystości i nie mają znaczenia dla wykładni jej postanowień.
 4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 5. W sprawach nieuregulowanych Umową w zakresie przetwarzania Danych osobowych zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa o ochronie danych osobowych.
 6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
 7. Z dniem zawarcia niniejszej Umowy traci moc Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych z dnia 22 maja 2018 r.

ADMINISTRATOR:

PROCESOR:

(podpis)

(podpis)

(data złożenia podpisu)

(data złożenia podpisu)

**ZAŁĄCZNIK 1 – LISTA ZAAKCEPTOWANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA INNYCH
PODMIOTÓW PRZETWARZAJĄCYCH**

L.p.	Nazwa i dane kontaktowe Innego podmiotu przetwarzającego	Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych	Cel oraz zakres danych osobowych podlegających podpowierzeniu	Rodzaj oraz kategorie danych podlegające podpowierzeniu
1	Przetwarzanie powierzonych danych osobowych w zakresie czynności, określonych w § 3 niniejszej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.	Dane osobowe określone § 2 niniejszej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.