

### Istotne postanowienia umowy

Strony Umowy:

**Skarb Państwa - PGL Lasy Państwowe Nadleśnictwo Kwidzyn, ul. Braterstwa Narodów 67, 82-500 Kwidzyn, NIP 581-000-65-11, zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez ‘Pana Michała Wudarczyka – Nadleśniczego Nadleśnictwa Kwidzyn,**

a

..... z siedzibą w ....., \*wpisanym w dniu ..... do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS ..... NIP ....., REGON .....,

Wpisanym/-ą w rejestrze Centralna Ewidencja Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem .....

reprezentowanym przez:

- .....

zwanym dalej "**Wykonawcą**",

W wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne prowadzonego w trybie podstawowym, w którym w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu oferty mogą składać wszyscy zainteresowani wykonawcy, a następnie zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę z możliwością przeprowadzenia negocjacji (art. 275 pkt 1 ustawy Pzp), Strony zawierają umowę o następującej treści:

#### § 1 Postanowienia ogólne

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zlecenie polegające na realizacji 8-dniowej wycieczki do Turcji w dwóch turach dla pracowników Zamawiającego, zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia oraz złożoną ofertą.
2. Termin realizacji przedmiotu umowy:
  - 1) I termin - 8 dni od .... do .... 2024 r. dla ..... uczestników
  - 2) II termin - 8 dni od .... do ..... 2024 r. dla ..... uczestników
3. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określa Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia do wykonywania usług w zakresie organizowania imprez turystycznych na terenie objętym programem wycieczki, co potwierdza zezwolenie nr ....., oraz posiada aktualne ubezpieczenie organizatora turystyki, co potwierdza polisa nr ....., ważna do dnia .....r.
5. W przypadku, gdy dotychczasowe ubezpieczenie wygasa po dniu wyboru oferty Wykonawcy, jako najkorzystniejszej, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu kserokopię (potwierdzoną za zgodność z oryginałem) odnowionego ubezpieczenia na czas obejmujący wykonanie przedmiotu zamówienia, w terminie 7 dni kalendarzowych od daty jego zawarcia.

6. Polisę oraz warunki ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu najpóźniej na 3 dni przed terminem wyjazdu.
7. Zamawiający dostarczy Wykonawcy listę uczestników wycieczki wraz z niezbędnymi danymi określonymi przez Wykonawcę, najpóźniej na 14 dni przed terminem rozpoczęcia wycieczki.
8. Transport (transfer), który zapewnia Wykonawca obejmuje przejazdy uczestników z lotniska do hotelu oraz w drodze powrotnej z hotelu na lotnisko.
9. Wykonawca nie może powierzać wykonania zobowiązań wynikających z umowy innemu podmiotowi, bez wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego.

## **§ 2 Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym:
  - a. ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 511, 2185 z późn. zm.)
  - b. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2185 z późn. zm.),
  - c. rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy ubezpieczenia na rzecz podróży związanej z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2508 z późn. zm.),
  - d. rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej i ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2507 z późn. zm.),
  - e. rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 8 kwietnia 2020 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej i ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych (Dz. U. 2020 r. poz. 648 z późn. zm.),
  - f. rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki z dnia 1 marca 2018 r. w sprawie Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych (Dz. U. 2018 r. poz. 518 z późn. zm.),
  - g. rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie wzorów umowy o turystyczny rachunek powierniczy, formularzy gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej oraz umowy ubezpieczenia na rzecz podróży (Dz. U. 2017 r. poz. 2497 z późn. zm.),
  - h. rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 22 grudnia 2020 r. w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (Dz. U. 2020 r. poz. 2372 z późn. zm.).
2. Zamawiający, w wyjątkowych sytuacjach zaistniałych po podpisaniu umowy, a nieleżących po stronie Wykonawcy, dopuszcza możliwość zmiany hotelu, np. w przypadku jego zamknięcia lub z

powodu zaistnienia innych okoliczności, uniemożliwiających zakwaterowanie uczestników wycieczki, niezależnych od Wykonawcy, pod warunkiem zapewnienia hotelu o standardzie i warunkach odpowiadającym hotelowi zaoferowanemu przez Wykonawcę w szczegółowym programie wycieczki. W powyższym przypadku Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego bezzwłocznie, najpóźniej w terminie do 3 dni od powzięcia wiadomości o konieczności dokonania zmiany oraz przedstawić Zamawiającemu na piśmie nowy wykaz hoteli wraz z dokumentami potwierdzającymi ich standard oraz warunki określone w szczegółowym programie wycieczki.

3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w trakcie realizacji zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania aktualnych, stosownych koncesji, uprawniających go do prowadzenia działalności w zakresie określonym dla organizatorów turystyki lub pośredników turystycznych, oraz przedstawić ją na każde wezwanie Zamawiającego.
5. Wykonawca jest obowiązany posiadać przez okres objęty umową ubezpieczenie, gwarancję bankową lub ubezpieczeniową potwierdzającą, że Wykonawca jest ubezpieczony na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, zgodnie z ww. rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy ubezpieczenia na rzecz podróżnych związanej z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych lub z ww. rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej i ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych.

### **§ 3 Termin wykonania zamówienia**

Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania, przy czym termin realizacji wycieczki określa się:

**I termin od..... do.....2024 r.**

**II termin od ..... do..... 2024 r.**

### **§ 4 Płatności**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodnie ze złożoną ofertą w wysokości: ..... zł netto + VAT .....% ..... zł = .....zł. brutto (słownie: .....)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, i nie będzie podlegać waloryzacji z wyjątkiem sytuacji opisanych w SWZ i niniejszej umowie.

3. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w dwóch ratach (przedpłata oraz pozostała część wynagrodzenia). Zamawiający dokona płatności w terminach określonych na fakturze lub proformie. Zamawiający dokona płatności na numer rachunku wskazany na fakturze lub proformie.
4. Płatności z tytułu przedmiotowej umowy będą realizowane przez Zamawiającego wyłącznie na rachunki bankowe Wykonawcy, które widnieją w Wykazie Podatników zarejestrowanych jako podatnicy VAT (Biała Lista) publikowanym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że rachunek bankowy wskazywany do rozliczeń jakichkolwiek świadczeń pieniężnych wynikających z umowy będzie widniał na Białej Liście. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze lub proformie nie widnieje na Białej Liście, Zamawiający ma prawo do wstrzymania się z dokonaniem płatności, bez żadnych negatywnych konsekwencji dla Zamawiającego. W takiej sytuacji Wykonawca wskaże Zamawiającemu inny rachunek bankowy do dokonania płatności, znajdujący się na Białej Liście.
5. Wykonawca oświadcza, że nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
6. Strony akceptują wystawienie i dostarczenie proform, faktury/faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 2419), a ich przesyłanie między Zamawiającym a Wykonawcą może odbywać się za pomocą plików w formacie PDF.
7. Za dzień zapłaty na rachunek przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

### **§ 5 Zobowiązania stron**

1. Wykonawca odpowiada za realizację ilości i jakości świadczeń w trakcie trwania wycieczki z wyjątkiem usterek zawinionych przez uczestników.
2. Nie uważa się za wadę usługi usterek, o których uczestnik był poinformowany w chwili zgłaszania udziału w imprezie i zaakceptował je.
3. Wykonawca nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie uczestnika np.: rezygnacja z części lub całości programu, spóźnienia się na miejsce zbiórki, skrócenie przez Zamawiającego pobytu, itp.
4. Za szkody wyrządzone przez uczestników wycieczki odpowiedzialność ponoszą sami uczestnicy.

### **§ 6 Rezygnacja**

Zasady potrąceń w przypadku rezygnacji Zamawiającego lub poszczególnych Uczestników z wycieczki:

- a) W przypadku rezygnacji Zamawiającego/pojedynczych Uczestników z wyjazdu, Wykonawca wyliczy każdorazowo faktycznie poniesione koszty, uzależnione od kosztów wynikłych z korzystania mniejszej liczby osób z transportu lokalnego, usług rezydenta oraz rezygnacji z miejsc noclegowych w hotelach. Powyższe wyliczenie musi bazować na obiektywnych

dokumentach, które na żądanie Zamawiającego zostaną mu wydane do zapoznania się celem weryfikacji poprawności wyliczeń dokonanych przez Wykonawcę.

### **§7 Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z przedmiotem umowy będą zgłaszane Wykonawcy, przez Zamawiającego telefonicznie lub drogą e-mail oraz potwierdzone pisemnie, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 600 dni od zakończenia II terminu wyjazdu. Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni od daty jej zgłoszenia, za wyjątkiem zgłoszeń uchybień usuniętych w trakcie trwania wycieczki w terminie określonym w ust. 2 poniżej.
2. W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie realizacji niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo i obowiązek poinformowania Wykonawcy o spostrzeżonych uchybieniach oraz do żądania podjęcia środków zaradczych. Wykonawca zobowiązuje się usuwać uchybienia na bieżąco i bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż do 12 godzin od zgłoszenia.
3. Niezależnie od zgłoszonych w trakcie trwania wycieczki uchybień, Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłoszenia Wykonawcy pisemnej reklamacji, z zachowaniem przez Strony umowy terminów określonych w ust. 1 powyżej.
4. Upoważnionym przedstawicielem Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym, w tym do przyjmowania reklamacji jest .....
5. Upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą, w tym do składania reklamacji jest .....
6. Nierozpatrzenie reklamacji w terminie, o którym mowa w ust. 1, uważane będzie za jej uznanie.

### **§ 8 Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy, bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego do wykonania jego zobowiązań:
  - a. jeżeli Wykonawca będzie wykonywać niniejszą umowę w sposób zagrażający możliwości dochowania przez niego terminów wynikających z niniejszej umowy (wykonanie przez Wykonawcę jego zobowiązań wynikających z niniejszej umowy po terminie nie ma dla Zamawiającego znaczenia ze względu na właściwości zobowiązań Wykonawcy oraz ze względu na cel umowy znany Wykonawcy);
  - b. jeżeli Wykonawca nie wykona w terminie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

### **§ 9 Zmiany umowy**

1. Zamawiający dopuszcza dokonywanie zmian zawartej umowy na zasadach określonych w art. 455 Pzp, a ponadto w przypadku:
  - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,

- 2) gdy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów Pzp,
- 3) zmian, jeżeli nie są istotne w rozumieniu art. 454 ust. 2 ustawy, niezależnie od ich wartości.

### **§ 10 Przetwarzanie danych osobowych**

1. Zamawiający zawrze z Wykonawcą, któremu powierza przetwarzanie danych osobowych umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby upoważnione, posiadające imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
2. W celu wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy Zamawiający upoważnia Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych uczestników i przekaze Wykonawcy dane osób, które podlegać będą przetwarzaniu, w szczególności: imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL.
3. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby upoważnione, posiadające imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
4. Przekazane dane osobowe Wykonawca może przetwarzać jedynie w zakresie zgodnym z Umową, tj. dla potrzeb jej realizacji.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) oraz przepisów wykonawczych, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej RODO), dane osobowe do przetwarzania na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
6. Wykonawca oświadcza, iż spełnia warunki określone w ustawie o ochronie danych osobowych dotyczące zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieupoważnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
7. Dostęp do powierzonych Wykonawcy danych osobowych mogą posiadać tylko osoby, którym nadano stosowne upoważnienie.
8. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstały dla Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania ww. klauzuli informacyjnej Zamawiającego, wszystkim osobom fizycznym, których dane udostępnił Zamawiającemu.

### **§ 11 Roszczenia i spory**

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy strony zobowiązują się wyczerpać drogę postępowania polubownego, kierując swoje roszczenie do strony przeciwnej.
2. Strona zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do roszczenia w ciągu 21 dni od chwili zgłoszenia roszczenia.
  1. Jeżeli strona odmówi uznania roszczenia, nie udzieli odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, to spór będzie rozstrzygany przez sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.

### **§ 12 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i kodeksu cywilnego, a w sprawach procesowych przepisy kodeksu postępowania cywilnego.
2. Strony wyznaczają osoby upoważnione do kontaktu w sprawie realizacji umowy:  
Po stronie Wykonawcy .....tel. ....e-mail:.....  
Po stronie Zamawiającego .....tel. ....e-mail:.....  
  
Strony mogą zmienić dane ww. osób upoważnionych do kontaktu poprzez zawiadomienie drugiej Strony o takiej zmianie na ww. adres e-mail. Zmiana taka nie stanowi zmiany umowy. Do czasu zawiadomienia o zmianie wszelkie oświadczenia, zawiadomienia kierowane na ww. adresy e-mail czy numery telefonów będą uważane za skutecznie doręczone.
3. Umowę sporządzono w 3 egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Wykonawcy i 2 egzemplarze dla Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy będą się odbywały za zgodą obu stron w formie pisemnych aneksów pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca nie może przenieść jego praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz podmiotu trzeciego bez wcześniejszej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Integralną część umowy stanowi SWZ, załącznik nr 1 - oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA